

# REISIKINDLUSTUS

## Teave Citadele Banka ASi klientidele

### X Platinum

Teabedokumendis on reisikindlustustoote lühiülevaade. See ei kajasta täielikult Citadele Banka ASi maksekaartide kasutajate reisikindlustuse tingimusi.

### Mida kindlustatakse?

- **Meditsiiniabi:** vältimatu arstiabi kulud, hambaravikulud, ravimite hankimise kulud, ajutiste meditsiiniliste abivahendite ostu või rendi kulud, meditsiiniuasutusse toimetamise kulud.
- **Meditsiiniline evakuatsioon ja transport:** meditsiinilise evakuatsiooni kulud, kliendi saatja kulud, transpordikulud elukohariigis reisimise ajal.
- **Repatrieerimine:** surnukeha transport elukohariiki, surnukeha transport elukohariigis reisil olles.
- **Lapse evakueerimine:** kliendi alaealiste laste elukohariiki toimetamise kulud.
- **Lähedaste saabumine:** hospitaliseeritud kliendi kahe pereliikme kliendi juurde saabumise kulud.
- **Pagasikindlustus:** vedaja süül kaotsi läinud, varastatud või kahjustatud pagas, pagasi hiline mine vedaja süül rohkem kui kolm tundi, pagasi vargus kliendi valduses olemise ajal.
- **Reisitõrked:** reisi ärajäämine või katkemine, reisi ärajäämine elukohariigis reisimise ajal, reisi edasilükkumine, lennult mahajäämine.
- **Tsiviilvastutus ja õigusabi.**
- **Rendiauto kindlustus:** omavastutus autorendilepingu alusel, kaskokindlustuse ostu kulu, rendiauto võtme vargus.
- **Muud riskid:** üksikisiku õnnetusjuhtumikindlustus, sh elukohariigis reisimise ajal; raha varastamine ja röövimine, sh elukohariigis reisimise ajal; reisidokumentide kindlustus (pass, isikutunnistus ja maismaa mootorsõiduki juhiluba, sõiduki registreerimistunnistus), sh elukohariigis reisimise ajal; vajadus asendada klient teise isikuga haiguse või välismaal toimunud õnnetusjuhtumi tõttu, telefonikõnede kulud.
- **Pereliikmete kindlustus:** kindlustuskaitse laieneb Citadele Banka ASi maksekaardi kasutajaga koos reisivale abikaasale või elukaaslasele, vanematele, bioloogilistele/adopteeritud lastele või lastelastele, kes on kuni 21-aastased või kes õpivad üliõpilasena päevases õppes.

### Mida ei kindlustata?

- Kahju, mis tekib arstiabikulude tõttu seoses meditsiiniabiga, mis ei ole vältimatu, näiteks plaaniline ravi, plaanilised operatsioonid, ootamatu haigestumisega seotud ägeda seisundi järgne meditsiiniline abi jne.
- Kahju, mis tekib arstiabikulude tõttu seoses haigestumisega enne kindlustuslepingu jõustumiskuupäeva või haigena reisimisega hoolimata enne reisi arstilt saadud soovistest.
- Kahju, mis tekib arstiabikulude tõttu seoses epilepsiahoo, depressiooni, HI-viiruse, AIDSi, onkoloogiliste haiguste, diabeedi, dialüüsi, südameoperatsiooni või nägemise korrigeerimisega.
- Kahju, mis tekib arstiabikulude tõttu seoses haigustega, mille vastu vaksineerimine on kohustuslik, kuid klient ei ole läbinud täielikku vaksineerimiskuuri.
- Kahju, mis tekib, kui klient on alkoholi, narkootikumi või toksilise aine mõju all.
- Kahju, mis tekib sõja, vaenutegevuse, rahutuse, streigi, ülestõusu või kodusõja tõttu.

Üksikasjalik teave erandite kohta on toodud kindlustustingimustes.

### Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

- Kindlustusleping ei kehti, kui kindlustusjuhtum tekib sõja, vaenutegevuse või rahutuse tagajärjel.
- Kindlustuskaitse ei kehti 80-aastaste ja vanemate isikute puhul.
- Euroopa Liidu liikmesriigi kodanikud peavad Euroopa Liidu riigi meditsiiniuasutuses erakorralise meditsiiniabi saamise korral esitama Euroopa ravikindlustuskaardi.
- Spordiga või füüsilise tegevusega tegelemise ajal kehtib kindlustuskaitse ainult siis, kui vastav spordiala või tegevus on kindlustusega kaetud.
- Kindlustuskaitse ei kehti, kui klient teeb reisi ajal füüsilist tööd.

Üksikasjalik teave kindlustuskaitse piirangute kohta on toodud kindlustustingimustes.

### Kus kindlustuskaitse kehtib?

Kogu maailmas – see hõlmab kõiki maailma riike peale teie või pereliikme elukohariigi, välja arvatud juhul, kui kindlustuskaitse kehtib ka elukohariigis reisimise korral, kui te veedate vähemalt kaks ööd ettebroneeritud majutusasutuses, mis asub teie alalisest elukohast kaugemal kui 95 km.

### Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustuskaitse kehtib, kui teil on kehtiv Citadele Banka ASi maksekaart. Kindlustuskaitse kehtib iga eraldiseisva reisi korral 90 (üheksakümmend) järjestikust päeva.

### Mida teha kindlustusjuhtumi korral?

- Kindlustusjuhtumi korral helistage BTA abitelefonile +372 56868668 või saatke kiri aadressile [bta@bta.ee](mailto:bta@bta.ee)
- Kui te viibite Türgis, Egiptuses, Kreekas või Bulgaarias ja saate seal meditsiiniteenuseid, tuleb teil kindlasti BTA kliendiabiga ühendust võtta. Vastasel juhul võidakse makstava kindlustushüvitise summat vähendada.
- Kindlustusjuhtumi korral tuleb esitada BTA-le nõudetaotlus ja dokumendid, mis kinnitavad kindlustatud kahju tekkimist, selle asjaolusid ja suurust.

### Enne reisi ja reisi ajal:

- Enne Euroopa riikidesse reisimist tuleb veenduda, et teil oleks kehtiv Euroopa ravikindlustuskaart. Kui teil ei ole Euroopa ravikindlustuskaarti või see on aegunud, saab seda tasuta taotleda ka elektroonilisel teel. Sellisel juhul saadetakse kaart postiga.
- Mõelge enne reisi, kas teil on vaja teha kaitsesüste.
- Kirjutage BTA abitelefoni number üles.
- Viige end kurssi oma õigustega juhaks, kui teie lend lükkub edasi või tühistatakse. Näiteks kui lend lükkub edasi vähemalt kaks tundi ja lennu pikkus on kuni 1500 km, peab vedaja tagama teile toitlustuse ooteaja pikkusele vastavas koguses ning vajaduse korral ka hotellimajutuse koos kohalesõiduga.
- Pidage meeles, et lennu edasilükkumise korral tuleb hankida vedajalt selle või lennule mittelubamise kohta tõend või muu kinnitus, milles on toodud selle põhjus.
- Pagasikindlustusjuhtumi korral tuleb hankida vedajalt tõend või muu kinnitus pagasi kaotuse või kahju tekkimise kohta.
- Autorendilepingu sõlmimise korral tuleb veenduda, et leping sisaldaks kaskokindlustust (see on tavaliselt märgitud tähekombinatsiooniga CDW).

#### Kui te ei saa BTAga abitelefonil ühendust võtta, proovige teisi sidekanaleid:

- WhatsApp (telefon +372 568 68 668)
- Viber (telefon +372 568 68 668)
- sotsiaalvõrgustikud (Facebook)