

Прейскурант продуктов и услуг
Эстонского филиала AS Citadele
banka

Для частных и юридических лиц

/Для международных клиентов, нерезидентов Эстонии/



Действует с 1 ноября 2021 года



СОДЕРЖАНИЕ

Счета

Платежи

Другие услуги, связанные с кредитованием

Системы удаленного доступа к счету

Вклады

Дополнительные услуги

Приложение № 1 Правила применения комиссии

Приложение № 2 Продукты и услуги, которые больше не предлагаются

Счета

Услуга	Плата
1. Расчетный счет	
1.1. Содержание расчетного счета ¹	
1.1.1. Для юридических лиц нерезидентов Эстонии, Латвии и Литвы	20 EUR в месяц ²
1.1.2. Если срок действия платежной карты, привязанной к счету, истек, и новая карта не была выдана клиенту	25 EUR в месяц
1.2. Содержание неактивного счета клиента ³	
1.2.1. Для физических лиц, если по текущему счету не было совершено инициированных клиентом операций более 12 месяцев и у клиента нет других договоров, заключенных с банком Citadele	25 EUR в месяц
1.2.2. Для юридических лиц, если по текущему счету не было совершено инициированных клиентом операций более 12 месяцев и у клиента нет других договоров, заключенных с банком Citadele	75 EUR в месяц
1.2.3. Для физических и юридических лиц, если по текущему счету не было совершено инициированных клиентом операций более 2 лет, и у клиента нет других договоров, заключенных с банком Citadele	150 EUR в месяц
1.2.4. Если сотрудничество с клиентом прекращено по инициативе Банка, и клиент не произвел перевод / снятие средств со счета в течение срока, указанного в уведомлении	EUR 300 в месяц
1.3. Плата за услугу в пользу банка Citadele для юридических лиц или группы связанных клиентов, остаток расчетного счета ⁴ которых равен или больше чем:	Годовая процентная ставка
1.3.1. CHF 100 000	1%
1.3.2. DKK 750 000	1%
1.3.3. EUR 1 000 000 ⁵	0.25%
1.3.4. SEK 1 000 000	1%
1.4. Закрытие счета	Бесплатно ⁶

2. Счет сделки	
2.1. Обслуживание счета сделки	Бесплатно
2.2. Обработка стандартного договора счета сделки, в том числе, если счет сделки в банке Citadele используется в новой кредитной операции	0,4% от суммы транзакции (мин. 200 EUR)
2.3. Обработка договора счета сделки с нестандартными условиями	Индивидуально
2.4. Обработка изменений в договоре счета сделки	100 EUR

¹ Комиссия за содержание расчетного счета не взимается, если применяется комиссия за содержание неактивного счета клиента

² Если на расчетном счете недостаточно средств для оплаты комиссии, комиссия накапливается и переносится на следующий месяц. Если у клиента имеется несколько расчетных счетов, то комиссия взимается за один текущий счет по усмотрению банка.

³ Пока остаток на счете не будет равен нулю.

⁴ Рассчитывается на основании баланса текущего счета за каждый календарный день, остаток счета в который на конец дня равен или превышает суммы, указанные в прејскуранте, а общая сумма, рассчитанная в течение календарного месяца, списывается со счета в последний день того же месяца. Плата может быть применена к банку Citadele, который индивидуально информирует клиента за 14 календарных дней, если только клиент не выполнит условия, изложенные в пункте 1 ниже, и, следовательно, плата будет применена без отдельного уведомления. 1. Плата применяется ко всем клиентам, которые являются: страховыми или перестраховочными организациями и финансовыми учреждениями (включая их дочерние компании), контролируемые Финансовой Инспекцией или другими надзорными органами финансового рынка других стран, основная деятельность которых связана с предоставлением финансовых услуг; Другие кредитные и лизинговые провайдеры.

⁵ Если валюта счета не EUR, комиссия взимается в эквиваленте.

⁶ Если на момент закрытия счета остаток на счете превышает ноль, комиссия взимается за сумму остатка на счете, но не более 100 евро.

Платежи

Услуга	Плата	
	Интернет-банк и мобильное приложение	Филиал
3. Платежи в пределах банка Citadele в т.ч. в филиалы Латвии и Литвы		
3.1. Между своими счетами	Бесплатно	3 EUR
3.2. Между счетами разных клиентов	1 EUR	3 EUR

