

AS Citadele banka Eesti filiaali
teenustasud

era- & äriklieendile

/Eesti mitteresidendile/



Kehtib alates 21. aprill 2022

More
opportunities

=
Citadele

SISUKORD

Kontod

Maksed

Muud laenudega seotud teenused

Teenused sidekanalite vahendusel

Hoiused

Lisateenused

Lisa 1 Tooted ja teenused, mida mitteresidentidest eraisikutele ja äriklentidele enam ei pakuta

Kontod

Teenus	Hind
1. Avelduskonto	
1.1. Arvelduskonto hooldustasu ¹	
1.1.1. Läti, Leedu ja eesti mitteresidentidest äriklientidele	20 eurot kuus ²
1.1.2. kui kontoga seotud maksekaart on aegunud ja uut kaarti kliendile väljastatud pole	25 eurot kuus
1.2. Mitteaktiivse kliendi arvelduskonto hooldustasu ³	
1.2.1. eraisikule, kui arvelduskontol ei ole rohkem kui 12 kuu jooksul kliendi algatatud tehinguid ja kliendil pole Citadele Pangaga sõlmitud muid lepinguid	25 eurot kuus
1.2.2. juriidilisele isikutele, kui arvelduskontol ei ole rohkem kui 12 kuu jooksul kliendi algatatud tehinguid ja kliendil pole Citadele Pangaga sõlmitud muid lepinguid	75 eurot kuus
1.2.3. eraisikule ja juriidilisele isikule, kui arvelduskontol ei ole rohkem kui 2 aasta jooksul kliendi algatatud tehinguid ja kliendil pole Citadele Pangaga sõlmitud muid lepinguid	150 eurot kuus
1.2.4. kui koostöö kliendiga lõpetatakse panga algatusel ja klient pole teates määratud tähtaja jooksul kontolt raha üle kandnud / välja võtnud	300 eurot kuus
1.3. Teenustasu Citadele bankale juriidilisest isikust kliendile või temaga seotud kliendile arvelduskonto ⁴⁵ saldo eest, mis ületab:	Aastane intressimäär
1.3.1. CHF 100 000	SNB määr miinus 30 baaspunkti 360 päevase aasta korral
1.3.2. DKK 750 000	DN deposiidimäära sertifikaatide määr miinus 50 baaspunkti 360-päevase aasta korral
1.3.3. EUR 500 000 ⁶	Keskpanga hoiuse intressimäär 360-päevase aasta korral
1.3.4. SEK 1 000 000	SR repo määr miinus 60 baaspunkti 360-päevase aasta korral
1.3.5. JPY 10 000 000	Keskpanga hoiuse intressimäär miinus 30 baaspunkti 360 päevase aasta korral
1.3.6. NOK 1 000 000	Keskpanga hoiuse intressimäär miinus 30 baaspunkti 360 päevase aasta korral
1.4. Konto sulgemine	Tasuta ⁷

¹ Arvelduskonto hooldustasu ei võeta, kui kohaldatakse mitteaktiivse kliendi konto hooldustasu.

² Kui arvelduskontol pole piisavalt vahendeid vahendustasu võtmiseks, siis teenustasu akumuleeritakse ja kantakse üle järgmisse kuusse. Kui kliendil on mitu arvelduskontot, siis kohaldatakse teenustasu ühele kontole.

³ Kuni kontojääk on 0.

⁴ See arvutatakse arvelduskonto saldo alusel iga kalendripäeva kohta, mil konto saldo päeva lõpus võrdub või ületab hinnakirjaga kehtestatud summasid, ja kalendrikuu jooksul arvutatud kogusumma arvatakse kontolt maha sama kuu viimasel päeval..

⁵ Valuutahoidmistasu rakendatakse arvelduskonto, sh maksekaardiga seotud arvelduskonto, kogumiskonto+ ja väärtpaberitehingute sularahakonto jääkidele.

⁶ Kui konto valuuta ei ole euro, võetakse tasu ekvivalendina konto valuutast.

