

AS Citadele banka Eesti filiaali teenustasud

ärikliendile

/Eesti residendile/



**More
opportunities**

**=
Citadele**

Sisukord

Ärikliendi paketid

Kontod

Maksed

Pangakaardid

Laenud

Muud laenudega seotud teenused

Teenused sidekanalite vahendusel

Hoiused

Lisateenused

Lisa 1. Tasude tingimused

Lisa 2. Tooted ja teenused, mida äriklientidele enam ei pakuta

Ärikliendi paketid

1. Maksepaketis sisalduvad teenused	Citadele 15	Citadele 55	Citadele 120
Teenus	Hind		
1.1. Maksepaketiga kaasnev igakuine teenustasu	5 EUR	11 EUR	22 EUR
1.2. Elektroonilised piiranguteta Citadele grupisesed maksed	Tasuta		
1.3. SEPA ja SEPA välmaksed	Esimesed 15 makset tasuta	Esimesed 55 makset tasuta	Esimesed 120 makset tasuta
1.4. Arvelduskonto avamine ja hooldus	1 konto - tasuta	3 kontot – tasuta	3 kontot - tasuta
1.5. Ärikliendi Mastercard deebetkaardi väljastamine ja hooldus esimese aasta vältel maksepaketi lepingu koostamisest alates	1 kaart	2 kaarti	3 kaarti
1.6. Citadele internetipangaga ühendamise ja MobileSCAN aktiveerimise või Digipass kalkulaatori väljastamise ühele kasutajale	Tasuta		
1.7. Ligipääs Citadele internetipangale ja SMS pangale ning nende kasutamine	Tasuta		
1.8. Uutele äriklientidele	Maksepakett esimesed 6 kuud tasuta		

Kontod

2. Arvelduskonto	Teenus	Hind
2.1. Arvelduskonto avamine		Tasuta
2.2. Juriidilise isiku dokumentide kontrollimine konto avamisel, kui omaniku või soodustatud isiku isikut tõendav dokument on välja antud väljaspool Eestit, Lätit, Leedut või kui tal pole Eesti alalist elamisluba ⁵		Individuaalne, min 500 EUR ¹
2.3. Arvelduskonto hooldustasu		1 EUR kuus
2.4. Arvelduskonto hooldustasu (e-raha asutused, makseteenuste pakkujad, pangad, laenuteenuste pakkujad ja muud finantssektori ettevõtted)		500 EUR
2.5. Juriidilise isiku, Citadele Panga kliendi, esindaja volituste kontrollimine kliendi esitatud dokumentide alusel seoses konto haldamisega ja uute teenustega tellimisega, samuti olemasolevate teenuste või nende muutmisega		Tasuta
2.6. Aastane intressimäär kontojäägilt		0%
2.7. Konto sulgemine		Tasuta

3. Escrow konto	Teenus	Hind
3.1. Escrow konto lepingu täitmine ja teenindamine		Individuaalne, informatsioon pangast
3.2. Escrow lepingu muutmine (iga muudatus)		100 EUR

4. Valuutahoidmistasu arvelduskonto jäägile ^{2,3}	Teenus	Hind
4.1. CHF 100 000		SNB määr miinus 30 baaspunkti 360 päevase aasta korral
4.2. DKK 750 000		DN deposiidimäära sertifikaatide määr miinus 50 baaspunkti 360-päevase aasta korral
4.3. SEK 1 000 000		SR repo määr miinus 60 baaspunkti 360-päevase aasta korral
4.4. EUR 500 000 ⁴		Keskpannga hoiuse intressimäär 360-päevase aasta korral
4.5. JPY 10 000 000		Keskpannga hoiuse intressimäär miinus 30 baaspunkti 360 päevase aasta korral
4.6. NOK 1 000 000		Keskpannga hoiuse intressimäär miinus 30 baaspunkti 360 päevase aasta korral

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti residentidest äriklientidele, alates 01.10.2021.