4. Платежи в EUR и других валютах (описание платежей по ЕЭЗ⁷ см. Приложение 1, Подраздел 1)⁸		
4.1. Платежи SEPA и SEPA мгновенный платеж ⁹ (см. Приложение 1, Подраздел 1)		
4.1.1. Частные лица		
4.1.1.1. До EUR 300 (включительно)	0.38	4 EUR
4.1.1.2. Более EUR 300	18 EUR	21 EUR
4.1.2. Юридические лица		
4.1.2.1. До EUR 300 (включительно)	4 EUR	4 EUR
4.1.2.2. Более EUR 300	250 EUR	250 EUR
4.2. Стандартный платеж в валюте USD		
4.2.1. Частные лица		
4.2.1.1. SHA (совместно)	0,5% (мин. 110 EUR, макс. EUR 170 EUR)	0,7% (мин. 150 EUR, макс. 220 EUR)
4.2.1.2. OUR (отправитель)	0,5% (мин. 110 EUR, макс. 170 EUR) + 50 EUR	0,7% (мин. 150 EUR, макс. 220 EUR) + 50 EUR
4.2.2. Юридические лица		
4.2.2.1. SHA (совместно)	250 EUR	250 EUR
4.2.2.2. OUR (отправитель)	300 EUR	300 EUR
4.3. Стандартный платеж (кроме RUB и BYN)		
4.3.1. Частные лица		
4.3.1.1. SHA (совместно)	0,1% (мин. 18 EUR, макс. 50 EUR)	0,2% (мин. 24 EUR, макс. 75 EUR)
4.3.1.2. OUR (отправитель)	0,1% (мин. 18 EUR, макс. 50 EUR) + 12 EUR	0,2% (мин. 24 EUR, макс. 75 EUR) + 12 EUR
4.3.1.3. Стандартный платеж в Российских рублях (RUB) и Белорусских рублях (BYN), SHA и OUR	0,5%, мин 35 EUR	
4.3.1.4. Дополнительная комиссия за Платеж вне SEPA в любой валюте получателю со страной резиденции Беларусь	50 EUR ¹⁰	
4.3.2. Юридические лица		
4.3.2.1. SHA (совместно)	250 EUR	250 EUR
4.3.2.2. OUR (отправитель)	300 EUR	300 EUR
4.4. Срочный платеж		
4.4.1. Частные лица		

⁷ ЕЭЗ платеж – платежи в EUR, BGN, CZK, DKK, GBP, HUF, ISK, NOK, PLN, SEK валютах осуществляются со счета или без открытия счета в платежном учреждении на территории ЕС (европейской) и ЕЭЗ (европейской экономической зоны) с целью их зачисления на счет, открытый для получателя в платежном учреждении ЕЭЗ.

⁸ Юридические лица, нерезиденты Литвы и Латвии, имеют доступ только к платежам в EUR, RUB и CHF валютах.

⁹ Доступно только в Интернет-банке и мобильном приложении.

¹⁰ Комиссия удерживается в дополнение к комиссии за платежи в иностранной валюте и обычный перевод в евро другой банк.

4.4.1.1. SHA (совместно)	0,2% (мин. 24 EUR, макс. 75 EUR)	0,3% (мин. 36 EUR, макс. 95 EUR)
4.4.1.2. OUR (отправитель)	0,2% (мин. 24 EUR, макс. 75 EUR) + 12 EUR	0,3% (мин. 36 EUR, макс. 95 EUR) + 12 EUR
4.4.2. Юридические лица		
4.4.2.1. SHA (совместно)	350 EUR	350 EUR
4.4.2.2. OUR (отправитель)	400 EUR	400 EUR

5. Постоянное платежное поручение	
5.1. Регистрация постоянного платежного поручения	Бесплатно
5.2. Выполнение платежей постоянного платежного поручения	Как за электронные переводы с расчетного счета

6. Входящие переводы ¹¹ (см. Приложение 1, Подраздел 1)	
6.1. Со счета в банке Citadele (в т.ч. из филиалов Литвы, Латвии), внутригосударственные и ЕУ-платежи	Бесплатно
6.2. Другой входящий платеж в иностранной валюте (со статусом BEN и SHA)	6 EUR либо эквивалент в валюте поступающего платежа

7. Безналичный обмен валюты	Исходя из курса банка Citadele без дополнительной комиссии
------------------------------------	--

8. Поиск платежей	
8.1. Отмена платежей в пределах банка Citadele в Эстонии и Латвии	10 EUR
8.2. Поиск и расследование местных и международных платежей	80 EUR + возможная дополнительная комиссия иностранных банков
8.3. Отмена местных и международных платежей	125 EUR + возможная дополнительная комиссия иностранных банков

¹¹ Комиссия не взимается, если платеж производится на счет инвестиционного фонда в банке Citadele, который находится в управлении Акционерного общества по управлению вложениями 'CBL Asset Management'.