⁷ Kui kontojääk on konto sulgemise hetkel rohkem kui null, siis võetakse konto sulgemise teenustasu, kuid mitte üle 100 euro.

Maksed

Teenus	Hind	
	Elektroniilistes kanalites	Kontoris
2. Citadele grupisene makse, sh Läti ja Leedu filiaalides		
3.1. sama kliendi kontode vahel	Tasuta	10 eurot
3.2. erinevate klientide kontode vahel	1 euro	10 eurot
3. Maksed eurodes ja teistes valuutades⁸		
3.1. Euromaksed (SEPA maksed ja SEPA välmaksed ⁹)		
3.1.1. Eraisikule		
3.1.1.1. kuni 300 eurot (kaasa arvatud)	0.38 eurot	10 eurot
3.1.1.2. üle 300 euro	18 eurot	21 eurot
3.1.2. juriidilisele isikule		
3.1.2.1. kuni 300 eurot (kaasa arvatud)	4 eurot	4 eurot
3.1.2.2. üle 300 euro	250 eurot	250 eurot
3.2. USD valuutas maksekorraldus		
3.2.1. eraisikule		
3.2.1.1. SHA (jagatud kulud)	0.5% (min. 110 eurot, max. EUR 170 eurot)	0.7% (min. 150 eurot, max. 220 eurot)
3.2.1.2. OUR (täissumma saajale)	0.5% (min. 110 eurot, max. 170 eurot) + 50 eurot	0.7% (min. 150 eurot, max. 220 eurot) + 50 eurot
3.2.2. juriidilisele isikule		
3.2.2.1. SHA (jagatud kulud)	250 eurot	250 eurot
3.2.2.2. OUR (täissumma saajale)	300 eurot	300 eurot
3.3. Tavaline maksekorraldus (v.a. RUB ja BYN)		
3.3.1. eraisikule		
3.3.1.1. SHA (jagatud kulud)	0.1% (min. 18 eurot, max. 50 eurot)	0.2% (min. 24 eurot, max. 75 eurot)
3.3.1.2. OUR (täissumma saajale)	0.1% (min. 18 eurot, max. 50 eurot) + 12 eurot	0.2% (min. 24 eurot, max. 75 eurot) + 12 eurot
3.3.2. juriidilisele isikule		
3.3.2.1. SHA (jagatud kulud)	250 eurot	250 eurot
3.3.2.2. OUR (täissumma saajale)	300 eurot	300 eurot
3.4. Kiirmakse		
3.4.1. eraisikule		
3.4.1.1. SHA (jagatud kulud)	0.2% (min. 24 eurot, max. 75 eurot)	0.3% (min. 36 eurot, max. 95 eurot)
3.4.1.2. OUR (täissumma saajale)	0.2% (min. 24 eurot, max. 75 eurot) + 12 eurot	0.3% (min. 36 eurot, max. 95 eurot) + 12 eurot
3.4.2. juriidilisele isikule		
3.4.2.1. SHA (jagatud kulud)	350 eurot	350 eurot
3.4.2.2. OUR (täissumma saajale)	400 eurot	400 eurot
4. Püsimaksed		
5.1. Püsimaksekorralduse vormistamine	Tasuta	
5.2. Püsimakse teostamine	Nagu elektroonilise makse tasu	

⁸ Juriidilistel isikutel, Leedu, Läti ja Eesti mitteresidentidel on juurdepääs maksetele ainult eurodes, RUB ja CHF valuutas.

⁹ SEPA instant payment is available only in Online Banking and mobile app. Information about the maximum amount of the SEPA instant payments is available on the website or in the branch.