¹ Tasu tuleb maksta konto avamise avalduse esitamisel.

² Valuutahoidmistasu rakendatakse kliendi või kliendigrupi rahalistele vahenditele. Pank ei arvesta ega maksa kliendile kontojäägilt intressi. Valuutahoidmistasu ei rakendata, kui keskpank on vastavale valuutahoiusele kehtestanud intressimäära, mis on null või kõrgem. Tasu arvestatakse arvelduskonto jäägilt iga kalendripäeva kohta, mil kontojääk päeva lõpus on võrdne või suurem kui hinnakirjas näidatud summad, ning kalendrikuu jooksul arvestatud kogusumma arvatakse kontolt maha sama kuu viimasel päeval. Valuutahoidmistasu võib rakendada individuaalselt, teavitades sellest klienti 14 kalendripäeva ette, välja arvatud juhul, kui klient vastab allpool punkti (1) tingimustele. Sellisel juhul rakendatakse valuutahoidmistasu eraldi teavitusega. (1) Valuutahoidmistasu rakendatakse kõigile finantsjärelevalvele allutatud kindlustus- või edasikindlustusandjatele ja muudele finantseerimisasutustele (sh nende filiaalidele), kelle põhitegevus on seotud finantsteenuste osutamisega.

³ Kui pank teatab kliendile ette teenustasu kehtestamise põhjustest, siis võidakse lugeda finantsinstrumentide sularahakonto võrdväärseks arvelduskontoga.

⁴ Kui konto valuuta ei ole euro, võetakse valuutahoidmistasu selle ekvivalentsummas kuni kontojääk on null.

⁵ Tasu võib rakendada ka juriidilistele isikutele, kelle konto avamise protsessis on vaja kohaldada täiendavaid hooldusmeetmeid

Maksed

Teenus	Hind	
	Elektroniilised kanalid	Kontoris
5. Citadele grupisisene makse, sh Läti ja Leedu filiaalides		
5.1. Citadele grupisisene makse sama kliendi kontode vahel	Tasuta	7 EUR
5.2. Citadele grupisisene makse erinevate klientide kontode vahel	0.16 EUR	7 EUR

6. Maksed eurodes

6.1. Euromaksed (SEPA maksed ja SEPA välmaksed, vaata lisa 1, alapeatükk 1)	0.38 EUR	7 EUR ⁶
6.2. Makse teise pank		
6.2.1. SHA (jagatud kulud)	6 EUR	Ei ole saadaval
6.2.2. OUR (maksja maksab kulud)	25 EUR	Ei ole saadaval
6.3. Lisatasu maksele, mille saaja on Valgevene resident ⁷	50 EUR	Ei ole saadaval

7. Maksed välisvaluutas (Elektroniilised kanalid)

7.1. Välismakse		
7.1.1. SHA (jagatud kulud)	6 EUR	
7.1.2. OUR (maksja maksab kulud)	25 EUR	
7.2. Kiirmakse		
7.2.1. SHA (jagatud kulud)	14 EUR	
7.2.2. OUR (maksja maksab kulud)	36 EUR	
7.3. Lisatasu väljapoole euromaksete piirkonda Valgevene residendile tehtavale maksele ⁷	50 EUR	

8. Püsimaksed

8.1. Püsimaksekorralduse vormistamine	Tasuta
---------------------------------------	--------

9. Laekuvad maksed

9.1. Citadele pangast laekuv makse (kaasa arvatud laekuv makse, mis on algatatud Leedus ja Lätis asuvates filiaalides, kohalikud siseriiklik ja euromakse)	Tasuta
9.2. Muud välisvaluutas laekuvad maksed (teenustasutüübiga BEN ja SHA)	6 EUR (või selle ekvivalent maksevaluutas)

