

Прейскурант продуктов и услуг
Эстонского филиала AS Citadele
banka

Для частных и юридических лиц

/Для международных клиентов, нерезидентов Эстонии/



Действует с 21 апреля 2022 года

More
opportunities


Citadele



СОДЕРЖАНИЕ

Счета

Платежи

Другие услуги, связанные с кредитованием

Системы удаленного доступа к счету

Вклады

Дополнительные услуги

Приложение № 1 Продукты и услуги, которые больше не предлагаются

Счета

Услуга	Плата
1. Расчетный счет	
1.1. Содержание расчетного счета ¹	
1.1.1. Для юридических лиц нерезидентов Эстонии, Латвии и Литвы	20 EUR в месяц ²
1.1.2. Если срок действия платежной карты, привязанной к счету, истек, и новая карта не была выдана клиенту	25 EUR в месяц
1.2. Содержание неактивного счета клиента ³	
1.2.1. Для физических лиц, если по текущему счету не было совершено инициированных клиентом операций более 12 месяцев и у клиента нет других договоров, заключенных с банком Citadele	25 EUR в месяц
1.2.2. Для юридических лиц, если по текущему счету не было совершено инициированных клиентом операций более 12 месяцев и у клиента нет других договоров, заключенных с банком Citadele	75 EUR в месяц
1.2.3. Для физических и юридических лиц, если по текущему счету не было совершено инициированных клиентом операций более 2 лет, и у клиента нет других договоров, заключенных с банком Citadele	150 EUR в месяц
1.2.4. Если сотрудничество с клиентом прекращено по инициативе Банка, и клиент не произвел перевод / снятие средств со счета в течение срока, указанного в уведомлении	EUR 300 в месяц
1.3. Плата за услугу в пользу банка Citadele для юридических лиц или группы связанных клиентов, остаток расчетного счета⁴⁵ которых равен или больше чем:	Годовая процентная ставка
1.3.1. CHF 100 000	SNB Rate минус 0.3% / 360
1.3.2. DKK 750 000	Certificates of deposit rate минус 0.5% / 360
1.3.3. EUR 500 000 ⁶	ECB deposit facility rate/ 360
1.3.4. SEK 1 000 000	Repo Rate минус 0.6% / 360
1.3.5. JPY 10 000 000	Key policy Rate минус 0.3% / 360
1.3.6. NOK 1 000 000	Key policy Rate минус 0.3% / 360
1.4. Закрытие счета	Бесплатно ⁷

¹ Комиссия за содержание расчетного счета не взимается, если применяется комиссия за содержание неактивного счета клиента

² Если на расчетном счете недостаточно средств для оплаты комиссии, комиссия накапливается и переносится на следующий месяц. Если у клиента имеется несколько расчетных счетов, то комиссия взимается за один текущий счет по усмотрению банка.

³ Пока остаток на счете не будет равен нулю.

⁴ Рассчитывается на основании баланса текущего счета за каждый календарный день, остаток счета в который на конец дня равен или превышает суммы, указанные в прейскуранте, а общая сумма, рассчитанная в течение календарного месяца, списывается со счета в последний день того же месяца.

⁵ Счетами, за сумму остатков денежных средств, превышающих сумму указанную в Прейскуранте, на которых взимается комиссия, указанная в Прейскуранте, являются текущий счет, в том числе расчетный счет с платежной картой, сберегательный счет+, денежный счет для операций с финансовыми инструментами.

⁶ Если валюта счета не EUR, комиссия взимается в эквиваленте.

⁷ Если на момент закрытия счета остаток на счете превышает ноль, комиссия взимается за сумму остатка на счете, но не более 100 евро.

Платежи

Услуга	Плата	
	Интернет-банк и мобильное приложение	Филиал
2. Платежи в пределах банка Citadele в т.ч. в филиалы Латвии и Литвы		
3.1. Между своими счетами	Бесплатно	10 EUR
3.2. Между счетами разных клиентов	1 EUR	10 EUR

