

AS Citadele banka Eesti filiaali  
teenustasud

# era- & äriklieendile

/Eesti mitteresidendile/



Kinnitatud AS Citadele banka juhatuse  
15. augusti 2019. aasta otsusega nr  
13/47/2019  
Kehtib alates 1. novembrist 2019

More  
opportunities

  
Citadele

## Sisukord

Kontod

Maksed

Sularahatehingud

Pangakaardid

Laenud

Muud laenudega seotud teenused

Teenused sidekanalite vahendusel

Hoiused

Lisateenused

Lisa1 Tasude määramise tingimused

Lisa2 Kaugkanalite autoriseerimisvahendid

Lisa3 Tooted ja teenused, mida eraisikutele enam ei pakuta

# Kontod

Teenus	Hind
<b>1. Arvelduskonto</b>	
1.1. Arvelduskonto avamine	
1.1.1. eraisikule	150 eurot
1.1.2. ärikliendile	500 eurot
1.1.3. Juriidilise isiku, Citadele Panga kliendi, esindaja volituste kontrollimine kliendi esitatud dokumentide alusel seoses konto haldamisega ja uute teenustega tellimisega, samuti olemasolevate teenuste või nende muutmisega, samuti allkirjanäidiste kaardil allkirjade muutmise	200 eurot
1.2. Arvelduskonto hooldustasu <sup>1</sup>	
1.2.1. Läti, Leedu ja eesti mitteresidentidest äriklientidele	20 eurot kuus <sup>2</sup>
1.2.2. kui kontoga seotud maksekaart on aegunud ja uut kaarti kliendile väljastatud pole	25 eurot kuus
1.3. Mitteaktiivse kliendi arvelduskonto hooldustasu <sup>3</sup>	
1.3.1. eraisikule, kui arvelduskontol ei ole rohkem kui 12 kuu jooksul kliendi algatatud tehinguid ja kliendil pole Citadele Pangaga sõlmitud muid lepinguid	25 eurot kuus
1.3.2. juriidilisele isikutele, kui arvelduskontol ei ole rohkem kui 12 kuu jooksul kliendi algatatud tehinguid ja kliendil pole Citadele Pangaga sõlmitud muid lepinguid	75 eurot kuus
1.3.3. eraisikule ja juriidilisele isikule, kui arvelduskontol ei ole rohkem kui 2 aasta jooksul kliendi algatatud tehinguid ja kliendil pole Citadele Pangaga sõlmitud muid lepinguid	150 eurot kuus
1.3.4. kui koostöö kliendiga lõpetatakse panga algatusel ja klient pole teates määratud tähtaja jooksul kontolt raha üle kandnud / välja võtnud	300 eurot kuus
1.4. Teenustasu Citadele bankale juriidilisest isikust kliendile või temaga seotud kliendile arvelduskonto <sup>4</sup> saldo eest, mis ületab:	Aastane intressimäär
1.4.1. CHF 100 000	1%
1.4.2. DKK 750 000	1%
1.4.3. EUR 1 000 000 <sup>4</sup>	0.25%
1.4.4. SEK 1 000 000	1%
1.5. Konto sulgemine	Tasuta <sup>5</sup>

<sup>1</sup> Arvelduskonto hooldustasu ei võeta, kui kohaldatakse mitteaktiivse kliendi konto hooldustasu.

<sup>2</sup> Kui arvelduskontol pole piisavalt vahendeid vahendustasu võtmiseks, siis teenustasu akumuleeritakse ja kantakse üle järgmisel kuusel. Kui kliendil on mitu arvelduskontot, siis kohaldatakse teenustasu ühele kontole.

<sup>3</sup> Kuni kontojääk on 0.

<sup>4</sup> Kui konto valuuta ei ole euro, võetakse tasu ekvivalendina konto valuutast.

<sup>5</sup> Kui kontojääk on konto sulgemise hetkel rohkem kui null, siis võetakse konto sulgemise teenustasu, kuid mitte üle 100 euro.

<b>2. Escrow konto</b>	
2.1. Escrow Account avamine ja teenindamine	Tasuta
2.2. Escrow konto töötlemine, sealhulgas juhul, kui uue laenu tehingu käigus kasutatakse Citadele Pangas deponeerimiskontot	0.4% ülekande summast (min. 200 eurot)
2.3. Mittestandardse Escrow konto lepingu teenindamine	Individuaalne
2.4. Escrow lepingu muutmine	100 eurot

## Maksed

Teenus	Hind	
	Elektroniilistes kanalites	Kontoris
<b>3. Citadele grupisise makse, sh Läti ja Leedu filiaalides</b>		
3.1. sama kliendi kontode vahel	Tasuta	3 eurot
3.2. erinevate klientide kontode vahel	1 euro	3 eurot