10. Konverteerimistasu

10.1. Vastavalt Citadele Panga kursile	
--	--

11. Maksetega seotud järelepärimised

11.1. Citadele grupisisese maksekorralduse kohta tehtud järelepärimise, tühistamise või muutmise taotluse vastuvõtmine või taotluse saatmine teistesse pankadesse Lätis, Leedus ja Eestis	10 EUR
11.2. Kohalike ja välismaksetega seotud järelepärimine	80 EUR + välispankade tasu

11.3. Kohalike ja välismaksete tühistamisaotluse vastuvõtmine	125 EUR + välispankade tasu
---	-----------------------------

⁶ SEPA välkmaksed pole saadaval kontoris ega telefonipangas, Informatsioon makse maksimumsumma kohta telefonipangas on saadaval panga kodulehel ja kontorites.

⁷ Teenustasu võetakse lisaks tavapärasele teenustasule maksete puhul väljaspoole euromaksete piirkonda kõikides valuutades ja maksetele väljaspoole euromaksete piirkonda valuutades RUB (Vene rubla) ja BYN (Valgevene rubla)

Pangakaardid

12. Mastercard Debit Business äriklientidele

Teenus	Hind
12.1. Kaardi hooldustasu	1.25 EUR
12.2. Kaardi väljastamine (olemasoleva asenduseks)	Tasuta
12.3. Teenustasu kaupade ja teenuste ostmisel	Tasuta
12.4. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaatides Eestis	Tasuta
12.5. Sularaha väljavõtmine teistest pankadest ja teiste pankade ATMst	1% summast, min 3 EUR
12.6. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06% päevas
12.7. Maksekorraldused kaardikontolt	Nagu arvelduskontolt
12.8. Teised välismaksed	Vastavalt väljamineva makse hinnale
12.9. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%

13. Muud maksekaardiga seotud teenused

Teenus	Hind
13.1. Kaardikonto saldo päring sularahaautomaadis:	
13.1.1. Citadele panga sularahaautomaadist (Lätis, Eestis)	Tasuta
13.1.2. teiste pankade sularahaautomaatidest	0.32 EUR päring
13.2. Kliendi palvel kaardi blokeeringust vabastamine, kui PIN-kood on sisestatud 3 korda valesti	Tasuta
13.3. Kaardikonto väljavõte	vastavalt arvelduskonto teenustasudele
13.4. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%
13.5. Kasutatud krediidi aastane intressimäär	0%
13.6. Kaardikonto sulgemine	Tasuta
13.7. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete päevaliimit:	
13.7.1. kasutades Maestro, Mastercard Debit Busines, Mastercard Standard, Mastercard Gold kaarti	2 200 EUR
13.8. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete kuulimiit:	
13.8.1. kasutades Maestro, Maestro, Mastercard Debit Busines, Mastercard Standard, Mastercard Gold kaarti	15 000 EUR
13.9. Kaardi PIN-koodi muutmine Citadele mobiilirakenduses	Tasuta
13.10. Citadele kaardiga sularaha sissemakse eurodes Citadele panga sularahaautomaati:	
13.11. kuni 10 000,00 EUR ühes kalendrikuus kliendi kontole kokku	Tasuta
13.12. summa, mis ületab 10 000,00 EUR ühes kuus kliendi kontole kokku	0,2%

Laenud

14. Laen, krediidiin, arvelduslaen

14.1. Kokkuleppel

15. Pangagarantii

5 (12)

