

AS Citadele banka Eesti filiaali  
teenustasud

# era- & äriklieendile

/Eesti mitteresidendile/



Kehtib alates 26. November 2020

More  
opportunities

=  
Citadele

## **SISUKORD**

**Kontod**

**Maksed**

**Muud laenudega seotud teenused**

**Teenused sidekanalite vahendusel**

**Hoiused**

**Lisateenused**

**Lisa 1. Tasude tingimused**

**Lisa 2 Tooted ja teenused, mida mitteresidentidest eraisikutele ja äriklientidele enam ei pakuta**

# Kontod

Teenus	Hind
<b>1. Arvelduskonto</b>	
1.1. Arvelduskonto hooldustasu <sup>1</sup>	
1.1.1. Läti, Leedu ja eesti mitteresidentidest äriklientidele	20 eurot kuus <sup>2</sup>
1.1.2. kui kontoga seotud maksekaart on aegunud ja uut kaarti kliendile väljastatud pole	25 eurot kuus
1.2. Mitteaktiivse kliendi arvelduskonto hooldustasu <sup>3</sup>	
1.2.1. eraisikule, kui arvelduskontol ei ole rohkem kui 12 kuu jooksul kliendi algatatud tehinguid ja kliendil pole Citadele Pangaga sõlmitud muid lepinguid	25 eurot kuus
1.2.2. juriidilisele isikule, kui arvelduskontol ei ole rohkem kui 12 kuu jooksul kliendi algatatud tehinguid ja kliendil pole Citadele Pangaga sõlmitud muid lepinguid	75 eurot kuus
1.2.3. eraisikule ja juriidilisele isikule, kui arvelduskontol ei ole rohkem kui 2 aasta jooksul kliendi algatatud tehinguid ja kliendil pole Citadele Pangaga sõlmitud muid lepinguid	150 eurot kuus
1.2.4. kui koostöö kliendiga lõpetatakse panga algatusel ja klient pole teates määratud tähtaja jooksul kontolt raha üle kandnud / välja võtnud	300 eurot kuus
1.3. Teenustasu Citadele bankale juriidilisest isikust kliendile või temaga seotud kliendile arvelduskonto <sup>4</sup> saldo eest, mis ületab:	Aastane intressimäär
1.3.1. CHF 100 000	1%
1.3.2. DKK 750 000	1%
1.3.3. EUR 1 000 000 <sup>5</sup>	0.25%
1.3.4. SEK 1 000 000	1%
1.4. Konto sulgemine	Tasuta <sup>6</sup>
<b>2. Escrow konto</b>	
2.1. Escrow Account avamine ja teenindamine	Tasuta
2.2. Escrow konto töötlemine, sealhulgas juhul, kui uue laenu tehingu käigus kasutatakse Citadele Pangas deponeerimiskontot	0.4% ülekande summast (min. 200 eurot)
2.3. Mittestandardse Escrow konto lepingu teenindamine	Individuaalne
2.4. Escrow lepingu muutmine	100 eurot

<sup>1</sup> Arvelduskonto hooldustasu ei võeta, kui kohaldatakse mitteaktiivse kliendi konto hooldustasu.

<sup>2</sup> Kui arvelduskontol pole piisavalt vahendeid vahendustasuvõtmiseks, siis teenustasu akumuleeritakse ja kantakse üle järgmisse kuusse.

Kui kliendil on mitu arvelduskontot, siis kohaldatakse teenustasu ühele kontole.

<sup>3</sup> Kuni kontojääk on 0.

<sup>4</sup> See arvutatakse arvelduskonto saldo alusel iga kalendripäeva kohta, mil konto saldo päeva lõpus võrdub või ületab hinnakirjaga kehtestatud summasid, ja kalendrikuu jooksul arvatud kogusumma arvatakse kontolt maha sama kuu viimasel päeval. Tasu võib kohaldada Citadele Panga suhtes, teatades sellest kliendile 14 kalendripäeva ette, välja arvatud juhul, kui klient täidab allpool punktis 1 toodud tingimusi ja seetõttu makstakse tasu ilma eraldi teatiseta. 1. Tasu kohaldatakse kõigi klientide suhtes, kes on: kindlustus- või edasikindlustusandjad ja finantseerimisasutused (sealhulgas nende tütarettevõtted), mis alluvad Finantsinspeksiooni või teiste riikide finantsjärelevalveasutuste kontrollile ning kelle põhitegevus on seotud finantsteenuste osutamisega; muud krediidija liisingu pakkujad.

<sup>5</sup> Kui konto valuuta ei ole euro, võetakse tasu ekvivalendina konto valuutast.

<sup>6</sup> Kui kontojääk on konto sulgemise hetkel rohkem kui null, siis võetakse konto sulgemise teenustasu, kuid mitte üle 100 euro.