3. Платежи в EUR и других валютах		
3.1. Платежи SEPA и SEPA мгновенный платеж ⁸		
3.1.1. Частные лица		
3.1.1.1. До EUR 300 (включительно)	0.38	10 EUR
3.1.1.2. Более EUR 300	18 EUR	21 EUR
3.1.2. Юридические лица		
3.1.2.1. До EUR 300 (включительно)	4 EUR	10 EUR
3.1.2.2. Более EUR 300	250 EUR	250 EUR
3.2. Стандартный платеж в валюте USD		
3.2.1. Частные лица		
3.2.1.1. SHA (совместно)	0,5% (мин. 110 EUR, макс. EUR 170 EUR)	0,7% (мин. 150 EUR, макс. 220 EUR)
3.2.1.2. OUR (отправитель)	0,5% (мин. 110 EUR, макс. 170 EUR) + 50 EUR	0,7% (мин. 150 EUR, макс. 220 EUR) + 50 EUR
3.2.2. Юридические лица		
3.2.2.1. SHA (совместно)	250 EUR	250 EUR
3.2.2.2. OUR (отправитель)	300 EUR	300 EUR
3.3. Стандартный платеж (кроме RUB и BYN)		
3.3.1. Частные лица		
3.3.1.1. SHA (совместно)	0,1% (мин. 18 EUR, макс. 50 EUR)	0,2% (мин. 24 EUR, макс. 75 EUR)
3.3.1.2. OUR (отправитель)	0,1% (мин. 18 EUR, макс. 50 EUR) + 12 EUR	0,2% (мин. 24 EUR, макс. 75 EUR) + 12 EUR
3.3.2. Юридические лица		
3.3.2.1. SHA (совместно)	250 EUR	250 EUR
3.3.2.2. OUR (отправитель)	300 EUR	300 EUR
3.4. Срочный платеж		
3.4.1. Частные лица		
3.4.1.1. SHA (совместно)	0,2% (мин. 24 EUR, макс. 75 EUR)	0,3% (мин. 36 EUR, макс. 95 EUR)
3.4.1.2. OUR (отправитель)	0,2% (мин. 24 EUR, макс. 75 EUR) + 12 EUR	0,3% (мин. 36 EUR, макс. 95 EUR) + 12 EUR
3.4.2. Юридические лица		
3.4.2.1. SHA (совместно)	350 EUR	350 EUR
3.4.2.2. OUR (отправитель)	400 EUR	400 EUR

4. Постоянное платежное поручение	
5.1. Регистрация постоянного платежного поручения	Бесплатно
5.2. Выполнение платежей постоянного платежного поручения	Как за электронные переводы с расчетного счета

5. Входящие переводы⁹ (см. Приложение 1, Подраздел 1)	
---	--

⁸ Доступно только в Интернет-банке и мобильном приложении.

⁹ Комиссия не взимается, если платеж производится на счет инвестиционного фонда в банке Citadele, который находится в управлении Акционерного общества по управлению вложениями 'CBL Asset Management'.



6.1. Со счета в банке Citadele (в т.ч. из филиалов Литвы, Латвии), внутригосударственные и ЕУ-платежи	Бесплатно
6.2. Другой входящий платеж в иностранной валюте (со статусом BEN и SHA)	6 EUR либо эквивалент в валюте поступающего платежа

6. Безналичный обмен валюты	Исходя из курса банка Citadele без дополнительной комиссии
------------------------------------	--

7. Поиск платежей	
7.1. Отмена платежей в пределах банка Citadele в Эстонии и Латвии	10 EUR
7.2. Поиск и расследование местных и международных платежей	80 EUR + возможная дополнительная комиссия иностранных банков
7.3. Отмена местных и международных платежей	125 EUR + возможная дополнительная комиссия иностранных банков

8. Другие услуги платежных карточек

Услуга	Плата	
	EUR	USD
8.1. Просмотр баланса в банкомате:		
8.1.1. В банкомате банка Citadele (Латвия, Эстония)	Бесплатно	
8.1.2. В банкоматах других банков	0,32 EUR за выпуск	
8.2. Разблокировка по распоряжению клиента платежной карточки, заблокированной из-за неправильно введенного три раза PIN-кода	Бесплатно	
8.3. Увеличение ежедневного или месячного лимита на наличные и платежные операции сверх установленного в Прейскуранте лимита для одной платежной карточки	7 EUR, которые списываются со счета клиента после получения распоряжения от клиента и увеличения лимита	
8.4. Закрытие карточного счета	Бесплатно	
8.5. Ежедневный лимит для одной платежной карточки для снятия наличных в банкомате и платежном терминале:		
8.6. Для карточек X smart, Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Gold	2 200 EUR	
8.7. Для карточек X Infinite, Visa Platinum	3 000 EUR	
8.8. Ежемесячный лимит для одной платежной карточки для снятия наличных в банкомате и платежном терминале:		
8.9. Для карточек X smart, Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Gold	15 000 EUR	
8.10. Для карточек X Infinite, Visa Platinum	30 000 EUR	
8.11. Замена PIN-кода карточки в мобильном приложении Citadele	Бесплатно	