9. Другие услуги платежных карточек

Услуга	Плата	
	EUR	USD
9.1. Просмотр баланса в банкомате:		
9.1.1. В банкомате банка Citadele (Латвия, Эстония)	Бесплатно	
9.1.2. В банкоматах других банков	0,32 EUR за выписку	
9.2. Разблокировка по распоряжению клиента платежной карточки, заблокированной из-за неправильно введенного три раза PIN-кода	Бесплатно	
9.3. Увеличение ежедневного или месячного лимита на наличные и платежные операции сверх установленного в Прейскуранте лимита для одной платежной карточки	EUR 7, которые списываются со счета клиента после получения распоряжения от клиента и увеличения лимита	
9.4. Закрытие карточного счета	Бесплатно	
9.5. Ежедневный лимит для одной платежной карточки для снятия наличных в банкомате и платежном терминале:		
9.6. Для карточек X smart, Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Gold	2 200 EUR	
9.7. Для карточек X Infinite, Visa Platinum	3 000 EUR	
9.8. Ежемесячный лимит для одной платежной карточки для снятия наличных в банкомате и платежном терминале:		
9.9. Для карточек X smart, Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Gold	15 000 EUR	
9.10. Для карточек X Infinite, Visa Platinum	30 000 EUR	
9.11. Замена PIN-кода карточки в мобильном приложении Citadele	Бесплатно	

Другие услуги, связанные с кредитованием

Услуга	Плата
10. Комиссионная плата за подготовку документов (в т.ч. справок)^{12, 13}	
10.1. Отправление документов	По договоренности (мин. фактические расходы + EUR 8)
10.2. Другие SWIFT-сообщения	7 EUR
10.3. Письмо о взыскании задолженности	5 EUR
10.4. Договорной штраф за неподачу полиса страхования	25 EUR
10.5. Комиссия за выписку из годового отчета из Коммерческого регистра (в том числе, если клиент не представил ее вовремя)	25 EUR

Системы удаленного доступа к счету

Услуга	Плата
11. Citadele Интернет-банк	
11.1. Регистрация, обслуживание, отказ от услуги (закрытие)	Бесплатно
11.2. Лимиты транзакций	См. Пункт 2 Приложения № 1
11.3. Подключение усложненной конфигурации (для международных клиентов, физических/юридических лиц): установлена конфигурация авторизации нескольких пользователей или подключение пользователя, который не является клиентом или уполномоченным представителем клиента (для юридических лиц)	20 EUR

Услуга	Плата
12. Средства авторизации	
12.1. Выдача или замена PIN-калькулятора	20 EUR
12.2. Разблокирование PIN-калькулятора, если устройство было заблокировано во время использования в Citadele Интернет-банке	Бесплатно
12.3. Выдача PIN-калькулятора DIGIPASS, замена или разблокирование PIN-калькулятора DIGIPASS (если устройство было заблокировано по вине клиента)	50 EUR
12.4. Разблокирование PIN-калькулятора DIGIPASS (если устройство было заблокировано во время использования в Citadele Интернет-банке)	10 EUR
12.5. Замена PIN-калькулятора DIGIPASS по техническим причинам	Бесплатно
12.6. Активация MobileSCAN по одной лицензии или первая / повторная активация по уже выданной лицензии ^{14, 15}	Бесплатно

Услуга	Плата
--------	-------

¹² Если документ должен быть заверен нотариусом, клиент дополнительно оплачивает фактические расходы на услуги нотариуса.

¹³ Если одновременно не применяется комиссия за оформление новой сделки кредитования, существенных изменений в рамках сделки кредитования, перефинансирования сделки или договора счета сделки.

¹⁴ Несколько интеллектуальных устройств могут быть связаны с одной лицензией MobileSCAN

¹⁵ MobileSCAN можно зарегистрировать в филиалах банка в Эстонии, а также в интернет-банке, если пользователь заключил договор об использовании и обслуживании интернет-банка.

13. Citadele SMS-банк	
13.1. Подключение услуги	Бесплатно
13.2. Короткое сообщение, отправленное клиенту банком Citadele ¹⁶	0,20 EUR

Вклады

Услуга	Плата
14. Сберегательный счет+	
14.1. Закрытие Сберегательного счета+	Бесплатно
14.2. Перечисление средств со Сберегательного счета+ клиента:	
14.2.1. уведомив банк Citadele за 35 календарных дней	Как за платеж с расчетного счета
14.2.2. не уведомляя банк Citadele за 35 календарных дней	1% + как за платеж с расчетного счета

15. Срочный депозит	
15.1. Комиссия за досрочное расторжение депозитного договора	Бесплатно

Дополнительные услуги

Услуга	Плата
16. Доверенности	
16.1. Выдача доверенности для частных лиц	10 EUR
16.1.1. Обслуживание по доверенности для частных лиц:	
16.1.2. с доверенностью, оформленной в банке Citadele	Бесплатно
16.2. проверка доверенности, выданной не банком Citadele ¹⁷	10 EUR (включая НДС)

