

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ ПУТЕШЕСТВИЙ

В силе с 14.12.2020.

Для страхования пользователей платёжных карт филиала АО «Citadele banka» в Эстонии
Текст настоящих правил на эстонском языке превалирует над любыми переводами данного документа

Содержание

1.	Что есть что?	2
2.	Страховая защита	4
3.	Общая страховая сумма	5
СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕЖЕК		5
4.	Что будет застраховано?	5
5.	За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?	6
6.	В каких случаях страхование не будет в силе?	7
СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ		8
7.	Что будет застраховано?	8
8.	За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?	8
9.	В каких случаях страхование не будет в силе?	9
СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА		9
10.	Что будет застраховано?	9
11.	За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?	9
12.	В каких случаях страхование не будет в силе?	10
СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ		11
13.	Что будет застраховано?	11
14.	За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?	11
15.	В каких случаях страхование не будет в силе?	11
16.	Что нужно сделать Клиенту при наступлении страхового случая?	12
СТРАХОВАНИЕ ОТМЕНЫ, ПРЕКРАЩЕНИЯ ПУТЕШЕСТВИЯ		12
17.	Что будет застраховано?	12
18.	За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?	13
19.	В каких случаях страхование не будет в силе?	14
СТРАХОВАНИЕ ОПОЗДАНИЯ НА РЕЙС		14
20.	Что будет застраховано?	14
21.	За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?	14
22.	В каких случаях страхование не будет в силе?	15
ЗАДЕРЖКА РЕЙСА		15
23.	Что будет застраховано?	15
24.	За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?	15
25.	В каких случаях страхование не будет в силе?	16
СТРАХОВАНИЕ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ПУТЕШЕСТВИЯ		16
26.	Что будет застраховано?	16
27.	За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?	17
28.	В каких случаях страхование не будет в силе?	17
СТРАХОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ		17
29.	Что будет застраховано?	17
30.	За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?	17
31.	В каких случаях страхование не будет в силе?	17
СТРАХОВАНИЕ ЗАМЕНЫ КЛИЕНТА		18
32.	Что будет застраховано?	18
33.	За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?	18
34.	В каких случаях страхование не будет в силе?	18
ОПЛАТА ТЕЛЕФОННЫХ РАЗГОВОРОВ		18
35.	Что будет застраховано?	18
СТРАХОВАНИЕ АРЕНДОВАННОГО АВТОМОБИЛЯ		18
36.	Что будет застраховано?	18

37.	За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?.....	19
38.	В каких случаях страхование не будет в силе?	19
КРАЖА НАЛИЧНЫХ ДЕНЕГ И ОГРАБЛЕНИЕ		20
39.	Что будет застраховано?.....	20
40.	За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?.....	20
41.	В каких случаях страхование не будет в силе?	20
СТРАХОВАНИЕ ЗАКРЫТЫХ ЛЫЖНЫХ ТРАСС		20
42.	Что будет застраховано?.....	20
43.	За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?.....	20
ПОВРЕЖДЕНИЕ ЛЫЖНОГО ИНВЕНТАРЯ		21
44.	Что будет застраховано?.....	21
45.	За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?.....	21
СТРАХОВАНИЕ ЛЫЖНОГО ПАСПОРТА		21
46.	Что будет застраховано?.....	21
47.	За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?.....	21
48.	В каких случаях страхование не будет в силе?	21
СТРАХОВАНИЕ ПРИ ПРИРОДНЫХ СТИХИЯХ		21
49.	Что будет застраховано?.....	21
50.	За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?.....	21
СТРАХОВАНИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ COVID-19		22
51.	Что будет застраховано?.....	22
52.	За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?.....	22
53.	Общие исключения, которые применяются ко всем разделам настоящих правил	22
54.	Предпосылки для получения страхового возмещения	23
55.	Страхование помощи в путешествии	23
Приложение №1		24
Приложение № 2		26

1. Что есть что?

Банк – Акционерное общество «Citadele banka», Страхователь согласно «Обязательно-правовому закону», который заключает страховой договор в пользу пользователей платёжных карт филиала АО «Citadele banka» в Эстонии.

Клиент – клиент Банка не старше 80 лет, авторизованный пользователь платёжной карты Банка, имеющий страхуемый интерес и в пользу которого заключён страховой договор, Застрахованный в понятии «Обязательно-правового закона».

Страховой договор – договорённость ВТА и Банка об обеспечении страховой защиты, неотъемлемой частью которого является страховой полис и настоящие правила.

Страховой полис – документ подтверждающий заключение Страхового договора.

Страховой период – временной отрезок, во время которого в силе страховое покрытие и который равен периоду действия Страхового полиса.

Страховая сумма – страховая сумма, установленная для конкретного страхового риска страховым полисом, которая является максимальной страховой суммой в каждом страховом случае и в течение действия страхового полиса.

Компания по прокату автомобилей – предприятие, имеющее лицензию и права предлагать услуги по прокату автомобилей в стране, в которой предоставляется автомобиль на прокат.

Договор об аренде автомобиля – договор аренды автомобиля, заключённый между Клиентом и компанией по прокату автомобилей.

Платёжная карта Банка – действительная платёжная карта, выданная Банком, у которой имеется действующий договор об использовании и обслуживании платёжных карт, и/или у платёжной карты не кончился срок годности и которой полагается страховая защита согласно настоящим правилам.

Путешествие - поездка Клиента на машине, поезде, автобусе, пароме или самолёте за пределы страны его проживания. Путешествие начинается тогда, когда Клиент выезжает за пределы страны проживания, пересекая границу, и заканчивается, когда Клиент возвращается в страну проживания. Поездка на других видах транспорта застрахована на основании упомянутого в пунктах 2.4, 2.5.

Путешествие по стране проживания – Поездка Клиента по стране проживания, когда Клиент остаётся в заранее зарезервированной и/или оплаченной гостинице не менее чем на 2 суток и при условии, что пункт

конечного назначения находится на расстоянии не менее 95 км от постоянного и/или задекларированного места жительства Клиента. Гостиница должна быть зарезервирована и/или оплачена за 2 дня до выезда. Период действия страховой защиты идентичен периоду, на который Клиент зарезервировал и/или оплатил гостиницу.

Место пересадки – место, в котором Клиент задерживается на менее чем 24 (двадцать четыре) часа с целью пересесть на следующий воздушный, водный или сухопутный транспорт, чтобы прибыть в пункт назначения своего путешествия.

Члены семьи – в понимании настоящих правил, супруг или партнёр по сожительству пользователя платёжной карты Банка MasterCard Gold, X Platinum, X Prime или X Infinite, не находящимся в родстве с пользователем платёжной карты Банка и постоянно проживающим одним домохозяйством с авторизованным пользователем платёжной карты Банка. Родители, биологические/усыновлённые дети или внуки пользователя платёжной карты Банка MasterCard Gold, X Platinum, X Prime или X Infinite в возрасте до 21 года (включительно) или студенты дневного отделения. Страховая защита распространяется только в случае, если Члены семьи путешествуют вместе с авторизованным пользователем платёжной карты, то есть, у них одинаковые даты поездки, маршрут, вид транспорта и места размещения.

Коллеги по работе – не более двух коллег пользователя платёжной карты Банка X Corporate, которые направляются в командировку с пользователем соответствующей платёжной карты, то есть, у них одинаковые даты поездки, маршрут, вид транспорта и места размещения. При условии, что в эту командировку отправляется не более 2 коллег пользователя платёжной карты Банка, на них распространяются условия, страховые суммы и ограничения страхования Членов семьи.

EVAK – Европейская карта медицинского страхования.

Хроническое заболевание – болезнь, которая продолжается длительно и периодически повторяется и о которой Клиент мог знать до заключения договора страхования.

Обострение хронической болезни - проявление характерных симптомов хронического заболевания, при которых необходима неотложная помощь.

Арендованный автомобиль – транспортное средство, которое арендуют согласно Договору об аренде автомобиля от Компании по прокату автомобилей.

Медицинская эвакуация, транспортировка – в понимании настоящих правил под медицинской эвакуацией понимается с медицинской точки зрения необходимая и предписанная врачом транспортировка Клиента из стационара за рубежом до стационара в стране проживания для продолжения лечения. В случае, если эвакуация производится до места постоянного проживания Клиента, которым не является Эстонская Республика, ВТА выплачивает страховое возмещение только в размере, не превышающем сумму, которую необходимо было бы выплатить за эвакуацию до Эстонской Республики. В понимании настоящих правил под медицинской эвакуацией понимается транспортировка из больницы в стране проживания до больницы по постоянному месту жительства Клиента в случае происшествия в путешествии по стране проживания.

Minimum connection time (минимальное время пересадки) - требование каждого международного аэропорта в отношении минимального времени между прибытием и отходом авиарейсов для обеспечения спокойной пересадки, которое необходимо соблюдать при резервации и покупке авиабилетов, при условии, что в данном аэропорте происходит пересадка.

Страна проживания - страна, гражданином которой является Клиент, страна его постоянного проживания и страна, которая выдала ему постоянный или временный вид на жительство.

Неотложная помощь - медицинская помощь, в случае не оказания которой подвергается опасности жизнь Клиента.

Неотложная стоматологическая помощь – стоматологическая медицинская помощь, которая ограничивается только средствами снятия боли и временными мероприятиями (рентген, установка лекарства, временная пломба, удаление зуба, местная анестезия, открытие зубных каналов, чистка и введение лекарств).

Несчастный случай - внезапное, независящее от воли Клиента происшествие, наступившее во время путешествия, причиной которого явилось воздействие внешних сил, и в результате, которого здоровью или жизни Клиента был нанесён вред, и необходима неотложная помощь. Несчастливым случаем не является аборт, роды, хирургические операции, их последствия, медицинские ошибки и заболевания.

Хищение – в понимании настоящих правил скрытая кража или ограбление в понятии Уголовного закона.

Самориск - часть ущерба от убытков в процентах или в денежном выражении, которую не возмещает ВТА в соответствии с договором. Самориск всегда устанавливается на каждого Клиента, его Члена семьи.

Перевозчик – эксплуататор воздушного средства (авиакомпания), эксплуататор (судоходная компания) судового средства (паром или корабль, используемый в коммерческих целях), эксплуататор (железнодорожная компания) железнодорожного транспортного средства, эксплуататор автобуса (международный автобусный перевозчик), который на законных основаниях осуществляют пассажирские перевозки и перевозки багажа.

Внезапное тяжёлое заболевание – непредвиденное, до начала путешествия не проявлявшееся заболевание, при котором Клиенту необходима неотложная помощь.

Профессиональный спортсмен – когда спорт для Клиента является основным родом деятельности или, когда Клиент за назначенную плату готовится к спортивным соревнованиям и принимает участие в них, а также если Клиент участвует в чемпионате Европы или Мира.

Репатриация - транспортировка останков до аэропорта Страны проживания, если транспортировка осуществлялась самолётом, или до морга, если перевозка производилась другим видом транспорта, и, если смерть наступила в Путешествии. По указанию родственников репатриация может быть осуществлена до Страны проживания, которой не является Республика, при условии, что ВТА выплачиваем страховое возмещение в размере, не превышающем сумму, которую необходимо было бы выплатить за репатриацию до Эстонской Республики. Если смерть наступила в Путешествии в Стране Проживания, то перевозка смертных останков предоставляется до морга в месте постоянного жительства.

Террористический акт – акт, выражающийся как применение силы и насилия, или угрозы их применения со стороны лица или группы лиц, действующих в одиночку или в связи с какой-либо организацией или правительством, или во имя него, что делается по политическим, религиозным, идеологическим или этническим причинам, и что включает в себя умысел повлиять на правительство или держать в страхе общество или какую-либо его часть.