Другие услуги, связанные с кредитованием

Услуга	Плата
9. Комиссионная плата за подготовку документов (в т.ч. справок)^{10, 11}	
9.1. Отправление документов	По договоренности (мин. фактические расходы + EUR 8)
9.2. Другие SWIFT-сообщения	7 EUR
9.3. Письмо о взыскании задолженности	5 EUR
9.4. Договорной штраф за неподачу полиса страхования	25 EUR
9.5. Комиссия за выписку из годового отчета из Коммерческого регистра (в том числе, если клиент не представил ее вовремя)	25 EUR

Системы удаленного доступа к счету

Услуга	Плата
10. Citadele Интернет-банк	
10.1. Регистрация, обслуживание, отказ от услуги (закрытие)	Бесплатно
10.2. Подключение усложненной конфигурации (для международных клиентов, физических/юридических лиц): установлена конфигурация авторизации нескольких пользователей или подключение пользователя, который не является клиентом или уполномоченным представителем клиента (для юридических лиц)	20 EUR

Услуга	Плата
11. Средства авторизации	
11.1. Выдача или замена PIN-калькулятора	20 EUR
11.2. Разблокирование PIN-калькулятора, если устройство было заблокировано во время использования в Citadele Интернет-банке	Бесплатно
11.3. Замена PIN-калькулятора по техническим причинам	6 EUR
11.4. Активация и использование MobileSCAN	Бесплатно

Услуга	Плата
12. Citadele SMS-банк	
12.1. Подключение услуги	Бесплатно
12.2. Короткое сообщение, отправленное клиенту банком Citadele ¹²	0,20 EUR

¹⁰ Если документ должен быть заверен нотариусом, клиент дополнительно оплачивает фактические расходы на услуги нотариуса.

¹¹ Если одновременно не применяется комиссия за оформление новой сделки кредитования, существенных изменений в рамках сделки кредитования, перефинансирования сделки или договора счета сделки.

¹² Комиссия за сообщения, отправленные банком Citadele, взимается со счета клиента один раз в месяц.

Вклады

Услуга	Плата
13.Сберегательный счет+	
13.1. Закрытие Сберегательного счета+	Бесплатно
13.2. Перечисление средств со Сберегательного счета+ клиента:	
13.2.1. уведомив банк Citadele за 35 календарных дней	Как за платеж с расчетного счета
13.2.2. не уведомляя банк Citadele за 35 календарных дней	1% + как за платеж с расчетного счета

14.Срочный депозит	
14.1. Комиссия за досрочное расторжение депозитного договора	Бесплатно

Дополнительные услуги

Услуга	Плата
15.Доверенности	
15.1. Выдача доверенности для частных лиц	10 EUR
15.1.1. Обслуживание по доверенности для частных лиц:	
15.1.2. с доверенностью, оформленной в банке Citadele	Бесплатно
15.2. проверка доверенности, выданной не банком Citadele ¹³	10 EUR (включая НДС)

Услуга	Плата
16.Справки, уведомления, выписки, подтверждения, копии	
16.1. Копия SWIFT-сообщения, платежного поручения	5 EUR
16.2. Аутентификация копии банковской операции	5 EUR
16.3. Подготовка и выдача выписок по счету в банке Citadele по запросу клиента:	5 EUR за календарный месяц (мин. 5 EUR) ^{14,15}
16.3.1. ежемесячная выписка по счету в офисе банка	5 EUR
16.3.2. выборочная выписка по счету в офисе банка	0,35 EUR за страницу, мин. 5 EUR
16.4. Справка о наличии и статусе одного счета	5 EUR
16.5. Справка о наличии и статусе нескольких счетов	10 EUR
16.6. Справка для аудиторов	30 EUR
16.7. Другие справки, подтверждения	10 EUR
16.8. Подготовка стандартной справки ¹⁶	15 EUR (включая НДС)

¹³ Первая проверка доверенности производится в рабочее время центрального офиса банка Citadele (рабочие дни 9:00 –17:00). Соответствующая комиссия применяется с 03.07.2014 во всех случаях, когда доверенное лицо желает осуществлять сделки на основании доверенности.

Комиссия не применяется, если доверенность предъявляется при открытии счета сделки и при совершении платежей в рамках сделки.

