

AS Citadele banka Eesti filiaali  
teenustasud

# era- & äriklieendile

/Eesti mitteresidendile/



Kinnitatud AS Citadele banka juhatuse  
6. novembrist 2019. aasta otsusega nr  
721-04/31  
Kehtib alates 4. novembrist 2019

More  
opportunities

  
Citadele

## **SISUKORD**

**Kontod**

**Maksed**

**Sularahatehingud**

**Muud laenudega seotud teenused**

**Teenused sidekanalite vahendusel**

**Hoiused**

**Lisateenused**

**Lisa 1. Tasude tingimused**

**Lisa 2 Tooted ja teenused, mida mitteresidentidest eraisikutele ja äriklientidele enam ei pakuta**

# Kontod

Teenus	Hind
<b>1. Arvelduskonto</b>	
1.1. Arvelduskonto hooldustasu <sup>1</sup>	
1.1.1. Läti, Leedu ja eesti mitteresidentidest äriklientidele	20 eurot kuus <sup>2</sup>
1.1.2. kui kontoga seotud maksekaart on aegunud ja uut kaarti kliendile väljastatud pole	25 eurot kuus
1.2. Mitteaktiivse kliendi arvelduskonto hooldustasu <sup>3</sup>	
1.2.1. eraisikule, kui arvelduskontol ei ole rohkem kui 12 kuu jooksul kliendi algatatud tehinguid ja kliendil pole Citadele Pangaga sõlmitud muid lepinguid	25 eurot kuus
1.2.2. juriidilisele isikule, kui arvelduskontol ei ole rohkem kui 12 kuu jooksul kliendi algatatud tehinguid ja kliendil pole Citadele Pangaga sõlmitud muid lepinguid	75 eurot kuus
1.2.3. eraisikule ja juriidilisele isikule, kui arvelduskontol ei ole rohkem kui 2 aasta jooksul kliendi algatatud tehinguid ja kliendil pole Citadele Pangaga sõlmitud muid lepinguid	150 eurot kuus
1.2.4. kui koostöö kliendiga lõpetatakse panga algatusel ja klient pole teates määratud tähtaja jooksul kontolt raha üle kandnud / välja võtnud	300 eurot kuus
1.3. Teenustasu Citadele bankale juriidilisest isikust kliendile või temaga seotud kliendile arvelduskonto <sup>4</sup> saldo eest, mis ületab:	Aastane intressimäär
1.3.1. CHF 100 000	1%
1.3.2. DKK 750 000	1%
1.3.3. EUR 1 000 000 <sup>5</sup>	0.25%
1.3.4. SEK 1 000 000	1%
1.4. Konto sulgemine	Tasuta <sup>6</sup>
<b>2. Escrow konto</b>	
2.1. Escrow Account avamine ja teenindamine	Tasuta
2.2. Escrow konto töötlemine, sealhulgas juhul, kui uue laenu tehingu käigus kasutatakse Citadele Pangas deponeerimiskontot	0.4% ülekande summast (min. 200 eurot)
2.3. Mittestandardse Escrow konto lepingu teenindamine	Individuaalne
2.4. Escrow lepingu muutmine	100 eurot

<sup>1</sup> Arvelduskonto hooldustasu ei võeta, kui kohaldatakse mitteaktiivse kliendi konto hooldustasu.

<sup>2</sup> Kui arvelduskontol pole piisavalt vahendeid vahendustasu võtmiseks, siis teenustasu akumuleeritakse ja kantakse üle järgmisse kuusse. Kui kliendil on mitu arvelduskontot, siis kohaldatakse teenustasu ühele kontole.

<sup>3</sup> Kuni kontojääk on 0.

<sup>4</sup> See arvutatakse arvelduskonto saldo alusel iga kalendripäeva kohta, mil konto saldo päeva lõpus võrdub või ületab hinnakirjaga kehtestatud summasid, ja kalendrikuu jooksul arvutatud kogusumma arvatakse kontolt maha sama kuu viimasel päeval. Tasu võib kohaldada Citadele Panga suhtes, teatades sellest kliendile 14 kalendripäeva ette, välja arvatud juhul, kui klient täidab allpool punktis 1 toodud tingimusi ja seetõttu makstakse tasu ilma eraldi teatiseta. 1. Tasu kohaldatakse kõigi klientide suhtes, kes on: kindlustus- või edasikindlustusandjad ja finantseerimisasutused (sealhulgas nende tütarettevõtted), mis alluvad Finantsinspektsiooni või teiste riikide finantsjärelevalveasutuste kontrollile ning kelle põhitegevus on seotud finantsteenuste osutamisega; muud krediidi ja liisingu pakkujad.

<sup>5</sup> Kui konto valuuta ei ole euro, võetakse tasu ekvivalendina konto valuutast.

<sup>6</sup> Kui kontojääk on konto sulgemise hetkel rohkem kui null, siis võetakse konto sulgemise teenustasu, kuid mitte üle 100 euro.