<b>4. Maksed eurodes ja teistes valuutades (euromaksete<sup>6</sup> kirjeldus lisa 1 alapeatükis 1)<sup>7</sup></b>		
4.1. Euromaksed (SEPA maksed, vaata lisa 1, alapeatükk 1)		
4.1.1. Eraisikule		
4.1.1.1. kuni 300 eurot (kaasa arvatud)	0.38 eurot	4 eurot
4.1.1.2. üle 300 euro	18 eurot	21 eurot
4.1.2. juriidilisele isikule		
4.1.2.1. kuni 300 eurot (kaasa arvatud)	4 eurot	4 eurot
4.1.2.2. üle 300 euro	250 eurot	250 eurot
4.2. USD valuutas maksekorraldus		
4.2.1. eraisikule		
4.2.1.1. SHA (jagatud kulud)	0.5% (min. 110 eurot, max. EUR 170 eurot)	0.7% (min. 150 eurot, max. 220 eurot)
4.2.1.2. OUR (täissumma saajale)	0.5% (min. 110 eurot, max. 170 eurot) + 50 eurot	0.7% (min. 150 eurot, max. 220 eurot) + 50 eurot
4.2.2. juriidilisele isikule		
4.2.2.1. SHA (jagatud kulud)	250 eurot	250 eurot
4.2.2.2. OUR (täissumma saajale)	300 eurot	300 eurot
4.3. Tavaline maksekorraldus		
4.3.1. eraisikule		
4.3.1.1. SHA (jagatud kulud)	0.1% (min. 18 eurot, max. 50 eurot)	0.2% (min. 24 eurot, max. 75 eurot)
4.3.1.2. OUR (täissumma saajale)	0.1% (min. 18 eurot, max. 50 eurot) + 12 eurot	0.2% (min. 24 eurot, max. 75 eurot) + 12 eurot
4.3.2. juriidilisele isikule		
4.3.2.1. SHA (jagatud kulud)	250 eurot	250 eurot
4.3.2.2. OUR (täissumma saajale)	300 eurot	300 eurot
4.4. Kiirmakse		
4.4.1. eraisikule		
4.4.1.1. SHA (jagatud kulud)	0.2% (min. 24 eurot, max. 75 eurot)	0.3% (min. 36 eurot, max. 95 eurot)
4.4.1.2. OUR (täissumma saajale)	0.2% (min. 24 eurot,	0.3% (min. 36 eurot,

<sup>7</sup> Juriidilistel isikutel, Leedu, Läti ja Eesti mitteresidentidel on juurdepääs maksetele ainult eurodes, RUB ja CHF valuutas.



	max. 75 eurot) + 12 eurot	max. 95 eurot) + 12 eurot
4.4.2. juriidilisele iskule		
4.4.2.1. SHA (jagatud kulud)	350 eurot	350 eurot
4.4.2.2. OUR (täissumma saajale)	400 eurot	400 eurot

<b>5. Püsimumksed</b>	
5.1. Püsimumksekorralduse vormistamine	Tasuta
5.2. Püsimumkse teostamine	Nagu elektroonilise makse tasu

<b>6. Laekuvad maksed</b> <sup>8</sup> (vt lisa 1, alapeatükk 1)	
6.1. Citadele pangast laekuv makse (kaasa arvatud laekuv makse, mis on algatatud Leedus ja Lätis asuvates filiaalides, kohalikud siseriiklik ja euromakse) <sup>2</sup>	Tasuta
6.2. Muud välisvaluutas laekuvad maksed (teenustasutüübiga BEN ja SHA)	6 eurot (või selle ekvivalent maksevaluutas)

<b>7. Konverteerimistasu</b>	Vastavalt Citadele Panga kursile, ilma täiendava vahendustasuta
------------------------------	---

<b>8. Maksetega seotud järelepärimised</b>	
8.1. Maksete tühistamine Citadele pangas Eestis ja Lätis	10 eurot
8.2. Siseriiklike ja välismaksekorralduste selgitamine, järelepärimine	80 eurot + välispankade tegelikud kulud
8.3. Siseriiklike ja välismaksekorralduste parandamine, tühistamine:	125 eurot + välispankade tegelikud kulud

<sup>8</sup> Teenustasu ei võeta, kui makse tehakse Citadele pangas asuva investeerimisfondi kontole, mida haldab IPAS-i CBL Asset Management.

## Sularahatehingud

Teenus	Hind
<b>9. Sularaha sissemakse</b>	
9.1. Citadele pangas asuvale kontole (sissemakstava valuuta on sama, mis kontovaluuta) <sup>9</sup>	
9.1.1. eurodes, iga sissemakstava summa kohta	0.25%, min 5 eurot
9.1.2. teistes valuutades	0.8%, min 10 eurot
9.2. Sularaha sissemakse läbi Citadele panga ATMi kasutades Citadele panga väljastatud kaarti	Tasuta
<b>10. Sularaha väljamakse kontolt</b>	
10.1. Sularaha väljamakse eurodes	0.5%, min 5 eurot
10.2. Sularaha väljamakse teises valuutas <sup>10</sup>	0.8%, min 10 eurot
<b>11. Muud sularahaoperatsioonid, müntide ja pangatähtede töötlemine</b>	
11.1. Valuutavahetus	3,5 eurot (teingu eest) Citadele panga klientidele isikut tõendava dokumendi alusel 7 EUR (teingu eest) muudel juhtudel
11.2. Sularaha väljavõtmine, kui summa ületab filiaalis kehtestatud limiiti	3% tehingusummast (min. 20 eurot)
11.3. Kupüüride (EUR) vahetamine teiste kupüüride ja / või müntide vastu (EUR)	3% min. 20 eurot
11.4. Valuutavahetus, kui tellitakse konkreetseid nominaale	3% summast (min.20 eurot)
11.5. Ringlusest kõrvaldatud, defektsete või vanade / vananenud kupüüride vastuvõtmine (välja arvatud eurod)	5% min.20 eurot
11.6. Lisatasu euromüntide töötlemise eest	10% summast (min. 20 eurot)

<sup>9</sup> Sularaha sissemakse oma Kogumiskontole +, Maxi Kogumiskontole, arvelduskontole tähtajalise hoiuse avamiseks on tähtajalise hoiuse avamise päeval ja samal ajal korralduse tegemisel raha hoiustamiseks tähtajalise hoiuse kontole tasuta. Sularaha sissemakse kuni 500 EUR on kliendi arvelduskontole, mis on seotud maksekaardiga tasuta, kui see on esimene kliendi algatatud tehing pangas. Sularaha sissemakse oma kontole (kuni 9,99 eurot päevas) on tasuta, kui nimetatud kontol on negatiivne saldo. Sularaha sissemakse EUR, USD hüpoteeklaenu tagasimaksekontole, maksekaartide lepingus määratud kontole (võlasumma tagasimaksmise lepinguga või erakliendi laenulepinguga) on tasuta.