Teenus	Hind
15.1. Garantii väljastamine:	
15.1.1. kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas või hoius	Kokkuleppel (min. 120 EUR)
15.1.2. muu tagatis	Kokkuleppel (min. 150 EUR)
15.2. Garantii kasutamine:	
15.2.1. kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas või hoius	1% aastas (min. 40 EUR)
15.2.2. muu tagatis	Kokkuleppel (min. 40 EUR)
15.3. Garantii tingimuste muutmine, garantii tühistamine enne kehtivusaja lõppu	80 EUR
15.4. Teade garantii võimaliku väljaandmise kohta	50 EUR
15.5. Lisatasu kiirkorras garantii väljastamiseks, muudatuste tegemiseks, 1 pangapäeva jooksul	70 EUR
15.6. Garantii näidise ettevalmistus (kui garantiid ei ole väljastatud)	70 EUR
15.7. Garantii tagastamine / Maksenõude käsitlemine	0.2% tagastatavast summast, min 200 EUR
15.8. Teise panga poolt väljastatud garantii teatamine	85 EUR
15.9. Teise panga poolt väljastatud garantii muutmise teatamine	75 EUR
15.10. Kliendi nimel garantiinõude käsitlemine	250 EUR
15.11. Teise panga poolt väljastatud garantii autentsus teatamine	40 EUR
15.12. Postikulud	Tegelikud kulud
15.13. SWIFT sõnum	10 EUR

16. Impordiakrediit

Teenus	Hind
16.1. Importakrediiti väljastamine	Kokkuleppel (min. 150 EUR)
16.2. Importakrediiti kasutamine:	
16.2.1. kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas või hoius	1% aastas (min. 40 EUR)
16.2.2. muu tagatis	Kokkuleppel (min. 40 EUR)
16.3. Importakrediiti tingimuste muutmine akrediiti tühistamine	80 EUR
16.4. Importakrediiti näidise ettevalmistus (kui importakrediiti ei ole väljastatud)	70 EUR
16.5. Dokumentide ja makse käsitlemine Dokumentide, makse kontrollimine	0.2% dokumendi summast (min 150 EUR)
16.6. Tasu erinevusi sisaldavate dokumentide käsitlemise eest	85 EUR
16.7. Dokumentide tagastamine, kui makset ei tehtud	40 EUR
16.8. Kauba omandiõiguse loovutamine (kui kaup on saadetud panga nimele)	70 EUR
16.9. Edasilükatud makse tasu	85 EUR
16.10. SWIFT sõnum	10 EUR
16.11. Postikulud	Tegelikud kulud

17. Ekspordiakrediit

Teenus	Hind
17.1. Teatamine ekspordiakrediit kvittung	85 EUR
17.2. Ekspordiakrediiti näidise koostamine (kui ekspordiakrediit ei ole väljastatud)	150 EUR
17.3. Ekspordiakrediiti muutmise teatamine, ekspordiakrediiti tühistamine	75 EUR
17.4. Ekspordiakrediiti dokumentide eelkontroll	75 EUR
17.5. Dokumentide ja makse käsitlemine	0.2% dokumendi summast (min 150 EUR)
17.6. Dokumentide tagastamine	40 EUR
17.7. Akrediiti ülekandmine	0.3% ülekantava akrediiti summast (min 200 EUR)
17.8. Akrediiti loovutamine	0.1% summast (min 150 EUR)

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti residentidest äriklientidele, alates 01.10.2021.

17.9. Ekspordiakreditiivi kinnitamine	Kokkuleppel (min. 100 EUR)
17.10. Ekspordikreditiivi diskonteerimine	Kokkuleppel (min. 150 EUR)
17.11. Edasilükatud makse tasu	85 EUR
17.12. SWIFT sõnum	10 EUR
17.13. Postikulud	Tegelikud kulud

18. Documentaalne Inkasso

Teenus	Hind
18.1. Import inkasso:	
18.1.1. dokumentide väljastamine makse või aktsepteerimise vastu	0.2% summast (min 100 EUR)

19. Eksport inkasso:

Teenus	Hind
19.1. dokumentide käsitlemine väljamaksmisel	0.2% summast (min 100 EUR)
19.2. Tingimuste muutmine	40 EUR
19.3. Dokumentide tagastamine keeldumise korral	40 EUR
19.4. Kauba omandiõiguse loovutamine (kui kaup on saadetud panga nimele)	70 EUR
19.5. Postikulud	Tegelikud kulud
19.6. SWIFT sõnum	10 EUR

