

AS Citadele banka Eesti filiaali teenustasud

ärikliendile

/Eesti residentidele/



Citadele

Sisukord

Ärikliendi paketid

Kontod

Maksed

Pangakaardid

Laenud

Muud laenudega seotud teenused

Teenused sidekanalite vahendusel

Hoiused

Lisateenused

Lisa 1. Tooted ja teenused, mida äriklientidele enam ei pakuta

Ärikliendi paketid

1. Maksepaketi sisalduvad teenused	Citadele 15	Citadele 55	Citadele 120
Teenus	Hind		
1.1. Maksepaketi kaasnev igakuine teenustasu	8 EUR	14 EUR	25 EUR
1.2. Elektroonilised piiranguteta Citadele grupisisesed maksed	Tasuta		
1.3. SEPA ja SEPA välkmaksed	Esimesed 15 makset tasuta	Esimesed 55 makset tasuta	Esimesed 120 makset tasuta
1.4. Arvelduskonto avamine ja hooldus	1 konto - tasuta	3 kontot – tasuta	3 kontot - tasuta
1.5. Ärikliendi X Business väljastamine ja hooldus esimese aasta vältel maksepaketi lepingu koostamisest alates ¹	1 kaart	2 kaarti	3 kaarti
1.6. Citadele internetipangaga ühendamise ja MobileSCAN aktiveerimise või Digipass kalkulaatori väljastamise ühele kasutajale	Tasuta		
1.7. Ligipääs Citadele internetipangale ja SMS pangale ning nende kasutamine	Tasuta		

¹ Kliendid, kes taotlesid maksepaketti enne 1. augustit 2022, saavad jätkuvalt kasutada MC Debit Business kaarti, mis jääb kehtima kaarti lõppkuupäevani

Kontod

2. Arvelduskonto	Teenus	Hind
2.1. Arvelduskonto avamine		Tasuta
2.2. Ettevõtte dokumentide kontrolli konto avamisel, ettevõtetele, mille suhtes kohaldatakse täiendavat hoolduskohustust		Individuaalne
2.3. Arvelduskonto hooldustasu (e-raha asutused, makseteenuste pakkujad, pangad, laenukoostajad ja muud finantssektori ettevõtted)		Individuaalne
2.4. Arvelduskonto hooldustasu		1 EUR kuus
2.5. Juriidilise isiku, Citadele Panga kliendi, esindaja volituste kontrollimine kliendi esitatud dokumentide alusel seoses konto haldamisega ja uute teenustega tellimisega, samuti olemasolevate teenuste või nende muutmise		Tasuta
2.6. Aastane intressimäär kontojäägilt		0%
2.7. Konto sulgemine		Tasuta

3. Valuutahoidmistasu konto jäägile ^{3,6}	Teenus	Hind
3.1. CHF 100 000		SNB määr miinus 30 baaspunkti 360 päevase aasta korral
3.2. DKK 750 000		DN deposiidimäär sertifikaatide määr miinus 150 baaspunkti 360-päevase aasta korral
3.3. SEK 1 000 000		SR repo määr miinus 160 baaspunkti 360-päevase aasta korral
3.4. EUR 5 000 000 ⁴		Keskpannga hoiuse intressimäär 360-päevase aasta korral
3.5. JPY 10 000 000		Keskpannga hoiuse intressimäär miinus 30 baaspunkti 360 päevase aasta korral
3.6. NOK 1 000 000		Keskpannga hoiuse intressimäär miinus 30 baaspunkti 360 päevase aasta korral

² Tasu tuleb maksta enne pangapoolset kontrolli ja enne panga otsust kliendiga ärisuhtel alustada

³ Valuutahoidmistasu rakendatakse kliendi või kliendigrupi rahalistele vahenditele. Pank ei arvesta ega maksa kliendile kontojäägilt intressi. Valuutahoidmistasu ei rakendata, kui keskpang on vastavale valuutahoiusele kehtestanud intressimäära, mis on null või kõrgem. Tasu arvestatakse konto jäägilt iga kalendripäeva kohta, mil kontojääk päeva lõpus on võrdne või suurem kui hinnakirjas näidatud summad, ning kalendrikuu jooksul arvestatud kogusumma arvatakse kontolt maha sama kuu viimasel päeval.

⁴ Kui konto valuuta ei ole euro, võetakse valuutahoidmistasu selle ekvivalentsummas kuni kontojääk on null.