<sup>10</sup> Erinevate valuutade ja pangatähtede saadavus ei ole tagatud.

# Pangakaardid

## 12.X krediitkaardid

Kaardi valuuta	X Smart	X Kaart		X Platinum		X Infinite	
	EUR	EUR	USD	EUR	USD	EUR	USD
Kaardi hooldustasu (aastas)	50 EUR					500 EUR	400 USD
Lisakaardi hooldustasu (aastas)	50 EUR	80 EUR	80 USD	200 EUR	200 USD	250 EUR	200 USD
Kaardi asendamine	Tasuta						
Teenustasu kaupade ja teenuste ostmisel	0.5% (min EUR 0.15)	0.5% (min EUR 0.15)	0.5% (min USD 0.20)	0.5% (min EUR 0.15)	0.5% (min USD 0.20)	0.5% (min EUR 0.15)	0.5% (min USD 0.20)
Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist või pangast	3% (min. 5 EUR)	3% (min. 5 EUR)	3% (min. 5 USD)	3% (min. 5 EUR)	3% (min. 5 USD)	3% (min. 5 EUR)	3% (min. 5 USD)
Krediidilimiidi summa	Ei pakuta	individuaalne					
Minimaalne tagasimakse summa koos	100% ületatud kulutustelt	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused					
Krediidi aastane intressimäär	Ei kohaldata	26%		24%		18%	
Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06%	0.06%		0.06%		0.06%	
Krediitkaardi tagatiseks oleva tagatishoiuse aastane intressimäär	Ei kohaldata	vastavalt Kogumiskonto intressimääradele (vastavalt konto valuutale)					
Maksekorraldused kaardikontolt	nagu arvelduskontolt	nagu arvelduskontolt + 3%		Nagu arvelduskontolt + 3% <sup>11</sup>			
Priority Pass aastatasu	Ei pakuta			Tasuta			
Priority Pass VIP lounge külastustasu lennujaamas ühe inimese kohta <sup>12</sup>	Ei pakuta			30 EUR (käibemaksuga)		30 EUR (käibemaksuga) <sup>13</sup>	
Concierge teenus <sup>14</sup>	Ei pakuta			EUR 150 aastas	USD 150 aastas	Tasuta	

## 13. Käepael, kleebis (pangakaardi omanikele)<sup>15</sup>

Teenus	Hind
13.1. Käepaela, kleebise hooldustasu	0.50 <sup>16</sup> eurot kuus
13.2. Teised teenused	Vastavalt põhikaardi teenustasule, millega käepael või kleebis on seotud

<sup>11</sup> Täiendavat teenustasu 3% ei kohaldata, kui makse teostatakse Concierge teenuse raames.

<sup>12</sup> Eurodes määratud visiiditasu konverteeritakse kaardikonto valuutasse vastavalt Citadele Panga ülekande valuutakursile päeval, mil nimetatud tasu arvestatakse.

<sup>13</sup> Põhikaardi kasutajale pakutakse kalendriaasta jooksul 5 (viis) tasuta lennujaama VIP-salongi külastust.

<sup>14</sup> Teenustasu võetakse iga Concierge teenusega seotud maksekaardi (sh lisakaardi) / kaardi omaniku eest.

<sup>15</sup> Väljastatakse kaardiomanikele ja seotakse vastava kaardikontoga: eraisikutele: X Hero, X Platinum, X Infinite, Visa Platinum, MasterCard Standard, MasterCard Gold, äriklientidele X Infinite.

<sup>16</sup> X Infinite kaardiomanikele tasuta.

## 14. Muud maksekaardiga seotud teenused

TEENUS	HIND	
	EUR	USD
14.1. Kaardikonto saldo päring sularahaautomaadis:		
14.2. in Citadele panga sularahaautomaadist (Lätis, Eestis)		Tasuta
14.3. teiste pankade sularahaautomaatidest		0.32 eurot päring
14.4. Kliendi palvel kaardi blokeeringust vabastamine, kui PIN-kood on sisestatud 3 korda valesti		Tasuta
14.5. Sularaha ja kaardimakse päeva- või kuu limiidi tõstmine üle hinnakirjas seotud limiidi		7 eurot, mis võetakse kliendi kontolt maha kliendi avalduse alusel limiidi tõstmisel
14.6. Kaardiga seotud konto sulgemine		Tasuta
14.7. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete päevalimiit:		
14.8. kasutades X smart, Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Gold kaarti		2 200 eurot
14.9. kasutades X Infinite, Visa Platinum kaarti		3 000 eurot
14.10. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete kuulimiit:		
14.11. kasutades X smart, Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Gold kaarti		15 000 eurot
14.12. kasutades X Infinite, Visa Platinum kaarti		30 000 eurot
14.13. Kaardi PIN-koodi muutmine Citadele mobiilirakenduses		Tasuta