Muud laenudega seotud teenused

20. Teenustasu dokumentide ettevalmistamise eest (sh. tehinguga seotud dokumentide eest)^{8,9}

Teenus	Hind
20.1. Võlanõudekiri	5 EUR
20.2. Leppetrahv kindlustuspoliisi esitamata jätmise eest	25 EUR
20.3. Teenustasu äriregistrist majandusaasta aruande väljavõtte eest (sh kui klient ei esitata seda õigeaegselt)	
20.4. Garantii ja importakreditiivi väljastamiseks lepingu ja muude seotud dokumentide valmistamine:	
20.4.1. kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas või hoius	Tasuta
20.4.2. muu tagatis	Kokkuleppel (min. 150 EUR)
20.5. Lepingu muutmine	75 EUR

⁸ Kui dokument peab olema notariaalselt tõestatud, tasub klient lisaks ka notariteenuse eest tegelikud kulud.

⁹ Kui laenulepingu sõlmimise, muutmise, refinantseerimise või escrow-teenuse kasutamise tasu ei võeta samaaegselt.

Teenused sidekanalite vahendusel

Teenus	Hind
21. Internetipank	
21.1. Lepingu sõlmimine, hooldus, taasavamine	Tasuta

22. Autoriseerimisvahendid

22.1. PIN kalkulaatori väljastamine	15 EUR
22.2. PIN kalkulaatori blokeeringust vabastamine, kui vahend on lukustunud internetipanga kasutamise ajal	Tasuta

22.3. Tehnilistel põhjustel PIN-kalkulaatori asendamine	6 EUR
22.4. DIGIPASS kalkulaatori väljastamine	50 EUR
22.5. DIGIPASS kalkulaatori blokeeringust vabastamine (kui blokeerunud internetipanga kasutamise ajal)	Tasuta
22.6. Blokeeritud DIGIPASS kalkulaatori blokeeringust vabastamine või vahetamine (juhul kui seade on blokeerunud kliendi hooletuse tõttu)	32 EUR
22.7. Tehnilistel põhjustel DIGIPASS kalkulaatori asendamine	Tasuta
22.8. MobileSCAN aktiveerimine ühe litsentsi raames või esimene/korduv aktiveerimine juba väljastatud litsentsi raames ^{10,11}	Tasuta

23. Citadele SMS pank

23.1. Teenusega liitumine	Tasuta
23.2. SMS saabuva ja väljamineva ülekande kohta	0.20 EUR

¹⁰ Ühe MobileSCAN litsentsiga saab siduda mitu nutiseadet.

¹¹ MobileSCAN-i saab registreerida Eestis asuvates pangakontorites kui ka internetipangas, kui kasutajal on sõlmitud internetipanga kasutamise ja teenindamise leping.

Hoiused

24. Kogumiskonto +

Teenus	Hind
24.1. Kogumiskonto + avamine ja sulgemine	Tasuta
24.2. Ülekanne Kogumiskontolt + kliendi arvelduskontole:	
24.2.1. 35 kalendripäeva Citadele panka ette teavitades	Nagu ülekande tasu arvelduskontolt
24.2.2. 35 kalendripäeva Citadele panka ette teavitamata	Nagu ülekande tasu arvelduskontolt + 1% summast
24.3. Aastane intressimäär, valuuta	Informatsioon pangast

25. Tähtajaline hoius

Teenus	Hind
25.1. Hoiualepingu sõlmimine	Tasuta
25.2. Aastane intressimäär, valuuta ja minimaalne summa	Informatsioon pangast
25.3. Hoiualepingu ennetähtaegse lõpetamise teenustasu	Tasuta