⁵ Tasu võib rakendada ka juriidilistele isikutele, kelle konto avamise protsessis on vaja kohaldada täiendavaid hooldusmeetmeid

⁶ Valuutahoidmistasu rakendatakse arvelduskonto, sh maksekaardiga seotud arvelduskonto, kogumiskonto+ ja väärtpaberitehingute sularahakonto jääkidele

Maksed

Teenus	Hind	
	Elektronilised kanalid	Kontoris
4. Citadele grupisene makse, sh Läti ja Leedu filiaalides		
4.1. Citadele grupisene makse sama kliendi kontode vahel	Tasuta	10 EUR
4.2. Citadele grupisene makse erinevate klientide kontode vahel	0.10 EUR	10 EUR

5. Maksed eurodes

5.1. Euromaksed (SEPA maksed ja SEPA välmaksed, vaata lisa 1, alapeatükk 1)	0.38 EUR	10 EUR ⁷
5.2. Makse teise pank		
5.2.1. SHA (jagatud kulud)	6 EUR	Ei ole saadaval
5.2.2. OUR (maksja maksab kulud)	25 EUR	Ei ole saadaval

6. Maksed välisvaluutas (Elektronilised kanalid)

6.1. Välismakse (v.a. RUB ja BYN)		
6.1.1. SHA (jagatud kulud)	6 EUR	
6.1.2. OUR (maksja maksab kulud)	25 EUR	
6.2. Kiirmakse		
6.2.1. SHA (jagatud kulud)	14 EUR	
6.2.2. OUR (maksja maksab kulud)	36 EUR	
6.3. Lisatasu maksete töötlemise eest riikidesse/riikidest, kus on kõrge sanktsioonide risk või mis vajavad täiendavat hoolsuskohustuse rakendamist	150 EUR	

7. Püsimaksed

7.1. Püsimaksekorralduse vormistamine	Tasuta
---------------------------------------	--------

8. Laekuvad maksed

8.1. Citadele pangast laekuv makse (kaasa arvatud laekuv makse, mis on algatatud Leedus ja Lätis asuvates filiaalides, kohalikud siseriiklik ja euromakse)	Tasuta
8.2. Muud välisvaluutas laekuvad maksed (teenustasutüübiga BEN ja SHA)	6 EUR (või selle ekvivalent maksevaluutas)

9. Konverteerimistasu

9.1. Vastavalt Citadele Panga kursile	
---------------------------------------	--

10. Maksetega seotud järelepärimised

10.1. Citadele grupisese maksekorralduse kohta tehtud järelepärimise, tühistamise või muutmise taotluse vastuvõtmine või taotluse saatmine teistesse pankadesse Lätis, Leedus ja Eestis	10 EUR
10.2. Kohalike ja välismaksetega seotud järelepärimine	80 EUR + välispankade tasu
10.3. Kohalike ja välismaksete tühistamisaotluse vastuvõtmine	125 EUR + välispankade tasu

⁷ SEPA välmaksed pole saadaval kontoris ega telefonipangas, Informatsioon makse maksimumsumma kohta telefonipangas on saadaval panga kodulehel ja kontorites.

⁸ Teenustasu võetakse lisaks tavapärasele teenustasule maksete puhul väljaspoole euromaksete piirkonda kõikides valuutades ja maksetele väljaspoole euromaksete piirkonda valuutades RUB (Vene rubla) ja BYN (Valgevene rubla)

⁹ Tasu võetakse lisaks tavatasule sissetulevate ja väljaminevate maksete eest ning tasu võetakse kliendi kontolt olenemata teenustasu liigist. Riikide loetelu, millele kohaldatakse lisatasu, on avaldatud veebilehel www.citadele.ee

Pangakaardid

11. X Business

Teenus	Hind
11.1. Kaardi hooldustasu	4.50 EUR
11.2. Kaardi väljastamine (olemasoleva asenduseks)	Tasuta
11.3. Teenustasu kaupade ja teenuste ostmisel	Tasuta
11.4. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaatides Eestis	1% summast, min. 1.30 EUR
11.5. Sularaha väljavõtmine teistest pankadest ja teiste pankade ATMst	2% summast, min. 3 EUR
11.6. Aastane viivis hilinenud maksete eest	20%
11.7. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06% päevas
11.8. Maksekorraldused kaardikontolt	Nagu arvelduskontolt
11.9. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%