Физический труд – виды работ, при которых задействуется опорно-двигательный аппарат человека с основной нагрузкой на скелетные мышцы. В понимании настоящих правил это работа в строительстве, машиностроении, металлургии, химическом производстве, работа на высоте и связанная с передвижением и поднятием тяжестей.

2. Страховая защита

- 2.1. В соответствии с договором страхования страховая защита действует во всем мире, исключая Страну проживания Клиента или Членов его семьи. При условии, что данные правила содержат оговорку о этом, застрахованный риск в силе в Путешествии в стране проживания.
- 2.2. Страховая защита обеспечивается Клиенту во время действия договора страхования, до тех пор, пока у него есть действующая Банковская платёжная карта.
- 2.3. Страховая защита действует при условии, что Клиент находится за рубежом не более 90 (девяносто) дней подряд в каждом отдельном путешествии, т.е. страховая защита теряет силу на 91 (девяносто первый) день с момента начала путешествия.

Включение/исключение спортивных и физических занятий в страховую защиту

- 2.4. В страховую защиту пользователей платёжных карт Банка включается: аэробика, и её разновидности, бадминтон, баскетбол, боулинг, езда на водном мотоцикле, катере, лодке на вёслах, катамаране или яхте (в качестве пассажира) в прибрежных и внутренних водах, езда на мотороллере, мопеде, мотоцикле по Литве, Латвии, соблюдая скоростной режим и с условием, что Клиент на этом мотороллере, мопеде, мотоцикле отправился в Путешествие из страны проживания, танцы, езда на лыжах на дистанции, флорбол, футбол, езда на каноэ, кёрлинг, крикет, полёты на воздушном шаре (в качестве пассажира), рыбалка, занятия в тренажёрном зале, скандинавская ходьба, спортивное ориентирование, походный туризм (включая подъём в горы без альпинистского снаряжения на высоту до 3000 метров, для пользователей платёжной карты X Infinite – на высоту до 4500 метров), пейнтбол, плавание, рафтинг, езда на велосипеде (передвигаясь по дорогам совместного пользования), бег (кроме марафона), катание на коньках на публичных катках, езда на роликовых коньках, снорклинг, стрельба из лука, метание дротиков, теннис, водное поло, гимнастика, волейбол, езда на лошади, передвижение на характерных в данной стране средствах передвижения в качестве пассажира, в т.ч. езда на слоне, верблюде, рикше, и т.д., в парках развлечений и водных развлечений, в т.ч. на территории гостиницы. Страхование в силе, не участвуя в соревнованиях и не занимаясь видами спорта, упомянутых в данном пункте, в качестве профессионального спортсмена.
- 2.5. В страховую защиту для пользователей платёжных карт Банка Mastercard Gold, X Platinum, X Prime, X Infinite и Членов их семей в дополнение к оговорённому в пункте 2.4 включается: езда на квадроцикле,

мотороллере, мопеде, мотоцикле или снежном мотоцикле со специальной экипировкой, соблюдая скоростной режим и при условии, что у Клиента есть водительское удостоверение соответствующей категории в случае, если Клиент управляет мотоциклом (кроме горной езды), хоккей, яхтенный спорт, горная езда на лыжах и сноуборде (за исключением занятия этими видами спорта вне трас, специально оборудованных для этой цели), спуск по порогам (реки I-II категории сложности согласно международной классификации), сёрфинг, нахождение/передвижение в населённом пункте выше 3000 метров над уровнем моря, если конкретный населённый пункт можно достигнуть на общественном транспорте, за исключением вертолёт, подводное плавание с аквалангом (за исключением подводного плавания или ныряния, опускаясь ниже 30 метров или занимаясь этим видом спорта в Северном Ледовитом океане или к нему прилегающих морях). В страховую защиту не включаются занятия вышеупомянутыми, а также другими видами спорта и физических занятий, если Клиент участвует в соревнованиях или занимается оными в качестве профессионального спортсмена.

- 2.6.** Согласно разделению, упомянутому в пункте 2.4-2.5, спортивные и физические занятия застрахованы также в Путешествии по стране проживания.
- 2.7.** В страховую защиту не включены спортивные и физические занятия, не упомянутые в пунктах 2.4-2.5, в том числе, но не только мотоспорт, подлёдная рыбалка, рыбалка за пределами внутренних и прибрежных вод, спелеология, отправление в экспедицию, а также, если это не предусмотрено видом платёжной карты Банка, установленным страховой защитой.

3. Общая страховая сумма

- 3.1.** Общая страховая сумма - это максимальная выплачиваемая Клиенту денежная сумма за все страховые случаи и все риски, включённые в страховой договор, в течение всего периода действия полиса и установлена для каждого вида платёжной Банковской карты согласно Приложению № 2 настоящих Правил.
- 3.2.** В случае, если страховая защита в силе, и застрахованный риск имеет место в Путешествии и в Путешествии по стране проживания, то, при наступлении этого риска в Путешествии по стране проживания, страховая сумма определяется согласно Приложению №2 настоящих правил. Эта сумма входит в страховую сумму, предназначенную при наступлении этого риска в Путешествии, как подлимит.
- 3.3.** В случае, если страховая защита распространяется также на Членов семьи или Коллег по работе, то они застрахованы в рамках одной страховой суммы, которая является общей для всех застрахованных, а также в рамках отдельных страховых сумм, предусмотренных для каждого конкретного риска, каждая из которых также является общей для всех застрахованных, т.е. для Клиента и Членов семьи или Коллег по работе, согласно Приложению №2 к настоящим правилам. На Членов семьи и Коллег по работе распространяются все исключения, ограничения по страховому покрытию и прочие условия страхования.
- 3.4.** В случае если Клиенту выдано две или больше банковских платёжных карт, обязательства ВТА ограничиваются только страховой защитой и общей суммой страхования, которые предусмотрены для одной платёжной карты Банка, т.е., выдача нескольких платёжных карт Банка не увеличивает принятые ВТА обязательства в отношении конкретного авторизованного пользователя платёжной карты, Членов его семьи и Коллег по работе. В подобных случаях, при наступлении страхового случая, страховое возмещение выплачивается в расчёте от страховой суммы, установленной для конкретного вида платёжной карты по выбору авторизованного пользователя Банковской платёжной карты.

СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕРЖЕК

4. Что будет застраховано?

- 4.1.** Застрахованным риском является необходимость совершить медицинские издержки, издержки на репатриацию или издержки на медицинскую эвакуацию в связи с:
- 4.1.1.** внезапным тяжёлым заболеванием Клиента;
 - 4.1.2.** обострением хронической болезни Клиента;
 - 4.1.3.** несчастный случай.
- 4.2.** Если Клиент является гражданином Европейского Союза, то, при получении неотложной медицинской помощи в медицинских учреждениях стран Европейского Союза, Европейской Экономической Зоны или Швейцарской Конфедерации, Клиенту необходимо предъявить карту EVAK. Если у Клиента нет карты EVAK, по указанию ВТА, Клиенту или уполномоченному лицу Клиента необходимо затребовать её у

Национальной службы здоровья или учреждения в стране проживания клиента, выдающего карты EVAK, и подать в соответствующее медицинское учреждение.

5. За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?

5.1. В случае медицинских издержек в путешествии, ВТА возместит:

- 5.1.1.** медицинские издержки на неотложную помощь, которые возникли до момента, когда была возможна транспортировка Клиента в Страну его проживания, но, не превышая 30 (тридцать) дней с момента госпитализации Клиента;
- 5.1.2.** медицинские издержки на хирургическую операцию, при условии, что эта операция является неотложной, и её невозможно выполнить по прибытию Клиента в Страну проживания, т.е., немедленное не проведение операции может поставить жизнь Клиента под угрозу или существует вероятность серьёзного ухудшения состояния здоровья;
- 5.1.3.** медицинские издержки, связанные с неотложной первой помощью в случае осложнения при беременности Клиента, на сумму, не превышающую EUR 1 500 (одну тысячу пятьсот евро) и при условии, что длительность беременности не превышает 32 (тридцать две) недели;
- 5.1.4.** медицинские издержки на неотложную стоматологическую помощь в пределах суммы, указанной в Приложении №2 к настоящим правилам;
- 5.1.5.** издержки на приобретение медикаментов при условии, что они были приобретены по рецепту, выписанному лечащим врачом;
- 5.1.6.** издержки за приобретение или аренду назначенных врачом и кратковременно необходимых медицинских вспомогательных средств (например, инвалидное кресло, костыли, ортоз), не превышая сумму, установленную Приложением №2 настоящих правил;
- 5.1.7.** издержки на транспортировку (в т.ч., услуги неотложной медицинской помощи, службы спасения) до медицинского учреждения, при условии, что в учреждении Клиенту будет оказана неотложная медицинская помощь;
- 5.1.8.** за обострение одного и того же хронического заболевания медицинские издержки оплачиваются один раз в течение страхового периода;
- 5.1.9.** ВТА возместит издержки на медицинские услуги, предоставленные в медицинских центрах, клиниках или у частных врачей Турции, Египте, Греции и Болгарии, у которых не заключены договора по сотрудничеству с ВТА, только в том размере, в каком ВТА бы возместило издержки, оплачивая те же самые услуги у своих партнёров по сотрудничеству.

5.2. В случае медицинской эвакуации, транспортировки, ВТА возместит:

- 5.2.1.** издержки на медицинскую эвакуацию от больницы за границей до стационара в Стране проживания для продолжения лечения. В случае, если медицинскую эвакуацию организует третье лицо, письменно не согласовав с ВТА порядок оказываемых услуг и размер издержек, ВТА возмещает издержки в пределах минимально возможной суммы, за которую медицинскую эвакуацию могла бы обеспечить ВТА. В случае, если Клиент отказывается от предложенной медицинской эвакуации и остаётся за границей, продолжая или не продолжая процесс лечения, ВТА освобождается от обязанности оказывать Клиенту услугу медицинской эвакуации;
- 5.2.2.** транспортные издержки и оплату услуг сопровождающего Клиента лица, которое является медицинским работником, если сопровождение необходимо по указанию лечащего врача и предоставляется во время медицинской эвакуации. С разрешения врача медицинский работник может быть заменён одним Членом семьи, который путешествует вместе с Клиентом, и в таком случае оплачиваются только транспортные издержки, которые связаны с переоформлением или покупкой нового билета эконом-класса, если ранее купленный билет невозможно обменять;
- 5.2.3.** транспортные издержки Клиента, которые возникли в связи с необходимостью вернуться в Страну проживания. Эти издержки оплачиваются в том случае, если по причинам, указанным в пункте 4.1, Клиент был госпитализирован и потерял возможность использовать приобретённые им билеты, и они не подлежат возврату. ВТА возмещает издержки только на приобретение билетов экономического класса на тот же вид транспорта, которым Клиент не смог воспользоваться. Если возможен возврат или замена приобретённых ранее билетов, ВТА выплачивает сумму, которую необходимо было доплатить за обмен билетов;
- 5.2.4.** если в Путешествии по стране проживания Клиента госпитализируют в связи Несчастливым случаем, внезапным заболеванием или обострением хронической болезни и, по прогнозам врача, госпитализация может продлиться дольше 3 суток, ВТА покрывает издержки на медицинскую транспортировку Клиента до больницы в месте постоянного жительства Клиента.

5.3. В случае репатриации, ВТА возместит:

- 5.3.1.** перевозку останков до аэропорта Страны проживания, если транспортировка производится самолётом или до морга, если транспортировка производится другим видом транспорта и если смерть наступила в Путешествии;

5.3.2. перевозку останков до морга в стране постоянного проживания, если смерть наступила в Путешествии по стране проживания;

5.3.3. если репатриацию организует третье лицо, письменно не согласовав с ВТА порядок оказываемых услуг и размер издержек, ВТА возмещает издержки в пределах минимально возможной суммы, за которую репатриацию могла бы обеспечить ВТА.