## Laenud

### 15. Hüpoteklaen eraisikutele

Teenus	Hind
15.1. Lepingutasu	2% laenu summast, min 210 eurot
15.2. Lepingutingmuste muutmine:	
15.2.1. lisasumma taotlemine	2% laenu summast, min 210 eurot
15.2.2. Maksepäeva muutmine	30 eurot
15.2.3. Muud muudatused <sup>17</sup>	100 eurot
15.3. Tasu ennetähtaegse tagasimakse eest	kolme kuu intressimaksete summa (ei rakendata kolmekuulise etteteatamise korral)

### 16. Pangagarantii

Teenus	Hind
16.1. Garantiitaotluse läbivaatamine / muutmise taotluse läbivaatamine	Tasuta
16.2. Garantii väljastamiseks garantiilepingu ja muude seotud dokumentide valmistamine	Tasuta
16.3. Garantii väljastamine, garantii summa suurendamine, garantii tähtaja pikendamine:	
16.3.1. kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas (v.a. hoius)	0.3% garantii summast vastavalt tehtud muudatustele, min 100 EUR

<sup>17</sup> Panga algatatud muudatuste korral tasu ei rakendata.



16.3.2. kui garantii tagatiseks on hoius	0.8% garantii summast vastavalt tehtud muudatustele, min 100 EUR
16.3.3. teised tagatised <sup>18</sup>	0.8% garantii summast vastavalt tehtud muudatustele, min 150 EUR
16.4. Garantiiga seotud muudatused (välja arvatud garantiisumma suurendamine, garantiiaja pikendamine), pangagarantii (de) väljastamise lepingu muudatused	75 eurot
16.5. Garantii kasutamine:	
16.5.1. kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas (v.a. hoius)	0.8% garantii summast aastas
16.5.2. kui tagatiseks on hoius	0.8% garantii summast aastas
16.5.3. tagatiseks on mõni muu tagatis	Määratakse iga taotluse jaoks eraldi
16.6. Garantiikirja vormistamise kinnitus	50 eurot
16.7. Lisatasu kiirkorras garantii väljastamiseks, muudatuste tegemiseks, 1 pangapäeva jooksul	50 eurot
16.8. Garantii näidise ettevalmistus ja kinnitus (kui garantiid ei ole väljastatud)	50 eurot
16.9. Garantii tagastamine / Maksenõude käsitlemine	0.2% of the amount to be repaid, min 200 eurot
16.10. Teise panga poolt väljastatud garantii kinnitamine	0.1% of guarantee amount (min 85 EUR, max 500 eurot)
16.11. Teise panga poolt väljastatud garantii tingimuste muutmise kinnitamine	75 eurot
16.12. Kliendi nimel garantiinõude valmistamine ja saatmine	0.1%, min 150 eurot
16.13. Teise panga poolt väljastatud garantii õigsuse läbi vaatamine ja kinnitamine	40 eurot
16.14. Garantii tühistamine enne kehtivusaja lõppu	25 eurot
16.15. Postikulud	tegelikud kulud + 10 eurot
16.16. SWIFT sõnum garantii väljastamisel	20 eurot
16.17. Muud SWIFT sõnumid	10 eurot

## 17. Importakreditiiv

Teenus	Hind
17.1. Importakreditiivi taotluse läbivaatamine	Tasuta
17.2. Uue importakreditiivi vormistamine/ importakreditiivi summa suurendamine	0.25% importakreditiivi summast (min 170 eurot)
17.3. Importakreditiivi tingimuste muutmine (v.a. summa suurendamine), kasutamata akreditiivi tagasivõtmine või tühistamine, akreditiivi väljastamise lepingu muutmine	75 eurot
17.4. Importakreditiivi näidise ettevalmistus ja kinnitus (kui importakreditiivi ei ole väljastatud)	50 eurot
17.5. Lisatasu kiirkorras importakreditiivi väljastamiseks, muudatuste tegemiseks, 1 pangapäeva jooksul	50 eurot
17.6. Dokumentide ja makse kontrollimine	0.2% dokumendi summast (min 170 EUR)
17.7. Edasilükatud makse tasu, vigadega dokumentide esitamine	70 eurot
17.8. Maksmata dokumentide tagastamine	40 eurot
17.9. Nõustamine importakreditiivi taotluse täitmiseks	50 eurot
17.10. Importakreditiivi kinnitus	20 eurot
17.11. Importakreditiivi tühistamine enne tähtaja lõppu	25 eurot
17.12. Inkasso loovutamise teade	50 eurot
17.13. SWIFT sõnum importakreditiivi väljastamise kohta	20 eurot

## 18. Eksportakreditiiv

Teenus	Hind
18.1. Eelteatis akreditiivi avamisest	40 eurot
18.2. Teatis akreditiivi avamisest	0.1% eksportakreditiivi summast (min 85 EUR, max 430 EUR)

<sup>18</sup> Tasu ei rakendata garantiitaotlustele garantiilimiidi piires.

