

# OSTUKINDLUSTUS

## Teave Citadele Banka ASi klientidele

### X hero

Teabedokumendis on ostukindlustustooto lühiülevaade. See ei kajasta täielikult Citadele Banka ASi maksekaartide kasutajate ostukindlustuse tingimusi.

### Mida kindlustatakse?

- **Ostukindlustus:** toote varguse või röövimise, toote kasutamise võimatuse ja toote kahjustumise risk.
- **Hinnakaitse kindlustus:** toote hinna muutumine võrreldes poe või e-poe hinnaga 30 päeva jooksul pärast toote ostmist.
- **Panga maksekaardi kindlustus:** teie kaardi kasutamine kolmandate isikute poolt maksekaardi varguse või röövimise korral.

### Mida ei kindlustata?

- Kindlustuskaitse ei kehti kasutatud kaupade kohta.
- Kindlustuskaitse ei kohaldu mootoriga maismaa-, vee- ega õhusõidukitele (sealhulgas mehitamata õhusõidukitele ehk droonidele, mis suudavad tõusta üle 50 meetri kõrgusele maa- või veepinnast) ning nende mootoritele, varustusele, varuosadele ja lisavarustusele.
- Kindlustuskaitse ei kehti liisitud ega renditud kaupade kohta.
- Kindlustuskaitse ei kehti ainulaadsete toodete kohta, näiteks tellimusel valmistatud mööbel, rõivad ja aksessuaarid.
- Kindlustushüvitist ei maksta, kui toodete eest tasutakse osade kaupa (rohkem kui ühe maksega).
- Kindlustushüvitist ei maksta kahju eest, mille eest vastutab seaduste või lepingute kohaselt kolmas isik, näiteks tootja, edasimüüja jne.

Üksikasjalik teave erandite kohta on toodud kindlustustingimustes.

### Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

- Kindlustuskaitse kehtib kaupade kohta, mille eest makstakse Citadele Banka ASi maksekaartidega X hero.
- Kindlustuskaitse ei kehti 80-aastaste ja vanemate isikute puhul.
- Ostukindlustus kehtib 120 päeva alates toote ostmisest.
- Hinnakaitse kindlustuse korral peab hinnaerinevus olema vähemalt 20 eurot.
- Kunstiteoste, ehete, väärisesemete, kellade ja käekellade varguse või röövimise korral makstakse kindlustushüvitist ainult siis, kui need olid seifis luku taga või teie valduses.
- Kui toode varastati mootorsõidukist, makstakse kindlustushüvitist ainult siis, kui toode oli sõiduki pakiruumis ja sõiduki ukсед olid lukustatud.
- Kui panga maksekaardiga makstakse ainult osa toote hinnast, näiteks kui osa makstakse panga maksekaardiga ja osa sularahas, arvestatakse kindlustushüvitist proportsionaalselt panga maksekaardiga tasutud summaga.
- Riiklikke õiguskaitsesutusi tuleb vargusest või röövimisest teavitada 24 tunni jooksul pärast varguse või röövimise tuvastamist.

Üksikasjalik teave kindlustuskaitse piirangute kohta on toodud kindlustustingimustes.

### Kus kindlustuskaitse kehtib?

Kindlustuskaitse kehtib kogu maailmas. Hinnakaitse kindlustus kehtib ainult elukohariigis tehtud ostude kohta.

### Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustuskaitse kehtib, kui teil on kehtiv Citadele Banka ASi maksekaart.

### Mida teha kindlustusjuhtumi korral?

- Kindlustusjuhtumi korral helistage BTA abitelefoni +372 56868668 või saatke kiri aadressile [bta@bta.ee](mailto:bta@bta.ee)
- Kindlustusjuhtumi korral tuleb esitada BTA-le nõudetaotlus ja dokumendid, mis kinnitavad kindlustatud kahju tekkimist, selle asjaolusid ja suurust.
- Hinnakaitse kindlustusjuhtumi korral tuleb esitada teade, fotod ja kuvatõmmis toote hinna kohta ostupäeval ning teade, fotod ja kuvatõmmis toote hinna kohta kuni 30 päeva pärast ostupäeva.