

OSTUKINDLUSTUS

Teave Citadele Banka ASi klientidele

X Platinum

Teabedokumendis on ostukindlustustootte lühiülevaade. See ei kajasta täielikult Citadele Banka ASi maksekaartide kasutajate ostukindlustuse tingimusi.

Mida kindlustatakse?

- **Ostukindlustus:** toote varguse või röövimise, toote kasutamise võimatuse ja toote kahjustumise risk.
- **Hinnakaitse kindlustus:** toote hinna muutumine võrreldes poe või e-poe hinnaga 30 päeva jooksul pärast toote ostmist.
- **Kauba mittekohaletoomise risk:** toote kohaletoomise hilinemine, kui toodet ei ole 90 päeva jooksul pärast ostu sooritamist kohale toimetatud.
- **Pikendatud garantii:** üheaastane lisagarantii elektrilistele seadmetele.
- **Panga maksekaardi kindlustus:** teie kaardi kasutamine kolmandate isikute poolt maksekaardi varguse või röövimise korral.

Mida ei kindlustata?

- Kindlustuskaitse ei kehti kasutatud kaupade kohta.
- Kindlustuskaitse ei kohaldu mootoriga maismaa-, vee- ega õhusõidukitele (sealhulgas mehitamata õhusõidukitele ehk droonidele, mis suudavad tõusta üle 50 meetri kõrgusele maa- või veepinnast) ning nende mootoritele, varustusele, varuosadele ja lisavarustusele.
- Kindlustuskaitse ei kehti liisitud ega renditud kaupade kohta.
- Kindlustuskaitse ei kehti ainulaadsete toodete kohta, näiteks tellimusel valmistatud mööbel, rõivad ja aksessuaarid.
- Kindlustushüvitist ei maksta, kui toodete eest tasutakse osade kaupa (rohkem kui ühe maksega).
- Kindlustushüvitist ei maksta kahju eest, mille eest vastutab seaduste või lepingute kohaselt kolmas isik, näiteks tootja, edasimüüja jne.

Üksikasjalik teave erandite kohta on toodud kindlustustingimustes.

Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

- Kindlustuskaitse kehtib kaupade kohta, mille eest makstakse Citadele Banka ASi maksekaardiga X Platinum.
- Kindlustuskaitse ei kehti 80-aastaste ja vanemate isikute puhul.
- Ostukindlustus kehtib 120 päeva alates toote ostmisest.
- Hinnakaitse kindlustuse korral peab hinnaerinevus olema vähemalt 20 eurot.
- Kauba mittekohaletoomise riski kindlustuse korral peab toote hind olema vähemalt 20 eurot.
- Pikendatud garantii kehtib elektriliste seadmete kohta, mille hind on vähemalt 150 eurot.
- Kunstiteoste, ehete, väärisesemete, kellade ja käekellade varguse või röövimise korral makstakse kindlustushüvitist ainult siis, kui need olid seifis luku taga või teie valduses.
- Kui toode varastati mootorsõidukist, makstakse kindlustushüvitist ainult siis, kui toode oli sõiduki pakiruumis ja sõiduki ukсед olid lukustatud.
- Kui panga maksekaardiga makstakse ainult osa toote hinnast, näiteks kui osa makstakse panga maksekaardiga ja osa sularahas, arvestatakse kindlustushüvitist proportsionaalselt panga maksekaardiga tasutud summaga.
- Riiklikke õiguskaitsesutusi tuleb vargusest või röövimisest teavitada 24 tunni jooksul pärast varguse või röövimise tuvastamist.

Üksikasjalik teave kindlustuskaitse piirangute kohta on toodud kindlustustingimustes.

Kus kindlustuskaitse kehtib?

Kindlustuskaitse kehtib kogu maailmas. Hinnakaitse kindlustus kehtib ainult elukohariigis tehtud ostude kohta.

Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustuskaitse kehtib, kui teil on kehtiv Citadele Banka ASi maksekaart.

Mida teha kindlustusjuhtumi korral?

- Kindlustusjuhtumi korral helistage BTA abitelefoni +372 56868668 või saatke kiri aadressile bta@bta.ee
- Kindlustusjuhtumi korral tuleb esitada BTA-le nõudetaotlus ja dokumendid, mis kinnitavad kindlustatud kahju tekkimist, selle asjaolusid ja suurust.
- Hinnakaitse kindlustusjuhtumi korral tuleb esitada teade, fotod ja kuvatõmmis toote hinna kohta ostupäeval ning teade, fotod ja kuvatõmmis toote hinna kohta kuni 30 päeva pärast ostupäeva.