## Maksed

Teenus	Hind	
	Elektronilistes kanalites	Kontoris
<b>3. Citadele grupisise makse, sh Läti ja Leedu filiaalides</b>		
3.1. sama kliendi kontode vahel	Tasuta	3 eurot
3.2. erinevate klientide kontode vahel	1 euro	3 eurot
<b>4. Maksed eurodes ja teistes valuutades (euromaksete<sup>7</sup> kirjeldus lisa 1 alapeatükis 1)<sup>8</sup></b>		
4.1. Euromaksed <sup>9</sup> (SEPA maksed, vaata lisa 1, alapeatükk 1)		
4.1.1. Eraisikule		
4.1.1.1. kuni 300 eurot (kaasa arvatud)	0.38 eurot	4 eurot
4.1.1.2. üle 300 euro	18 eurot	21 eurot
4.1.2. juriidilisele isikule		
4.1.2.1. kuni 300 eurot (kaasa arvatud)	4 eurot	4 eurot
4.1.2.2. üle 300 euro	250 eurot	250 eurot
4.2. USD valuutas maksekorraldus		
4.2.1. eraisikule		
4.2.1.1. SHA (jagatud kulud)	0.5% (min. 110 eurot, max. EUR 170 eurot)	0.7% (min. 150 eurot, max. 220 eurot)
4.2.1.2. OUR (täissumma saajale)	0.5% (min. 110 eurot, max. 170 eurot) + 50 eurot	0.7% (min. 150 eurot, max. 220 eurot) + 50 eurot
4.2.2. juriidilisele isikule		
4.2.2.1. SHA (jagatud kulud)	250 eurot	250 eurot
4.2.2.2. OUR (täissumma saajale)	300 eurot	300 eurot
4.3. Tavaline maksekorraldus		
4.3.1. eraisikule		
4.3.1.1. SHA (jagatud kulud)	0.1% (min. 18 eurot, max. 50 eurot)	0.2% (min. 24 eurot, max. 75 eurot)
4.3.1.2. OUR (täissumma saajale)	0.1% (min. 18 eurot, max. 50 eurot) + 12 eurot	0.2% (min. 24 eurot, max. 75 eurot) + 12 eurot
4.3.2. juriidilisele isikule		
4.3.2.1. SHA (jagatud kulud)	250 eurot	250 eurot
4.3.2.2. OUR (täissumma saajale)	300 eurot	300 eurot
4.4. Kiirmakse		
4.4.1. eraisikule		
4.4.1.1. SHA (jagatud kulud)	0.2% (min. 24 eurot, max. 75 eurot)	0.3% (min. 36 eurot, max. 95 eurot)
4.4.1.2. OUR (täissumma saajale)	0.2% (min. 24 eurot, max. 75 eurot) + 12 eurot	0.3% (min. 36 eurot, max. 95 eurot) + 12 eurot
4.4.2. juriidilisele isikule		
4.4.2.1. SHA (jagatud kulud)	350 eurot	350 eurot
4.4.2.2. OUR (täissumma saajale)	400 eurot	400 eurot
<b>5. Püsimaksed</b>		
5.1. Püsimaksekorralduse vormistamine	Tasuta	

<sup>7</sup> Makse EMP (Euroopa Majanduspiirkond) riiki - maksed eurodes, BGN, CZK, DKK, GBP, HUF, ISK, NOK, PLN, SEK valuutas teostatakse Elis ja EMPs asuvas makseasutuses eesmärgiga toimetada need saaja kontole, mis on avatud EMP makseasutuses.

<sup>8</sup> Juriidilistel isikutel, Leedu, Läti ja Eesti mitteresidentidel on juurdepääs maksetele ainult eurodes, RUB ja CHF valuutas.

<sup>9</sup> Available only in Online Banking and mobile app.

5.2. Püsimakse teostamine	Nagu elektroonilise makse tasu
<b>6. Laekuvad maksed</b> <sup>10</sup> (vt lisa 1, alapeatükk 1)	
6.1. Citadele pangast laekuv makse (kaasa arvatud laekuv makse, mis on algatatud Leedus ja Lätis asuvates filiaalides, kohalikud siseriiklik ja euromakse)	Tasuta
6.2. Muud välisvaluutas laekuvad maksed (teenustasutüübiga BEN ja SHA)	6 eurot (või selle ekvivalent maksevaluutas)
<b>7. Konverteerimistasu</b>	Vastavalt Citadele Panga kursile, ilma täiendava vahendustasuta
<b>8. Maksetega seotud järelepärimised</b>	
8.1. Maksete tühistamine Citadele pangas Eestis ja Lätis	10 eurot
8.2. Siseriiklike ja välismaksekorralduste selgitamine, järelepärimine	80 eurot + välispankade tegelikud kulud
8.3. Siseriiklike ja välismaksekorralduste parandamine, tühistamine:	125 eurot + välispankade tegelikud kulud