5. Laekuvad maksed ¹⁰	
6.1. Citadele pangast laekuv makse (kaasa arvatud laekuv makse, mis on algatatud Leedus ja Lätis asuvates filiaalides, kohalikud siseriiklik ja euromakse)	Tasuta
6.2. Muud välisvaluutas laekuvad maksed (teenustasutüübiga BEN ja SHA)	6 eurot (või selle ekvivalent maksevaluutas)

6. Konverteerimistasu	Vastavalt Citadele Panga kursile, ilma täiendava vahendustasuta
------------------------------	---

7. Maksetega seotud järelepärimised	
7.1. Maksete tühistamine Citadele pangas Eestis ja Lätis	10 eurot
7.2. Siseriiklike ja välismaksekorralduste selgitamine, järelepärimine	80 eurot + välispankade tegelikud kulud
7.3. Siseriiklike ja välismaksekorralduste parandamine, tühistamine:	125 eurot + välispankade tegelikud kulud

8. Muud maksekaardiga seotud teenused

Teenus	Hind	
	EUR	USD
8.1. Kaardikonto saldo päring sularahaautomaadis:		
8.1.1. in Citadele panga sularahaautomaadist (Lätis, Eestis)	Tasuta	
8.1.2. teiste pankade sularahaautomaatidest	0.32 eurot päring	
8.2. Kliendi palvel kaardi blokeeringust vabastamine, kui PIN-kood on sisestatud 3 korda valesti	Tasuta	
8.3. Sularaha ja kaardimakse päeva- või kuu limiidi tõstmine üle hinnakirjas seatud limiidi	7 eurot, mis võetakse kliendi kontolt maha kliendi avalduse alusel limiidi tõstmisel	
8.4. Kaardiga seotud konto sulgemine	Tasuta	
8.5. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete päevalimiit:		
8.6. kasutades X smart, Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Gold kaarti	2 200 eurot	
8.7. kasutades X Infinite, Visa Platinum kaarti	3 000 eurot	
8.8. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete kuulimiit:		
8.9. kasutades X smart, Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Gold kaarti	15 000 eurot	
8.10. kasutades X Infinite, Visa Platinum kaarti	30 000 eurot	
8.11. Kaardi PIN-koodi muutmine Citadele mobiilirakenduses	Tasuta	

Muud laenudega seotud teenused

Teenus	Hind
--------	------

¹⁰ Teenustasu ei võeta, kui makse tehakse Citadele pangas asuva investeerimisfondi kontole, mida haldab IPAS-i CBL Asset Management.

9. Teenustasu dokumentide ettevalmistamise eest (sh. tehinguga seotud dokumentide eest)^{11,12}	
9.1. Dokumentide saatmine	Vastavalt kokkuleppele (min. tegelikud kulud + 8 eurot)
9.2. SWIFTi teel saadetakv sõnum	7 eurot
9.3. Võlanõudekiri	5 eurot
9.4. Leppetrahv kindlustuspoliisi esitamata jätmise eest	25 eurot
9.5. Teenustasu äriregistrist majandusaasta aruande väljavõtte eest (sh kui kliendile ei esitata seda õigeaegselt)	25 eurot

Teenused sidekanalite vahendusel

Teenus	Hind
10. Internetipank	
10.1. Avamine, hooldus, sulgemine	Tasuta
10.2. Konfigureerimine keeruka ühendamise korral (rahvusvahelised kliendid - eraisikud / juriidilised isikud): mitme kasutaja autoriseerimisega seotud konfigureerimine või kasutaja liitmine, kui kasutaja ei ole klient või kui kasutaja on kliendi volitatud isik (juriidiliste isikute jaoks)	20 eurot

11. Autoriseerimisvahendid	
11.1. PIN kalkulaatori väljastamine ja asendamine	20 eurot
11.2. PIN kalkulaatori blokeeringust vabastamine, kui vahend on lukustunud internetipanga kasutamise ajal	Tasuta
11.3. PIN-kalkulaatori asendamine tehnilistel põhjustel	6 eurot
11.4. MobileSCAN aktiveerimine ja kasutamine	Tasuta