5.4. В случае эвакуации ребёнка, ВТА возместит:

5.4.1. В письменном виде согласованные с ВТА транспортные издержки на билеты эконом-класса, если необходимо доставить несовершеннолетних детей, путешествовавших вместе с Клиентом и оставшихся без сопровождения, Клиента в Страну проживания, если по какой-либо из причин, упомянутых в пункте 4.1, Клиент госпитализирован.

5.5. В случае прибытия близких, ВТА возместит:

5.5.1. Издержки на прибытие двух Членов семьи к Клиенту, если в Путешествии, в связи с наступлением каких-либо из случаев, упомянутых в пунктах 4.1.1-4.1.3 настоящих правил, Клиента госпитализируют в иностранном медицинском учреждении на время не менее 24 (двадцати четырёх) часов. ВТА возместит издержки на авиабилет эконом-класса, билет первого класса на поезд, автобус, корабль, предназначенный для пассажирских перевозок или паром туда и обратно, а также издержки на пребывание в гостинице и питание, но не более 100 EUR (ста евро) за каждые сутки и в общем не превышая 10 суток, не дольше того времени, что клиент находится в круглосуточном стационаре.

6. В каких случаях страхование не будет в силе?

6.1. ВТА не возмещает издержки и страховым случаем **не признается** случай:

6.1.1. если до начала путешествия врач рекомендовал Клиенту не отправляться в путешествие, целью путешествия Клиента является получение медицинской помощи или необходимость получить медицинскую помощь во время путешествия можно было прогнозировать до начала путешествия (например, у Клиента появились симптомы заболевания ещё во время нахождения в Стране проживания);

6.1.2. если у Клиента в организме во время первого визита к врачу, который связан с наступлением застрахованного риска или при наступлении Несчастливого случая было констатировано наличие алкоголя (при установлении причинно-следственной связи между алкогольным опьянением и страховым случаем), наркотических, психотропных веществ или констатировано использование непредписанных врачом медикаментов или же острое состояние связано с чрезмерным употреблением алкоголя или токсических веществ ранее;

6.1.3. в области психиатрии, в т.ч. связанные с эпилептическими припадками, истериками, острыми стрессовыми реакциями, депрессией, сексуально-трансмиссивными заболеваниями, СПИД, вирус ВИЧ и лечением побочных эффектов упомянутых болезней;

6.1.4. связанный с родами или аборт, а также издержки за услуги, связанные с планированием семьи и лечением бесплодия;

6.1.5. связанный с ожогами от воздействия солнечных ультрафиолетовых лучей, аллергией или среднетяжёлой, или тяжёлой общей аллергической реакцией организма (кроме отёка Квинке, генерализованной крапивницы, анафилактического шока), для ликвидации которой необходима гормональная терапия, кроме случаев, когда предоставляется неотложная медицинская помощь, чтобы спасти жизнь Клиента или пострадавшим является ребёнок в возрасте до 12 лет;

6.1.6. связанный с болезнями, для предотвращения которых обязательна вакцинация, с вакцинацией или профилактикой другого рода, а также с проблемы со здоровьем, вызванные вакцинацией или другой профилактикой. Однако исключение не применяется, если Клиент прошел полный курс вакцинации до начала Путешествия в течение периода времени, указанного в плане вакцинации;

6.1.7. связанный с онкологическими заболеваниями, сахарным диабетом и лечение нарушений функций органов, вызванных и лечение хронической почечной недостаточности (диализом);

6.1.8. связанный с операциями, которые не являются неотложными – не связанные с угрозой жизни и проводимыми в стране проживания;

6.1.9. связанный с косметическим лечением, пластической хирургией, реабилитационными мероприятиями, плановыми лечебными мероприятиями, медицинской помощью после устранения острого состояния в случае внезапного заболевания, услугами повышенного комфорта и сервиса или лечения в санаториях, профилакториях и других подобных учреждениях;

6.1.10. связанный с коррекцией зрения, трансплантацией тканей или органов, протезированием (в том числе изготовление, приобретение, ремонт протезов), операциями на сердце, в т.ч. на

сердечном клапане, кровеносных сосудах сердца, имплантацией устройства, дающего сердечный ритм, кроме ликвидации прямых последствий несчастного случая;

- 6.1.11.** связанный с лечением нетрадиционными методами медицины, лечением без установленного диагноза или лечением, которое не соответствует установленному диагнозу, если издержки связаны с приобретением витаминов, биологически активных добавок, пищевых добавок, продуктов растительного происхождения, гомеопатических средств;
 - 6.1.12.** если издержки связаны с приобретением или ремонтом постоянных медицинских вспомогательных средств (например, очков, протезов, костылей и протезов);
 - 6.1.13.** если издержки связаны с дальнейшим лечением за границей, и Клиент отказывается от медицинской эвакуации в страну проживания, хотя разрешение врача на медицинскую эвакуацию получено.
- 6.2.** ВТА не возмещает издержки и случай не признается страховым, если застрахованный риск наступил с Клиентом:
- 6.2.1.** при попытке самоубийства или самоубийстве;
 - 6.2.2.** при исполнении служебных обязанностей в любой военной части;
 - 6.2.3.** выполняя физическую работу;
 - 6.2.4.** занимаясь каким-либо видом спорта или физической активностью, которая не упомянута в пункте 2.4, 2.5 настоящих правил и не включена в страховую защиту.
- 6.3.** ВТА не оплачивает убытки, которые возникли у Клиентов при посещении Российской Федерации и Республики Беларусь при посещении частных клиник и центров, американских, немецких, французских медицинских центров и клиник, а также других совместных медицинских учреждений.
- 6.4.** ВТА не возмещает издержки, которые прямо или косвенно связаны со случаями, указанными в пункте 51.

СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

7. Что будет застраховано?

- 7.1.** Страховой риск – это случившийся во время путешествия несчастный случай, в результате которого наступает:
- 7.1.1.** смерть;
 - 7.1.2.** увечье, которое указано в Приложении № 1.
- 7.2.** Согласно данной части правил, принцип компенсации не применяется.

8. За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?

- 8.1.** Если в результате несчастного случая Клиент получил телесные повреждения, в результате которых, не позже, чем в течение 1 (одного) года с момента наступления несчастного случая, наступила смерть Клиента, ВТА выплачивает страховое возмещение в размере страховых сумм, указанных в Приложении №2 к настоящим правилам наследнику Клиента в порядке, указанном в нормативных актах Эстонской Республики.
- 8.2.** Если в результате несчастного случая Клиент получил одно или несколько увечий, ВТА выплачивает страховое возмещение, размер которого рассчитывается в размере процентов, установленных Приложением №1 от размера страховой суммы, выплачивая возмещение за одно, самое тяжёлое из полученных увечий.
- 8.3.** Если до наступления несчастного случая у Клиента уже было увечье, ВТА рассчитывает страховое возмещение как разницу между процентуальной частью страховой суммы, которую, принимая во внимание, указанное в пункте 8.2. настоящих правил, нужно было бы выплатить за полученное в результате несчастного случая увечье и процентуальной частью страховой суммы за увечье, которое получено до наступления несчастного случая.
- 8.4.** По требованию ВТА Клиент обязан провести обследование, назначенное ВТА, у указанного ВТА врача для выяснения обстоятельств наступления страхового риска или в результате его наступления, нанесённого физическому состоянию, здоровью или жизни Клиента, размера ущерба.
- 8.5.** При наступлении смерти, страховое возмещение рассчитывается, вычитая все в соответствии с договором страхования, ранее выплаченные страховые возмещения за увечья. В случае если выплаченное ранее страховое возмещение за увечье равно или больше страхового возмещения за наступление смерти, дополнительно страховое возмещение не выплачивается.

8.6. Страхование от несчастных случаев в силе, также, когда Клиент находится в Стране проживания со страховой суммой, установленной для этого риска Приложением №2 настоящих правил.

9. В каких случаях страхование не будет в силе?

9.1. К страхованию от несчастных случаев применяются все исключения, упомянутые в пунктах 6.1.2, 6.2 и 51 настоящих правил;

9.2. Страховое возмещение не выплачивается и страховым случаем не считаются случаи, наступившие, когда Клиент находится в стране, в которой происходят массовые беспорядки или война (вне зависимости от того, объявлена или не объявлена война официально), в результате воздействия массовых беспорядков, войны. Всё же, если Клиент приехал в эту страну до начала беспорядков, войны, то страховая защита действительна в течение первых 5 (пять) дней от момента начала событий.

СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА

10. Что будет застраховано?

10.1. Страховыми рисками являются:

10.1.1. задержка зарегистрированного у перевозчика багажа по вине перевозчика;

10.1.2. потеря, кража или повреждение зарегистрированного у перевозчика багажа по вине перевозчика;

10.1.3. кража багажа, когда тот находится в ведении Клиента.

10.2. В понимании настоящих правил багаж – это принадлежащие Клиенту и зарегистрированные у перевозчика на имя Клиента чемоданы, дорожные сумки, ручная кладь, спортивный инвентарь, а также вещи, которые находятся в них, если это одежда или другие вещи личной гигиены Клиента, сувениры, которые Клиент берет с собой в путешествие. Применяется принцип компенсации при возмещении прямых потерь Клиента в связи с наступлением в пункте 10.1 указанных страховых рисков.

11. За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?

11.1. Общая сумма страхования багажа равна страховой сумме, которая указана в Приложении № 2 для риска потери, кражи, повреждения багажа по вине перевозчика.

11.2. Страховая сумма для каждого отдельного предмета багажа, а также для предметов одной группы, определяется в размере 250 EUR (двухсот пятидесяти евро) для пользователей платёжных карт категории MasterCard Gold, X Platinum, X Prime, X Infinite для предметов одной группы устанавливается в размере 400 EUR (четырёхсот евро), за исключением спортивного инвентаря, страховая сумма для которого определяется в размере 500 EUR (пятисот евро).

Согласно вышеупомянутому, различают следующие группы предметов: верхняя одежда, бельё, обувь, косметика, принадлежности гигиены, сувениры, детская коляска, чемоданы, и т.п.;

Страховая сумма для спортивного инвентаря входит в страховую сумму указанную в Приложении 2 настоящих Правил для риска «Потеря, кража багажа по вине перевозчика».

11.3. Лыжный и спортивный инвентарь страхуется только при условии, что согласно упомянутом в пунктах 2.4-2.5 разделению видов спорта, Клиенту предоставлена страховая защита при занятиях спортом.

11.4. Страхование багажа в силе также тогда, когда Клиент вернулся в Страну проживания из Путешествия, кроме случая кражи Багажа, когда Багаж находится в ведении Клиента.

11.5. В случае, если перевозчик компенсировал издержки Клиента в связи с каким-либо наступившим с багажом риском, упомянутом в пункте 10.1, ВТА выплачивает разницу между суммой понесённых Клиентом прямых издержек и той суммой, которую компенсировал перевозчик.