## Sularahatehingud

Teenus	Hind
<b>9. Sularaha sissemakse</b>	
9.1. Citadele pangas asuvale kontole (sissemakstava valuuta on sama, mis kontovaluuta) <sup>11</sup> :	
9.1.1. eurodes, iga sissemakstava summa kohta	0.25%, min 5 eurot
9.1.2. teistes valuutades	0.8%, min 10 eurot
9.2. Sularaha sissemakse läbi Citadele panga ATMi kasutades Citadele panga väljastatud kaarti	Tasuta
<b>10. Sularaha väljamakse kontolt</b>	
10.1. Sularaha väljamakse eurodes	0.5%, min 5 eurot
10.2. Sularaha väljamakse teises valuutas <sup>12</sup>	0.8%, min 10 eurot
2.1. Sularaha väljavõtmine summas, mis ületab filiaali limiidi <sup>13</sup>	3% tehingu summast (min. 20 EUR)
<b>3. Muud sularahaoperatsioonid, müntide ja pangatähtede töötlemine</b>	
3.1. Valuutavahetus	3,5 eurot (tehingu eest) Citadele panga klientidele isikut tõendava dokumendi alusel 7 EUR (tehingu eest) muudel juhtudel
3.2. Sularaha väljavõtmine, kui summa ületab filiaalis kehtestatud limiiti	3% tehingusummast (min. 20 eurot)
3.3. Kupüüride (EUR) vahetamine teiste kupüüride ja / või müntide vastu (EUR)	3% min. 20 eurot
3.4. Valuutavahetus, kui tellitakse konkreetseid	3% summast (min.20 eurot)

<sup>10</sup> Teenustasu ei võeta, kui makse tehakse Citadele pangas asuva investeerimisfondi kontole, mida haldab IPAS-i CBL Asset Management.

<sup>11</sup> Sularaha sissemakse oma Kogumiskontole +, Maxi Kogumiskontole, arvelduskontole tähtajalise hoiuse avamiseks on tähtajalise hoiuse avamise päeval ja samal ajal korralduse tegemisel raha hoiustamiseks tähtajalise hoiuse kontole tasuta. Sularaha sissemakse kuni 500 EUR on kliendi arvelduskontole, mis on seotud maksekaardiga tasuta, kui see on esimene kliendi algatatud tehing pangas. Sularaha sissemakse oma kontole (kuni 9,99 eurot päevas) on tasuta, kui nimetatud kontol on negatiivne saldo. Sularaha sissemakse EUR, USD hüpoteeklaenu tagasimaksekontole, maksekaartide lepingus määratud kontole (võlasumma tagasimaksmise lepinguga või erakliendi laenulepinguga) on tasuta.

<sup>12</sup> Erinevate valuutade ja pangatähtede saadavus ei ole tagatud.

<sup>13</sup> Teenustasu võetakse sularaha tellimise ajal. Tellimus tuleb sisse anda vähemalt üks tööpäev enne tähtaega. Tellitud nominaalid on kontoris saadaval kuni selle tööpäeva lõpuni, mis on kliendi ja Citadele panga vahel kokku lepitud. Tellimuse täitmise aja kohta lepivad Citadele pank ja klient eraldi kokku. Sularaha limiidid, mis on filiaalis saadaval ilma ette tellimata, on välja toodud Citadele panga veebilehel [www.citadele.ee](http://www.citadele.ee) ja pangal on õigus neid muuta ilma ette teatamata.

nominaale	
3.5. Ringlusest kõrvaldatud, defektsete või vanade / vananenud kupüüride vastuvõtmine (välja arvatud eurod)	5% min.20 eurot
3.6. Lisatasu euromüntide töötlemise eest	10% summast (min. 20 eurot)

#### 4. Muud maksekaardiga seotud teenused

Teenus	Hind	
	EUR	USD
4.1. Kaardikonto saldo päring sularahaautomaadis:		
4.1.1. in Citadele panga sularahaautomaadist (Lätis, Eestis)	Tasuta	
4.1.2. teiste pankade sularahaautomaatidest	0.32 eurot päring	
4.2. Kliendi palvel kaardi blokeeringust vabastamine, kui PIN-kood on sisestatud 3 korda valesti	Tasuta	
4.3. Sularaha ja kaardimakse päeva- või kuu limiidi tõstmine üle hinnakirjas seatud limiidi	7 eurot, mis võetakse kliendi kontolt maha kliendi avalduse alusel limiidi tõstmisel	
4.4. Kaardiga seotud konto sulgemine	Tasuta	
4.5. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete päevalimiit:		
4.6. kasutades X smart, Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Gold kaarti	2 200 eurot	
4.7. kasutades X Infinite, Visa Platinum kaarti	3 000 eurot	
4.8. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete kuulimiit:		
4.9. kasutades X smart, Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Gold kaarti	15 000 eurot	
4.10. kasutades X Infinite, Visa Platinum kaarti	30 000 eurot	
4.11. Kaardi PIN-koodi muutmise Citadele mobiilirakenduses	Tasuta	

## Muud laenudega seotud teenused

Teenus	Hind
<b>5. Teenustasu dokumentide ettevalmistamise eest (sh. tehinguga seotud dokumentide eest)<sup>14,15</sup></b>	
5.1. Dokumentide saatmine	Vastavalt kokkuleppele (min. tegelikud kulud + 8 eurot)
5.2. SWIFTi teel saadetav sõnum	7 eurot
5.3. Võlanõudekiri	5 eurot
5.4. Leppetrahv kindlustuspoliisi esitamata jätmise eest	25 eurot
5.5. Teenustasu äriregistrist majandusaasta aruande väljavõtte eest (sh kui kliendile ei esitata seda õigeaegselt)	25 eurot

## Teenused sidekanalite vahendusel

Teenus	Hind
<b>6. Internetipank</b>	
6.1. Avamine, hooldus, sulgemine	Tasuta
6.2. Tehingulimiidid	Vaata lisa 1 lõige 2
6.3. Konfigureerimine keeruka ühendamise korral (rahvusvahelised kliendid - eraisikud / juriidilised isikud):	20 eurot

<sup>14</sup> Kui dokument peab olema notariaalselt tõestatud, tasub klient lisaks ka notariteenuse eest tegelikud kulud.