# Maksed

Teenus	Hind	
	Elektronilistes kanalites	Kontoris
<b>3. Citadele grupisise makse, sh Läti ja Leedu filiaalides</b>		
3.1. sama kliendi kontode vahel	Tasuta	3 eurot
3.2. erinevate klientide kontode vahel	1 euro	3 eurot
<b>4. Maksed eurodes ja teistes valuutades (euromaksete<sup>7</sup> kirjeldus lisas 1 alapeatükis 1)<sup>8</sup></b>		
4.1. Euromaksed (SEPA maksed ja SEPA välkmaksed <sup>9</sup> , vaata lisa 1, alapeatükk 1)		
4.1.1. Eraisikule		
4.1.1.1. kuni 300 eurot (kaasa arvatud)	0.38 eurot	4 eurot
4.1.1.2. üle 300 euro	18 eurot	21 eurot
4.1.2. juriidilisele isikule		
4.1.2.1. kuni 300 eurot (kaasa arvatud)	4 eurot	4 eurot
4.1.2.2. üle 300 euro	250 eurot	250 eurot
4.2. USD valuutas maksekorraldus		
4.2.1. eraisikule		
4.2.1.1. SHA (jagatud kulud)	0.5% (min. 110 eurot, max. EUR 170 eurot)	0.7% (min. 150 eurot, max. 220 eurot)
4.2.1.2. OUR (täissumma saajale)	0.5% (min. 110 eurot, max. 170 eurot) + 50 eurot	0.7% (min. 150 eurot, max. 220 eurot) + 50 eurot
4.2.2. juriidilisele isikule		
4.2.2.1. SHA (jagatud kulud)	250 eurot	250 eurot
4.2.2.2. OUR (täissumma saajale)	300 eurot	300 eurot
4.3. Tavaline maksekorraldus		
4.3.1. eraisikule		
4.3.1.1. SHA (jagatud kulud)	0.1% (min. 18 eurot, max. 50 eurot)	0.2% (min. 24 eurot, max. 75 eurot)
4.3.1.2. OUR (täissumma saajale)	0.1% (min. 18 eurot, max. 50 eurot) + 12 eurot	0.2% (min. 24 eurot, max. 75 eurot) + 12 eurot
4.3.2. juriidilisele isikule		
4.3.2.1. SHA (jagatud kulud)	250 eurot	250 eurot
4.3.2.2. OUR (täissumma saajale)	300 eurot	300 eurot
4.4. Kiirmakse		
4.4.1. eraisikule		
4.4.1.1. SHA (jagatud kulud)	0.2% (min. 24 eurot, max. 75 eurot)	0.3% (min. 36 eurot, max. 95 eurot)
4.4.1.2. OUR (täissumma saajale)	0.2% (min. 24 eurot, max. 75 eurot) + 12 eurot	0.3% (min. 36 eurot, max. 95 eurot) + 12 eurot
4.4.2. juriidilisele isikule		
4.4.2.1. SHA (jagatud kulud)	350 eurot	350 eurot
4.4.2.2. OUR (täissumma saajale)	400 eurot	400 eurot
<b>5. Püsimaksed</b>		
5.1. Püsimaksekorralduse vormistamine	Tasuta	

<sup>7</sup> Makse EMP (Euroopa Majanduspiirkond) riiki - maksed eurodes, BGN, CZK, DKK, GBP, HUF, ISK, NOK, PLN, SEK valuutas teostatakse Elis ja EMPs asuvas makseasutuses eesmärgiga toimetada need saaja kontole, mis on avatud EMP makseasutuses.

<sup>8</sup> Juriidilistel isikutel, Leedu, Läti ja Eesti mitteresidentidel on juurdepääs maksetele ainult eurodes, RUB ja CHF valuutas.

<sup>9</sup> SEPA instant payment is available only in Online Banking and mobile app. Information about the maximum amount of the SEPA instant payments is available on the website or in the branch.

5.2. Püsimakse teostamine	Nagu elektroonilise makse tasu
---------------------------	--------------------------------

<b>6. Laekuvad maksed</b> <sup>10</sup> (vt lisa 1, alapeatükk 1)	
6.1. Citadele pangast laekuv makse (kaasa arvatud laekuv makse, mis on algatatud Leedus ja Lätis asuvates filiaalides, kohalikud siseriiklik ja euromakse)	Tasuta
6.2. Muud välisvaluutas laekuvad maksed (teenustasutüübiga BEN ja SHA)	6 eurot (või selle ekvivalent maksevaluutas)

<b>7. Konverteerimistasu</b>	Vastavalt Citadele Panga kursile, ilma täiendava vahendustasuta
------------------------------	---

<b>8. Maksetega seotud järelepärimised</b>	
8.1. Maksete tühistamine Citadele pangas Eestis ja Lätis	10 eurot
8.2. Siseriiklike ja välismaksekorralduste selgitamine, järelepärimine	80 eurot + välispankade tegelikud kulud
8.3. Siseriiklike ja välismaksekorralduste parandamine, tühistamine:	125 eurot + välispankade tegelikud kulud