12. Mastercard Debit Business äriklientidele

Teenus	Hind
12.1. Kaardi hooldustasu	1.25 EUR
12.2. Kaardi väljastamine (olemasoleva asenduseks)	Tasuta
12.3. Teenustasu kaupade ja teenuste ostmisel	Tasuta
12.4. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaatides Eestis	Tasuta
12.5. Sularaha väljavõtmine teistest pankadest ja teiste pankade ATMst	1% summast, min. 3 EUR
12.6. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06% päevas
12.7. Maksekorraldused kaardikontolt	Nagu arvelduskontolt
12.8. Teised välismaksed	Vastavalt väljamineva makse hinnale
12.9. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%

13. Muud maksekaardiga seotud teenused

Teenus	Hind
13.1. Kaardikonto saldo päring sularahaautomaadis:	
13.1.1. Citadele panga sularahaautomaadist (Lätis, Eestis)	Tasuta
13.1.2. teiste pankade sularahaautomaatidest	0.32 EUR päring
13.2. Kliendi palvel kaardi blokeeringust vabastamine, kui PIN-kood on sisestatud 3 korda valesti	Tasuta
13.3. Kaardikonto väljavõte	vastavalt arvelduskonto teenustasudele
13.4. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%
13.5. Kasutatud krediidi aastane intressimäär	0%
13.6. Kaardikonto sulgemine	Tasuta
13.7. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete päevaliimit:	
13.7.1. kasutades Maestro, Mastercard Debit Business, X Business, Mastercard Standard, Mastercard Gold kaarti	2 200 EUR
13.8. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete kuulimiit:	
13.8.1. kasutades Maestro, Maestro, Mastercard Debit Business, X Business, Mastercard Standard, Mastercard Gold kaarti	15 000 EUR
13.9. Kaardi PIN-koodi muutmine Citadele mobiilirakenduses	Tasuta
13.10. Citadele kaardiga sularaha sissemakse eurodes Citadele panga sularahaautomaati:	
13.11. kuni 10 000,00 EUR ühes kalendrikuus kliendi kontole kokku	Tasuta
13.12. summa, mis ületab 10 000,00 EUR ühes kuus kliendi kontole kokku	0,2%

Laenud

14. Laen, krediidiin, arvelduslaen

14.1. Laenuteenustega seotud tasud määratakse poolte vastastikusel kokkuleppel

Muud laenudega seotud teenused

15. Teenustasu dokumentide ettevalmistamise eest (sh. tehinguga seotud dokumentide eest) 10,11

Teenus	Hind
15.1. Võlanõudekiri	5 EUR
15.2. Leppetrahv kindlustuspoliisi esitamata jätmise eest	25 EUR
15.3. Teenustasu äriregistrist majandusaasta aruande väljavõtte eest (sh kui klient ei esitata seda õigeaegselt)	
15.4. Garantii ja importakrediitvi väljastamiseks lepingu ja muude seotud dokumentide valmistamine:	
15.4.1. kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas või hoius	Tasuta
15.4.2. muu tagatis	Kokkuleppel (min. 150 EUR)
15.5. Lepingu muutmine	75 EUR

¹⁰ Kui dokument peab olema notariaalselt tõestatud, tasub klient lisaks ka notariteenuse eest tegelikud kulud.

¹¹ Kui laenulepingu sõlmimise, muutmise, refinantseerimise või escrow-teenuse kasutamise tasu ei võeta samaaegselt.

Teenused sidekanalite vahendusel

Teenus	Hind
16. Internetipank	
16.1. Lepingu sõlmimine, hooldus, taasavamine	Tasuta

17. Autoriseerimisvahendid

17.1. PIN kalkulaatori väljastamine	15 EUR
17.2. PIN kalkulaatori blokeeringust vabastamine, kui vahend on lukustunud internetipanga kasutamise ajal	Tasuta
17.3. Tehnilistel põhjustel PIN-kalkulaatori asendamine	6 EUR
17.4. MobileSCAN aktiveerimine ja kasutamine	Tasuta

18. Citadele SMS pank

18.1. Teenusega liitumine	Tasuta
18.2. SMS saabuva ja väljamineva ülekande kohta	0.20 EUR

¹² Ühe MobileSCAN litsentsiga saab siduda mitu nutiseadet.

¹³ MobileSCAN-i saab registreerida Eestis asuvates pangakontorites kui ka internetipangas, kui kasutajal on sõlmitud internetipanga kasutamise ja teenindamise leping.