<sup>15</sup> Kui teenustasu uue laenuühingu teostamise, laenuühingu, refinantseerimistehingu või deponeerimiskonto lepingu täitmise oluliste muudatuste tegemise eest ei kohaldata samaaegselt.

mitme kasutaja autoriseerimisega seotud konfigureerimine või kasutaja liitmine, kui kasutaja ei ole klient või kui kasutaja on kliendi volitatud isik (juriidiliste isikute jaoks)	
--	--

7. Autoriseerimisvahendid	
7.1. PIN kalkulaatori väljastamine ja asendamine	20 eurot
7.2. PIN kalkulaatori blokeeringust vabastamine, kui vahend on lukustunud internetipanga kasutamise ajal	Tasuta
7.3. DIGIPASS kalkulaatori väljastamine, PIN kalkulaatori tehnilistel põhjustel asendamine ja blokeeringust vabastamine, kui vahend on lukustunud internetipanga kasutamise ajal	50 eurot
7.4. DIGIPASS kalkulaatori blokeeringust vabastamine (kui see lukustus Citadele internetipanga kasutamisel)	10 eurot
7.5. DIGIPASS kalkulaatori asendamine tehnilistel põhjustel	Tasuta

8. Citadele SMS pank	
8.1. Teenusega liitumine	Tasuta
8.2. SMS saabuva ja väljamineva ülekande kohta <sup>16</sup>	0.20 eurot

## Hoiused

Teenus	Hind
9. Kogumiskonto +	
9.1. Kogumiskonto + avamine ja sulgemine	Tasuta
9.2. Ülekanne Kogumiskontolt + kliendi arvelduskontole	
9.2.1. 35 kalendripäeva ette teavitades	Nagu ülekande tasu arvelduskontolt
9.2.2. 35 kalendripäeva etteteavitamata	Nagu ülekande tasu arvelduskontolt + 1% summast
9.3. Sularaha väljamakse Kogumiskontolt + (ilma 35 kalendripäeva ette teavitamata)	Vastavalt sularaha väljamakse teenustasule + 1% summast

10. Tähtajaline hoius	
10.1. Hoiuslepingu ennetähtaegne lõpetamise teenustasu	Tasuta

## Lisateenused

Teenus	Hind
11. Volitused	
11.1. Eraisikule volikirja väljastamine	10 eurot
11.2. Eraisiku teenindamine volikirja alusel::	
11.2.1. Citadele panga väljastatud volikirjaga	Tasuta
11.2.2. väljaspool Citadele panka väljastatud volikirja kontrollimine <sup>17</sup>	10 eurot (käibemaksuga)

Teenus	Hind
12. Kinnitused, teatised, väljavõtted, koopiad	
12.1. SWIFTi koopia, maksekorralduse koopia	5 eurot
12.2. Pangatoimingu koopia kinnitamine	5 eurot
12.3. Kliendi nõudmisel konto väljavõtte koostamine ja	5 eurot kalendrikuus (min.5 eurot) <sup>18,19</sup>

<sup>16</sup> Tasu sõnumite saatmise eest võetakse kliendi kontolt kord kuus.

<sup>17</sup> Esimene volikirja kontrollimine toimub Citadele panga tööajal (tööpäevadel 9:00 - 17:00). Alates 03.07.2014 rakendatakse teenustasu kõikidel juhtudel, kui volitatud isik soovib tehinguid teostada volikirja alusel.

Tasu ei võeta, kui volitus on esitatud Escrow konto avamisel ja tehinguga seotud maksete tegemisel.

<sup>18</sup> Kui kontoväljavõtte tellitakse mitme kuu kohta, sealhulgas kalendrikuu (kuude jaoks), millal kontol pole käivet, siis vastava kalendrikuu (ilma konto käibe) kohta tasu ei rakendata, arvestades, et teenustasu ei ole väiksem kui minimaalne tasu konto väljavõtte eest, mis on

väljastamine:	
12.3.1. kuine kontoväljavõtte pangasaalis	5 eurot
12.3.2. ebaregulaarne väljavõtte pangasaalis	0.35 eurot lk, min 5 eurot
12.3.3. väljavõtte faksi teel Eestis	3.20 eurot
12.3.4. konto väljavõtte faksi teel väljaspoole Eestit	0.35 eurot lk, min 3.20 eurot
12.4. Tõend ühe konto olemasolu ja seisu kohta	5 eurot
12.5. Tõend mitme konto olemasolu ja seisu kohta	10 eurot
12.6. Tõend audiitoritele	30 eurot
12.7. Muud tõendid, kinnitused	10 eurot
12.8. Standardised tõendid, kinnitused <sup>20</sup>	15 eurot (käibemaksuga)
12.9. Mittestandardised tõendid, kinnitused <sup>21,22</sup>	30 eurot (käibemaksuga)
12.10. Koopia pangadokumentid	10 eurot
12.11. Arhiividokumendi väljastamine	30 eurot dokumendi kohta (käibemaksuga)
12.12. Ärakirjade ja väljavõtete väljastamine maksuametile	0.35 eurot lk
12.13. Arestimise akti töötlemine ja täitmine	15 eurot