Услуга	Плата
17. Справки, уведомления, выписки, подтверждения, копии	
17.1. Копия SWIFT-сообщения, платежного поручения	5 EUR
17.2. Аутентификация копии банковской операции	5 EUR
17.3. Подготовка и выдача выписок по счету в банке Citadele по запросу клиента:	5 EUR за календарный месяц (мин. 5 EUR) ^{18,19}
17.3.1. ежемесячная выписка по счету в офисе банка	5 EUR
17.3.2. выборочная выписка по счету в офисе банка	0,35 EUR за страницу, мин. 5 EUR
17.3.3. выписка по счету по факсу в Эстонии	3,20 EUR
17.3.4. выписка по счету по факсу за пределами Эстонии	0,35 EUR за страницу, мин. 3.20 EUR
17.4. Справка о наличии и статусе одного счета	5 EUR

¹⁶ Комиссия за сообщения, отправленные банком Citadele, взимается со счета клиента один раз в месяц.

¹⁷ Первая проверка доверенности производится в рабочее время центрального офиса банка Citadele (рабочие дни 9:00 –17:00). Соответствующая комиссия применяется с 03.07.2014 во всех случаях, когда доверенное лицо желает осуществлять сделки на основании доверенности.

Комиссия не применяется, если доверенность предъявляется при открытии счета сделки и при совершении платежей в рамках сделки.

¹⁸ Если выписка по счету запрошена за период, включающий несколько месяцев, включая календарный месяц(-ы), в которых на счете не было оборота, плата за соответствующий календарный месяц (без оборота) не применяется, учитывая, что комиссия не должна быть меньше минимальной платы за выписку по счету, указанной в Прейскуранте. Если выписка по счету запрошена за период, в котором на счете не было оборота, применяется только минимальная плата за выписку по счету, указанная в Прейскуранте.

¹⁹ Выписку по счету можно получить за период, не превышающий 10 (десять) лет с момента запроса.

17.5.	Справка о наличии и статусе нескольких счетов	10 EUR
17.6.	Справка для аудиторов	30 EUR
17.7.	Другие справки, подтверждения	10 EUR
17.8.	Подготовка стандартной справки ²⁰	15 EUR (включая НДС)
17.9.	Нестандартные справки, подтверждения ^{21,22}	30 EUR (включая НДС)
17.10.	Копии банковских документов	10 EUR
17.11.	Выдача документов из архива	30 EUR за документ (включая НДС)
17.12.	Выдача копий и выписок налоговым инспекторам	0,35 EUR / за страницу
17.13.	Обработка и исполнение акта изъятия	15 EUR

Услуга		Плата
18. Отправление банковских документов		
18.1.	По почте:	
18.1.1.	в Эстонии	10 EUR + 0.35 EUR за страницу
18.1.2.	за пределами Эстонии	15 EUR + 0.35 EUR за страницу
18.2.	Доставка документов курьерской службой	25 EUR + фактические расходы

²⁰ Стандартной справкой считается:

- справка о о состоянии счета и/или остатке на счете (остаток или доступный остаток на счете) на момент запроса или подготовки справки, статусе (активная/закрытая) привязанных к счету платежных карт и/или предоставленном кредитном лимите на момент запроса или подготовки справки;
- справка о взносе уставного капитала на счет новоучрежденного предприятия или об увеличении основного капитала предприятия, указывая реквизиты соответствующего взноса наличных средств или поступившего на счет платежа;
- справка о непогашенном остатке на момент запроса по кредиту, выданному согласно договору Потребительского кредита, Договору о выплате задолженности, Договору о потребительском кредите.

Справка, в которой по требованию клиента или представителя клиента необходимо указать дополнительную информацию, считается нестандартной справкой.

Справка об отсутствии потребительских кредитных обязательств считается нестандартной справкой.

²¹ В том числе справки для ревизоров и аудиторов, засвидетельствование запросов аудиторов и актов взаимных расчетов.

²² Комиссия для нестандартных справок, которые оформляются на двух или более листах, может быть увеличена и установлена индивидуально.