Hoiused

19. Kogumiskonto +

Teenus	Hind
19.1. Kogumiskonto + avamine ja sulgemine	Tasuta
19.2. Ülekanne Kogumiskontolt + kliendi arvelduskontole:	

19.2.1. 35 kalendripäeva Citadele pankka ette teavitades	Nagu ülekande tasu arvelduskontolt
19.2.2. 35 kalendripäeva Citadele pankka ette teavitamata	Nagu ülekande tasu arvelduskontolt + 1% summast
19.3. Aastane intressimäär, valuuta	Informatsioon pangast

20. Tähtajaline hoius

Teenus	Hind
20.1. Hoiuasepingu sõlmimine	Tasuta
20.2. Aastane intressimäär, valuuta ja minimaalne summa	Informatsioon pangast
20.3. Hoiuasepingu ennetähtaegse lõpetamise teenustasu	Tasuta

Lisateenused

21. Kinnitused, teatised, väljavõtted, koopiad

Teenus	Hind
21.1. SWIFTi koopia, maksekorralduse koopia	7 EUR
21.2. Pangatoimingu koopia kinnitamine	5 EUR
21.3. Kliendi nõudmisel konto väljavõtte koostamine ja väljastamine:	5 EUR kalendrikuus (min.5 EUR) ^{14,15}
21.3.1. kuine kontoväljavõtte pangasaalis	5 EUR
21.3.2. ebaregulaarne väljavõtte pangasaalis	0.35 EUR lk, min 5 EUR
21.4. Tõend ühe konto olemasolu ja seisu kohta	5 EUR
21.5. Tõend mitme konto olemasolu ja seisu kohta	10 EUR
21.6. Tõend audiitoritele	30 EUR
21.7. Muud tõendid, kinnitused	10 EUR
21.8. Standardsete tõendid, kinnitused ¹⁶	15 EUR
21.9. Mittestandardsete tõendid, kinnitused ^{17,18}	30 EUR
21.10. Koopia pangadokumentidest	10 EUR
21.11. Arhiividokumendi väljastamine	30 EUR dokument
21.12. Koopiate, tõendite ja kinnituste väljastamine maksuametile	0.35 EUR lk
21.13. Arestimisakti täitmine	15 EUR

22. Pangadokumentide saatmine

Teenus	Hind
22.1. Posti teel:	
22.1.1. Eestis	10 EUR + 0.35 EUR lk
22.1.2. Väljapoole Eestit	15 EUR + 0.35 EUR lk
22.2. Pangadokumendi saatmine kiirkulleriga	25 EUR + tegelikud kulud

¹⁴ Kui kontoväljavõtte tellitakse mitme kuu kohta, sealhulgas kalendrikuu (kuude jaoks), millal kontol pole käivet, siis vastava kalendrikuu (ilma konto käibe) kohta tasu ei rakendata, arvestades, et teenustasu ei ole väiksem kui minimaalne tasu konto väljavõtte eest, mis on määratud hinnakirjas. Kui konto väljavõtet tootletakse perioodiks, kus kontol pole käivet, võetakse konto väljavõtte eest hinnakirjas sätestatud minimaalset tasu.

¹⁵ Konto väljavõtet on võimalik saada perioodiks, mis ei ületa 10 (kümme) aastat alates taotluse esitamisest.

¹⁶ Dokumentid, mida peetakse standartseteks dokumentideks: - Konto väljavõtte (saldo või vaba jääk) taotluse ettevalmistamise hetkel, kontoga seotud maksekaardi väljavõtte (aktiivne / suletud) või info kontoga seotud krediitlimiidi kohta; - tõend asutatud ettevõtte omakapitali sissemaks või ettevõtte põhikapitali suurendamise kohta, näidates ära vastava sularaha sissemaks rekvisiidid või vastava laekunud makse; - info tarbimislaenu, tarbijakrediidilepingu, võla tasumise kokkuleppe alusel väljastatud laenujäägi kohta taotluse esitamise hetkel. Dokumenti, mida klient või kliendi esindaja lisateabe saamiseks taotleb, loetakse mittestandardseks dokumentiks. Dokumenti, mis kinnitab tarbijast kliendil laenukohustuste puudumist, loetakse mittestandardseks.

¹⁷ S.h. tõendid audiitoritele, audiitorpäringute kinnitused ja saldokinnitused.

¹⁸ Enam kui ühel lehel koostatud mittestandardse dokumendi tasu võib siintoodust erineda.