Teenus	Hind
<b>13. Pangadokumentide saatmine</b>	
13.1. Posti teel:	
13.1.1. Eestis	10 eurot + 0.35 eurot lk
13.1.2. Väljaspoole Eestit	15 eurot + 0.35 eurot lk
13.2. 35.2. Pangadokumendi saatmine kiirkulleriga	25 eurot + tegelikud kulud

määratud hinnakirjas. Kui konto väljavõtet taotletakse perioodiks, kus kontol pole käivet, võetakse konto väljavõtte eest hinnakirjas sätestatud minimaalset tasu.

<sup>19</sup> Konto väljavõtet on võimalik saada perioodiks, mis ei ületa 10 (kümme) aastat alates taotluse esitamisest.

<sup>20</sup> Dokumentid, mida peetakse standartseteks dokumentideks:

- Konto väljavõtte (saldo või vaba jääk) taotluse ettevalmistamise hetkel, kontoga seotud maksekaardi väljavõtte (aktiivne / suletud) või info kontoga seotud krediidilimiidi kohta;
- tõend asutatud ettevõtte omakapitali sissemakse või ettevõtte põhikapitali suurendamise kohta, näidates ära vastava sularaha sissemakse rekvisiidid või vastava laekunud makse;
- info tarbimisaenu, tarbijakrediidilepingu, võla tasumise kokkuleppe alusel väljastatud laenujäägi kohta taotluse esitamise hetkel.

Dokumendi, mida klient või kliendi esindaja lisateabe saamiseks taotleb, loetakse mittestandardseks dokumentideks.

Dokumendi, mis kinnitab tarbijast kliendil laenukohustuste puudumist, loetakse mittestandardseks.

<sup>21</sup> S.h. tõendid audiitoritele, audiitorpäringute kinnitused ja saldokinnitused.

<sup>22</sup> Enam kui ühel lehel koostatud mittestandardse dokumendi tasu võib siintoodust erineda.



# Lisa 1. Tasude tingimused

## 1) Maksed

Maksekorralduste vastuvõtmise ja täitmise tähtajad, eritingimused:

	Korralduse esitamise tähtaeg <sup>1</sup> (Eesti aja järgi)	Eritingimused	Täitmise tähtpäev
Citadele grupisesed maksed	Enne 17:00		samal pangapäeval
<b>Tavaline makse teise pank:</b>			
EUR	enne 15:45	Lubatud on ainult SHA teenustasu tüüp. OUR tüüpi makse on aktsepteeritud ainult valuuta konverteerimist sisaldava makse korral	Samal pangapäeval
USD, CNY	individuaalne, informatsioon pangast		
BYN, RUB	enne 17:00	RUB-ainult OUR tüüpi makse on lubatud	Järgmisel pangapäeval
GBP, DKK, NOK, SEK, PLN, CAD, CHF, JPY, KZT	enne 17:00		Ülejärgmisel pangapäeval
NZD, SGD, MXN AUD	enne 14:00		Ülejärgmisel pangapäeval
<b>Kiirmakse teise pank:</b>			
EUR (k a Eesti-sisene kiirmakse)	enne 16:00		Samal pangapäeval
CAD, CHF	enne 12:00		Samal pangapäeval
GBP, DKK, NOK, SEK, JPY, PLN	enne 14:00		Järgmisel pangapäeval
NZD, SGD, MXN	enne 16:00		Ülejärgmisel pangapäeval
AUD	enne 11:00		
<b>Laekumine kontole:</b>			
EUR, GBP, DKK, NOK, SEK, PLN	enne 17:00		pangapäeval, mil info Citadele Panga korrespondentkontole laekuva makse kohta pank saabus
Teistes välisvaluutades	enne 17:00		järgmisel pangapäeval peale rahaliste vahendite laekumist Citadele Panga korrespondentkontole

<sup>1</sup>Pangapäev – esmaspäev, teisipäev, kolmapäev, neljapäev, reede kell 9.00–17.00, välja arvatud Eesti ja Läti Vabariigi ametlikud pühad.

Teenustasu tüüp:

**SHA** – Citadele teenustasu maksab maksja (lisaks ülekande summale, kuid saaja kontole kantakse ülekandesummas, millest on maha arvatud korrespondentpankade või makset vahendavate muude pankade teenustasud).