18.3.	Eksportakrediitivi näidise koostamine ja kooskõlastamine	50 eurot
18.4.	Akrediitivi tingimuste muutmine, kasutamata akrediitivi tagasivõtmine või tühistamine	75 eurot
18.5.	Akrediitivi dokumentide eelkontroll	80 eurot
18.6.	Dokumentide ja makse kontrollimine	0.2% dokumendi summast (min 200 EUR)
18.7.	Akrediitivi makse sooritamise dokumente esitamata	0.1% eksportakrediitivi summast (min 100 EUR, max 500 EUR)
18.8.	Dokumentide tagastamine	40 eurot
18.9.	Akrediitivi ülekandmine	0.15% ülekantava akrediitivi summast (min 200 EUR)
18.10.	Akrediitivi loovutamine	0.1% summast (min 150 EUR, max 700 EUR)
18.11.	Teise panga poolt väljastatud akrediitivi kinnitamine	vastavalt lepingule
18.12.	Teise panga akrediitivi kinnitamine ilma pangapoolse maksekohustuseta	vastavalt lepingule
18.13.	Akrediitivi teatis	50 eurot
18.14.	Dokumentide ettevalmistamise nõustamine	30 eurot iga dokument
18.15.	SWIFT sõnum eksportakrediitivi makse kohta	20 eurot
18.16.	Muud SWIFT sõnumid	7 eurot

## 19. Inkasso

	Teenus	Hind
19.1.	Import inkasso	
19.1.1.	Inkassoteade	50 eurot
19.1.2.	dokumentid makse, aktsepteerimise vastu	0.1% inkasso summast (min 100 EUR, max 500 EUR)
19.1.3.	juhiste, tingimuste muutmine	40 eurot
19.1.4.	dokumentide tagastamine keeldumise korral	40 eurot
19.2.	Eksport inkasso:	
19.2.1.	dokumentid makse, aktsepteerimise vastu	40 eurot
19.2.2.	dokumentide väljamaksmine	0.1% inkasso summast (min 100 eurot, max 500 eurot)
19.2.3.	juhiste, tingimuste muutmine	40 eurot
19.2.4.	dokumentide tagastamine keeldumise korra	40 eurot
19.3.	Postikulud	tegelikud kulud + 10 eurot
19.4.	SWIFT sõnum	10 eurot

## Muud laenudega seotud teenused

	Teenus	Hind
<b>20. Teenustasu dokumentide ettevalmistamise eest (sh. tehinguga seotud dokumentide eest)<sup>19 20</sup></b>		
20.1.	Dokumentide saatmine	Vastavalt kokkuleppele (min. tegelikud kulud + 8 eurot)
20.2.	SWIFTi teel saadetav sõnum	7 eurot
20.3.	Võlanõudekiri	5 eurot
20.4.	Leppetrahvi kindlustuspoliisi esitamata jätmise eest	25 eurot
20.5.	Teenustasu äriregistrist majandusaasta aruande väljavõtte eest (sh kui kliendile ei esitata seda õigeaegselt)	25 eurot

<sup>19</sup> Kui dokument peab olema notariaalselt tõestatud, tasub klient lisaks ka notariteenuse eest tegelikud kulud.

<sup>20</sup> Kui teenustasu uue laenu tehingu teostamise, laenu tehingu, refinantseerimistehingu või deponeerimiskonto lepingu täitmise oluliste muudatuste tegemise eest ei kohaldata samaaegselt.

## Teenused sidekanalite vahendusel

Teenus	Hind
<b>21. Internetipank</b>	
21.1. Avamine, hooldus, sulgemine	Tasuta
21.2. Tehingulimiidid	Vaata lisa 1 lõige 2
21.3. Konfigureerimine keeruka ühendamise korral ( <b>rahvusvahelised kliendid</b> - eraisikud / juriidilised isikud): mitme kasutaja autoriseerimisega seotud konfigureerimine või kasutaja liitmine, kui kasutaja ei ole klient või kui kasutaja on kliendi volitatud isik (juriidiliste isikute jaoks)	20 eurot

<b>22. Autoriseerimisvahendid</b>	
22.1. PIN kalkulaatori väljastamine ja asendamine	20 eurot
22.2. PIN kalkulaatori blokeeringust vabastamine, kui vahend on lukustunud internetipanga kasutamise ajal	Tasuta
22.3. DIGIPASS kalkulaatori väljastamine, PIN kalkulaatori tehnilistel põhjustel asendamine ja blokeeringust vabastamine, kui vahend on lukustunud internetipanga kasutamise ajal	50 eurot
22.4. DIGIPASS kalkulaatori blokeeringust vabastamine (kui see lukustus Citadele internetipanga kasutamisel)	10 eurot
22.5. DIGIPASS kalkulaatori asendamine tehnilistel põhjustel	Tasuta

<b>23. Citadele SMS pank</b>	
23.1. Teenusega liitumine	Tasuta
23.2. SMS saabuva ja väljamineva ülekande kohta <sup>21</sup>	0.20 eurot

## Hoiused

Teenus	Hind
<b>24. Kogumiskonto +</b>	
24.1. Kogumiskonto + avamine ja sulgemine	Tasuta
24.2. Ülekanne Kogumiskontolt + kliendi arvelduskontole	
24.2.1. 35 kalendripäeva ette teavitades	<b>Nagu ülekande tasu arvelduskontolt</b>
24.2.2. 35 kalendripäeva etteteavitamata	Nagu ülekande tasu arvelduskontolt + 1% summast
24.3. Sularaha väljamakse Kogumiskontolt + (ilma 35 kalendripäeva ette teavitamata)	Vastavalt sularaha väljamakse teenustasule + 1% summast

<b>25. Tähtajaline hoius</b>	
25.1. Tähtajalise hoiuse põhisumma ja intressi sularaha väljavõtmine kontolt Citadele pangas 14 päeva jooksul alates põhisumma ja / või intressi kontole krediteerimise päevast	Tasuta

<sup>21</sup> Tasu sõnumite saatmise eest võetakse kliendi kontolt kord kuus .