12. Citadele SMS pank	
12.1. Teenusega liitumine	Tasuta
12.2. SMS saabuva ja väljamineva ülekande kohta ¹³	0.20 eurot

Hoiused

Teenus	Hind
13. Kogumiskonto +	
13.1. Kogumiskonto + avamine ja sulgemine	Tasuta
13.2. Ülekanne Kogumiskontolt + kliendi arvelduskontole	
13.2.1. 35 kalendripäeva ette teavitades	Nagu ülekande tasu arvelduskontolt
13.2.2. 35 kalendripäeva etteteavitamata	Nagu ülekande tasu arvelduskontolt + 1% summast

14. Tähtajaline hoius	
14.1. Hoiuselepingu ennetähtaegne lõpetamise teenustasu	Tasuta

Lisateenused

Teenus	Hind
15. Volitused	
15.1. Eraisikule volikirja väljastamine	10 eurot

¹¹ Kui dokument peab olema notariaalselt tõestatud, tasub klient lisaks ka notariteenuse eest tegelikud kulud.

¹² Kui teenustasu uue laenuühingu teostamise, laenuühingu, refinantseerimistehingu või deponeerimiskonto lepingu täitmise oluliste muudatuste tegemise eest ei kohaldata samaaegselt.

¹³ Tasu sõnumite saatmise eest võetakse kliendi kontolt kord kuus .

15.2. Eraisiku teenindamine volikirja alusel::	
15.2.1. Citadele panga väljastatud volikirjaga	Tasuta
15.2.2. väljaspool Citadele panka väljastatud volikirja kontrollimine ¹⁴	10 eurot (käibemaksuga)

Teenus	Hind
16. Kinnitused, teatised, väljavõtted, koopiad	
16.1. SWIFTi koopia, maksekorralduse koopia	5 eurot
16.2. Pangatoimingu koopia kinnitamine	5 eurot
16.3. Kliendi nõudmisel konto väljavõtte koostamine ja väljastamine:	5 eurot kalendrikuus (min.5 eurot) ^{15,16}
16.3.1. kuine kontoväljavõtte pangasaalis	5 eurot
16.3.2. ebaregulaarne väljavõtte pangasaalis	0.35 eurot lk, min 5 eurot
16.4. Tõend ühe konto olemasolu ja seisu kohta	5 eurot
16.5. Tõend mitme konto olemasolu ja seisu kohta	10 eurot
16.6. Tõend audiitoritele	30 eurot
16.7. Muud tõendid, kinnitused	10 eurot
16.8. Standardtsed tõendid, kinnitused ¹⁷	15 eurot (käibemaksuga)
16.9. Mittestandardtsed tõendid, kinnitused ^{18,19}	30 eurot (käibemaksuga)
16.10. Koopia pangadokumentid	10 eurot
16.11. Arhiividokumendi väljastamine	30 eurot dokumendi kohta (käibemaksuga)
16.12. Ärakirjade ja väljavõtete väljastamine maksuametile	0.35 eurot lk
16.13. Arestimise akti töötlemine ja täitmine	15 eurot

Teenus	Hind
17. Pangadokumentide saatmine	
17.1. Posti teel:	
17.1.1. Eestis	10 eurot + 0.35 eurot lk
17.1.2. Väljapoole Eestit	15 eurot + 0.35 eurot lk
17.2. 35.2. Pangadokumendi saatmine kiirkulleriga	25 eurot + tegelikud kulud

¹⁴ Esimene volikirja kontrollimine toimub Citadele panga tööajal (tööpäevadel 9:00 - 17:00). Alates 03.07.2014 rakendatakse teenustasu kõikidel juhtudel, kui volitatud isik soovib tehinguid teostada volikirja alusel.

Tasu ei võeta, kui volitus on esitatud Escrow konto avamisel ja tehinguga seotud maksete tegemisel.