## 9. Muud maksekaardiga seotud teenused

Teenus	Hind	
	EUR	USD
9.1. Kaardikonto saldo päring sularahaautomaadis:		
9.1.1. in Citadele panga sularahaautomaadist (Lätis, Eestis)	Tasuta	
9.1.2. teiste pankade sularahaautomaatidest	0.32 eurot päring	
9.2. Kliendi palvel kaardi blokeeringust vabastamine, kui PIN-kood on sisestatud 3 korda valesti	Tasuta	
9.3. Sularaha ja kaardimakse päeva- või kuu limiidi tõstmine üle hinnakirjas seatud limiidi	7 eurot, mis võetakse kliendi kontolt maha kliendi avalduse alusel limiidi tõstmisel	
9.4. Kaardiga seotud konto sulgemine	Tasuta	
9.5. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete päevaliimit:		
9.6. kasutades X smart, Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Gold kaarti	2 200 eurot	
9.7. kasutades X Infinite, Visa Platinum kaarti	3 000 eurot	
9.8. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete kuulimist:		
9.9. kasutades X smart, Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Gold kaarti	15 000 eurot	
9.10. kasutades X Infinite, Visa Platinum kaarti	30 000 eurot	
9.11. Kaardi PIN-koodi muutmine Citadele mobiilirakenduses	Tasuta	

<sup>10</sup> Teenustasu ei võeta, kui makse tehakse Citadele pangas asuva investeerimisfondi kontole, mida haldab IPAS-i CBL Asset Management.

## Muud laenudega seotud teenused

Teenus	Hind
<b>10. Teenustasu dokumentide ettevalmistamise eest (sh. tehinguga seotud dokumentide eest)<sup>11,12</sup></b>	
10.1. Dokumentide saatmine	Vastavalt kokkuleppele (min. tegelikud kulud + 8 eurot)
10.2. SWIFTi teel saadetakv sõnum	7 eurot
10.3. Võlanõudekiri	5 eurot
10.4. Leppetrahv kindlustuspoliisi esitamata jätmise eest	25 eurot
10.5. Teenustasu äriregistrist majandusaasta aruande väljavõtte eest (sh kui kliendile ei esitata seda õigeaegselt)	25 eurot

## Teenused sidekanalite vahendusel

Teenus	Hind
<b>11. Internetipank</b>	
11.1. Avamine, hooldus, sulgemine	Tasuta
11.2. Tehingulimiidid	Vaata lisa 1 lõige 2
11.3. Konfigureerimine keeruka ühendamise korral (rahvusvahelised kliendid - eraisikud / juriidilised isikud): mitme kasutaja autoriseerimisega seotud konfigureerimine või kasutaja liitmine, kui kasutaja ei ole klient või kui kasutaja on kliendi volitatud isik (juriidiliste isikute jaoks)	20 eurot

<b>12. Autoriseerimisvahendid</b>	
12.1. PIN kalkulaatori väljastamine ja asendamine	20 eurot
12.2. PIN kalkulaatori blokeeringust vabastamine, kui vahend on lukustunud internetipanga kasutamise ajal	Tasuta
12.3. DIGIPASS kalkulaatori väljastamine, PIN kalkulaatori tehnilistel põhjustel asendamine ja blokeeringust vabastamine, kui vahend on lukustunud internetipanga kasutamise ajal	50 eurot
12.4. DIGIPASS kalkulaatori blokeeringust vabastamine (kui see lukustus Citadele internetipanga kasutamisel)	10 eurot
12.5. DIGIPASS kalkulaatori asendamine tehnilistel põhjustel	Tasuta
12.6. MobileSCAN aktiveerimine ühe litsentsi raames või esimene/korduv aktiveerimine juba väljastatud litsentsi raames <sup>13,14</sup>	Tasuta

<b>13. Citadele SMS pank</b>	
13.1. Teenusega liitumine	Tasuta
13.2. SMS saabuva ja väljamineva ülekande kohta <sup>15</sup>	0.20 eurot

## Hoiused

Teenus	Hind
<b>14. Kogumiskonto +</b>	
14.1. Kogumiskonto + avamine ja sulgemine	Tasuta
14.2. Ülekanne Kogumiskontolt + kliendi arvelduskontole	

<sup>11</sup> Kui dokument peab olema notariaalselt tõestatud, tasub klient lisaks ka notariteenuse eest tegelikud kulud.

<sup>12</sup> Kui teenustasu uue laenu tehingu teostamiseks, laenu tehingu, refinantseerimise tehingu või deponeerimiskonto lepingu täitmise oluliste muutuste tegemise eest ei kohaldata samaaegselt.

<sup>13</sup> Ühe MobileSCAN litsentsiga saab siduda mitu nutiseadet

<sup>14</sup> MobileSCAN-i saab registreerida Eestis asuvas pangakorites kui ka internetipangas, kui kasutajal on sõlmitud internetipanga kasutamise ja teenindamise leping

<sup>15</sup> Tasu sõnumite saatmise eest võetakse kliendi kontolt kord kuus.