Приложение № 1 Правила применения КОМИССИИ

19. Сроки подачи и исполнения платежей, особые условия:			
	Срок ¹ подачи распоряжения (по эстонскому времени)	Особые условия	День исполнения
19.1. Платежи внутри Группы Citadele	до 17:00		Тот же рабочий день
19.2. Стандартный платеж в другой банк:			
19.2.1. EUR: SEPA мгновенный платеж	без ограничений		Сразу после получения оплаты
19.2.2. EUR: SEPA	до 15:45	Разрешено только SHA. OUR принимается в случае оплаты с конвертацией валюты.	Тот же рабочий день
19.2.3. USD, CNY	Индивидуально, информация в банке		
19.2.4. BYN, RUB	до 17:00	RUB – разрешено только OUR	Следующий рабочий день
19.2.5. GBP, DKK, NOK, SEK, PLN, CAD, CHF, JPY, KZT, CZK	до 17:00		День после следующего рабочего дня
19.2.6. NZD, AUD	до 14:00		День после следующего рабочего дня
19.3. Срочный платеж в другой банк:			
19.3.1. EUR (включая срочный местный платеж в Эстонии)	до 16:00		Тот же рабочий день
19.3.2. CAD, CHF	до 12:00		Тот же рабочий день
19.3.3. GBP, DKK, NOK, SEK, JPY, PLN, CZK	до 14:00		Следующий рабочий день
19.3.4. NZD	до 16:00		День после следующего рабочего дня
19.3.5. AUD	до 11:00		
19.4. Входящие платежи на счет:			
19.4.1. EUR, GBP, DKK, NOK, SEK, PLN, CZK	до 17:00		В тот же рабочий день, если банк получил информацию о платеже на корреспондентский счет банка Citadele
19.4.2. В другой иностранной валюте	до 17:00		На следующий рабочий день после перевода средств на корреспондентский счет банка Citadele

¹ Рабочий день – понедельник, вторник, среда, четверг, пятница с 9.00 до 17.00, кроме официальных праздников Эстонской Республики.

Виды комиссий:



SHA – Комиссию Citadele оплачивает получатель (отдельно от суммы платежа), а на счет получателя зачисляется сумма перевода за вычетом комиссий корреспондентского банка и других банков-посредников.

При указании SHA банк-получатель обеспечивает зачисление полной суммы платежа ЗПУ на счет получателя, кроме случаев, когда банк-получатель договорился с получателем о том, что с входящей суммы может быть удержана комиссия.

OUR – банковские комиссии оплачивает отправитель. Банк Citadele удерживает комиссию банка Citadele и корреспондентского банка в момент исполнения платежа со счета отправителя (отдельно от суммы перевода). Если банк получателя или банк-посредник требует от банка Citadele заплатить его комиссию, то банк Citadele удерживает эту комиссию со счета клиента (плательщика) в безакцептном порядке.

BEN – банковскую комиссию оплачивает получатель.

SEPA-платежи (платежи, регламентируемые ЕС) – платежи в EUR валюте в пределах Европейского Союза (а также в Исландию, Швейцарию, Лихтенштейн и Норвегию). Для осуществления подобного платежа, в платежном поручении обязательно должны быть указаны:

- IBAN-номер счета получателя;
- Вид комиссии – SHA (совместно);
- Вид платежа – стандартный.

Банк Citadele не несет ответственности за неисполнение банком-получателем указаний банка Citadele, необходимых для осуществления SEPA-платежа, по независящим от банка Citadele причинам.

SEPA мгновенный платеж²³ - платеж в валюте EUR, банк получателя которого присоединился к системе мгновенных платежей.

20. Системы удаленного доступа к счету

Категория устройства авторизации	Дневной лимит дебетового оборота, EUR
20.1. НИЗКИЙ	3 000,00 EUR (три тысячи EUR)
20.2. СРЕДНИЙ	60 000,00 EUR (шестьдесят тысяч EUR)
20.3. ВЫСОКИЙ	250 000,00 EUR (шестьдесят тысяч EUR)
20.4. ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ	10 000 000,00 EUR (десять миллионов EUR)
Дополнительно следующие ограничения установлены для FaceID и TouchID с MobileSCAN высокий:	10 000 ,00 EUR (десять тысяч EUR)
Категория устройства	Устройства авторизации
20.5. НИЗКИЙ	MobileSCAN низкий (Mobile SCAN, активирован в интернет-банке с помощью кодовой карты или мобильного приложения с SMS или MobileSCAN активирован на потенциально небезопасном устройстве); TouchID, FaceID с MobileScan низкий
20.6. СРЕДНИЙ	PIN-калькулятор; MobileSCAN средний (Mobile SCAN, активирован через онлайн-банкинг с PIN-калькулятором на
20.7. ВЫСОКИЙ	MobileSCAN высокий (Mobile SCAN, активирован на защищенном устройстве
20.8. ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ	Мобильный ID Электронная подпись DIGIPASS 320 (и более старых моделей DIGIPASS)
Следующие категории лимитов устройства авторизации установлены для утверждения нескольких платежей с помощью одного кода авторизации (пакет платежей):	
Лимит платежного пакета	

²³ Если платеж в евро был произведен в банк, который не присоединился к системе мгновенных платежей, или платеж по технологии SEPA не может быть обработан по техническим или другим причинам, платеж будет автоматически обработан как обычный платеж в евро. Банк имеет право установить максимальный лимит для мгновенных платежей SEPA и установить дополнительные ограничения на обработку платежей. Информацию о максимальной сумме мгновенного платежа SEPA можно найти на веб-сайте банка www.citadele.ee и в нашем офисе