## Lisateenused

26. Volitused		
26.1.	Eraisikule volikirja väljastamine	10 eurot
26.2.	Eraisiku teenindamine volikirja alusel:	
26.2.1.	Citadele panga väljastatud volikirjaga	Tasuta
26.2.2.	väljaspool Citadele panka väljastatud volikirja kontrollimine <sup>22</sup>	10 eurot (käibemaksuga)

Teenus	Hind	
<b>27. Kinnitused, teatised, väljavõtted, koopiaid</b>		
27.1.	SWIFTi koopia, maksekorralduse koopia	5 eurot
27.2.	Pangatoimingu koopia kinnitamine	5 eurot
27.3.	Kliendi nõudmisel konto väljavõtte koostamine ja väljastamine:	5 eurot kalendrikuus (min.5 eurot) <sup>23,24</sup>
27.3.1.	kuine kontoväljavõtte pangasaalis	5 eurot
27.3.2.	ebaregulaarne väljavõtte pangasaalis	0.35 eurot lk, min 5 eurot
27.3.3.	väljavõtte faksi teel Eestis	3.20 eurot
27.3.4.	konto väljavõtte faksi teel väljaspoole Eestit	0.35 eurot lk, min 3.20 eurot
27.4.	Tõend ühe konto olemasolu ja seisu kohta	5 eurot
27.5.	Tõend mitme konto olemasolu ja seisu kohta	10 eurot
27.6.	Tõend audiitoritele	30 eurot
27.7.	Muud tõendid, kinnitused	10 eurot
27.8.	Standardsed tõendid, kinnitused <sup>25</sup>	15 eurot (käibemaksuga)
27.9.	Mittestandardsete tõendid, kinnitused <sup>26*27</sup>	30 eurot (käibemaksuga)
27.10.	Koopia pangadokumentidest	10 eurot
27.11.	Arhiividokumendi väljastamine	30 eurot dokumendi kohta (käibemaksuga)
27.12.	Ärakirjade ja väljavõtete väljastamine maksuametile	0.35 eurot lk
27.13.	Arestimise akti töötlemine ja täitmine	15 eurot

Teenus	Hind	
<b>28. Pangadokumentide saatmine</b>		
28.1.	Posti teel:	
28.1.1.	Eestis	10 eurot + 0.35 eurot lk
28.1.2.	Väljaspoole Eestit	15 eurot + 0.35 eurot lk
28.2.	35.2. Pangadokumendi saatmine kiirkulleriga	25 eurot + tegelikud kulud

<sup>22</sup> Esimene volikirja kontrollimine toimub Citadele panga tööajal (tööpäevadel 9:00 - 17:00). Alates 03.07.2014 rakendatakse teenustasu kõikidel juhtudel, kui volitatud isik soovib tehinguid teostada volikirja alusel.

Tasu ei võeta, kui volitus on esitatud Escrow konto avamisel ja tehinguga seotud maksete tegemisel.

<sup>23</sup> Kui kontoväljavõtte tellitakse mitme kuu kohta, sealhulgas kalendrikuu (kuude jaoks), millal kontol pole käivet, siis vastava kalendrikuu (ilma konto käibe) kohta tasu ei rakendata, arvestades, et teenustasu ei ole väiksem kui minimaalne tasu konto väljavõtte eest, mis on määratud hinnakirjas. Kui konto väljavõtet taotletakse perioodiks, kus kontol pole käivet, võetakse konto väljavõtte eest hinnakirjas sätestatud minimaalset tasu.

<sup>24</sup> Konto väljavõtet on võimalik saada perioodiks, mis ei ületa 10 (kümme) aastat alates taotluse esitamisest.

<sup>25</sup> Dokumendid, mida peetakse standartseteks dokumentideks:

- Konto väljavõtte (saldo või vaba jääk) taotluse ettevalmistamise hetkel, kontoga seotud maksekaardi väljavõtte (aktiivne / suletud) või info kontoga seotud krediitliimiidi kohta;
- tõend asutatud ettevõtte omakapitali sissemakse või ettevõtte põhikapitali suurendamise kohta, näidates ära vastava sularaha sissemakse rekvisiidid või vastava laekunud makse;
- info tarbimisaenu, tarbijakrediitilepingu, võla tasumise kokkuleppe alusel väljastatud laenujäägi kohta taotluse esitamise hetkel.

Dokumendi, mida klient või kliendi esindaja lisateabe saamiseks taotleb, loetakse mittestandardseks dokumentideks.

Dokumendi, mis kinnitab tarbijast kliendil laenukohustuste puudumist, loetakse mittestandardseks.

<sup>26</sup> S.h. tõendid audiitoritele, auditoripäringute kinnitused ja saldokinnitused.

<sup>27</sup> Enam kui ühel lehel koostatud mittestandardse dokumendi tasu võib siintoodust erineda.