14.2.1. 35 kalendripäeva ette teavitades	Nagu ülekande tasu arvelduskontolt
14.2.2. 35 kalendripäeva etteteavitamata	Nagu ülekande tasu arvelduskontolt + 1% summast

<b>15. Tähtajaline hoius</b>	
15.1. Hoiumiselepingu ennetähtaegne lõpetamise teenustasu	Tasuta

## Lisateenused

Teenus	Hind
<b>16. Volitused</b>	
16.1. Eraisikule volikirja väljastamine	10 eurot
16.2. Eraisiku teenindamine volikirja alusel:	
16.2.1. Citadele panga väljastatud volikirjaga	Tasuta
16.2.2. väljaspool Citadele panka väljastatud volikirja kontrollimine <sup>16</sup>	10 eurot (käibemaksuga)

Teenus	Hind
<b>17. Kinnitused, teatised, väljavõtted, koopiaid</b>	
17.1. SWIFTi koopia, maksekorralduse koopia	5 eurot
17.2. Pangatoimingu koopia kinnitamine	5 eurot
17.3. Kliendi nõudmisel konto väljavõtte koostamine ja väljastamine:	5 eurot kalendrikuus (min.5 eurot) <sup>17, 18</sup>
17.3.1. kuine kontoväljavõtte pangasaalis	5 eurot
17.3.2. ebaregulaarne väljavõtte pangasaalis	0.35 eurot lk, min 5 eurot
17.3.3. väljavõtte faksi teel Eestis	3.20 eurot
17.3.4. konto väljavõtte faksi teel väljaspoole Eestit	0.35 eurot lk, min 3.20 eurot
17.4. Tõend ühe konto olemasolu ja seisu kohta	5 eurot
17.5. Tõend mitme konto olemasolu ja seisu kohta	10 eurot
17.6. Tõend audiitoritele	30 eurot
17.7. Muud tõendid, kinnitused	10 eurot
17.8. Standartsed tõendid, kinnitused <sup>19</sup>	15 eurot (käibemaksuga)
17.9. Mittestandardsete tõendid, kinnitused <sup>20, 21</sup>	30 eurot (käibemaksuga)
17.10. Koopia pangadokumendist	10 eurot
17.11. Arhiividokumendi väljastamine	30 eurot dokumendi kohta (käibemaksuga)
17.12. Ärakirjade ja väljavõtete väljastamine maksuametile	0.35 eurot lk
17.13. Arestimise akti töötlemine ja täitmine	15 eurot

Teenus	Hind
<b>18. Pangadokumentide saatmine</b>	
18.1. Posti teel:	
18.1.1. Eestis	10 eurot + 0.35 eurot lk
18.1.2. Väljaspoole Eestit	15 eurot + 0.35 eurot lk

<sup>16</sup> Esimene volikirja kontrollimine toimub Citadele panga tööajal (tööpäeval 9:00 - 17:00). Alates 03.07.2014 raken datakse teenustasud kõikidel juhtudel, kui volitatud isik soovib teha volikirja väljastamist.

Tasud ei võeta, kui volitus on esitatud Escrow konto avamisel ja tehinguga seotud maksete tegemisel.

<sup>17</sup> Kui kontoväljavõtte tellitakse mitme kuu kohta, sealhulgas kalendrikuu (kuude jaoks), millal kontol pole käivet, siis vastava kalendrikuu (ilma konto käibe) kohta tasu ei rakendata, arvestades, et teenustasud ei ole väiksem kui minimaalne tasu konto väljavõtte eest, mis on määratud hinnakirjas. Kui konto väljavõtet taotletakse perioodiks, kus kontol pole käivet, võetakse konto väljavõtte eest hinnakirjas sätestatud minimaalset tasu.

<sup>18</sup> Konto väljavõtet on võimalik saada perioodiks, mis ei ületa 10 (kümme) aastat alates taotluse esitamisest.

<sup>19</sup> Dokumentid, mida peetakse standartseteks dokumentideks:

- Konto väljavõtte (saldo või vaba jääk) taotluse ettevalmistamise hetkel, kontoga seotud maksekaardi väljavõtte (aktiivne / sulatud) või info kontoga seotud krediidilimiidi kohta;
- tõend asutatud ettevõtte omakapitali sissemaks või ettevõtte põhikapitali suurendamise kohta, näidates ära vastava sularaha sissemaks rekvisiidi või vastava laekunud makse;
- info tarbimislenu, tarbijakrediitilepingu, võla tasumise kokkuleppe alusel väljastatud laenujäägi kohta taotluse esitamise hetkel.

Dokument, mida klient või kliendi esindaja lisateabe saamiseks taotleb, loetakse mittestandardseks dokumendiks.

Dokument, mis kinnitab tarbijast kliendi laenukohustuste puudumist, loetakse mittestandardseks.

<sup>20</sup> S.h. tõendid audiitoritele, audiitorpäringute kinnitused ja saldokinnitused.

<sup>21</sup> Enam kui ühel lehel koostatud mittestandardse dokumendi tasu võib siinbodust erineda.