¹⁵ Kui kontoväljavõtte tellitakse mitme kuu kohta, sealhulgas kalendrikuu (kuude jaoks), millal kontol pole käivet, siis vastava kalendrikuu (ilma konto käibe) kohta tasu ei rakendata, arvestades, et teenustasu ei ole väiksem kui minimaalne tasu konto väljavõtte eest, mis on määratud hinnakirjas. Kui konto väljavõtet taotletakse perioodiks, kus kontol pole käivet, võetakse konto väljavõtte eest hinnakirjas sätestatud minimaalset tasu.

¹⁶ Konto väljavõtet on võimalik saada perioodiks, mis ei ületa 10 (kümme) aastat alates taotluse esitamisest.

¹⁷ Dokumentid, mida peetakse standartseteks dokumentideks:

- Konto väljavõtte (saldo või vaba jääk) taotluse ettevalmistamise hetkel, kontoga seotud maksekaardi väljavõtte (aktiivne / suletud) või info kontoga seotud krediidiilimiidi kohta;
- tõend asutatud ettevõtte omakapitali sissemakse või ettevõtte põhikapitali suurendamise kohta, näidates ära vastava sularaha sissemakse rekvisiidid või vastava laekunud makse;
- info tarbimisaenu, tarbijakrediidilepingu, võla tasumise kokkuleppe alusel väljastatud laenujäagi kohta taotluse esitamise hetkel.

Dokumenti, mida klient või kliendi esindaja lisateabe saamiseks taotleb, loetakse mittestandardseks dokumentiks.

Dokumenti, mis kinnitab tarbijast kliendil laenukohustuste puudumist, loetakse mittestandardseks.

¹⁸ S.h. tõendid audiitoritele, audiitorpäringute kinnitused ja saldokinnitused.

¹⁹ Enam kui ühel lehel koostatud mittestandardse dokumendi tasu võib siintoodust erineda.

Lisa 1 Tooted ja teenused, mida mitteresidentidest eraisikutele ja äriklientidele enam ei pakuta

PANGAKAARDID²⁰

1. Maestro

	Pangakaart		Pakkumine kuni 18-aastastele	
Valuuta	EUR	USD	EUR	USD
Kaardi hooldustasu	4.50 EUR kuus	4.50 USD kuus	1 EUR kuus	1 USD
Lisakaardi hooldustasu	4.50 EUR kuus	4.50 USD kuus	Ei pakuta	
Teenustasu kaupade ja teenuste eest maksmisel	Tasuta		Tasuta	
Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta		Tasuta	
Sularaha väljavõtmine teistest pankadest	3% summast, min. 2 EUR	3% summast, min. 5 USD	3% summast, min. 2 EUR	3% summast, min. 5 USD
Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaadist	Tasuta	3% summast, min. 5 USD	Tasuta	3% summast, min. 5 USD
Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min. 2 EUR	3% summast, min. 5 USD	3% summast, min. 2 EUR	3% summast, min. 5 USD
Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06%	0.06%	0.06%	0.06%
Maksekorraldused kaardikontolt	Nagu makse arvelduskontolt			
Kliendi korraldusel maksekaardi blokeeringu tühistamine, kui kaart blokeeriti kolm korda vale PIN-koodi sisestamisel ²¹	2 EUR	3 USD	2 EUR	3 USD
Currency exchange mark-up fee	2%		2%	
Kaardikonto saldo päring:				
- Citadele panga sularahaautomaadist (Eestis, Lätis)	Tasuta		Tasuta	
- teiste pankade sularahaautomaatidest (kui teenus on sularahaautomaadis kättesaadav)	0.32 EUR/ päring	0.50 USD/ päring	0.32 EUR/ päring	0.50 USD/ päring

2. Mastercard'i kaardid

	Mastercard Standard		Mastercard Gold	
Valuuta	EUR	USD ²²	EUR	USD ²²
Kaardi hooldustasu	7 EUR	7 USD	15 EUR	15 USD
Lisakaardi hooldustasu	7 EUR	7 USD	15 EUR	15 USD
Teenustasu kaupade ja teenuste eest maksmisel	0.5% (min 0.15 EUR)	0.5% (min 0.20 USD)	0.5% (min 0.15 EUR)	0.5% (min 0.20 USD)
Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta		Tasuta	

²⁰ Uusi, uuendatud ja asenduskaarte ei väljastata alates 01.11.2019.