Lisa 1. Tooted ja teenused, mida äriklientidele enam ei

pakuta

ÄRIKLIENDI PAKETID

23. Maksepaketi sisalduvad teenused	Citadele 15	Citadele 55	Citadele 120
23.1. Maksepaketi kaasnev igakuine teenustasu	8 EUR	14 EUR	25 EUR
23.2. Elektroonilised piiranguteta Citadele grupisisesed maksed	Tasuta		
23.3. SEPA ja SEPA välmaksed	Esimesed 15 makset tasuta	Esimesed 55 makset tasuta	Esimesed 120 makset tasuta
23.4. Arvelduskonto avamine ja hooldus	1 konto - tasuta	3 kontot – tasuta	3 kontot – tasuta
23.5. Ärikliendi Mastercard Debit Business väljastamine ja hooldus esimese aasta vältel maksepaketi lepingu koostamisest alates	1 kaart	2 kaarti	3 kaarti
23.6. Citadele internetipangaga ühendamine ja MobileSCAN aktiveerimine või Digipass kalkulaatori väljastamine ühele kasutajale	Tasuta		
23.7. Ligipääs Citadele internetipangale ja SMS pangale nende kasutamine	Tasuta		

PANGAKAARDID

24. 3D Kogumiskonto maksekaart MC Standard¹⁹

Teenus	Hind
24.1. Kaardi hooldustasu kuus	1 EUR kuus
24.2. Lisakaardi hooldustasu kuus	Tasuta
24.3. Kaardi asendamine	6.50 EUR
24.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta
24.5. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	Tasuta
24.6. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast min 3 EUR
24.7. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast min 3 EUR
24.8. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas
24.9. Ülekanne kontolt	vastavalt 3D Kogumiskonto teenustasule

25. Maestro¹⁹

Teenus	EUR	USD
25.1. Kaardi ja lisakaardi hooldustasu kuus	1 EUR	1 USD
25.2. Kaardi asendamine	Tasuta	Pole saadaval
25.3. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	Tasuta	Tasuta
25.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta	Tasuta
25.5. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaadist	Tasuta	3% summast, min 5 USD
25.6. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 2 EUR	3% summast, min 5 USD
25.7. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule arvelduskontolt	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule arvelduskontolt

26. MasterCard Standard card

Teenus	EUR	USD
26.1. Kaardi ja lisakaardi hooldustasu kuus	2.20 EUR	2.50 USD
26.2. Kaardi asendamine	Pole saadaval	Pole saadaval
26.3. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	Tasuta	Tasuta

26.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta	Tasuta
26.5. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
26.6. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
26.7. Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast
26.8. Krediidi aastane intressimäär	22%	22%
26.9. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%
26.10. Viivis	45%	45%
26.11. Krediidilimiidi minimaalne osamakse kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused
26.12. Intress autoriseerimata negatiivselt kontojäägilt	0.2% päevas	0.2% päevas

27. MasterCard Gold

Teenus	EUR	USD
27.1. Kaardi hooldustasu kuus	6 EUR	6.50 USD
27.2. Lisakaardi hooldustasu kuus	6 EUR	4.20 USD
27.3. Kaardi asendamine	6.50 EUR	9.30 USD
27.4. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	Tasuta	Tasuta
27.5. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta	Tasuta
27.6. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
27.7. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
27.8. Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast
27.9. Intress autoriseerimata negatiivselt kontojäägilt	0.06% päevas	0.06% päevas
27.10. Krediidi aastane intressimäär	22%	22%
27.11. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%
27.12. Viivis	45%	45%
27.13. Krediidilimiidi minimaalne osamakse kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused
27.14. Concierge teenus	200 EUR aastas	300 USD aastas

28. Stardilaen²¹

Teenus	Hind
28.1. Stardilaenu taotluse läbivaatamine	Tasuta
28.2. Lepingutasu	2% laenu summast, min 250 EUR
28.3. Stardilaenu lepingutingimuste muutmine:	1% laenu summast, min 250 EUR
28.3.1. Maksekuupäeva muutmine	30 EUR
28.3.2. Teised lepingu muudatused	1% laenu summast, min 250 EUR
28.4. Lepingu täielik või osaline ennetähtaegne tagastamine	2% tagasimakstava laenu summast

¹⁹ Alates 01.11.2019 kaarte ei väljastata.

²⁰ Alates 01.11.2019 uuendatakse Maestro kaarti, asendatakse see Mastercard Business Debit nimega.

²¹ Alates 01.01.2019 pank äriklientidele stardilaenu ei paku.

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti residentidest äriklientidele, alates 01.08.2022.