18.2.	35.2. Pangadokumendi saatmine kiirkulleriga	25 eurot + tegelikud kulud
-------	---	----------------------------



# Lisa 1. Tasude tingimused

19. Maksekorralduste vastuvõtmise ja täitmise tähtajad, eritingimused:			
	Korralduse esitamise tähtaeg <sup>1</sup> (Eesti aja järgi)	Eritingimused	Täitmise tähtpäev
19.1. Citadele grupisisesed maksed	Enne 17:00		samal pangapäeval
19.2. Tavaline makse teise panka:			
19.2.1. EUR: SEPA välkmakse	Piiranguteta		Kohe pärast vastuvõtmist
19.2.2. EUR: SEPA	enne 15:45	Lubatud on ainult SHA teenustasu tüüp. OUR tüüpi makse on aktsepteeritud ainult valuuta konverteerimist sisaldava makse korral	Samal pangapäeval
19.2.3. USD, CNY	individuaalne, informatsioon pangast		
19.2.4. BYN, RUB	enne 17:00	RUB-ainult OUR tüüpi makse on lubatud	Järgmisel pangapäeval
19.2.5. GBP, DKK, NOK, SEK, PLN, CAD, CHF, JPY, KZT, CZK	enne 17:00		Ülejärgmisel pangapäeval
19.2.6. NZD, AUD	enne 14:00		Ülejärgmisel pangapäeval
19.3. Kiirmakse teise panka:			
19.3.1. EUR (k a Eesti-sisene kiirmakse)	enne 16:00		Samal pangapäeval
19.3.2. CAD, CHF	enne 12:00		Samal pangapäeval
19.3.3. GBP, DKK, NOK, SEK, JPY, PLN, CZK	enne 14:00		Järgmisel pangapäeval
19.3.4. NZD	enne 16:00		Ülejärgmisel pangapäeval
19.3.5. AUD	enne 11:00		
19.4. Laekumine kontole:			
19.4.1. EUR, GBP, DKK, NOK, SEK, PLN, CZK	enne 17:00		pangapäeval, mil info Citadele Panga korrespondentkontole laekuva makse kohta panka saabus
19.4.2. Teistes välisvaluutades	enne 17:00		järgmisel pangapäeval peale rahaliste vahendite laekumist Citadele Panga korrespondentkontole

<sup>1</sup>Pangapäev – esmaspäev, teisipäev, kolmapäev, neljapäev, reede kell 9.00–17.00, välja arvatud Eesti ja Läti Vabariigi ametlikud pühad.

Teenustasu tüüp:

**SHA** – Citadele teenustasu maksab maksja (lisaks ülekande summale, kuid saaja kontole kantakse ülekandesummas, millest on maha arvatud korrespondentpankade või makset vahendavate muude pankade teenustasud).

**OUR** – pankade teenustasu maksab maksja. Citadele pank võtab maksja kontolt makse teostamisel maha Citadele panga ja korrespondentpanga tasud (lisaks ülekantavale summale). Kui saaja pank või makset vahendav pank nõuab Citadele Pangalt lisateenustasu, debiteerib Citadele selle kliendi kontolt.

**BEN** – pankade teenustasu maksab saaja.

**Euroopa maksed (euromaksed, SEPA maksed ja SEPA välkmaksed) on Euroopa Liidu sisesed maksed eurodes (samuti Islandil, Šveitsis, Liechtensteinis ja Norras). Sellise maksetüübi valikul tuleb maksekorralduses märkida järgmised rekvisiidid:**

- Saaja IBAN konto number,
- Teenustasu tüüp – SHA (jagatud kulud);
- Makse tüüp – tavaline makse.

Citadele Pank ei vastuta, kui saaja pank ei ole Citadele Pangast mitteolenevatel põhjustel täitnud Citadele Panga juhiseid, mis on vajalikud SEPA makse teostamiseks.

SEPA välkmakse<sup>22</sup> - makse valuutas EUR, mille saaja pank on liitunud välkmakse arveldussüsteemiga.

## 20. Kaugkanalite autoriseerimisvahendid

Kõik autoriseerimisvahendid on jagatud järgmistesse kategooriatesse:

Autoriseerimiseseadme kategooria	Päevane maksete summa kokku, EUR
20.1. <b>MADAL</b>	3 000,00 EUR (kolm tuhat EUR)
20.2. <b>KESKMINE</b>	60 000,00 EUR (kuuskümmend tuhat EUR)
20.3. <b>KÕRGE</b>	250 000,00 EUR (kakssada viiskümmend tuhat EUR)
20.4. <b>INDIVIDUAALNE</b>	10 000 000,00 EUR (kümme miljonit EUR)
Mobilescan Fulliga biomeetriaga autentimise korral kehtivad lisaks järgmised liimid:	10 000,00 EUR (kümme tuhat EUR)