¹⁴ Если выписка по счету запрошена за период, включающий несколько месяцев, включая календарный месяц(-ы), в которых на счете не было оборота, плата за соответствующий календарный месяц (без оборота) не применяется, учитывая, что комиссия не должна быть меньше минимальной платы за выписку по счету, указанной в Прейскуранте. Если выписка по счету запрошена за период, в котором на счете не было оборота, применяется только минимальная плата за выписку по счету, указанная в Прейскуранте.

¹⁵ Выписку по счету можно получить за период, не превышающий 10 (десять) лет с момента запроса.

¹⁶ Стандартной справкой считается:

- справка о состоянии счета и/или остатке на счете (остаток или доступный остаток на счете) на момент запроса или подготовки справки, статусе (активная/закрытая) привязанных к счету платежных карт и/или предоставленном кредитном лимите на момент запроса или подготовки справки;

16.9.	Нестандартные справки, подтверждения ^{17,18}	30 EUR (включая НДС)
16.10.	Копии банковских документов	10 EUR
16.11.	Выдача документов из архива	30 EUR за документ (включая НДС)
16.12.	Выдача копий и выписок налоговым инспекторам	0,35 EUR / за страницу
16.13.	Обработка и исполнение акта изъятия	15 EUR

Услуга		Плата
17. Отправление банковских документов		
17.1.	По почте:	
17.1.1.	в Эстонии	10 EUR + 0.35 EUR за страницу
17.1.2.	за пределами Эстонии	15 EUR + 0.35 EUR за страницу
17.2.	Доставка документов курьерской службой	25 EUR + фактические расходы

- справка о взносе уставного капитала на счет новоучрежденного предприятия или об увеличении основного капитала предприятия, указывая реквизиты соответствующего взноса наличных средств или поступившего на счет платежа;
- справка о непогашенном остатке на момент запроса по кредиту, выданному согласно договору Потребительского кредита, Договору о выплате задолженности, Договору о потребительском кредите.

Справка, в которой по требованию клиента или представителя клиента необходимо указать дополнительную информацию, считается нестандартной справкой.

Справка об отсутствии потребительских кредитных обязательств считается нестандартной справкой.

¹⁷ В том числе справки для ревизоров и аудиторов, засвидетельствование запросов аудиторов и актов взаимных расчетов.

¹⁸ Комиссия для нестандартных справок, которые оформляются на двух или более листах, может быть увеличена и установлена индивидуально.

Приложение № 1 Продукты и услуги, которые больше не предлагаются

ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ ¹⁹

1. Maestro

Валюта	Платежная карта		Предложение для детей до 18 лет	
	EUR	USD	EUR	USD
Плата за карту	4,50 EUR в месяц	4,50 USD в месяц	1 EUR в месяц	1 USD
Плата за дополнительную карту	4,50 EUR в месяц	4,50 USD в месяц	Не предлагается	
Комиссия за приобретение товаров и услуг	Бесплатно		Бесплатно	
Взнос наличных в банкоматах Citadele	Бесплатно		Бесплатно	
Снятие наличных денег в других банках	3% от суммы, мин. 2 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD	3% от суммы, мин. 2 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD
Снятие наличных в банкоматах Citadele	Бесплатно	3% от суммы, мин. 5 USD	Бесплатно	3% от суммы, мин. 5 USD
Снятие наличных денег в банкоматах в Эстонии и за ее пределами	3% от суммы, мин. 2 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD	3% от суммы, мин. 2 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD
Проценты за неразрешенный негативный остаток, в день	0,06%	0,06%	0,06%	0,06%
Платеж со счета	Как исходящие платежи с Расчетного счета			
Разблокирование по запросу клиента платежной карты, которая была заблокирована после того, как три раза подряд был введен неверный PIN-код ²⁰	2 EUR	3 USD	2 EUR	3 USD
Комиссия за обмен валюты	2%		2%	
Обзор баланса:				
- в сети банкоматов банка Citadele (Эстония, Латвия)	Бесплатно		Бесплатно	
- в сетях банкоматов других банков (если услуга доступна через банкомат)	0,32 EUR/ за запрос/выписку	0,50 USD/ за запрос/выписку	0,32 EUR/ за запрос/выписку	0,50 USD/ за запрос/выписку

2. Карты Mastercard

Валюта	Mastercard Standard		Mastercard Gold	
	EUR	USD	EUR	USD
Плата за карту	7 EUR	7 USD	15 EUR	15 USD
Плата за дополнительную карту	7 EUR	7 USD	15 EUR	15 USD
Комиссия за приобретение товаров и услуг	0,5% (мин. 0,15 EUR)	0,5% (мин. 0,20 USD)	0,5% (мин. 0,15 EUR)	0,5% (мин. 0,20 USD)
Взнос наличных в банкоматах Citadele	Бесплатно		Бесплатно	

¹⁹ Новые, обновленные и замененные карты не выдаются с 01.11.2019.