# Lisa 1. Tasude tingimused

## 1) Maksed

Maksekorralduste vastuvõtmise ja täitmise tähtajad, eritingimused:

	Korralduse esitamise tähtaeg <sup>1</sup> (Eesti aja järgi)	Eritingimused	Täitmise tähtpäev
Citadele grupisesed maksed	Enne 17:00		samal pangapäeval
<b>Tavaline makse teise panka:</b>			
EUR	enne 15:45	Lubatud on ainult SHA teenustasu tüüp. OUR tüüpi makse on aktsepteeritud ainult valuuta konverteerimist sisaldava makse korral	Samal pangapäeval
USD, CNY	individuaalne, informatsioon pangast		
BYN, RUB	enne 17:00	RUB-ainult OUR tüüpi makse on lubatud	Järgmisel pangapäeval
GBP, DKK, NOK, SEK, PLN, CAD, CHF, JPY, KZT	enne 17:00		Ülejärgmisel pangapäeval
NZD, SGD, <b>MXN AUD</b>	enne 14:00		Ülejärgmisel pangapäeval
<b>Kiirmakse teise panka:</b>			
EUR (k a Eesti-sisene kiirmakse)	enne 16:00		Samal pangapäeval
CAD, CHF	enne 12:00		Samal pangapäeval
GBP, DKK, NOK, SEK, JPY, PLN	enne 14:00		Järgmisel pangapäeval
NZD, SGD, <b>MXN</b>	enne 16:00		Ülejärgmisel pangapäeval
<b>AUD</b>	enne 11:00		
<b>Laekumine kontole:</b>			
EUR, GBP, DKK, NOK, SEK, PLN	enne 17:00		pangapäeval, mil info Citadele Panga korrespondentkontole laekuva makse kohta panka saabus
Teistes välisvaluutades	enne 17:00		järgmisel pangapäeval peale rahaliste vahendite laekumist Citadele Panga korrespondentkontole

<sup>1</sup>Pangapäev – esmaspäev, teisipäev, kolmapäev, neljapäev, reede kell 9.00–17.00, välja arvatud Eesti ja Läti Vabariigi ametlikud pühad.

### Teenustasu tüüp:

**SHA** – Citadele teenustasu maksab maksja (lisaks ülekande summale, kuid saaja kontole kantakse ülekandesummas, millest on maha arvatud korrespondentpankade või makset vahendavate muude pankade teenustasud).

**OUR** – pankade teenustasu maksab maksja. Citadele pank võtab maksja kontolt makse teostamisel maha Citadele panga ja korrespondentpanga tasud (lisaks ülekantavale summale). Kui saaja pank või makset vahendav pank nõuab Citadele Pangalt lisateenustasu, debiteerib Citadele selle kliendi kontolt.

**BEN** – pankade teenustasu maksab saaja.

**Euroopa maksed (euromaksed, SEPA maksed) on Euroopa Liidu sisesed maksed eurodes (samuti Islandil, Šveitsis, Liechtensteinis ja Norras). Sellise maksetüübi valikul tuleb maksekorralduses märkida järgmised rekvisiidid:**

- Saaja IBAN konto number,
- Teenustasu tüüp – SHA (jagatud kulud);
- Makse tüüp – tavaline makse.

Citadele Pank ei vastuta, kui saaja pank ei ole Citadele Pangast mitteolenevatel põhjustel täitnud Citadele Panga juhiseid, mis on vajalikud SEPA makse teostamiseks.

## Lisa 2 Kaugkanalite autoriseerimisvahendid

Kõik autoriseerimisseadmed on jagatud järgmistesse kategooriatesse:

Autoriseerimisseadme kategooria	Päevane maksete summa kokku, EUR
KESKMINE	60 000,00 EUR (kuuskümmend tuhat eurot)
INDIVIDUAALNE	10 000 000,00 EUR (kümme miljonit eurot)

Kõik autoriseerimisseadmed on jagatud järgmistesse kategooriatesse:

Autoriseerimisseadme kategooria	Autoriseerimisseade
KESKMINE	DIGIPASS GO3
INDIVIDUAALNE	Mobiil ID <sup>28</sup> Digiallkiri DIGIPASS 320 (ja vanemad DIGIPASSi mudelid)

Autoriseerimisseadmete kategooriatele on seatud järgmised piirmäärad (mitme makse kinnitamise limiit ühe autoriseerimisseadmega):

Autoriseerimisseadme kategooria	Limiidid	
	(maksete arv)	(maksete kogusumma)
KESKMINE	50 (viiskümmend)	60 000,00 EUR (kuuskümmend tuhat eurot)
INDIVIDUAALNE <sup>1</sup>	500 (viissada)	2 000 000,00 EUR (kaks miljonit eurot)

<sup>1</sup> Digipass 320 ja vanemate seadmete maksete arv on 50 (viiskümmend).

<sup>28</sup> Kui Mobiil-ID või digiallkiri pole internetipanga lepingus loetletud, on Mobiil-ID-i või digiallkirjal lepingus loetletud vastava autoriseerimisseadme limiidid