11.6. Задержка багажа в силе при следующих условиях:

11.6.1. если выдача багажа Клиента по прибытию на место назначения путешествия, место пересадки или место, куда он решил прибыть более, чем на 24 (двадцать четыре) часа, задержана более, чем на 3 (три) часа. В этом случае возмещаются издержки на приобретение вещей первой необходимости (в т.ч. одной зарядки для мобильного телефона), предметов личной гигиены и одежды, соответствующей местному климату, которые Клиент приобрёл взамен вещей, которые были в его чемодане; в случае задержки спортивного инвентаря, возмещаются издержки за

аренду спортивного инвентаря. Возмещаются только те издержки, возникшие у Клиента до момента возвращения багажа;

11.6.2. Клиенту необходимо предоставить ВТА копии чеков за покупку или аренду спортивного инвентаря, талон регистрации багажа, справку, выданную перевозчиком о задержке багажа;

11.6.3. В случае задержки Багажа в Стране проживания по возвращению Клиента из Путешествия, на время дольше 10 (десяти) и более часов, ВТА выплатит возмещение в размере EUR 25 (двадцати пяти евро) за наступление этого факта.

11.7. В случае потери, кражи багажа по вине перевозчика ВТА выплачивает страховое возмещение в размере его фактической стоимости непосредственно до страхового случая.

Багаж считается утерянным, если он не найден в течение 14 (четырнадцати) дней с момента констатации наступления данного факта, о чем выдано письменное подтверждение перевозчика.

Если Клиент не может документально доказать фактическую стоимость багажа непосредственно перед страховым случаем, ВТА назначает фактическую стоимость багажа в размере, за который данную вещь можно было приобрести непосредственно до наступления страхового случая, применяя износ в размере 20% (двадцать процентов) в год для вещей, старше одного года.

Для получения страхового возмещения Клиенту необходимо предоставить в ВТА талон регистрации багажа, справку перевозчика о потере багажа и размере выплаченной компенсации.

Из выплачиваемого возмещения будут вычтены ранее сделанные выплаты за риск задержки багажа.

11.8. В случае повреждения багажа ВТА выплачивает страховое возмещение в размере издержек на его ремонт. Если издержки на ремонт превышают фактическую стоимость багажа до наступления страхового случая, или, если ремонт невозможен, то применяется принцип компенсации издержек, упомянутый в пункте 11.7.

Если ВТА принимает решение выплатить страховое возмещение за повреждённый багаж в размере его фактической стоимости непосредственно до страхового случая, ВТА может потребовать сдать повреждённый багаж в ВТА.

Для получения страхового возмещения Клиенту необходимо предоставить в ВТА талон регистрации багажа, справку перевозчика о наступлении факта повреждения багажа, размере выплаченной компенсации, а также предоставить повреждённый багаж или его фотографии в качестве, позволяющем объективно оценить повреждения. В случае ремонта, следует предоставить документы, подтверждающие издержки на ремонт.

11.9. В случае кражи багажа, когда тот находился в ведении Клиента, ВТА возмещает Клиенту издержки на покупку вещей первой необходимости, если таковые покупки были произведены в течение 48 (сорока восьми) часов с момента констатации факта и заменяют украденные единицы багажа, не превышая сумму, которая установлена в Приложении 2 настоящих Правил для этого страхового риска.

Страховое возмещение выплачивается при условии, что Клиент в течение 24 (двадцати четырёх) часов сообщил в государственное правоохранительное учреждение соответствующей страны кражи, о чем выдан документ, подтверждающий данный факт.

Чтобы получить страховое возмещение, Клиенту необходимо подать в ВТА копии чеков за покупки и документ, подтверждающий факт сообщения о краже, выданный правоохранительным учреждением.

12. В каких случаях страхование не будет в силе?

ВТА не возмещает убытки, понесённые из-за:

- 12.1.** повреждения и порчи хрупких, бьющихся предметов, в том числе фарфоровых, стеклянных, скульптурных;
- 12.2.** порчи или повреждения, потери или хищения зубных протезов, протезов, линз, слуховых аппаратов;
- 12.3.** того, что государственные органы управления (например, полиция, таможня и т.п.) обоснованно или необоснованно задержали, наложили арест или конфисковали багаж;
- 12.4.** повреждения, порчи, хищения или потери, опоздания или задержки нелегально и незаконно провозимого багажа;
- 12.5.** порчи, повреждения или снижения ценности багажа в результате воздействия моли, или других насекомых-паразитов;
- 12.6.** износа багажа, повреждения или порчи багажа в результате чистки, покраски, починки, обновления, ремонта, реставрации;
- 12.7.** потери, порчи, повреждения, приобретения, хищения видео-, аудио-, или фотоаппаратуры, навигационных устройств, компьютерной техники и ее принадлежностей, электроприборов и принадлежностей к ним, ювелирных изделий, часов, продуктов питания и алкоголя, изделий из драгметаллов, кожи, шелка, декоративной косметики, парфюмерии, украшений, духов, оптики (в том числе солнечных очков), антиквариата, табачных изделий, денежных знаков, платёжных банковских карт, чеков, проездных билетов, ценных бумаг любого вида,

платёжных карточек на бензин или других платёжных карточек, купонов, документов, удостоверяющих личность;

- 12.8.** пролития жидких веществ;
- 12.9.** перевоза багажа в качестве груза в другом транспортном средстве, нежели сам Клиент или отправление багажа грузом транспортным самолётом;
- 12.10.** того, что предмет багажа был поцарапан, в т.ч. страховым случаем не являются царапины на спортивном инвентаре и чемодане;
- 12.11.** порчи или повреждения находящихся в багаже вещей в силу их особенностей;
- 12.12.** потери, порчи, повреждения, хищения и задержки багажа, который не принадлежит Клиенту или не находится в личном использовании Клиента;
- 12.13.** кражи багажа, пока тот находится в ведении Клиента, в случае, если багаж оставлен в автомобиле в тёмное время суток (21:00 - 07:00), за исключением случая, когда багаж оставлен в автомобиле так, что тот не виден прохожим и не привлекает внимание;
- 12.14.** кражи багажа из ящиков для лыж, багажных ящиков и держателей для велосипедов, предназначенных для перевозки багажа автотранспортом.

СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

13. Что будет застраховано?

Страховой риск – это недозволенное действие или бездействие Клиента или ребёнка Клиента (при условии, что ребёнок не достиг возраста 12 лет) в Путешествии, в результате которого нанесены телесные повреждения третьим лицам или нанесён ущерб их имуществу, о чем Клиенту или ВТА в течение страхового периода или 6 (шести) месяцев после последнего дня страхового периода подано письменное требование третьего лица.

14. За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?

- 14.1.** ВТА возмещает прямые издержки, связанные с:
 - 14.1.1.** причинением вреда для жизни или здоровья Третьего лица - оказанной третьему лицу неотложной медицинской помощью в понимании настоящих правил;
 - 14.1.2.** повреждением имущества – повреждение или полная гибель, причинённое материальному движимому и недвижимому имуществу, принадлежащему Третьему лицу или находящемуся в законном пользовании Третьего лица;
 - 14.1.3.** спасательными издержками – разумные минимальные издержки в связи с неотложным устранением повреждений или мероприятиях, направленных на уменьшение повреждений, даже в тех случаях, когда, эти мероприятия не увенчались успехом;
 - 14.1.4.** судебными издержками - согласованные с ВТА в письменном виде судебные издержки и издержки, связанные с ведением дела, возникшие в связи с расследованием и урегулированием иска, поданного Третьим лицом против Застрахованного, в пределах лимита ответственности, но не превышая 1 500 EUR (одну тысячу пятьсот евро).
- 14.2.** У ВТА есть право, но не обязанность, представлять Клиента в суде, который рассматривает дело в связи с претензией третьего лица к Клиенту. Клиент обязан оформить необходимые документы и предоставить ВТА необходимую помощь, если ВТА участвует в судебном процессе от имени Клиента.
- 14.3.** Если ВТА требует от Клиента удовлетворить требование в определённом размере, а Клиент не следует данному требованию, ВТА, даже если есть решение суда, имеет право не возмещать сумму большую, нежели рекомендуемая.
- 14.4.** Гражданско-правовая ответственность Клиента во время его занятий спортом застрахована только в том случае, если в соответствии с указанным в пунктах 2.4-2.5 разделением застрахован соответствующий вид спорта.

15. В каких случаях страхование не будет в силе?

ВТА **не возмещает** убытки:

- 15.1.** вызванные событием (действием или бездействием Клиента, в результате которого Третье лицо понесло убытки), случившимся до даты начала страхового периода;
- 15.2.** являющиеся непрямыми убытками, в том числе потеря предполагаемой прибыли и неполученные доходы;
- 15.3.** которые Клиент обязался возместить согласно договору и которые бы иначе не возникли;

- 15.4.** которые являются договорными штрафами, штрафами, пени, а также другими договорными или законными санкциями;
- 15.5.** в связи с моральным ущербом, в том числе за увечье и обезображивание;
- 15.6.** возникшие в связи с тем, что была задета честь и достоинство;
- 15.7.** возникшие в связи с эксплуатацией моторного сухопутного, водного или воздушного транспорта, в том числе управление беспилотным летательным аппаратом;
- 15.8.** возникшие в связи с повреждением имущества:
 - а)** которое Клиент взял или сдал в аренду, одолжил или принял для продажи, Это исключение не относится к потерям, которые Клиент обязан возместить в связи с краткосрочной арендой помещений (например, гостиницы апартаментов), а также в связи с повреждений инвентаря, находящегося внутри;
 - б)** которое находится на попечении (в ведении), под наблюдением, контролем или в хранении у Клиента,
 - с)** которое Клиент перевозит,
 - д)** или касательно предметов, которые Клиент обрабатывает, перерабатывает или воздействует на них другим образом;
- 15.9.** возникшие в связи с необъяснимой пропажей или кражей имущества;
- 15.10.** возникшие в связи с использованием или наличием асбеста;
- 15.11.** вызванные прямо или косвенно онкологическими, или инфекционными заболеваниями;
- 15.12.** Которые нанёс Клиент, как собственник, держатель и надзиратель за животным, в том числе домашним животным, экзотическим животным или приручённым диким животным;
- 15.13.** возникшие, когда Клиент находился под влиянием алкогольных, наркотических или токсических веществ;
- 15.14.** возмещение которых предусмотрено соответствующими нормативными актами из государственного бюджета социального страхования, предоставляя пенсии и пособия, или из государственного или бюджета самоуправления, получая пособия;
- 15.15.** вызванные профессиональной или предпринимательской деятельностью Клиента, в том числе освоение практики или должности бесплатно;
- 15.16.** возникшие из-за применения оружия, используя пиротехнику или другие неконтролируемые летающие источники открытого огня;
- 15.17.** причинены родственникам или своякам Клиента;
- 15.18.** связанные со случаями упомянутыми в пунктах 6.1.2-6.1.3, 6.2 и 51 настоящих правил.

16. Что нужно сделать Клиенту при наступлении страхового случая?

- 16.1.** При наступлении застрахованного риска, условием выплаты страхового возмещения является выполнение следующих обязанностей Клиента:
 - 16.1.1.** безотлагательно, при первой же возможности известить ВТА в письменном виде о каждом происшествии, последствиями которого может являться выставление требований к Клиенту в связи с недозволенным действием Клиента во время путешествия. Если в связи с таким происшествием начато расследование, выдана повестка или проведена другая деятельность юридического характера, или Клиент получил претензию или требование, он должен незамедлительно оповестить об этом ВТА и предоставить копии всех полученных документов;
 - 16.1.2.** следуя указаниям ВТА, заботиться об устранении или снижении издержек и делать все, чтобы способствовать выяснению обстоятельств случая, а также предоставить ВТА правдивые и исчерпывающие показания о застрахованном риске и обстоятельствах наступления случая, информацию и необходимые документы для оценки ущерба;
 - 16.1.3.** частично или полностью не признавать или не удовлетворять требования третьих лиц, относящихся к его гражданско-правовой ответственности во время путешествия, без согласования с ВТА.
- 16.2.** Если Клиент не выполнил или не надлежащим образом выполнил какое-либо из условий, указанных в пункте 16.1, ВТА имеет право снизить размер страхового возмещения или отказать в его выплате.