Lisateenused

26. Kinnitused, teatised, väljavõtted, koopiad

Teenus	Hind
26.1. SWIFTi koopia, maksekorralduse koopia	7 EUR
26.2. Pangatoimingu koopia kinnitamine	5 EUR
26.3. Kliendi nõudmisel konto väljavõtte koostamine ja väljastamine:	5 EUR kalendrikuus (min.5 EUR) ^{12,13}
26.3.1. kuine kontoväljavõtte pangasaalis	5 EUR
26.3.2. ebaregulaarne väljavõtte pangasaalis	0.35 EUR lk, min 5 EUR
26.3.3. konto väljavõtte faksi teel Eestis	3.20 EUR
26.3.4. konto väljavõtte faksi teel väljaspoole Eestit	0.35 EUR lk, min 3.20 EUR
26.4. Tõend ühe konto olemasolu ja seisu kohta	5 EUR
26.5. Tõend mitme konto olemasolu ja seisu kohta	10 EUR

26.6. Tõend audiitoritele	30 EUR
26.7. Muud tõendid, kinnitused	10 EUR
26.8. Standartsed tõendid, kinnitused ¹⁴	15 EUR (käibemaksuga)
26.9. Mittestandardsete tõendid, kinnitused ^{15,16}	30 EUR (käibemaksuga)
26.10. Koopia pangadokumendist	10 EUR
26.11. Arhiividokumendi väljastamine	30 EUR dokument (käibumaksuga)
26.12. Koopiate, tõendite ja kinnituste väljastamine maksuametile	0.35 EUR lk
26.13. Arestimisakti täitmine	15 EUR

27. Pangadokumentide saatmine

Teenus	Hind
27.1. Posti teel:	
27.1.1. Eestis	10 EUR + 0.35 EUR lk
27.1.2. Väljapoole Eestit	15 EUR + 0.35 EUR lk
27.2. Pangadokumendi saatmine kiirkulleriga	25 EUR + tegelikud kulud

¹² Kui kontoväljavõtte tellitakse mitme kuu kohta, sealhulgas kalendrikuu (kuude jaoks), millal kontol pole käivet, siis vastava kalendrikuu (ilma konto käibe) kohta tasu ei rakendata, arvestades, et teenustasu ei ole väiksem kui minimaalne tasu konto väljavõtte eest, mis on määratud hinnakirjas. Kui konto väljavõtet taotletakse perioodiks, kus kontol pole käivet, võetakse konto väljavõtte eest hinnakirjas sätestatud minimaalset tasu.

¹³ Konto väljavõtet on võimalik saada perioodiks, mis ei ületa 10 (kümme) aastat alates taotluse esitamisest.

¹⁴ Dokumendid, mida peetakse standartseteks dokumentideks: - Konto väljavõtte (saldo või vaba jääk) taotluse ettevalmistamise hetkel, kontoga seotud maksekaardi väljavõtte (aktiivne / suletud) või info kontoga seotud krediidilimiidi kohta; - tõend asutatud ettevõtte omakapitali sissemakse või ettevõtte põhikapitali suurendamise kohta, näidates ära vastava sularaha sissemakse rekvisiidid või vastava laekunud makse; - info tarbimislaenu, tarbijakrediidilepingu, võla tasumise kokkuleppe alusel väljastatud laenujäägi kohta taotluse esitamise hetkel. Dokumenti, mida klient või kliendi esindaja lisateabe saamiseks taotleb, loetakse mittestandardseks dokumendiks. Dokumenti, mis kinnitab tarbijast kliendil laenukohustuste puudumist, loetakse mittestandardseks.

¹⁵ S.h. tõendid audiitoritele, audiitorpäringute kinnitused ja saldokinnitused.

¹⁶ Enam kui ühel lehel koostatud mittestandardse dokumendi tasu võib siintoodust erineda.