# Lisa 3 Tooted ja teenused, mida mitteresidentidest eraisikutele ja äriklientidele enam ei pakuta

## PANGAKAARDID

### 1. Maestro<sup>29</sup>

Valuuta	Pangakaart		Pakkumine kuni 18-aastastele <sup>22</sup>	
	EUR	USD <sup>30</sup>	EUR	USD <sup>2</sup>
Kaardi hooldustasu	4.50 EUR kuus	4.50 USD kuus	1 EUR kuus	1 USD
Lisakaardi hooldustasu	4.50 EUR kuus	4.50 USD kuus	Ei pakuta	
Teenustasu kaupade ja teenuste eest maksmisel	Tasuta		Tasuta	
Sularaha väljavõtmine Citadele pangast	Nagu arvelduskontolt		Nagu arvelduskontolt	
Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta		Tasuta	
Sularaha väljavõtmine teistest pankadest	3% summast, min. 2 EUR	3% summast, min. 5 USD	3% summast, min. 2 EUR	3% summast, min. 5 USD
Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaadist	Tasuta	3% summast, min. 5 USD	Tasuta	3% summast, min. 5 USD
Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min. 2 EUR	3% summast, min. 5 USD	3% summast, min. 2 EUR	3% summast, min. 5 USD
Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06%	0.06%	0.06%	0.06%
Maksekorraldused kaardikontolt	Nagu makse arvelduskontolt			
Kliendi korraldusel maksekaardi blokeeringu tühistamine, kui kaart blokeeriti kolm korda vale PIN-koodi sisestamisel <sup>31</sup>	2 EUR	3 USD	2 EUR	3 USD
Currency exchange mark-up fee	2%		2%	
Kaardikonto saldo päring:				
- Citadele panga sularahaautomaadist (Eestis, Lätis)	Tasuta		Tasuta	
- teiste pankade sularahaautomaatidest (kui teenus on sularahaautomaadis kättesaadav)	0.32 EUR/ päring	0.50 USD/ päring	0.32 EUR/ päring	0.50 USD/ päring

### 2. Mastercard'i kaardid<sup>32</sup>

Valuuta	Mastercard Standard		Mastercard Gold	
	EUR	USD <sup>2</sup>	EUR	USD <sup>2</sup>
Kaardi hooldustasu	7 EUR	7 USD	15 EUR	15 USD
Lisakaardi hooldustasu	7 EUR	7 USD	15 EUR	15 USD
Teenustasu kaupade ja teenuste eest maksmisel	0.5% (min 0.15 EUR)	0.5% (min 0.20 USD)	0.5% (min 0.15 EUR)	0.5% (min 0.20 USD)
Sularaha sissemakse Citadele panga	Tasuta		Tasuta	

<sup>29</sup> Uusi kaarte ei väljastata alates 01.11.2019.

<sup>30</sup> Uusi, uuendatud ja asenduskaarte USD valuutas ei väljastata alates 01.11.2019.

<sup>31</sup> Teenus on saadaval üks kord 24-tunnise perioodi jooksul.

<sup>32</sup> Uusi, uuendatud ja asenduskaarte ei väljastata alates 01.11.2019.

sularahaautomaati				
Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest ja teiste pankade sularahaautomaatidest	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
Kaardikonto saldo päring:				
- Citadele panga sularahaautomaadist (Eestis, Lätis)	Tasuta		Tasuta	
- teiste pankade sularahaautomaatidest (kui teenus on sularahaautomaadis kättesaadav)	0.32 EUR/päring	0.50 USD/päring	0.32 EUR/päring	0.50 USD/päring
Krediidilimiit	Individuaalne		Individuaalne	
Krediidi aastane intressimäär	22%		22%	
Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%		0%	
Krediidilimiidi minimaalne tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100%ületatud kulutused		5% kasutatud krediidilimiidist ja 100%ületatud kulutused	
Aastane intressimäär hilinevad maksetele (lisandub krediidi aastasele intressimäärale)	20%		20%	
Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06%		0.06%	
Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast		vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	
Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%		2%	
Kliendi korraldusel maksekaardi blokeeringu tühistamine, kui kaart blokeeriti kolm korda vale PIN-koodi sisestamisel <sup>33</sup>	2 EUR	3 USD	2 EUR	3 USD
Concierge teenus <sup>34</sup>	Ei pakuta		200 EUR aastas	300 USD aastas

### 3. Visa Platinum <sup>35</sup>

Valuuta	Visa Platinum	
	EUR	USD <sup>36</sup>
Kaardi hooldustasu	250 EUR aastas	350 USD aastas
Lisakaardi hooldustasu	125 EUR aastas	175 USD aastas
Teenustasu kaupade ja teenuste eest maksmisel	0.5%	0.5%
Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest ja teiste pankade sularahaautomaatidest	3% summast, min. 5 eurot	3% summast, min. 5 USD
Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min. 3 eurot	3% summast, min. 5 USD
Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	
Krediidilimiit	Individuaalne	
Krediidi aastane intressimäär	18%	
Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%
Krediidilimiidi miinimum tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100%ületatud kulutused	

<sup>33</sup> Teenus on saadaval üks kord 24-tunnise perioodi jooksul

<sup>34</sup> Teenustasu võetakse iga Conserge'i teenusega seotud maksekaardi (sh lisakaardi) / omaniku eest.

<sup>35</sup> Uusi kaarte ei väljastata alates 01.11.2019.

<sup>36</sup> Uusi, uuendatud ja asenduskaarte USD valuutas ei väljastata alates 01.11.2019.





Aastane intressimäär hilinevad maksetele (lisandub krediidi aastasele intressimäärale)	20%	
Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06%	
Krediitkaardi tagatishoiuse aastane intressimäär	vastavalt tähtajalise hoiuse intressimäärale (vastavalt hoiuse valuutale)	
Priority Pass aastatasu	Tasuta	
Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%	
Kaardikonto saldo päring:		
- Citadele panga sularahaautomaadist (Eestis, Lätis)	Tasuta	
- teiste pankade sularahaautomaatidest (kui teenus on sularahaautomaadis kättesaadav)	0.32 EUR/ päring	0.50 USD/ päring
Priority Pass VIP lounge külastustasu ühe inimese kohta	30 EUR (käibemaksuga)	
Concierge teenus	Tasuta	