СТРАХОВАНИЕ ОТМЕНЫ, ПРЕКРАЩЕНИЯ ПУТЕШЕСТВИЯ

17. Что будет застраховано?

- 17.1.** Страховым риском является отмена, прекращение путешествия в связи с:

- 17.1.1.** внезапным тяжёлым заболеванием Членов семьи Клиента, сестры или брата, обострение хронической болезни, не проявлявшей себя в течение последних трёх лет, несчастным случаем;
- 17.1.2.** смертью Членов семьи, сестры или брата;
- 17.1.3.** в случае отмены путешествия дополнительно страховым риском является:
- 17.1.3.1.** внезапное тяжёлое заболевание Клиента, несчастный случай в стране проживания, обострение хронической болезни, не проявлявшей себя в течение последних трёх лет, которая была диагностирована/случилась до начала путешествия и по причине которой понадобилась неотложная медицинская помощь с последующим лечением, что частично или полностью перекрывается с датами путешествия, амбулаторно – не менее 10 (десяти) дней или лечение в стационаре не менее 3 (трёх) дней;
 - 17.1.3.2.** смерть Клиента;
 - 17.1.3.3.** приглашение Клиенту явиться на судебное заседание в качестве свидетеля или пострадавшего в порядке, предусмотренном нормативными актами, о чём Клиент был проинформирован после оформления дорожного чека/билетов и резервации гостиницы;
 - 17.1.3.4.** необходимость присутствия Клиента в связи с материальным уроном, нанесённым имуществу, принадлежащему Клиенту, в результате пожара или природных стихий, или в результате противоправных действий третьих лиц, если убытки составляют сумму не менее 2 000 EUR (двух тысяч евро);
 - 17.1.3.5.** отмена концерта, если главной целью путешествия было посещение публичного концерта;
 - 17.1.3.6.** произошедший террористический акт, официально таковым признанный органами власти соответствующей страны, и по причине которого предоставление услуг, предназначенных туристам, нарушено в пункте конечного назначения путешествия. ВТА возместит убытки только в том случае, если террористический акт произошёл и запланированное путешествие было отменено не ранее 30 (тридцати) календарных дней до начальной даты запланированного путешествия;
 - 17.1.3.7.** осложнения беременности Клиента (или беременности супруги Клиента) при условии, что осложнения беременности наступили после частичной или полной оплаты путешествия.

17.2. Согласно данным правилам, в случае отмены, прекращения путешествия. Применяется принцип компенсации, возмещающая Клиенту возникшие прямые издержки.

18.3а что и каким образом ВТА выплатит возмещение?

18.1. В случае отмены путешествия:

- 18.1.1.** Страховое возмещение выплачивается только в случае, если отмена путешествия произошла, когда Клиент ещё находился в стране проживания, т.е. ещё не начал путешествие, и отменяется всё запланированное путешествие;
- 18.1.2.** ВТА выплачивает Клиенту страховое возмещение в размере той суммы, которую Клиент заплатил лицу, организовавшему и потом отменившему путешествие, за вычетом суммы, которое лицо, организовавшее путешествие, выплатило Клиенту;
- 18.1.3.** Если Клиент сам организовывал путешествие, резервировал авиабилеты, гостиницу, аренду апартаментов или транспортных средств, оплатив эту услугу в полном объёме или частично, ВТА возместит Клиенту договорной штраф, который взимает представитель услуги с Клиента за отказ использовать заранее зарезервированную и оплаченную услугу;

18.2. В случае прекращения путешествия:

- 18.2.1.** ВТА возместит Клиенту издержки за перерегистрацию билетов или новые билеты эконом-класса, при условии, что Клиент предоставил все затребованные документы (например, выписку о наступлении болезни Члена семьи, сестры или брата или копию свидетельства о смерти, копию неиспользованного билета Клиента, копию нового купленного билета, посадочный талон, а также документы по оплате билета);
- 18.2.2.** ВТА компенсирует Клиенту издержки на зарезервированную и оплаченную до начала путешествия гостиницу. Страховое возмещение рассчитывается за столько ночей, сколько Клиент не смог провести за зарезервированной и оплаченной гостинице в пункте конечного назначения.

18.3. Отмена путешествия в силе также в отношении Путешествий по стране проживания из-за вышеупомянутых причин, соблюдая все вышеупомянутые условия. В этом случае, ВТА возместит убытки, упомянутые в пунктах 18.1.2, 18.1.3, а также цену на билет отменённого театрального

представления или концерта, если целью Путешествия по стране проживания было посещение этого представления.

19. В каких случаях страхование не будет в силе?

- 19.1.** В случае отмены путешествия, ВТА не возместит издержки, если:
- 19.1.1.** возможность отмены путешествия можно было предвидеть уже до резервации и оплаты путешествия или заключения страхового договора;
 - 19.1.2.** путешествие было отменено при наступлении обстоятельства, упомянутого в пунктах 6.2 и 51 настоящих правил;
 - 19.1.3.** путешествие было отменено в связи с пандемией или эпидемией, в т.ч. пандемией или эпидемией гриппа;
 - 19.1.4.** путешествие было отменено в связи с внезапным тяжёлым заболеванием Клиента или Членов его семьи, сестры или брата, и если не было проведено назначенное врачом лечение, что могло существенно повлиять на процесс выздоровления.
- 19.2.** В случае отмены путешествия, ВТА не возмещает издержки, если:
- 19.2.1.** наступление застрахованного риска можно было прогнозировать до начала путешествия;
 - 19.2.2.** смерть Члена семьи Клиента, сестры или брата наступила в результате хронического заболевания;
 - 19.2.3.** смерть, инсульт или инфаркт наступил у Члена семьи Клиента, сестры или брата старше 80 лет;
 - 19.2.4.** несчастный случай наступил по причине какого-либо исключения, упомянутого в пунктах 6.1-6.4.
- 19.3.** Не возмещаются издержки, связанные с оплатой семинаров, курсов и другого рода учёбы.

СТРАХОВАНИЕ ОПОЗДАНИЯ НА РЕЙС

20. Что будет застраховано?

- 20.1.** Застрахованным риском является опоздание на регулярный или чартерный рейс в связи с тем, что:
- 20.1.1.** транспортное средство, на котором Клиент отправляется в аэропорт, попало в дорожно-транспортное происшествие, в котором Клиент не виноват, или дорожно-транспортное происшествие произошло в отсутствие за Клиентом грубых нарушений правил дорожного движения;
 - 20.1.2.** Ранее не объявленные нарушения движения общественного транспортного средства (кроме такси), при помощи которого Клиент отправляется в аэропорт, возникшие в связи с техническими проблемами транспортного средства.

21. За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?

- 21.1.** В случае опоздания на рейс, не превышая страховую сумму, указанную в Приложении 2 настоящих Правил, ВТА возместит:
- 21.1.1.** покупку нового авиабилета эконом класса. Клиент имеет право купить новый билет(-ы) только в пункт назначения ранее запланированного рейса, на который опоздал, согласовав покупку авиабилетов с ВТА;
 - 21.1.2.** издержки на гостиницу в размере до 100 EUR (ста евро) в день, которые возникли у Клиента в связи с тем, что Клиент не смог вовремя прибыть в гостиницу, которая была резервирована и оплачена в пункте назначения путешествия. Страховое возмещение высчитывается за столько дней, сколько Клиент не смог провести в зарезервированной и оплаченной гостинице в пункте назначения путешествия.
- 21.2.** Страховое возмещение выплачивается только, если Клиент предоставил ВТА оригиналы авиабилетов или подтверждение, выданное авиаперевозчиком, о приобретении билетов на рейс, на который Клиент опоздал.
- 21.3.** В случае нарушения движения общественного транспортного средства в связи с техническими проблемами транспортного средства, Клиент должен подать ВТА письменное подтверждение этого факта.

22. В каких случаях страхование не будет в силе?

ВТА не возместит издержки, если Клиент не использовал возможность улететь в пункт назначения следующим ближайшим возможным рейсом (с пересадкой или без), предложенным перевозчиком.

ЗАДЕРЖКА РЕЙСА

23. Что будет застраховано?

23.1. Застрахованным риском является:

23.1.1. Отказ предоставления места в самолёте;

23.1.2. В страховую защиту для пользователей платёжных карт Банка Mastercard Gold, X Platinum, X Prime, X Infinite, X Corporate Членов их семей или коллег по работе, в зависимости от вида карты, в дополнение к оговорённому в пункте 23.1.1 включается задержка или отмена регулярного рейса по причине независящих от воли Клиента обстоятельств;

23.1.3. В страховую защиту для пользователей платёжных карт Банка Mastercard Gold, X Platinum, X Prime, X Infinite, X Corporate Членов их семей или коллег по работе, в зависимости от вида карты, в дополнение к оговорённому в пункте 23.1.1 включается задержка воздушного, водного или сухопутного транспортного средства в промежуточных пунктах, если в связи с в пунктах 23.1.1-23.1.2 упомянутым, было опоздание на первый этап путешествия.

24. За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?

24.1. В случае **Задержки рейса** более, чем на 4 (четыре) часа или **Отмены рейса**, действуют следующие условия:

24.1.1. ВТА возмещает издержки Клиента за питание в месте задержки или отмены рейса, транспортные услуги от аэропорта, в котором произошла отмена или задержка рейса, до гостиницы и обратно, гостиницу. Издержки возмещаются, если они наступили в период времени с момента запланированного вылета до реального вылета;

24.1.2. Страховое возмещение выплачивается только в случае, если Клиент предоставил ВТА подтверждение, что рейс задержан, отменен или Клиенту отказано в месте в самолёте, подтверждение, что билет был зарегистрирован на конкретный рейс или копию посадочного талона, чеки за питание, на гостиницу и транспортные издержки из/в аэропорт.

24.2. Сумма страхования на упомянутые в пунктах 24.1.1 издержки указана в Приложении № 2 к данным правилам в позиции «Задержка путешествия», не превышая в день 100 EUR (сто евро).

24.3. Несовпадение времени отправления-прибытия рейсов в силе, если путешествие состоит из нескольких этапов и в связи с внезапным, от воли Клиента независимым происшествием, на первом этапе путешествия было опоздание на самолёт, в результате чего в промежуточном пункте Путешествия было опоздание на сухопутное, морское или воздушное транспортное средство, запланированное в рамках одного путешествия.

24.4. В случае наступления риска несовпадения времени отправления-прибытия рейсов, в рамках страховой суммы, указанной в позиции «Задержка путешествия» Приложения 2 настоящих правил, ВТА возместит:

24.4.1. издержки на переоформление билетов или приобретение нового билета эконом класса на тот же вид транспорта, которым Клиент планировал добираться до пункта конечного назначения путешествия;

24.4.2. издержки в связи с пребыванием в гостинице на промежуточном этапе путешествия, если по независящим от воли Клиента обстоятельствам невозможно сразу продолжить путешествие в пункт конечного назначения путешествия, но за каждую ночь не более, чем стоимость одной ночи в гостинице или апартаментах в пункте конечного назначения путешествия Клиента, или не более чем 100 EUR (сто евро) за каждую ночь, в зависимости от того, какой лимит больше, и в общем не более 3-х ночей.

В понимании Настоящих правил, сухопутным, водным или воздушным транспортным средством в промежуточном пункте путешествия может быть: самолёт, поезд, автобус, паром или корабль, предназначенный для перевозки пассажиров.