Autoriseerimiseseadme kategooria	Autoriseerimiseseade
20.5. <b>MADAL</b>	MobileSCAN Madal (Mobile SCAN, mis on aktiveeritud äpis SMS abil või MobileSCAN aktiveeritud võimalikul ebatavalisel seadmel); TouchID, FaceID koos madala kategooriaga MobileSCANiga
20.6. <b>KESKMINE</b>	PIN kalkulaator (DIGIPASS GO3), MobileSCAN Keskmise (MobileSCAN, aktiveeritud PIN kalkulaatoriga)
20.7. <b>KÕRGE</b>	MobileSCAN Full (MobileSCAN on aktiveeritud turvalisel seadmel)
20.8. <b>INDIVIDUAALNE</b>	Mobiil ID, digiallkiri, DIGIPASS 320 (ja vanemad DIGIPASSi mudelid)

Autoriseerimiseseadmete kategooriatele on seatud järgmised piirmäärad (mitme makse kinnitamise limiit ühe autoriseerimiseseadmega):

### Limiidid

Autoriseerimiseseadme kategooria	(maksete arv)	(maksete kogusumma)
20.9. <b>MADAL</b>	500 (viissada)	3 000,00 EUR (kolm tuhat EUR)
20.10. <b>KESKMINE</b> <sup>23</sup>	50 (viiskümmend)	60 000,00 EUR (kuuskümmend tuhat EUR)
20.11. <b>KÕRGE</b>	500 (viissada)	250 000,00 EUR (kakssada viiskümmend tuhat EUR)
20.12. <b>INDIVIDUAALNE</b>	50 (viiskümmend)	2 000 000,00 EUR (kaks miljonit EUR)
Mobilescan Fulliga biomeetriaga autentimise korral kehtivad lisaks järgmised liimid:		10 000,00 EUR (kümme tuhat EUR)

<sup>22</sup> Kui euromakse on tehtud pank, mis pole liitunud välkmaksete süsteemiga või SEPA välkmakset ei saa töödelda tehnilistel või muudel põhjustel, siis makse töödeldakse automaatselt tavalise EUR maksena. Pangal on õigus määrata SEPA välkmaksete maksimaalse limiidi ja määrata lisapiiranguid maksete töötlemisel. Informatsioon maksimaalse SEPA välkmaksete summa kohta on leitav panga kodulehel [www.citadele.ee](http://www.citadele.ee) ja kontorisis.

<sup>23</sup> Maksete arv maksekogumis mistahes MobileSCANi puhul on 500 (viissada)

# Lisa 2 Tooted ja teenused, mida mitteresidentidest eraisikutele ja äriklientidele enam ei pakuta

## PANGAKAARDID<sup>24</sup>

### 1. Maestro

Valuuta	Pangakaart		Pakkumine kuni 18-aastastele	
	EUR	USD	EUR	USD
Kaardi hooldustasu	4.50 EUR kuus	4.50 USD kuus	1 EUR kuus	1 USD
Lisakaardi hooldustasu	4.50 EUR kuus	4.50 USD kuus	Ei pakuta	
Teenustasu kaupade ja teenuste eest maksmisel	Tasuta		Tasuta	
Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta		Tasuta	
Sularaha väljavõtmine teistest pankadest	3% summast, min. 2 EUR	3% summast, min. 5 USD	3% summast, min. 2 EUR	3% summast, min. 5 USD
Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaadist	Tasuta	3% summast, min. 5 USD	Tasuta	3% summast, min. 5 USD
Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min. 2 EUR	3% summast, min. 5 USD	3% summast, min. 2 EUR	3% summast, min. 5 USD
Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06%	0.06%	0.06%	0.06%
Maksekorraldused kaardikontolt	Nagu makse arvelduskontolt			
Kliendi korraldusel maksekaardi blokeeringu tühistamine, kui kaart blokeeriti kolm korda vale PIN-koodi sisestamisel <sup>25</sup>	2 EUR	3 USD	2 EUR	3 USD
Currency exchange mark-up fee	2%		2%	
Kaardikonto saldo päring:				
- Citadele panga sularahaautomaadist (Eestis, Lätis)	Tasuta		Tasuta	
- teiste pankade sularahaautomaatidest (kui teenus on sularahaautomaadis kättesaadav)	0.32 EUR/ päring	0.50 USD/ päring	0.32 EUR/ päring	0.50 USD/ päring

### 2. Mastercard'i kaardid

Valuuta	Mastercard Standard		Mastercard Gold	
	EUR	USD <sup>22</sup>	EUR	USD <sup>22</sup>
Kaardi hooldustasu	7 EUR	7 USD	15 EUR	15 USD
Lisakaardi hooldustasu	7 EUR	7 USD	15 EUR	15 USD
Teenustasu kaupade ja teenuste eest maksmisel	0.5% (min 0.15 EUR)	0.5% (min 0.20 USD)	0.5% (min 0.15 EUR)	0.5% (min 0.20 USD)
Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta		Tasuta	

<sup>24</sup> Uusi, uuendatud ja asenduskaarte ei väljastata alates 01.11.2019.

<sup>25</sup> Teenus on saadaval üks kord 24-tunnise perioodi jooksul.