Категория устройства авторизации	(количество платежей)	(общая сумма платежей)
20.9. НИЗКИЙ	50 (пятьдесят)	3 000,00 EUR (три тысячи EUR)
20.10. СРЕДНИЙ ²⁴	50 (пятьдесят)	60 000,00 EUR (шестьдесят тысяч EUR)
20.11. ВЫСОКИЙ	500 (пятьсот)	250 000,00 EUR (двести пятьдесят тысяч EUR)
20.12. ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ	50 (пятьдесят)	2 000 000,00 EUR (два миллиона EUR)
Дополнительно следующие ограничения установлены для FaceID и TouchID с MobileSCAN высокий::		10 000,00 EUR (десять тысяч EUR)

Приложение № 3 Продукты и услуги, которые больше не предлагаются

ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ²⁵

1. Maestro

Валюта	Платежная карта		Предложение для детей до 18 лет	
	EUR	USD	EUR	USD
Плата за карту	4,50 EUR в месяц	4,50 USD в месяц	1 EUR в месяц	1 USD
Плата за дополнительную карту	4,50 EUR в месяц	4,50 USD в месяц	Не предлагается	
Комиссия за приобретение товаров и услуг	Бесплатно		Бесплатно	
Взнос наличных в банкоматах Citadele	Бесплатно		Бесплатно	
Снятие наличных денег в других банках	3% от суммы, мин. 2 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD	3% от суммы, мин. 2 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD
Снятие наличных в банкоматах Citadele	Бесплатно	3% от суммы, мин. 5 USD	Бесплатно	3% от суммы, мин. 5 USD
Снятие наличных денег в банкоматах в Эстонии и за ее пределами	3% от суммы, мин. 2 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD	3% от суммы, мин. 2 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD
Проценты за неразрешённый негативный остаток, в день	0,06%	0,06%	0,06%	0,06%
Платеж со счета	Как исходящие платежи с Расчетного счета			
Разблокирование по запросу клиента платежной карты, которая была заблокирована после того, как три раза подряд был введен неверный PIN-код ²⁶	2 EUR	3 USD	2 EUR	3 USD
Комиссия за обмен валюты	2%		2%	
Обзор баланса:				
- в сети банкоматов банка Citadele (Эстония, Латвия)	Бесплатно		Бесплатно	

²⁴ Количество платежей в наборе платежей для любого MobileSCAN - 500 (пятьсот).

²⁵ Новые, обновленные и замененные карты не выдаются с 01.11.2019.

²⁶ Услуга доступна один раз в 24 часа.

- в сетях банкоматов других банков (если услуга доступна через банкомат)	0,32 EUR/ за запрос/выписку	0,50 USD/ за запрос/выписку	0,32 EUR/ за запрос/выписку	0,50 USD/ за запрос/выписку
--	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------

2. Карты Mastercard

Валюта	Mastercard Standard		Mastercard Gold	
	EUR	USD	EUR	USD
Плата за карту	7 EUR	7 USD	15 EUR	15 USD
Плата за дополнительную карту	7 EUR	7 USD	15 EUR	15 USD
Комиссия за приобретение товаров и услуг	0,5% (мин. 0,15 EUR)	0,5% (мин. 0,20 USD)	0,5% (мин. 0,15 EUR)	0,5% (мин. 0,20 USD)
Взнос наличных в банкоматах Citadele	Бесплатно		Бесплатно	
Снятие наличных в другом банке, банкоматах других банков	3% от суммы, мин. 3 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD	3% от суммы, мин. 3 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD
Обзор баланса:				
- в сети банкоматов банка Citadele (Эстония, Латвия)	Бесплатно		Бесплатно	
- в сетях банкоматов других банков (если услуга доступна через банкомат)	0,32 EUR/ за запрос/выписку	0,50 USD/ за запрос/выписку	0,32 EUR/ за запрос/выписку	0,50 USD/ за запрос/выписку
Сумма кредитного лимита	Индивидуально		Индивидуально	
Годовая процентная ставка по кредиту	22%		22%	
Процентная ставка за потраченный кредитный лимит до 15 числа следующего месяца	0%		0%	
Сумма минимального взноса	5% от израсходованной суммы овердрафта и 100% от суммы перерасхода		5% от израсходованной суммы овердрафта и 100% от суммы перерасхода	
Годовая процентная ставка за просроченные платежи (более высокая годовая процентная ставка по кредиту в дополнение к годовой процентной ставке по кредиту)	20%		20%	
Проценты за неразрешённый негативный остаток, в день	0,06%		0,06%	
Платеж со счета	Согласно комиссии за исходящий платеж + 3% от суммы		Согласно комиссии за исходящий платеж + 3% от суммы	
Комиссия за обмен валюты	2%		2%	
Разблокирование по запросу клиента платежной карты, которая была заблокирована после того, как три раза подряд был введен неверный PIN-код ²⁷	2 EUR	3 USD	2 EUR	3 USD
Concierge-сервис ²⁸	Не предлагается		200 EUR в год	300 USD в год

3. Visa Platinum

Валюта	Visa Platinum	
	EUR	USD
Плата за карту	250 EUR в год	350 USD в год

²⁷ Услуга доступна один раз в 24 часа.