Lisa 1. Tasude tingimused

28. Maksekorralduste vastuvõtmise ja täitmise tähtajad, eritingimused:

Maksed	Korralduse esitamise tähtaeg (Eesti aja järgi) ¹⁷	Eritingimused	Täitmise tähtpäev
28.1. EUR: muud maksed	Enne 16:00	-	samal pangapäeval
28.2. Citadele grupisesed maksed	Enne 17:00	-	Samal pangapäeval
28.3. Tavaline makse teise pankka:			
28.4. EUR: SEPA välmakse	Piiranguteta	-	Kohe pärast vastuvõtmist
28.4.1. EUR: SEPA	enne 15:45	Lubatud on ainult SHA teenustasu tüüp. OUR tüüpi makse on aktsepteeritud ainult valuuta konverteerimist sisaldava makse korral	Samal pangapäeval
28.4.2. USD, CNY		individuaalne, informatsioon pangast	
28.4.3. BYN, RUB	enne 17:00	RUB-ainult OUR tüüpi makse on lubatud	Järgmisel pangapäeval
28.4.4. GBP, DKK, NOK, SEK, PLN, CAD, CHF, JPY, KZT, CZK	enne 17:00	-	Ülejärgmisel pangapäeval
28.4.5. NZD, AUD	enne 14:00	-	Ülejärgmisel pangapäeval
28.5. Laekumine kontole:			

28.5.1. EUR, GBP, DKK, NOK, SEK, PLN, CZK	enne 17:00	-	pangapäeval, mil info Citadele Panga korrespondentkontole laekuva makse kohta panka saabus
28.5.2. Teistes välisvaluutades	enne 17:00	-	järgmisel pangapäeval peale rahaliste vahendite laekumist Citadele Panga korrespondentkontole
Teenustasu tüüp:			
28.6. SHA	Citadele teenustasu maksab maksja (lisaks ülekande summale, kuid saaja kontole kantakse ülekandesummas, millest on maha arvatud korrespondentpankade või makset vahendavate muude pankade teenustasud).		
28.7. OUR	pankade teenustasu maksab maksja. Citadele pank võtab maksja kontolt makse teostamisel maha Citadele panga ja korrespondentpanka tasud (lisaks ülekantavale summale). Kui saaja pank või makset vahendav pank nõuab Citadele Pangast lisateenustasu, debiteerib Citadele selle kliendi kontolt.		
28.8. BEN	pankade teenustasu maksab saaja.		
Maksed			
28.9. Euroopa maksed (euromaksed, SEPA maksed ja SEPA välmaksed). ^{18,19}	on Euroopa Liidu sisesed maksed eurodes (samuti Islandil, Šveitsis, Liechtensteinis ja Norras). Sellise maksetüübi valikul tuleb maksekorralduses märkida järgmised rekvisiidid: Saaja IBAN konto number, Teenustasu tüüp – SHA (jagatud kulud), Makse tüüp – tavaline makse. Citadele Pank ei vastuta, kui saaja pank ei ole Citadele Pangast mitteolenevatel põhjustel täitnud Citadele Panga juhiseid, mis on vajalikud SEPA makse teostamiseks.		

¹⁷ Pangapäev – esmaspäev, teisipäev, kolmapäev, neljapäev, reede kell 9.00–17.00, välja arvatud Eesti ja Läti Vabariigi ametlikud pühad.

¹⁸ SEPA välmakse - makse valuutas EUR, mille saaja pank on liitunud välmakse arveldussüsteemiga.

¹⁹ Kui euromakse on tehtud panka, mis pole liitunud välmaksete süsteemiga või SEPA välmakset ei saa töödelda tehnilistel või muudel põhjustel, siis makse töödeldakse automaatselt tavalise EUR maksena. Pangal on õigus määrata SEPA välmaksele maksimaalse limiidi ja määrata lisapiiranguid maksete töötlemisel. Informatsioon maksimaalse SEPA välmakse summa kohta on leitav panga kodulehel www.citadele.ee ja kontorites.