24.5. При наступлении рисков **Задержка рейса, Отмена рейса, Несовпадение времени отправления-прибытия рейсов** ВТА дополнительно в рамках страховой суммы возместит:

24.5.1. издержки, связанные с тем, что Клиент не смог своевременно попасть в пункт назначения в зарезервированную и оплаченную гостиницу или апартаменты. Страховое возмещение

рассчитывается путём умножения стоимости одной ночи в гостинице или апартаментах на то количество ночей, которые Клиент не мог провести в зарезервированной и оплаченной гостинице или апартаментах в пункте конечного назначения путешествия по причине опоздания транспортного средства, но не более, чем 100 EUR (сто евро) за каждую ночь;

24.5.2. другие разумные расходы в связи с Клиентом заказанными услугами до начала путешествия в пункте назначения, например, трансфер от аэропорта до гостиницы.

24.6. Страховое возмещение выплачивается только, если исполняются все указанные ниже условия:

24.6.1. Если в промежуточном пункте путешествия запланирована пересадка с самолёта на самолёт, то разница между временем прибытия и отправления рейсов в цепочке перелётов:

а) соответствует требованиям международных норм „Minimum connection time“ и требованиям аэропорта, куда прибывает первый рейс и из которого убывает следующий рейс, рекомендациям в отношении минимального времени для пересадки, если авиабилеты приобретены в туристическом агентстве;

б) не менее 2 (двух) часов, если предыдущий рейс прилетает и следующий вылетает из одного и того же аэропорта и, если билеты приобретены в Интернете на домашней страничке перевозчика;

с) если предыдущий рейс прилетает и следующий вылетает из разных аэропортов и при условии, что соблюдены рекомендации аэропортов, в который прилетают и из которого вылетают рейсы из одной цепочки перелётов, в отношении минимального времени необходимого для осуществления пересадки и, если билеты приобретены в Интернете на домашней страничке перевозчика:

- в пределах от 4 (четырёх) до 10 (десяти) часов, если расстояние между аэропортами менее, чем 200 км;

- не менее 10 (десяти) часов, если расстояние между аэропортами более чем 200 км.

24.6.2. В случае, если в промежуточном пункте путешествия запланирована пересадка с одного вида транспорта на другой вид транспорта в понимании настоящих правил, то разница во времени:

а) В пределах от 4 (четырёх) до 10 (десяти) часов, если место посадки в следующее транспортное средство промежуточного пункта путешествия находится на расстоянии 200 км от места остановки предыдущего транспортного средства;

б) Не менее 10 (десяти) часов, если место посадки в следующее транспортное средство промежуточного пункта путешествия находится более чем 200 км от места остановки предыдущего транспортного средства.

25. В каких случаях страхование не будет в силе?

25.1. ВТА не возмещает издержки, если:

25.1.1. Клиент не зарегистрировался на рейс или на другое транспортное средство;

25.1.2. о задержке или об отмене рейса было сообщено или могло стать известным Клиенту до запланированного дня вылета;

25.1.3. Рейс, поездку на время или полностью отменяет руководство аэропорта, авиационная комиссия или какое-либо государственное учреждение;

25.1.4. издержки Клиента покрывает другое лицо (авиакомпания, туристическая фирма и т.п.);

25.1.5. издержки связаны с задержкой, отменой чартерного рейса или опозданием на него;

25.1.6. Клиент не предоставил ВТА подтверждение перевозчика, что рейс или поездка была задержана или отменена, также подтверждение выплаченной им компенсации; подтверждение о приобретении нового билета; копии платёжных документов, которые подтверждают издержки Клиента на питание, гостиницу и транспорт.

25.2. Не возмещаются издержки, указанные в пункте 24.1.1, если задержка или отмена рейса происходит в стране проживания Клиента.

25.3. Не возмещаются издержки на алкогольные напитки и табачные изделия.

СТРАХОВАНИЕ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ПУТЕШЕСТВИЯ

26. Что будет застраховано?

Застрахованным риском является похищение, кража или потеря паспорта, ID-карты, водительского удостоверения на сухопутное транспортное средство, регистрационного удостоверения на транспортное средство Клиента в течение Путешествия или Путешествия по стране проживания.

27. За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?

27.1. ВТА возместит Клиенту:

27.1.1. Издержки на восстановление упомянутых в пункте 26 документов Клиента;

27.1.2. Издержки на транспорт и пребывание (гостиница, приобретение продуктов питания), возникших в связи с восстановлением упомянутых в пункте 26 документов за границей.

28. В каких случаях страхование не будет в силе?

28.1. ВТА не возмещает издержки, если:

28.1.1. издержки понесены из-за восстановления паспорта, ID-карты, водительского удостоверения на сухопутное транспортное средство, регистрационного удостоверения на транспортное средство или получения другого документа, позволяющего вернуться в страну проживания, принадлежащего другому лицу (не Клиенту);

28.1.2. о потере или краже паспорта, ID-карты, водительского удостоверения на сухопутное транспортное средство, регистрационного удостоверения на транспортное средство не было заявлено в правоохранительные органы соответствующей страны в течение 24 часов и от правоохранительных органов не было получено письменное подтверждение факта уведомления.

28.2. ВТА не возмещает издержки Клиента на приобретение билетов или их перерегистрацию для поездки в Страну проживания.

СТРАХОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

29. Что будет застраховано?

Застрахованным риском являются убытки Клиента в связи с оплатой юридической помощи в течение действия страхового договора, если:

29.1. Клиент непреднамеренно не соблюдал традиции и нормы поведения, установленные и принятые в соответствующей стране;

29.2. Клиент непреднамеренно нарушил нормативные акты соответствующей страны, в результате чего третье лицо понесло убытки.

30. За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?

ВТА возмещает выставленные Клиенту счета за юридическую помощь, но не превышая сумму страхования, которая установлена для этого риска в Приложении № 2.

31. В каких случаях страхование не будет в силе?

ВТА не возместит издержки, если:

31.1. юридическая помощь была оказана в связи с претензией, которая подана против Клиента за нарушение правил хранения, аренды, использования автомобиля, в том числе за нарушение правил дорожного движения, или при наступлении гражданской ответственности водителя автомобиля;

31.2. происшествие, в связи с которым была оказана юридическая помощь, произошло до вступления договора страхования в силу;

31.3. происшествие, в связи с которым была оказана юридическая помощь, произошло по причине уголовно наказуемого действия Клиента;

31.4. Клиент не подал в ВТА договор с поставителем услуг юридической помощи, в котором указана причина, по которой юридическая помощь оказывалась, квитанцию за оплаченные услуги и копию иска против Клиента;

31.5. юридическая помощь связана с трудовыми отношениями или невыполнением каких-либо договорных обязательств.

СТРАХОВАНИЕ ЗАМЕНЫ КЛИЕНТА

32. Что будет застраховано?

32.1. Застрахованным риском является:

- 32.1.1.** Необходимость Клиента - пользователя платёжной карты MasterCard Gold, X Platinum, X Prime или X Infinite, заменить Клиента другим лицом, чтобы оно использовало предназначенные Клиенту и оплаченные до начала путешествия Клиента туристические услуги (гостиница, питание, экскурсии, и т.д.) за границей в случае, если Клиент в течение путешествия попадает в больницу в связи с наступлением какого-либо в пунктах 4.1.1-4.1.3 упомянутого случая, и госпитализация Клиента длится более 3 (трёх) дней;
- 32.1.2.** Необходимость Клиента - пользователя платёжной карты X Corporate - работодателя заменить Клиента другим лицом, чтобы оно продолжало исполнять профессиональные обязанности Клиента за границей в случае, если Клиент в течение путешествия попадает в больницу в связи с наступлением какого-либо в пунктах 4.1.1-4.1.3 упомянутого случая, и госпитализация Клиента длится более 3 (трёх) дней.

33. За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?

- 33.1.** В случае замены пользователя платёжной карты MasterCard Gold, X Platinum, X Prime или X Infinite, ВТА возмещает только равнозначный вид транспорта, покрывая проезд экономическим классом указанному Клиентом лицу, при условии, что в ВТА предоставлено:
 - 33.1.1.** оригинал неиспользованных билетов заболевшего/попавшего в несчастный случай Клиента;
 - 33.1.2.** копия билета, приобретённого заменяющему Клиента лицу, а также документ о его оплате.
- 33.2.** В случае замены пользователя платёжной карты X Corporate, ВТА возмещает только равнозначный вид транспорта, покрывая проезд экономическим классом указанному в письменном виде работодателем Клиента лицу, при условии, что в ВТА предоставлено:
 - 33.2.1.** заявление, в котором указана значимость невыполненного, прерванного задания Клиента, которое он осуществлял в командировке;
 - 33.2.2.** оригинал неиспользованных билетов заболевшего/попавшего в несчастный случай Клиента;
 - 33.2.3.** копия билета, приобретённого заменяющему Клиента лицу, а также документ о его оплате.

34. В каких случаях страхование не будет в силе?

ВТА не выплачивает страховое возмещение, если госпитализация Клиента произошла по причинам, указанным в пунктах 6.1-6.4 и 51.

ОПЛАТА ТЕЛЕФОННЫХ РАЗГОВОРОВ

35. Что будет застраховано?

Застрахованным риском являются издержки Клиента за произведённые телефонные звонки для того, чтобы связаться с ВТА или партнёрами по сотрудничеству ВТА по причине произошедшего страхового случая.

СТРАХОВАНИЕ АРЕНДОВАННОГО АВТОМОБИЛЯ

36. Что будет застраховано?

- 36.1.** Застрахованным риском является покрытие убытков, упомянутых в пункте 37.1, 37.2, в Путешествии или в Путешествии по стране проживания, является в силе при следующих условиях:
 - 36.1.1.** Страховая защита не распространяется на автомобили, арендованные Членами семьи и Коллегами по работе;
 - 36.1.2.** Страховая защита в силе для одного конкретного Договора об аренде автомобиля, не превышая 65 (шестьдесят пять) календарных последовательных дней, т.е. Страхование арендованного автомобиля не в силе в отношении событий, происходящих на 66 календарный день договора об аренде или позже. Общее число застрахованных дней вне страны проживания Клиента в течение года не ограничено;
 - 36.1.3.** Клиенту необходимо обеспечить включение покрытия страхования сухопутных транспортных средств (KASKO) в Договор об аренде автомобиля.

37. За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?

37.1. В случае покрытия самориска, ВТА возместит:

37.1.1. ВТА выплатит страховое возмещение за самориск, удерживаемый Компания по прокату автомобилей с Клиента за внезапные и непредвиденные повреждения, нанесённые арендованному автомобилю по причине огня, кражи или вандализма, или издержками на ремонт остекления, шин, кузова и/или ходовой части Арендованного автомобиля, которые возникли в результате происшествия, за которые несёт ответственность Клиента согласно Договору об аренде автомобиля;

37.1.2. страховая сумма для одного случая определяется в размере 1 500 EUR (одной тысячи пятисот евро), но не более чем самориск, оговорённый в Договоре об аренде автомобиля. Общая страховая сумма определяется в размере 1 500 EUR (одной тысячи пятисот евро);

37.1.3. страховая сумма распространяется на Клиента только при условии, что возраст Клиента превышает 25 лет.

37.2. В случае кражи ключей автомобиля, ВТА возместит:

37.2.1. издержки на замену украденных ключей арендованного автомобиля;

37.2.2. общая страховая сумма и в каждом отдельном случае определяется в размере 500 EUR (пятисот евро);

37.2.3. самориск за каждый страховой случай определяется в размере 100 EUR (ста евро).

38. В каких случаях страхование не будет в силе?