²⁸ Плата за услугу взимается за каждую привязанную к Concierge-сервису платежную карту (в т.ч. дополнительную карту)/ за каждого пользователя карты.

Плата за дополнительную карту	125 EUR в год	175 USD в год
Комиссия за приобретение товаров и услуг	0,5%	0,5%
Снятие наличных в другом банке, банкоматах других банков	3% от суммы, мин. 5 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD
Снятие наличных в банкоматах Citadele в Латвии	3% от суммы, мин. 3 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD
Платеж со счета	Как с платежного счета + 3%	
Сумма кредитного лимита	Индивидуально	
Годовая процентная ставка по кредиту:	18%	
Процентная ставка за потраченный кредитный лимит до 15 числа следующего месяца	0%	0%
Проценты за потраченный кредитный лимит до 15 числа следующего месяца	0%	
Сумма минимального взноса	5% от израсходованной суммы кредитного лимита + 100% от суммы перерасхода	
Годовая процентная ставка за просроченные платежи	20%	
Проценты за неразрешённый негативный остаток, в день	0,06%	
Годовая процентная ставка для залогового депозита, который служит обеспечением для кредитной карты	Процентная ставка для срочного вклада в соответствующей валюте	
Годовая плата за Priority Pass	Бесплатно	
Комиссия за обмен валюты	2%	
Обзор баланса:		
- в сети банкоматов банка Citadele (Эстония, Латвия)	Бесплатно	
- в сетях банкоматов других банков (если услуга доступна через банкомат)	0,32 EUR/ за запрос/выписку	0,50 USD/ за запрос/выписку
Плата за один визит для одного человека в VIP-зоны отдыха Priority Pass в аэропорту	30 EUR (включая НДС)	
Concierge-сервис	Бесплатно	

Кредитование

Ипотечный кредит для частных лиц

Услуга	Плата
20.13. Заключение кредитного договора	2% от суммы кредита, мин. 210 EUR
20.14. Изменение условий договора:	
20.14.1. Выдача дополнительной суммы кредита	2% от суммы кредита, мин. 210 EUR
20.14.2. Изменение даты платежа	30 EUR
20.14.3. Другие изменения ²⁹	100 EUR
20.15. Плата за досрочное погашение кредита	Сумма трех платежей по процентам (не применяется в случае предупреждения за три месяца)

Банковская гарантия

Услуга	Плата
20.16. Рассмотрение заявления на получение гарантии / о внесении изменений	Бесплатно
20.17. Оформление договора о выдаче гарантии/-ий и других	Бесплатно

²⁹ Если изменения инициированы банком, комиссия не применяется.



связанных документов	
20.18. Оформление новой гарантии/ увеличение суммы гарантии, увеличение срока гарантии:	
20.18.1. если обеспечением являются денежные средства (за исключением депозита)	0,3% от суммы гарантии / от суммы гарантии, на которую вносятся изменения, мин. 100 EUR
20.18.2. если обеспечением является депозит	0,8% от суммы гарантии / от суммы гарантии, на которую вносятся изменения, мин. 100 EUR
20.18.3. другое обеспечение ³⁰	0,8% от суммы гарантии / от суммы гарантии, на которую вносятся изменения, мин. 150 EUR
20.19. Изменения гарантии (за исключением изменений, увеличение суммы гарантии, увеличение срока гарантии), изменения в договоре о выдаче гарантии	75 EUR
20.20. Использование гарантии:	
20.20.1. если обеспечением являются денежные средства (за исключением депозита)	0,8% в год от суммы гарантии
20.20.2. если обеспечением является депозит	0,8% в год от суммы гарантии
20.20.3. другое обеспечение	Указывается отдельно для каждого заявления
20.21. Оформление засвидетельствования выдачи гарантии	50 EUR
20.22. Дополнительная комиссия за ускоренное оформление гарантии, изменения гарантии, засвидетельствования, в течение 1 рабочего дня	50 EUR
20.23. Составление и согласование проекта гарантии (применяется, если гарантия не выдана)	50 EUR
20.24. Оплата гарантии/ обработка требования платежа	0,2% от оплачиваемой суммы, мин. 200 EUR
20.25. Уведомление о гарантии, выданной другим банком	0,1% от суммы гарантии (мин. 85 EUR, макс. 500 EUR)
20.26. Уведомление об изменениях в условиях гарантии, выданной другим банком, отзыве гарантии	75 EUR
20.27. Оформление и отправка иска по оплате гарантии, по поручению клиента	0,1%, мин. 150 EUR
20.28. Проверка и засвидетельствование аутентичности гарантии, выданной другим банком	40 EUR
20.29. Отзыв гарантии раньше срока	25 EUR
20.30. Почтовые расходы	фактические расходы + 10 EUR
20.31. Сообщение по SWIFT при выдаче гарантии	20 EUR
20.32. Другая переписка по SWIFT	10 EUR