Sularaha väljavõtmine teistest pankadest ja teiste pankade sularahaautomaatidest	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
Kaardikonto saldo päring:				
- Citadele panga sularahaautomaadist (Eestis, Lätis)	Tasuta		Tasuta	
- teiste pankade sularahaautomaatidest (kui teenus on sularahaautomaadis kättesaadav)	0.32 EUR/päring	0.50 USD/päring	0.32 EUR/päring	0.50 USD/päring
Krediidilimiit	Individuaalne		Individuaalne	
Krediidi aastane intressimäär	22%		22%	
Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%		0%	
Krediidilimiidi minimaalne tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100%ületatud kulutused		5% kasutatud krediidilimiidist ja 100%ületatud kulutused	
Aastane intressimäär hilinevud maksetele (lisandub krediidi aastasele intressimäärare)	20%		20%	
Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06%		0.06%	
Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast		vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	
Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%		2%	
Kliendi korraldusel maksekaardi blokeeringu tühistamine, kui kaart blokeeriti kolm korda vale PIN-koodi sisestamisel <sup>26</sup>	2 EUR	3 USD	2 EUR	3 USD
Concierge teenus <sup>27</sup>	Ei pakuta		200 EUR aastas	300 USD aastas

### 3. Visa Platinum

Valuuta	Visa Platinum	
	EUR	USD
Kaardi hooldustasu	250 EUR aastas	350 USD aastas
Lisakaardi hooldustasu	125 EUR aastas	175 USD aastas
Teenustasu kaupade ja teenuste eest maksmisel	0.5%	0.5%
Sularaha väljavõtmine teistest pankadest ja teiste pankade sularahaautomaatidest	3% summast, min. 5 eurot	3% summast, min. 5 USD
Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min. 3 eurot	3% summast, min. 5 USD
Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	
Krediidilimiit	Individuaalne	
Krediidi aastane intressimäär	18%	
Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%
Krediidilimiidi miinimum tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100%ületatud kulutused	
Aastane intressimäär hilinevud maksetele (lisandub krediidi aastasele intressimäärare)	20%	

<sup>26</sup> Teenus on saadaval üks kord 24-tunnise perioodi jooksul

<sup>27</sup> Teenustasu võetakse iga Conserge'i teenusega seotud maksekaardi (sh lisakaardi)/ omanikueest.

Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06%	
Krediitkaardi tagatishoiuse aastane intressimäär	vastavalt tähtajalise hoiuse intressimäärale (vastavalt hoiuse valuutale)	
Priority Pass aastatasu	Tasuta	
Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%	
Kaardikonto saldo päring:		
- Citadele panga sularahaautomaadist (Eestis, Lätis)	Tasuta	
- teiste pankade sularahaautomaatidest (kui teenus on sularahaautomaadis kättesaadav)	0.32 EUR/ päring	0.50 USD/ päring
Priority Pass VIP lounge külastustasu ühe inimese kohta	30 EUR (käibemaksuga)	
Concierge teenus	Tasuta	

## Laenud

### Hüpoteeklaen eraisikutele

Teenus	Hind
20.13. Lepingutasu	2% laenu summast, min 210 eurot
20.14. Lepingutingmuste muutmine:	
20.14.1. lisasumma taotlemine	2% laenu summast, min 210 eurot
20.14.2. Maksepäeva muutmine	30 eurot
20.14.3. Muud muudatused <sup>28</sup>	100 eurot
20.15. Tasu ennetähtaegse tagasimakse eest	kolme kuu intressimaksete summa (ei rakendata kolmekuulise etteteatamise korral)

### Pangagarantii

Teenus	Hind
20.16. Garantiitaotluse läbivaatamine / muutmise taotluse läbivaatamine	Tasuta
20.17. Garantii väljastamiseks garantiilepingu ja muude seotud dokumentide valmistamine	Tasuta
20.18. Garantii väljastamine, garantii summa suurendamine, garantii tähtaja pikendamine:	
20.18.1. kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas (v.a. hoius)	0.3% garantii summast vastavalt tehtud muudatustele, min 100 EUR
20.18.2. kui garantii tagatiseks on hoius	0.8% garantii summast vastavalt tehtud muudatustele, min 100 EUR
20.18.3. teised tagatised <sup>29</sup>	0.8% garantii summast vastavalt tehtud muudatustele, min 150 EUR
20.19. Garantiiga seotud muudatused (välja arvatud garantiisumma suurendamine, garantiiaja pikendamine), pangagarantii (de) väljastamise lepingu muudatused	75 eurot
20.20. Garantii kasutamine:	
20.20.1. kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas (v.a. hoius)	0.8% garantii summast aastas
20.20.2. kui tagatiseks on hoius	0.8% garantii summast aastas
20.20.3. tagatiseks on mõni muu tagatis	Määratakse iga taotluse jaoks eraldi
20.21. Garantiikirja vormistamise kinnitus	50 eurot
20.22. Lisatasu kiirkorras garantii väljastamiseks, muudatuste tegemiseks, 1 pangapäeva jooksul	50 eurot

<sup>28</sup> Panga algatatud muudatuste korral tasu ei rakendata.

