

KODUABI ERIPAKKUMINE TINGIMUSED

Jõus alates 01.06.2020.

AS Citadele Banka pangakaartide omaniku elukoha lisakaitse

Citadele Banka pangakaardi omanike reisiriskikindlustusele lisaks on tagatud kaardi omaniku elukohas järgnev abiteenuste komplekt. Abiteenuse saamiseks tuleb helistada telefonile 5686 8668.

1. KINDLUSTUSKAITSE

1.1. BTA osutab ja maksab nendes tingimustes sätestatud korra alusel punktis 1.2 nimetatud teenuste eest, mis on seotud erakorralise abi saamisega, et piirata või vältida pangakaardi omaniku eluasemele ootamatu ja ettenägematu juhtumi põhjustatud kahju tekkimist või vähendada edasist kahju. Elukoht on pangakaardi omaniku tegelik elukoht – korter või eluhoone (eramu, paarismaja või ridaelamu).

1.2. BTA pakub järgmisi teenuseid:

1.2.1. Telefonikonsultatsioonid

- kuidas toimida intsidendist põhjustatud kahju piiramiseks või vältimiseks ja edasise kahju vähendamiseks;
- millistele riiklikele hädaabiteenistustele, kohaliku omavalitsuse hädaabiteenistustele, teenuseosutajatele ja muudele pädevatele asutustele tuleb juhtumist teatada.

1.2.2. Võtmeteenus

Lukkude avamise, asendamise või parandamise teenused, kui pangakaardi omaniku elukohta sisenemine või sellest väljumine on muutunud võimatuks võtmete kaotamisel, ukse või värava lukustusmehhanismi või võtme kahjustumisel.

1.2.3. Üldehitusteenus

Elukohale ootamatu ja ettenägematu juhtumi tagajärjel tekkivate kahjustuste piiramiseks, edasise kahju vähendamiseks ja ajutiste lahenduste leidmiseks hädaolukorras, näiteks kui klaas on katki, katusele on tekkinud tuulekahjustused, kahjustatud on piirdeaed, hoone katus vms on saanud puu kukkumise tagajärjel kahjustada.

1.2.4. Sanitaartechnilised teenused

Vee- või aurulekke kõrvaldamine tehnovõrkude avarii korral (järsud ja ootamatud katkestused, tehnovõrkude kahjustused või ummistused, mille tulemuseks on vedeliku või auru lekkimine) ja ajutiste lahenduste leidmine kahjustatud tehnovõrkude töö tagamiseks.

1.2.5. Tehnovõrkude avarii likvideerimise teenused

Lekkinud vee või kanalisatsiooni puhastamise teenused peale elukoha tehnovõrkude avariid.

1.2.6. Turvateenused

Füüsilise turvateenuse osutamine, kui peale juhtumit pole võimalik muul moel piirata kolmandate isikute vaba juurdepääsu elukohale ja pangakaardi omanik ise ei saa järelevalvet tagada.

1.2.7. Elektriku teenused

Elukohas olevate elektripaigaldiste avarii ja kahjustuste tulemusel tekkivate kahjude vältimiseks (elektripaigaldiste ootamatu ja ettenägematu kahjustus, mille tagajärjel katkeb elekter) ja ajutiste lahenduste rakendamine kahjustatud elektripaigaldiste töö tagamiseks.

2. ERANDID

BTA ei osuta ega maksa tingimuste punktis 1.2 nimetatud teenuste eest:

- kui kahju tekkis pangakaardi omaniku pahatahtliku kavatsuse tagajärjel või raske hooletuse tõttu;
- kui kahju tekkis kaasomandi esemele ja see ei põhjusta otseselt kahju elukohale;
- kui kahju on tekkinud pärast eelmise abiteenuse rakendamist korduvalt ja juhtumi kordumise vältimiseks pole vastavat remonti tehtud;
- kui BTA koostööpartneril – teenusepakkujal – puudub võimalus kontrollida teenuseosutaja isikut ja teenuse saamise õigusi;
- kui teenuse osutamine on ohtlik või kujutab ohtu elule ja tervisele või võib mõjutada kolmanda isiku omandiõigusi ilma tema nõusolekuta;
- kui pangakaardi omanik esitas valeinfot õnnetuse põhjuste ja asjaolude kohta;
- kui pangakaardi omanik või elukohas asuvad isikud segavad või raskendavad teenuste osutamist;
- kui pangakaardi omanik ei ole järginud BTA või BTA koostööpartneri (isiku, kes osutab teenuseid) antud juhiseid, mida tuli juhtumi tagajärgede piiramiseks või vähendamiseks täita;
- kui pangakaardi omanik ei täida nende tingimuste punktis 4 nimetatud kohustusi;
- kui elukoht ei ole alaline elukoht (territooriumil ei elata vähemalt 230 päeva aastas);

2.11. kui vee või kanalisatsiooni leke toimus seadmete (kodumasinade, küttekatelde jne) halva kvaliteediga remondi tõttu.

3. KINDLUSTUSSUMMA

Abipaketi kindlustussumma on 350 eurot (kolmsada viiskümmend eurot) kogu teenuseperioodi kohta.

4. PANGAKAARDI OMANIKU KOHUSTUSED

Pangakaardi omanik on kohustatud:

- 4.1.** viivitamatult teatama juhtumist, helistades BTA klienditeeninduse telefonil 56868668;
- 4.2.** kuulama ja järgima BTA või tema teenuseosutaja juhiseid, kui neid antakse enne spetsialisti saabumist elukohta;
- 4.3.** võimalikult kiiresti võtma kasutusele kõik vajalikud meetmed juhtunu tagajärgede piiramiseks ja ennetamiseks;
- 4.4.** BTA või tema teenuseosutaja nõudmisel esitama isikut tõendava dokumendi;
- 4.5.** pärast teenuste osutamist allkirjastama teenuseosutaja koostatud dokumendi saadud teenuste kohta;
- 4.6.** vältimaks juhtumi kordumist tegema võimalikult kiiresti vastava remondi sõltumata, kas teenuseosutaja rakendas või mitte ajutist lahendust edasise kahju ärahoidmiseks.

5. KINDLUSTUSHÜVITIS

- 5.1.** Osutatud teenuse eest maksab BTA makstes otse koostööpartnerile või teenuseosutajale.
- 5.2.** BTA ei vastuta punktis 1.2 nimetatud teenuste maksumuse eest, mis ületab nende tingimuste punktis 3 nimetatud kindlustussummat.