**OUR** – pankade teenustasu maksab maksja. Citadele pank võtab maksja kontolt makse teostamisel maha Citadele panga ja korrespondentpanga tasud (lisaks ülekantavale summale). Kui saaja pank või makset vahendav pank nõuab Citadele Pangalt lisateenustasu, debiteerib Citadele selle kliendi kontolt.

**BEN** – pankade teenustasu maksab saaja.

**Euroopa maksed (euromaksed, SEPA maksed) on Euroopa Liidu sisesed maksed eurodes (samuti Islandil, Šveitsis, Liechtensteinis ja Norras). Sellise maksetüübi valikul tuleb maksekorralduses märkida järgmised rekvisiidid:**

- Saaja IBAN konto number,
- Teenustasu tüüp – SHA (jagatud kulud);
- Makse tüüp – tavaline makse.

Citadele Pank ei vastuta, kui saaja pank ei ole Citadele Pangast mitteleenevatel põhjustel täitnud Citadele Panga juhiseid, mis on vajalikud SEPA makse teostamiseks.

## 2) Kaugkanalite autoriseerimisvahendid

Kõik autoriseerimisseadmed on jagatud järgmistesse kategooriatesse:

Autoriseerimisseadme kategooria	Päevane maksete summa kokku, EUR
KESKMINE	60 000,00 EUR (kuuskümmend tuhat eurot)
INDIVIDUAALNE	10 000 000,00 EUR (kümme miljonit eurot)

Kõik autoriseerimisseadmed on jagatud järgmistesse kategooriatesse:

Autoriseerimisseadme kategooria	Autoriseerimisseade
KESKMINE	DIGIPASS GO3
INDIVIDUAALNE	Mobiil ID <sup>23</sup> Digiallkiri DIGIPASS 320 (ja vanemad DIGIPASSi mudelid)

Autoriseerimisseadmete kategooriatele on seatud järgmised piirmäärad (mitme makse kinnitamise limiit ühe autoriseerimisseadmega):

Autoriseerimisseadme kategooria	Limiidid	
	(maksete arv)	(maksete kogusumma)
KESKMINE	50 (viiskümmend)	60 000,00 EUR (kuuskümmend tuhat eurot)
INDIVIDUAALNE <sup>1</sup>	500 (viissada)	2 000 000,00 EUR (kaks miljonit eurot)

<sup>1</sup> Digipass 320 ja vanemate seadmete maksete arv on 50 (viiskümmend).

<sup>23</sup> Kui Mobiil-ID või digiallkiri pole internetipanga lepingus loetletud, on Mobiil-ID-i või digiallkirjal lepingus loetletud vastava autoriseerimisseadme limiidid

# Lisa 2 Tooted ja teenused, mida mitteresidentidest eraisikutele ja äriklientidele enam ei pakuta

## PANGAKAARDID<sup>24</sup>

### 1. Maestro

Valuuta	Pangakaart		Pakkumine kuni 18-aastastele	
	EUR	USD	EUR	USD
Kaardi hooldustasu	4.50 EUR kuus	4.50 USD kuus	1 EUR kuus	1 USD
Lisakaardi hooldustasu	4.50 EUR kuus	4.50 USD kuus	Ei pakuta	
Teenustasu kaupade ja teenuste eest maksmisel	Tasuta		Tasuta	
Sularaha väljavõtmine Citadele pangast	Nagu arvelduskontolt		Nagu arvelduskontolt	
Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta		Tasuta	
Sularaha väljavõtmine teistest pankadest	3% summast, min. 2 EUR	3% summast, min. 5 USD	3% summast, min. 2 EUR	3% summast, min. 5 USD
Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaadist	Tasuta	3% summast, min. 5 USD	Tasuta	3% summast, min. 5 USD
Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min. 2 EUR	3% summast, min. 5 USD	3% summast, min. 2 EUR	3% summast, min. 5 USD
Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06%	0.06%	0.06%	0.06%
Maksekorraldused kaardikontolt	Nagu makse arvelduskontolt			
Kliendi korraldusel maksekaardi blokeeringu tühistamine, kui kaart blokeeriti kolm korda vale PIN-koodi sisestamisel <sup>25</sup>	2 EUR	3 USD	2 EUR	3 USD
Currency exchange mark-up fee	2%		2%	
Kaardikonto saldo päring:				
- Citadele panga sularahaautomaadist (Eestis, Lätis)	Tasuta		Tasuta	
- teiste pankade sularahaautomaatidest (kui teenus on sularahaautomaadis kättesaadav)	0.32 EUR/ päring	0.50 USD/ päring	0.32 EUR/ päring	0.50 USD/ päring

### 2. Mastercard'i kaardid

Valuuta	Mastercard Standard		Mastercard Gold	
	EUR	USD <sup>22</sup>	EUR	USD <sup>22</sup>
Kaardi hooldustasu	7 EUR	7 USD	15 EUR	15 USD
Lisakaardi hooldustasu	7 EUR	7 USD	15 EUR	15 USD
Teenustasu kaupade ja teenuste eest maksmisel	0.5% (min 0.15 EUR)	0.5% (min 0.20 USD)	0.5% (min 0.15 EUR)	0.5% (min 0.20 USD)

<sup>24</sup> Uusi, uuendatud ja asenduskaarte ei väljastata alates 01.11.2019.