<sup>29</sup> Tasu ei rakendata garantiitaotlustele garantiilimiidi piires.

20.23.	Garantii näidise ettevalmistus ja kinnitus (kui garantiid ei ole väljastatud)	50 eurot
20.24.	Garantii tagastamine / Maksenõude käsitlemine	0.2% of the amount to be repaid, min 200 eurot
20.25.	Teise panga poolt väljastatud garantii kinnitamine	0.1% of guarantee amount (min 85 EUR, max 500 eurot)
20.26.	Teise panga poolt väljastatud garantii tingimuste muutmise kinnitamine	75 eurot
20.27.	Kliendi nimel garantiinõude valmistamine ja saatmine	0.1%, min 150 eurot
20.28.	Teise panga poolt väljastatud garantii õigsuse läbi vaatamine ja kinnitamine	40 eurot
20.29.	Garantii tühistamine enne kehtivusaja lõppu	25 eurot
20.30.	Postikulud	tegelikud kulud + 10 eurot
20.31.	SWIFT sõnum garantii väljastamisel	20 eurot
20.32.	Muud SWIFT sõnumid	10 eurot

### Importakrediit

	Teenus	Hind
20.33.	Importakrediiti taotluse läbivaatamine	Tasuta
20.34.	Uue importakrediiti vormistamine/ importakrediiti summa suurendamine	0.25% importakrediiti summast (min 170 eurot)
20.35.	Importakrediiti tingimuste muutmine (v.a. summa suurendamine), kasutamata akrediiti tagasivõtmine või tühistamine, akrediiti väljastamise lepingu muutmine	75 eurot
20.36.	Importakrediiti näidise ettevalmistus ja kinnitus (kui importakrediiti ei ole väljastatud)	50 eurot
20.37.	Lisatasu kiirkorras importakrediiti väljastamiseks, muudatuste tegemiseks, 1 pangapäeva jooksul	50 eurot
20.38.	Dokumentide ja makse kontrollimine	0.2% dokumendi summast (min 170 EUR)
20.39.	Edasilükatud makse tasu, vigadega dokumentide esitamine	70 eurot
20.40.	Maksmata dokumentide tagastamine	40 eurot
20.41.	Nõustamine importakrediiti taotluse täitmiseks	50 eurot
20.42.	Importakrediiti kinnitus	20 eurot
20.43.	Importakrediiti tühistamine enne tähtaja lõppu	25 eurot
20.44.	Inkasso loovutamise teade	50 eurot
20.45.	SWIFT sõnum importakrediiti väljastamise kohta	20 eurot

### Eksportakrediit

	Teenus	Hind
20.46.	Eelteatis akrediiti avamisest	40 eurot
20.47.	Teatis akrediiti avamisest	0.1% eksportakrediiti summast (min 85 EUR, max 430 EUR)
20.48.	Eksportakrediiti näidise koostamine ja kooskõlastamine	50 eurot
20.49.	Akrediiti tingimuste muutmine, kasutamata akrediiti tagasivõtmine või tühistamine	75 eurot
20.50.	Akrediiti dokumentide eelkontroll	80 eurot
20.51.	Dokumentide ja makse kontrollimine	0.2% dokumendi summast (min 200 EUR)
20.52.	Akrediiti makse sooritamine dokumente esitamata	0.1% eksportakrediiti summast (min 100 EUR, max 500 EUR)
20.53.	Dokumentide tagastamine	40 eurot
20.54.	Akrediiti ülekandmine	0.15% ülekantava akrediiti summast (min 200 EUR)
20.55.	Akrediiti loovutamine	0.1% summast (min 150 EUR, max 700 EUR)
20.56.	Teise panga poolt väljastatud akrediiti kinnitamine	vastavalt lepingule
20.57.	Teise panga akrediiti kinnitamine ilma pangapoolse maksekohustusest	vastavalt lepingule
20.58.	Akrediiti teatis	50 eurot

20.59. Dokumentide ettevalmistamise nõustamine	30 eurot iga dokument
20.60. SWIFT sõnum ekspordakrediitivi makse kohta	20 eurot
20.61. Muud SWIFT sõnumid	7 eurot

## Inkasso

Teenus	Hind
20.62. Import inkasso	
20.62.1. Inkassoteade	50 eurot
20.62.2. dokumendid makse, aktsepteerimise vastu	0.1% inkasso summast (min 100 EUR, max 500 EUR)
20.62.3. juhiste, tingimuste muutmine	40 eurot
20.62.4. dokumentide tagastamine keeldumise korral	40 eurot
20.63. Ekspord inkasso:	
20.63.1. dokumendid makse, aktsepteerimise vastu	40 eurot
20.63.2. dokumentide väljamaksmine	0.1% inkasso summast (min 100 eurot, max 500 eurot)
20.63.3. juhiste, tingimuste muutmine	40 eurot
20.63.4. dokumentide tagastamine keeldumise korra	40 eurot
20.64. Postikulud	tegelikud kulud + 10 eurot
20.65. SWIFT sõnum	10 eurot