Lisa 2. Tooted ja teenused, mida äriklientidele enam ei pakuta

PANGAKAARDID

29. 3D Kogumiskonto maksekaart MC Standard ²⁰

Teenus	Hind
29.1. Kaardi hooldustasu kuus	1 EUR kuus
29.2. Lisakaardi hooldustasu kuus	Tasuta
29.3. Kaardi asendamine	6.50 EUR
29.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta
29.5. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	Tasuta
29.6. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast min 3 EUR
29.7. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast min 3 EUR
29.8. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas
29.9. Ülekanne kontolt	vastavalt 3D Kogumiskonto teenustasule

30. Maestro²⁰

Teenus	EUR	USD
30.1. Kaardi ja lisakaardi hooldustasu kuus	1 EUR	1 USD

30.2. Kaardi asendamine	Tasuta	Pole saadaval
30.3. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	Tasuta	Tasuta
30.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta	Tasuta
30.5. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaadist	Tasuta	3% summast, min 5 USD
30.6. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 2 EUR	3% summast, min 5 USD
30.7. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule arvelduskontolt	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule arvelduskontolt

31. MasterCard Standard card

Teenus	EUR	USD
31.1. Kaardi ja lisakaardi hooldustasu kuus	2.20 EUR	2.50 USD
31.2. Kaardi asendamine	Pole saadaval	Pole saadaval
31.3. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	Tasuta	Tasuta
31.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta	Tasuta
31.5. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
31.6. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
31.7. Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast
31.8. Krediidi aastane intressimäär	22%	22%
31.9. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%
31.10. Viivis	45%	45%
31.11. Krediidilimiidi minimaalne osamakse kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused
31.12. Intress autoriseerimata negatiivselt kontojäägilt	0.2% päevas	0.2% päevas

32. MasterCard Gold

Teenus	EUR	USD
32.1. Kaardi hooldustasu kuus	6 EUR	6.50 USD
32.2. Lisakaardi hooldustasu kuus	6 EUR	4.20 USD
32.3. Kaardi asendamine	6.50 EUR	9.30 USD
32.4. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	Tasuta	Tasuta
32.5. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta	Tasuta
32.6. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
32.7. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti residentidest äriklientidele, alates 01.10.2021.

32.8. Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast
32.9. Intress autoriseerimata negatiivselt kontojäägilt	0.06% päevas	0.06% päevas
32.10. Krediidi aastane intressimäär	22%	22%
32.11. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%
32.12. Viivis	45%	45%
32.13. Krediidilimiidi minimaalne osamakse kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused
32.14. Concierge teenus	200 EUR aastas	300 USD aastas

33. Stardilaen²²

Teenus	Hind
33.1. Stardilaenu taotluse läbivaatamine	Tasuta
33.2. Lepingutasu	2% laenu summast, min 250 EUR
33.3. Stardilaenu lepingutingimuste muutmine:	1% laenu summast, min 250 EUR
33.3.1. Maksekuupäeva muutmine	30 EUR
33.3.2. Teised lepingu muudatused	1% laenu summast, min 250 EUR
33.4. Lepingu täielik või osaline ennetähtaegne tagastamine	2% tagasimakstava laenu summast

34. Ärikliendi paketid

Teenus	Paketi nimetus	Hind					
		Stardipakett	'Citadele 10'	'Citadele 20'	'Citadele 30'	Citadele 50'	Citadele 100'
34.1. Paketi kuutasu		Tasuta	3.90 EUR	4.90 EUR	5.90 EUR	7.90 EUR	16.90 EUR
34.2. Maksed eurodes		50	10	20	30	50	100
34.3. Eurokiirmaksete arv pakettis		-	1	2	3	4	5

²⁰ Alates 01.11.2019 kaarte ei väljastata.

²¹ Alates 01.11.2019 uuendatakse Maestro kaarti, asendatakse see Mastercard Business Debit nimega.

²² Alates 01.01.2019 pank ärikliendile stardilaenu ei paku.