38.1. ВТА не возместит следующие убытки:

38.1.1. возникшие за несоблюдением условий, оговорённых в Договоре об аренде автомобилей;

38.1.2. возникшие в то время, когда арендованным автомобилем не управлял Клиент;

38.1.3. возникшие за использованием Арендованного автомобиля в соревнованиях какого-либо рода – во время и на месте соревнований транспортных средств или тренировочных заездов;

38.1.4. нанесённые имуществу, находящемуся в Арендованном автомобиле;

38.1.5. возникшие в результате внутренней поломки, коррозии, естественного износа транспортного средства, в результате технического брака, по причине нехватки смазки или других жидкостей в системах, узлах и агрегатах Арендованного автомобиля;

38.1.6. возникшие при управлении Арендованным автомобилем или обучение управления Арендованным автомобилем другого лица, находящегося в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием психотропных или других одурманивающих веществ или после употребления таких медикаментов, которые уменьшают скорость реакции и внимание, согласно правовым актам той административной территории, на которой произошёл несчастный случай. ВТА не возместит убытки, если водитель Арендованного автомобиля употреблял алкогольные напитки, наркотические, психотоксические вещества или другие одурманивающие вещества после дорожно-транспортного происшествия до проверки, определяющей концентрацию алкоголя в крови или устанавливающей влияние наркотических или других одурманивающих веществ, или освобождения от этой проверки в порядке, установленном актами страны использования Арендованного автомобиля;

38.1.7. если, после дорожно-транспортного происшествия, Клиент отказался от установления концентрации алкоголя в крови или от проверки влияния наркотических или других одурманивающих веществ;

38.1.8. возникших при управлении Арендованным автомобилем без прав на управление транспортным средством соответствующей категории или во то время, когда был в силе запрет на управления транспортным средством;

38.1.9. возникших при управлении Арендованным автомобилем без прав на управление/аренду в той стране, в которой управляется/арендуется Арендованный автомобиль;

38.1.10. возникшие, если Арендованный автомобиль соответствует хотя бы одному из признаков: рыночная стоимость Арендованного автомобиля превышает 100 000 EUR (сто тысяч евро), возраст Арендованного автомобиля превышает 20 и более лет; Арендованный автомобиль лишён прав участвовать в дорожном движении (не пройден технический осмотр, и по другим причинам), полная масса Арендованного автомобиля превышает 3.5 тонн, Арендованным автомобилем является мотоцикл, мопед, квадроцикл или транспортные средства, которые в основном предназначены для передвижения по территориям непредназначенным для дорожного движения;

38.1.11. возникшие, при управлении Арендованным автомобилем на скорости, превышающей максимально разрешённую скорость на дорогах соответствующей категории в стране, в которой происходит движение на Арендованном автомобиле, на 20 км/ч и более;

- 38.1.12.** покрываемые в рамках другого страхового договора вне зависимости от того выплачивает ли другой страховщик возмещение фактически;
- 38.1.13.** возникшие у салона Арендowanego автомобиля, только если они не возникли при участии в дорожном движении и при столкновении с транспортным средством или другим препятствием;
- 38.1.14.** возникшие у других третьих лиц, за исключением Компании по прокату автомобилей;
- 38.1.15.** возникшие в электрических и/или механических узлах или агрегатах Арендowanego автомобиля (в моторе, трансмиссии, коробке скоростей, и т.п.) при попадании в них воды;
- 38.1.16.** возникшие при передвижении на Арендowanym автомобиле по территориям, не предназначенным для дорожного движения;
- 38.1.17.** связанные с административными выплатами, штрафами, административными штрафами (по причине несоблюдения правил дорожного движения), а также выплатам, установленным на основании субъективных предположений;
- 38.1.18.** если, в течение 24 часов с момента кражи ключей автомобиля, не было сделано заявление в правоохранительные органы соответствующей страны, и не получено письменное подтверждение этого заявления от этих правоохранительных органов.

КРАЖА НАЛИЧНЫХ ДЕНЕГ И ОГРАБЛЕНИЕ

39. Что будет застраховано?

Застрахованным риском являются убытки Клиента в связи с кражей наличных денег Клиента или ограблением (в понимании Уголовного Закона Эстонской Республики).

40. За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?

- 40.1.** ВТА возмещает возникшие у Клиента убытки в связи с похищением наличных денежных средств в течение 4 (четырёх) часов после их получения в банкомате во время путешествия в размере похищенной денежной суммы, но не превышая страховой суммы, определённой для этого застрахованного риска;
- 40.2.** Застрахованный риск в силе в Путешествии и в Путешествии по стране проживания.

41. В каких случаях страхование не будет в силе?

- 41.1.** ВТА не возмещает убытки:
 - 41.1.1.** Если о похищении наличных денежных средств не было сообщено в правоохранительное учреждение соответствующего государства в течение 24 (двадцати четыре) часов, и не получено письменное подтверждение правоохранительным учреждением этого сообщения;
 - 41.1.2.** причиной которых является несоответствующее хранение денег (в т.ч. не использование сейфа, если имеется такая возможность в месте ночлега) или их оставление без присмотра в транспортном средстве, на пляже или в любом другом публично доступном, неохраняемом месте, или их передача на хранение другому лицу.

СТРАХОВАНИЕ ЗАКРЫТЫХ ЛЫЖНЫХ ТРАСС

42. Что будет застраховано?

Застрахованным риском является закрытие всех лыжных трасс курорта в связи с оттепелью, снежной лавиной или бурей.

43. За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?

- 43.1.** ВТА выплатит страховое возмещение в размере 30 EUR (тридцати евро) за каждый день, когда езда на лыжах или сноуборде была невозможна по причине закрытия лыжных трасс, в общем не превышая страховую сумму, установленную в страховом полисе для этого риска.
- 43.2.** Страховое возмещение выплачивается только в случае, если:
 - 43.2.1.** Невозможность использования лыжных трасс подтверждает справка собственника трассы или метеорологической службы, с указанием конкретных причин невозможности использования лыжных трасс;

43.2.2. Если езда на лыжах предполагалась в течение временного отрезка 105 (сто пять) дней начиная с 15 декабря.

ПОВРЕЖДЕНИЕ ЛЫЖНОГО ИНВЕНТАРЯ

44. Что будет застраховано?

Застрахованным риском являются убытки Клиента в связи с повреждением лыжного инвентаря, инвентаря для сноуборда в результате Несчастного случая.

45. За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?

- 45.1.** ВТА возместит убытки Клиента за повреждения лыжного инвентаря, находящегося в собственности Клиента, при наступлении Несчастного случая с телесными повреждениями, когда Клиент занимался ездой на лыжах или сноуборде. ВТА выплатит Клиенту страховое возмещение, не превышая страховую сумму, установленную для этого страхового риска Приложением № 2 настоящих правил. Страховое возмещение будет выплачено при условии, что Клиенту была оказана медицинская помощь в результате этого Несчастного случая, что Клиенту необходимо подтвердить, предоставив ВТА документы, подтверждённые врачом, о наступлении Несчастного случая, а также качественные фотографии повреждённого лыжного инвентаря и его повреждений, по которым возможно объективно оценить повреждения, а также точную информацию об инвентаре (марка, модель, год выпуска).
- 45.2.** Размер выплаты страхового возмещения будет установлен, применив принцип, упомянутый в пункте 11.7, если испорченный инвентарь невозможно отремонтировать.

СТРАХОВАНИЕ ЛЫЖНОГО ПАСПОРТА

46. Что будет застраховано?

Застрахованным риском являются убытки Клиента в связи с невозможностью использовать заранее приобретённый лыжный паспорт.

47. За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?

- 47.1.** ВТА возместит убытки Клиента в связи с невозможностью использовать заранее приобретённый лыжный паспорт в связи с внезапным заболеванием Клиента или травмой, по причине которой Клиенту была оказана неотложная медицинская помощь и ВТА её оплатила.
- 47.2.** Страховое возмещение выплачивается за такое количество дней действия лыжного паспорта, сколько Клиент не мог продолжать заниматься ездой на лыжах или на сноуборде, не превышая 30 EUR (тридцать евро) в сутки и общую страховую сумму, указанную для этого риска в Приложении № 2 настоящих правил.

48. В каких случаях страхование не будет в силе?

ВТА не выплатит страховое возмещение, если лыжный паспорт был приобретён после наступления внезапного заболевания Клиента (в т.ч. травмы).

СТРАХОВАНИЕ ПРИ ПРИРОДНЫХ СТИХИЯХ

49. Что будет застраховано?

Застрахованным риском является наступление глобальной природной катастрофы или природной стихии.

50. За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?

- 50.1.** Страховая защита в силе в отношении следующих страховых рисков с условием, что они включены в покрытие соответствующей Платёжной карты банка в соответствии с Приложением № 2 настоящих правил:
- 50.1.1.** медицинские издержки;

- 50.1.2.репатриация;
- 50.1.3.медицинская эвакуация;
- 50.1.4.страхование от несчастных случаев;
- 50.1.5.прекращение путешествия.

50.2. ВТА, применив установленные в настоящих правилах условия, возместит разумные и обоснованные расходы Клиента, которые возникнут при наступлении какого-либо из застрахованных рисков, упомянутых в пункте 50.1., в результате глобальной природной катастрофы, если их не возмещает другое лицо в связи с организацией путешествия.

СТРАХОВАНИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ COVID-19

51. Что будет застраховано?

Застрахованным риском являются убытки Клиента в связи с заболеванием Клиента болезнью COVID-19 (болезнь, вызванная коронавирусом SARS-CoV-2) и необходимостью произвести оплату за медицинские издержки, репатриацию или медицинскую эвакуацию.

52. За что и каким образом ВТА выплатит возмещение?

52.1. Страховая защита в силе в отношении следующих страховых рисков с условием, что они включены в покрытие соответствующей Платёжной карты банка в соответствии с Приложением № 2 настоящих правил:

- 52.1.1.медицинские издержки;
- 52.1.2.репатриация;
- 52.1.3.медицинская эвакуация.

52.2. При наступлении какого-либо из застрахованных рисков, упомянутых в пункте 52.1., ВТА возместит убытки применив указанные в страховом договоре условия соответствующих рисков.

53. Общие исключения, которые применяются ко всем разделам настоящих правил

53.1. ВТА не возмещает убытки, которые прямо или косвенно вызваны:

- 53.1.1.случаями, указанными как исключения в действующих Общих правилах страхования, кроме случая Террористического акта;
- 53.1.2.глобальными катастрофами или природными стихиями, пандемиями, эпидемиями, в т.ч. эпидемией гриппа, если в страховом полисе прямо и недвусмысленно не указано, что страхование в силе в этих случаях;
- 53.1.3.добровольным подверганием себя риску, исключая случай спасения жизни человека;
- 53.1.4.участием Клиента в соревнованиях любого вида, связанных со скоростью.

53.2. ВТА не возмещает издержки, если Клиент или Страхователь:

- 53.2.1.со злым умыслом или по вине, которая по своей степени гражданско–правовых последствий в отношении выплаты возмещения приравнивается к злому умыслу предоставляет ВТА неверную, вводящую в заблуждение, неполную информацию или не информирует ВТА об изменении обстоятельств в отношении объекта страхования, страхового риска или условий договора страхования;
- 53.2.2.не предоставляет ВТА необходимые документы, которые подтверждают наступление страхового случая и объем вызванных в результате страхового случая убытков.

53.3. В соответствии с данными правилами ВТА не возмещает:

- 53.3.1.косвенные убытки или недополученную прибыль;
- 53.3.2.издержки в связи с несчастным случаем на рабочем месте и издержки в связи с профессиональными заболеваниями у застрахованного, которые работают с ядерными реакторами, в декомпрессионных камерах, с токсическими химикатами, в производстве взрывоопасных веществ или боеприпасов, как горняки, производят стивидорские работы, как члены экипажа самолётов или кораблей, несут службу в войсках или работают вне береговой зоны, например, на нефтедобывающей платформе в море;
- 53.3.3.никакие компенсации, полагающиеся Клиенту как работнику.