<sup>25</sup> Teenus on saadaval üks kord 24-tunnise perioodi jooksul.

Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta		Tasuta	
Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest ja teiste pankade sularahaautomaatidest	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
Kaardikonto saldo päring:				
- Citadele panga sularahaautomaadist (Eestis, Lätis)	Tasuta		Tasuta	
- teiste pankade sularahaautomaatidest (kui teenus on sularahaautomaadis kättesaadav)	0.32 EUR/päring	0.50 USD/päring	0.32 EUR/päring	0.50 USD/päring
Krediidilimiit	Individuaalne		Individuaalne	
Krediidi aastane intressimäär	22%		22%	
Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%		0%	
Krediidilimiidi minimaalne tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100%ületatud kulutused		5% kasutatud krediidilimiidist ja 100%ületatud kulutused	
Aastane intressimäär hilinevud maksetele (lisandub krediidi aastasele intressimääräle)	20%		20%	
Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06%		0.06%	
Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast		vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	
Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%		2%	
Kliendi korraldusel maksekaardi blokeeringu tühistamine, kui kaart blokeeriti kolm korda vale PIN-koodi sisestamisel <sup>26</sup>	2 EUR	3 USD	2 EUR	3 USD
Concierge teenus <sup>27</sup>	Ei pakuta		200 EUR aastas	300 USD aastas

### 3. Visa Platinum

Valuuta	Visa Platinum	
	EUR	USD
Kaardi hooldustasu	250 EUR aastas	350 USD aastas
Lisakaardi hooldustasu	125 EUR aastas	175 USD aastas
Teenustasu kaupade ja teenuste eest maksmisel	0.5%	0.5%
Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest ja teiste pankade sularahaautomaatidest	3% summast, min. 5 eurot	3% summast, min. 5 USD
Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min. 3 eurot	3% summast, min. 5 USD
Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	
Krediidilimiit	Individuaalne	
Krediidi aastane intressimäär	18%	
Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%
Krediidilimiidi miinimum tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100%ületatud kulutused	

<sup>26</sup> Teenus on saadaval üks kord 24-tunnise perioodi jooksul

<sup>27</sup> Teenustasu võetakse iga Conserge'i teenusega seotud maksekaardi (sh lisakaardi) / omaniku eest.

Aastane intressimäär hilinevud maksetele (lisandub krediidi aastasele intressimäärale)	20%	
Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06%	
Krediitkaardi tagatishoiuse aastane intressimäär	vastavalt tähtajalise hoiuse intressimäärale (vastavalt hoiuse valuutale)	
Priority Pass aastatasu	Tasuta	
Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%	
Kaardikonto saldo päring:		
- Citadele panga sularahaautomaadist (Eestis, Lätis)	Tasuta	
- teiste pankade sularahaautomaatidest (kui teenus on sularahaautomaadis kättesaadav)	0.32 EUR/ päring	0.50 USD/ päring
Priority Pass VIP lounge külastustasu ühe inimese kohta	30 EUR (käibemaksuga)	
Concierge teenus	Tasuta	

## Laenud

### Hüpoteeklaen eraisikutele

Teenus	Hind
13.3. Lepingutasu	2% laenu summast, min 210 eurot
13.4. Lepingutingmuste muutmise:	
13.4.1. lisasumma taotlemine	2% laenu summast, min 210 eurot
13.4.2. Maksepäeva muutmise	30 eurot
13.4.3. Muud muudatused <sup>28</sup>	100 eurot
13.5. Tasu ennetähtaegse tagasimakse eest	kolme kuu intressimaksete summa (ei rakendata kolmekuulise etteteatamise korral)

### Pangagarantii

Teenus	Hind
13.6. Garantiitaotluse läbivaatamine / muutmise taotluse läbivaatamine	Tasuta
13.7. Garantii väljastamiseks garantiilepingu ja muude seotud dokumentide valmistamine	Tasuta
13.8. Garantii väljastamine, garantii summa suurendamine, garantii tähtaja pikendamine:	
13.8.1. kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas (v.a. hoius)	0.3% garantii summast vastavalt tehtud muudatustele, min 100 EUR
13.8.2. kui garantii tagatiseks on hoius	0.8% garantii summast vastavalt tehtud muudatustele, min 100 EUR
13.8.3. teised tagatised <sup>29</sup>	0.8% garantii summast vastavalt tehtud muudatustele, min 150 EUR
13.9. Garantiiga seotud muudatused (välja arvatud garantiisumma suurendamine, garantiiaja pikendamine), pangagarantii (de) väljastamise lepingu muudatused	75 eurot
13.10. Garantii kasutamine:	
13.10.1. kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas (v.a. hoius)	0.8% garantii summast aastas
13.10.2. kui tagatiseks on hoius	0.8% garantii summast aastas
13.10.3. tagatiseks on mõni muu tagatis	Määratakse iga taotluse jaoks eraldi

<sup>28</sup> Panga algatatud muudatuste korral tasu ei rakendata.

<sup>29</sup> Tasu ei rakendata garantiitaotlustele garantiilimiidi piires.