²⁰ Услуга доступна один раз в 24 часа.



Снятие наличных в другом банке, банкоматах других банков	3% от суммы, мин. 3 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD	3% от суммы, мин. 3 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD
Обзор баланса:				
- в сети банкоматов банка Citadele (Эстония, Латвия)	Бесплатно		Бесплатно	
- в сетях банкоматов других банков (если услуга доступна через банкомат)	0,32 EUR/ за запрос/выписку	0,50 USD/ за запрос/выписку	0,32 EUR/ за запрос/выписку	0,50 USD/ за запрос/выписку
Сумма кредитного лимита	Индивидуально		Индивидуально	
Годовая процентная ставка по кредиту	22%		22%	
Процентная ставка за потраченный кредитный лимит до 15 числа следующего месяца	0%		0%	
Сумма минимального взноса	5% от израсходованной суммы овердрафта и 100% от суммы перерасхода		5% от израсходованной суммы овердрафта и 100% от суммы перерасхода	
Годовая процентная ставка за просроченные платежи (более высокая годовая процентная ставка по кредиту в дополнение к годовой процентной ставке по кредиту)	20%		20%	
Проценты за неразрешённый негативный остаток, в день	0,06%		0,06%	
Платеж со счета	Согласно комиссии за исходящий платеж + 3% от суммы		Согласно комиссии за исходящий платеж + 3% от суммы	
Комиссия за обмен валюты	2%		2%	
Разблокирование по запросу клиента платежной карты, которая была заблокирована после того, как три раза подряд был введен неверный PIN-код ²¹	2 EUR	3 USD	2 EUR	3 USD
Concierge-сервис ²²	Не предлагается		200 EUR в год	300 USD в год

3. Visa Platinum

Валюта	Visa Platinum	
	EUR	USD
Плата за карту	250 EUR в год	350 USD в год
Плата за дополнительную карту	125 EUR в год	175 USD в год
Комиссия за приобретение товаров и услуг	0,5%	0,5%
Снятие наличных в другом банке, банкоматах других банков	3% от суммы, мин. 5 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD
Снятие наличных в банкоматах Citadele в Латвии	3% от суммы, мин. 3 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD
Платеж со счета	Как с платежного счета + 3%	
Сумма кредитного лимита	Индивидуально	
Годовая процентная ставка по кредиту:	18%	
Процентная ставка за потраченный кредитный лимит до 15 числа следующего месяца	0%	0%
Проценты за потраченный кредитный лимит до 15 числа	0%	

²¹ Услуга доступна один раз в 24 часа.

²² Плата за услугу взимается за каждую привязанную к Concierge-сервису платежную карту (в т.ч. дополнительную карту) за каждого пользователя карты.



следующего месяца	
Сумма минимального взноса	5% от израсходованной суммы кредитного лимита + 100% от суммы перерасхода
Годовая процентная ставка за просроченные платежи	20%
Проценты за неразрешённый негативный остаток, в день	0,06%
Годовая процентная ставка для залогового депозита, который служит обеспечением для кредитной карты	Процентная ставка для срочного вклада в соответствующей валюте
Годовая плата за Priority Pass	Бесплатно
Комиссия за обмен валюты	2%
Обзор баланса:	
- в сети банкоматов банка Citadele (Эстония, Латвия)	Бесплатно
- в сетях банкоматов других банков (если услуга доступна через банкомат)	0,32 EUR/ за запрос/выписку 0,50 USD/ за запрос/выписку
Плата за один визит для одного человека в VIP-зоны отдыха Priority Pass в аэропорту	30 EUR (включая НДС)
Concierge-сервис	Бесплатно

Кредитование

Ипотечный кредит для частных лиц

Услуга	Плата
17.3. Заключение кредитного договора	2% от суммы кредита, мин. 210 EUR
17.4. Изменение условий договора:	
17.4.1. Выдача дополнительной суммы кредита	2% от суммы кредита, мин. 210 EUR
17.4.2. Изменение даты платежа	30 EUR
17.4.3. Другие изменения ²³	100 EUR
17.5. Плата за досрочное погашение кредита	Сумма трех платежей по процентам (не применяется в случае предупреждения за три месяца)

²³ Если изменения инициированы банком, комиссия не применяется.