54. Предпосылки для получения страхового возмещения

- 54.1.** Для того, чтобы получить страховое возмещение Клиент обязан выполнить условия, упомянутые в настоящих правилах, а также предоставить в ВТА:
- 54.1.1.** Заявление на страховое возмещение;
 - 54.1.2.** копии документов всех соответствующих инстанций, которые подтверждают наступление страхового случая и объем ущерба;
 - 54.1.3.** документы, упомянутые в соответствующем разделе настоящих правил;
 - 54.1.4.** дополнительные документы, запрашиваемые ВТА о страховом риске.
- 54.2.** В случае, если Клиент не исполняет или не полностью исполняет упомянутые в пункте 52.1 обязанности, у ВТА есть право отказать в выплате страхового возмещения или уменьшить его.
- 54.3.** В случае смерти Клиента надо предъявить копию свидетельства о смерти, лицам, претендующим на страховое возмещение, надо предоставить копию удостоверяющего личность документа; если Клиент не указал выгодоприобретателей по договору, то наследникам необходимо предъявить документы, подтверждающие права наследования.
- 54.4.** Для получения компенсации медицинских издержек или страхового возмещения за наступление увечья или травмы, необходимо предоставить подтверждающий диагноз документ, который выдан Клиенту сертифицированным врачом или медицинским учреждением, предоставлявшим Клиенту медицинские услуги.

55. Страхование помощи в путешествии

По просьбе Клиента, ВТА предоставляет консультации, связанные с путешествием, в т.ч. консультации о прививках, визах и др. информацию, связанную с путешествием в рамках своей компетенции.

Приложение №1

Размер страхового возмещения в связи с полученным вследствие несчастного случая увечьем

№	Увечье	Страховое возмещение % от страховой суммы, оговорённой в договоре
1	Полная глухота на оба уха вследствие травмы	100%
2	Ампутация нижней челюсти	100%
3	Полная, невозвратимая потеря речи	100%
4	Полная потеря руки и ноги на одной стороне	100%
5	Полная потеря ведущей руки и стопы на одной стороне	100%
6	Полная потеря кисти ведущей руки и ноги	100%
7	Потеря обеих ног до тазобедренного сустава	100%
8	Полная потеря обеих кистей или обеих рук	100%
9	Полная и невозвратимая потеря зрения (на оба глаза)	100%
10	Полная и невозвратимая потеря зрения (на один глаз)	50%
11	Полная потеря видящего глаза	50%
12	Полная потеря кисти и стопы	80%
13	Потеря обеих стоп	80%
14	Частичная ампутация нижней челюсти с сохранением жевательной функции	45%
15	Полная потеря массы черепа: - до 3 кв.см; - от 3 кв.см до 5 кв.см; - более 5 кв.см	10% 20% 40%
16	Полная глухота на одно ухо вследствие травмы	30%
17	Потеря одной стопы (на уровне голеностопного сустава)	45%
18	Частичная потеря стопы (субмалеолярная дизартрикуляция)	40%
19	Частичная потеря стопы (медиально-тарзальная дизартрикуляция)	35%
20	Частичная потеря стопы (на уровне тарзо-метатарзального сустава)	30%
21	Полный и не поддающийся лечению паралич нижней конечности	60%
22	Потеря одной ноги до коленного сустава	50%
23	Потеря одной ноги до тазобедренного сустава	60%
24	Потеря массы тазовой кости или потеря массы обеих костей ноги (неизлечимое состояние)	60%
25	Сокращение нижней конечности не менее 5 см	30%
26	Сокращение нижней конечности на 3-5 см	20%
27	Полная ампутация пальцев обеих ног	25%
28	Ампутация 4 пальцев ног, включая большой палец	15%
29	Полная потеря большого пальца ноги	7%
30	Полная потеря 1 пальца ноги	3%
31	Полная потеря 2 пальцев ноги	5%
32	Полная потеря 4 пальцев ноги	7%
33	Потеря кисти одной (ведущей) руки	55%
34	Потеря кисти одной (неведущей) руки	50%
35	Потеря одной (ведущей) руки до локтевого сустава	60%
36	Потеря одной (неведущей) руки до локтевого сустава	50%
37	Потеря одной (ведущей) руки до плечевого сустава	60%
38	Потеря одной (неведущей) руки до плечевого сустава	50%
39	Потеря одной руки или кисти - ведущей руки - неведущей руки	60% 50%

40	Полная потеря большого пальца кисти - ведущей руки - неведущей руки	15% 10%
41	Частичная потеря большого пальца кисти (вторая ногтевая фаланга) - ведущей руки - неведущей руки	10% 5%
42	Полная ампутация указательного пальца кисти - ведущей руки - неведущей руки	15% 10%
43	Полная потеря двух фаланг указательного пальца кисти - ведущей руки - неведущей руки	10% 5%
44	Полная потеря ногтевой фаланги указательного пальца кисти - ведущей руки - неведущей руки	5% 3%
45	Полная потеря большого и указательного пальца кисти - ведущей руки - неведущей руки	30% 20%
46	Полная потеря большого пальца кисти и какого-то другого пальца кисти (исключая указательный палец) - ведущей руки - неведущей руки	25% 15%
47	Полная потеря 2 пальцев кисти (исключая большой палец и указательный палец) - ведущей руки - неведущей руки	12% 8%
48	Полная потеря 3 пальцев кисти (исключая большой палец и указательный палец) - ведущей руки - неведущей руки	20% 15%
49	Полная потеря 4 пальцев кисти, включая большой палец - ведущей руки - неведущей руки	35% 25%
50	Полная потеря 4 пальцев кисти, исключая большой палец - ведущей руки - неведущей руки	25% 20%
51	Полная потеря среднего пальца кисти - ведущей руки - неведущей руки	10% 8%
52	Полная потеря пальца кисти (исключая большой, указательный или средний палец) - ведущей руки - неведущей руки	7% 3%

Примечания:

1. За анкилоз пальцев кисти (исключая большой и указательный палец) и пальцев ноги (исключая большой палец) страховое возмещение выплачивается в размере 50% от страхового возмещения, которое было бы получено при потере настоящих частей тела.
2. Страховое возмещение не выплачивается прежде, чем увечье будет признано постоянной и невозвратимой потерей.
3. Увечье Застрахованного, его прогресс или улучшения подтверждает Инспекция контроля качества медицинского обслуживания и экспертизы трудоспособности или государственное учреждение со схожими функциями.

Приложение № 2

Застрахованные риски и страховые суммы по видам платёжных карт филиала АО «Citadele banka» в Эстонии

Застрахованные риски	Страховые суммы, EUR						
	X Карта, X hero, X Supreme	X Platinum, X Prime	MasterCard Gold	X Infinite	X Business	MasterCard Business	X Corporate
Риски, которые застрахованы согласно ВТА Правилам страхования рисков путешествий для пользователей платёжных карт филиала АО «Citadele banka» в Эстонии							
Физические активности (Пункт 2.4 Правил страхования рисков путешествий)	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено
Спорт и другие физические активности (Пункт 2.5 Правил страхования рисков путешествий)	Не включено	Включено	Включено	Включено	Не включено	Не включено	Не включено
Страхование Членов семьи	Не включено	Включено	Включено	Включено	Не включено	Не включено	Не включено
Спорт для Членов семьи	Не включено	Включено	Включено	Включено	Не включено	Не включено	Не включено
Страхование Коллег по работе	Не включено	Не включено	Не включено	Не включено	Не включено	Не включено	Включено
Страхование медицинских издержек	75 000	125 000	100 000	225 000	75 000	75 000	100 000
Приобретение медикаментов	200	200	200	200	200	200	200
Неотложная стоматологическая помощь	150	150	150	150	150	150	150
Медицинские вспомогательные средства	200	300	300	500	200	200	300
Транспортные издержки до медицинского учреждения в Путешествии	75 000	100 000	100 000	100 000	75 000	75 000	100 000
Транспортные издержки в Стране проживания (из аэропорта до медицинского учреждения)	200	500	500	500	200	200	500
Медицинская эвакуация, в т.ч.,	75 000	100 000	100 000	100 000	75 000	75 000	100 000
Транспортные издержки сопровождающего лица	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000
Медицинская транспортировка в Путешествии по стране проживания	3 000	3 000	-	3 000	3 000	-	3 000
Репатриация, в т.ч.,	75 000	100 000	100 000	100 000	75 000	75 000	100 000
Репатриация в Путешествии по стране проживания	3 000	3 000	-	3 000	3 000	-	3 000
Прибытие близких	3 000	3 000	3 000	5 000	3 000	3 000	3 000

Эвакуация ребёнка	20 000	30 000	30 000	30 000	20 000	20 000	30 000
Потеря, повреждение, кража багажа по вине перевозчика	-	1 000	1 000	1 500	1 000	1 000	1 000
Кража багажа, когда тот находился в ведении Клиента	-	300	300	300	300	300	300
Задержка багажа	-	250	250	500	250	250	250
Страхование отмены, прекращения путешествия, в т.ч.	-	700	700	1 500	700	700	700
Отмена путешествия в Путешествии по стране проживания	100	300	-	700	100	-	300
Отмена путешествия, если целью путешествия является посещение концерта или театрального представления в Путешествии по стране проживания	300	300	-	700	300	-	300
Задержка рейса	150 (только отказ предоставления места)	250	250	500	250	250	250
Страхование опоздания на рейс	-	500	500	1 500	750	750	750
Страхование документов для путешествия, в т.ч.	-	200	200	300	200	200	1 000
Страхование документов для путешествия в Путешествии по стране проживания	200	200	-	300	200	-	200
Страхование от Несчастных случаев, в т.ч.	15 000	30 000	30 000	75 000	15 000	15 000	30 000
Страхование от Несчастных случаев в Путешествии по стране проживания	2 500	5 000	-	12 500	2 500	-	5 000
Страхование замены Клиента	-	500	500	1 000	-	-	500
Оплата телефонных разговоров	-	50	50	100	50	50	100
Гражданско-правовая ответственность	-	10 000	10 000	30 000	10 000	10 000	10 000
Юридическая помощь и страхование помощи в путешествии	1 000	1 500	1 500	3 000	1 500	1 500	2 000
Кража наличных денег и ограбление, в т.ч.	100	150	150	300	100	100	150
Кража наличных денег и ограбление в Путешествии по стране проживания	100	150	-	300	100	-	150
Кража ключей Арендowanego автомобиля	500	500	-	500	500	-	500
Покрытие самориска согласно Договору об аренде автомобиля	-	1 500	-	1 500	1 500	-	1 500
Страхование закрытых лыжных трасс	-	-	-	200	-	-	-

Страхование лыжного паспорта	-	-	-	200	-	-	-
Повреждение лыжного инвентаря	-	-	-	300	-	-	-
Страхование при природных стихиях	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено
Страхование заболевания COVID-19	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено
Риски, которые застрахованы согласно ВТА Правилам страхования покупок для пользователей платёжных карт филиала АО «Citadele banka» в Эстонии							
Страхование покупок	10 000	20 000	20 000	40 000	20 000	20 000	20 000
Страхование защиты цены	300	500	-	1 500	-	-	-
Риск недоставки товара	-	500	-	500	-	-	500
Продлённая гарантия	-	1 000	-	1 000	-	-	-
Страхование платёжной карты банка	150	150	150	150	150	150	150
Общая страховая сумма, EUR	75 000	200 000	200 000	250 000	75 000	75 000	200 000