13.11.	Garantiikirja vormistamise kinnitus	50 eurot
13.12.	Lisatasu kiirkorras garantii väljastamiseks, muudatuste tegemiseks, 1 pangapäeva jooksul	50 eurot
13.13.	Garantii näidise ettevalmistus ja kinnitus (kui garantiid ei ole väljastatud)	50 eurot
13.14.	Garantii tagastamine / Maksenõude käsitlemine	0.2% of the amount to be repaid, min 200 eurot
13.15.	Teise panga poolt väljastatud garantii kinnitamine	0.1% of guarantee amount (min 85 EUR, max 500 eurot)
13.16.	Teise panga poolt väljastatud garantii tingimuste muutmise kinnitamine	75 eurot
13.17.	Kliendi nimel garantiinõude valmistamine ja saatmine	0.1%, min 150 eurot
13.18.	Teise panga poolt väljastatud garantii õigsuse läbi vaatamine ja kinnitamine	40 eurot
13.19.	Garantii tühistamine enne kehtivusaja lõppu	25 eurot
13.20.	Postikulud	tegelikud kulud + 10 eurot
13.21.	SWIFT sõnum garantii väljastamisel	20 eurot
13.22.	Muud SWIFT sõnumid	10 eurot

### Importakreditiiv

	Teenus	Hind
13.23.	Importakreditiivi taotluse läbivaatamine	Tasuta
13.24.	Uue importakreditiivi vormistamine/ importakreditiivi summa suurendamine	0.25% importakreditiivi summast (min 170 eurot)
13.25.	Importakreditiivi tingimuste muutmine (v.a. summa suurendamine), kasutamata akreditiivi tagasivõtmine või tühistamine, akreditiivi väljastamise lepingu muutmine	75 eurot
13.26.	Importakreditiivi näidise ettevalmistus ja kinnitus (kui importakreditiivi ei ole väljastatud)	50 eurot
13.27.	Lisatasu kiirkorras importakreditiivi väljastamiseks, muudatuste tegemiseks, 1 pangapäeva jooksul	50 eurot
13.28.	Dokumentide ja makse kontrollimine	0.2% dokumendi summast (min 170 EUR)
13.29.	Edasilükatud makse tasu, vigadega dokumentide esitamine	70 eurot
13.30.	Maksmata dokumentide tagastamine	40 eurot
13.31.	Nõustamine importakreditiivi taotluse täitmiseks	50 eurot
13.32.	Importakreditiivi kinnitus	20 eurot
13.33.	Importakreditiivi tühistamine enne tähtaja lõppu	25 eurot
13.34.	Inkasso loovutamise teade	50 eurot
13.35.	SWIFT sõnum importakreditiivi väljastamise kohta	20 eurot

### Eksportakreditiiv

	Teenus	Hind
13.36.	Eelteatis akreditiivi avamisest	40 eurot
13.37.	Teatis akreditiivi avamisest	0.1% eksportakreditiivi summast (min 85 EUR, max 430 EUR)
13.38.	Eksportakreditiivi näidise koostamine ja kooskõlastamine	50 eurot
13.39.	Akreditiivi tingimuste muutmine, kasutamata akreditiivi tagasivõtmine või tühistamine	75 eurot
13.40.	Akreditiivi dokumentide eelkontroll	80 eurot
13.41.	Dokumentide ja makse kontrollimine	0.2% dokumendi summast (min 200 EUR)
13.42.	Akreditiivi makse sooritamine dokumente esitamata	0.1% eksportakreditiivi summast (min 100 EUR, max 500 EUR)
13.43.	Dokumentide tagastamine	40 eurot
13.44.	Akreditiivi ülekandmine	0.15% ülekantava akreditiivi summast (min 200 EUR)
13.45.	Akreditiivi loovutamine	0.1% summast (min 150 EUR, max 700 EUR)
13.46.	Teise panga poolt väljastatud akreditiivi kinnitamine	vastavalt lepingule

13.47. Teise panga akreditiivi kinnitamine ilma pangapoolse maksekohustusega	vastavalt lepingule
13.48. Akreditiivi teatis	50 eurot
13.49. Dokumentide ettevalmistamise nõustamine	30 eurot iga dokument
13.50. SWIFT sõnum eksportakreditiivi makse kohta	20 eurot
13.51. Muud SWIFT sõnumid	7 eurot

## Inkasso

Teenus	Hind
13.52. Import inkasso	
13.52.1. Inkassoteade	50 eurot
13.52.2. dokumendid makse, aktsepteerimise vastu	0.1% inkasso summast (min 100 EUR, max 500 EUR)
13.52.3. juhiste, tingimuste muutmine	40 eurot
13.52.4. dokumentide tagastamine keeldumise korral	40 eurot
13.53. Eksport inkasso:	
13.53.1. dokumendid makse, aktsepteerimise vastu	40 eurot
13.53.2. dokumentide väljamaksmine	0.1% inkasso summast (min 100 eurot, max 500 eurot)
13.53.3. juhiste, tingimuste muutmine	40 eurot
13.53.4. dokumentide tagastamine keeldumise korra	40 eurot
13.54. Postikulud	tegelikud kulud + 10 eurot
13.55. SWIFT sõnum	10 eurot