²¹ Teenus on saadaval üks kord 24-tunnise perioodi jooksul.

Sularaha väljavõtmine teistest pankadest ja teiste pankade sularahaautomaatidest	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
Kaardikonto saldo päring:				
- Citadele panga sularahaautomaadist (Eestis, Lätis)	Tasuta		Tasuta	
- teiste pankade sularahaautomaatidest (kui teenus on sularahaautomaadis kättesaadav)	0.32 EUR/ päring	0.50 USD/ päring	0.32 EUR/ päring	0.50 USD/ päring
Krediidilimiit	Individuaalne		Individuaalne	
Krediidi aastane intressimäär	22%		22%	
Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%		0%	
Krediidilimiidi minimaalne tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100%ületatud kulutused		5% kasutatud krediidilimiidist ja 100%ületatud kulutused	
Aastane intressimäär hilinevud maksetele (lisandub krediidi aastasele intressimäärare)	20%		20%	
Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06%		0.06%	
Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast		vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	
Valuuta konverteerimise jurdehindlus	2%		2%	
Kliendi korraldusel maksekaardi blokeeringu tühistamine, kui kaart blokeeriti kolm korda vale PIN-koodi sisestamisel ²²	2 EUR	3 USD	2 EUR	3 USD
Concierge teenus ²³	Ei pakuta		200 EUR aastas	300 USD aastas

3. Visa Platinum

Valuuta	Visa Platinum	
	EUR	USD
Kaardi hooldustasu	250 EUR aastas	350 USD aastas
Lisakaardi hooldustasu	125 EUR aastas	175 USD aastas
Teenustasu kaupade ja teenuste eest maksmisel	0.5%	0.5%
Sularaha väljavõtmine teistest pankadest ja teiste pankade sularahaautomaatidest	3% summast, min. 5 eurot	3% summast, min. 5 USD
Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min. 3 eurot	3% summast, min. 5 USD
Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	
Krediidilimiit	Individuaalne	
Krediidi aastane intressimäär	18%	
Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%
Krediidilimiidi miinimum tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100%ületatud kulutused	
Aastane intressimäär hilinevud maksetele (lisandub krediidi aastasele intressimäärare)	20%	

²² Teenus on saadaval üks kord 24-tunnise perioodi jooksul

²³ Teenustasu võetakse iga Conserge'i teenusega seotud maksekaardi (sh lisakaardi) / omaniku eest.

Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06%	
Krediitkaardi tagatishoiuse aastane intressimäär	vastavalt tähtajalise hoiuse intressimäärale (vastavalt hoiuse valuutale)	
Priority Pass aastatasu	Tasuta	
Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%	
Kaardikonto saldo päring:		
- Citadele panga sularahaautomaadist (Eestis, Lätis)	Tasuta	
- teiste pankade sularahaautomaatidest (kui teenus on sularahaautomaadis kättesaadav)	0.32 EUR/ päring	0.50 USD/ päring
Priority Pass VIP lounge külastustasu ühe inimese kohta	30 EUR (käibemaksuga)	
Concierge teenus	Tasuta	

Laenud

Hüpoteeklaen eraisikutele

Teenus	Hind
17.3. Lepingutasu	2% laenu summast, min 210 eurot
17.4. Lepingutingmuste muutmise:	
17.4.1. lisasumma taotlemine	2% laenu summast, min 210 eurot
17.4.2. Maksepäeva muutmise	30 eurot
17.4.3. Muud muudatused ²⁴	100 eurot
17.5. Tasu ennetähtaegse tagasimakse eest	kolme kuu intressimaksete summa (ei rakendata kolmekuulise etteteatamise korral)

²⁴ Panga algatatud muudatuste korral tasu ei rakendata.