

# Предложение домашней помощи

## ПРАВИЛА



В силе с 01.06.2020.

### По страхованию пользователей банковских карт АО «Citadele Banka»

Согласно настоящим правилам и Правилам страхования рисков путешествий пользователей банковских карт АО «Citadele Banka» пользователям банковских карт Банка предоставляется страхование комплекта помощи по страхованию домашнего имущества. Для получения помощи необходимо позвонить по телефону 5686 8668.

## **1. СТРАХОВАЯ ЗАЩИТА**

**1.1.** Согласно порядку, предусмотренному настоящими правилами, ВТА предоставляет и оплачивает услуги, упомянутые в пункте 1.2., связанные с получением неотложной помощи, чтобы ограничить или предотвратить повреждения, вызванные внезапным и непредвиденным происшествием в жилище пользователя платёжной карты Банка или уменьшить дальнейший ущерб. Под жилищем, в понимании настоящих правил, подразумевается фактическое место жительства - квартира, здание (частное, парное или рядное жилище) пользователя банковской карты.

**1.2.** ВТА предоставляет следующие услуги:

### **1.2.1. Консультация по телефону**

- а) как действовать, чтобы ограничить или предотвратить повреждения, вызванные происшествием, и уменьшить дальнейший ущерб;
- б) каким государственным аварийным службам, аварийным службам самоуправления, предприятиям, предоставляющим услуги, и другим компетентным учреждениям необходимо сообщить о происшествии.

### **1.2.2. Сервис ключей**

Услуги по открытию, замене или ремонту замков в случае потери ключей, повреждения механизма замка или повреждения ключей, внешних дверей или ворот жилища, если попадание в или из Частной собственности пользователя банковской карты стало невозможным.

### **1.2.3. Услуги слесаря**

Для ограничения повреждений жилища, вызванных внезапным и непредвиденным происшествием, чтобы уменьшить дальнейший ущерб и осуществить временные решения в чрезвычайной ситуации, когда повреждена Частная собственность, например, выбито остекление, кровельное покрытие повреждено ветром, повреждён забор, крыша здания и т.п. в результате падения дерева.

### **1.2.4. Услуги сантехника**

Для предотвращения утечки жидкости ли пара, возникшей в результате аварии инженерных коммуникаций (внезапные и непредвиденные перебои, повреждения или обструкция инженерных коммуникаций, в результате чего произошла утечка жидкости или пара) и осуществления временных решений для обеспечения деятельности повреждённых инженерных коммуникаций Частной собственности.

### **1.2.5. Услуги по ликвидации аварии инженерных коммуникаций**

Услуги по сбору натёкшей воды или канализации после аварии инженерных коммуникаций жилища.

**1.2.6. Услуги охраны.** Услуги физической охраны, если после происшествия нет другой возможности обеспечить отсутствие свободного доступа третьих лиц в жилище, и пользователь банковской карты сам не может обеспечить присмотр за жилищем.

**1.2.7. Услуги электрика.** Для предотвращения повреждений, возникших в результате повреждений электро-инсталляций, возникших в результате аварии электро-инсталляций жилища (внезапное и непредвиденное повреждение электро-инсталляций, в результате чего произошли перебои с электричеством) и осуществления временных решений для обеспечения деятельности повреждённых электро-инсталляций жилища.

## **2. ИСКЛЮЧЕНИЯ**

ВТА не предоставляет и не оплачивает услуги, упомянутые в пункте 1.2 настоящих правил:

- 2.1.** если ущерб возник результате злого умысла пользователя банковской карты или грубой небрежности;
- 2.2.** если повреждения возникли в совместной собственности, и они не вызывают прямой ущерб жилищу;
- 2.3.** если ущерб возник повторно после осуществления предыдущего временного решения и не выполнен соответствующий ремонт, чтобы предотвратить повторение происшествия;

- 2.4.** если у партнёра по сотрудничеству ВТА - лица, предоставляющего услуги, нет возможности убедиться в личности лица, предоставляющего услуги, и правах на получение услуги;
- 2.5.** если предоставление услуги опасно или представляет опасность для жизни и здоровья, или может затронуть права на собственность третьего лица без его согласия;
- 2.6.** если пользователь банковской карты предоставил ложную информацию о причинах и обстоятельствах происшествия;
- 2.7.** если пользователь банковской карты или лица, находящиеся на территории жилища, мешают или осложняют предоставление услуг;
- 2.8.** если пользователь банковской карты не выполнил заранее предоставленные указания ВТА или партнёра по сотрудничеству ВТА - лица, предоставляющего услуги, которые необходимо выполнить, чтобы ограничить или уменьшить последствия происшествия;
- 2.9.** если пользователь банковской карты не выполняет обязанности, указанные в разделе 4 настоящих правил;
- 2.10.** если жилище не является местом постоянного проживания (на территории не проживают как минимум 230 дней в году);
- 2.11.** если утечка воды или канализации наступила по причине некачественного ремонта оборудования (бытовой техники, котла отопления и т.п.).

### **3. СТРАХОВАЯ СУММА**

---

Страховая сумма за Комплект помощи составляет 350 EUR (триста пятьдесят евро) в течение всего периода предложения.

### **4. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**

---

Пользователь банковской карты Банка обязан:

- 4.1.** немедленно сообщить о происшествии, позвонив по телефону Службы поддержки клиентов ВТА 56868668;
- 4.2.** выслушать и выполнить указания ВТА или партнёра по сотрудничеству ВТА - лица, предоставляющего услуги, если таковые предоставлены до прибытия специалиста на территорию жилища;
- 4.3.** как можно скорее провести все необходимые мероприятия, чтобы ограничить и предотвратить последствия происшествия;
- 4.4.** по требованию ВТА или лица, предоставляющего услуги, предъявить документ удостоверения личности;
- 4.5.** после предоставления услуг, подписать документ, подготовленный лицом, предоставляющим услуги, о полученных услугах;
- 4.6.** как только это стало возможным, провести соответствующий ремонт, чтобы предотвратить повторение происшествия, если лицо, предоставляющее услуги, осуществил или не осуществил временное решение для предотвращения дальнейшего ущерба.

### **5. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ**

---

- 5.1.** ВТА оплачивает плату за предоставленные услуги непосредственно партнеру или поставщику услуги.
- 5.2.** ВТА не несёт ответственности за размер издержек на услуги, упомянутые в пункте 1.2., превышающие страховую сумму, указанную в пункте 3 настоящих правил.