Аккредитив на импорт

Услуга	Плата
20.33. Рассмотрение заявления на выдачу аккредитива на импорт	Бесплатно
20.34. Оформление нового аккредитива на импорт/ увеличение суммы аккредитива на импорт	0,25% от суммы аккредитива на импорт (мин. 170 EUR)
20.35. Изменения в условия аккредитива на импорт (за исключением увеличения суммы), отзыв или прекращение неиспользованного аккредитива на импорт, изменения в договоре	75 EUR
20.36. Составление и согласование проекта аккредитива на импорт (применяется, если аккредитив не оформлен)	50 EUR
20.37. Дополнительная комиссия за ускоренное оформление аккредитива на импорт в течение 1 рабочего дня	50 EUR
20.38. Проверка документов, оплата	0,2% от суммы документов (мин. 170 EUR)
20.39. Комиссия за расхождения в поданных документах	70 EUR
20.40. Возврат неоплаченных документов	40 EUR

³⁰ Данная комиссия не распространяется на заявление на выдачу гарантии в рамках гарантийной линии.

20.41. Консалтинг по заполнению заявления	50 EUR
20.42. Индоссирование документов аккредитива (endorsement)	20 EUR
20.43. Отзыв аккредитива раньше срока	25 EUR
20.44. Сообщение об уступке выручки по аккредитиву	50 EUR
20.45. Сообщение по SWIFT при выдаче аккредитива на импорт	20 EUR

Аккредитив на экспорт

Услуга	Плата
20.45.1. Предварительное уведомление о выдаче аккредитива на экспорт	40 EUR
20.45.2. Уведомление о выдаче аккредитива на экспорт	0,1% от суммы аккредитива на экспорт (мин. 85 EUR, макс. 430 EUR)
20.45.3. Составление и согласование образца аккредитива на экспорт	50 EUR
20.45.4. Изменения в условия аккредитива на экспорт, отзыв или прекращение неиспользованного аккредитива на экспорт	75 EUR
20.46. Предварительная проверка документов аккредитива на экспорт	80 EUR
20.47. Проверка документов, оплата	0,2% от суммы документов (мин. 200 EUR)
20.48. Оплата аккредитива на экспорт без предъявления документов	0,1% от суммы аккредитива на экспорт (мин. 100 EUR, макс. 500 EUR)
20.49. Возврат несоответствующих документов	40 EUR
20.50. Перевод аккредитива на экспорт	0,15% от суммы переведенного аккредитива (мин. 200 EUR)
20.51. Цессия аккредитива на экспорт	0,1% от суммы цессии (мин. 150 EUR, макс. 700 EUR)
20.52. Подтверждение аккредитива на экспорт, выданного другим банком	По договоренности
20.53. Выкуп документов по аккредитиву (неогиация), дисконтирование аккредитива на экспорт	По договоренности
20.54. Уведомление о письме ассигнации	50 EUR
20.55. Консалтинг в подготовке документов	30 EUR за каждый документ
20.56. Сообщение по SWIFT о переводе аккредитива на экспорт	20 EUR
20.57. Другие сообщения/переписка по SWIFT	7 EUR

Инкассо документов

Услуга	Плата
20.58. Инкассо документов на импорт	
20.58.1. уведомление об инкассо документов	50 EUR
20.58.2. выдача документов под платеж, под акцепт, или без платежа	0,1% от суммы инкассо (мин. 100 EUR)
20.58.3. изменения в условиях, инструкциях инкассо	40 EUR
20.58.4. возврат отказных документов	40 EUR
20.59. Инкассо документов на экспорт:	
20.59.1. прием документов к выплате или акцепт	40 EUR
20.59.2. оплата документов	0,1% от суммы инкассо (мин. 100 EUR)
20.59.3. изменения в условиях, инструкциях инкассо	40 EUR
20.59.4. возврат отказных документов	40 EUR
20.60. Почтовые расходы	Фактические расходы + 10 EUR
20.61. Сообщение по SWIFT	10 EUR