

AS Citadele banka Eesti filiaali teenustasud

äriklendile

/Eesti residendile/



**More
opportunities**

**=
Citadele**

Sisukord

Ärikliendi paketid

Kontod

Maksed

Pangakaardid

Laenud

Muud laenudega seotud teenused

Teenused sidekanalite vahendusel

Hoiused

Lisateenused

Lisa 1. Tasude tingimused

Lisa 2. Tooted ja teenused, mida äriklientidele enam ei pakuta

Ärikliendi paketid

1. Maksepaketis sisalduvad teenused	Citadele 15	Citadele 55	Citadele 120
Teenus	Hind		
1.1. Maksepaketiga kaasnev igakuine teenustasu	5 EUR	11 EUR	22 EUR
1.2. Elektroonilised piiranguteta Citadele grupisisesed maksed	Tasuta		
1.3. SEPA ja SEPA välmaksed	Esimesed 15 makset tasuta	Esimesed 55 makset tasuta	Esimesed 120 makset tasuta
1.4. Arvelduskonto avamine ja hooldus	1 konto - tasuta	3 kontot – tasuta	3 kontot - tasuta
1.5. Ärikliendi Mastercard deebetkaardi väljastamine ja hooldus esimese aasta vältel maksepaketi lepingu koostamisest alates	1 kaart	2 kaarti	3 kaarti
1.6. Citadele internetipangaga ühendamine ja MobileSCAN aktiveerimine või Digipass kalkulaatori väljastamine ühele kasutajale	Tasuta		
1.7. Ligipääs Citadele internetipangale ja SMS pangale ning nende kasutamine	Tasuta		
1.8. Uutele äriklientidele	Maksepakett esimesed 6 kuud tasuta		

Kontod

2. Arvelduskonto	Teenus	Hind
2.1. Arvelduskonto avamine		Tasuta
2.2. Juriidilise isiku dokumentide kontrollimine konto avamisel, kui omaniku või soodustatud isiku isikut tõendav dokument on välja antud väljaspool Eestit, Lätit, Leedut või kui tal pole Eesti alalist elamisluba		Individaalne, min 500 eurot ¹
2.3. Stardikonto avamine		Tasuta
2.4. Arvelduskonto hooldustasu		0.64 eurot kuus
2.5. Juriidilise isiku, Citadele Panga kliendi, esindaja volituste kontrollimine kliendi esitatud dokumentide alusel seoses konto haldamisega ja uute teenustega tellimisega, samuti olemasolevate teenuste või nende muutmisega		Tasuta
2.6. Aastane intressimäär kontojäägilt		0%
2.7. Konto sulgemine		Tasuta

3. Escrow konto	Teenus	Hind
3.1. Escrow konto avamine		Tasuta
3.2. Tingdeponeerimiskonto teenindamine		Tasuta
3.3. Escrow konto standardlepingu täitmine ja teenindamine		0.4% summast, min 200 eurot
3.4. Escrow konto mittestandardse lepingu teenindamine		Individaalne, informatsioon pangast
3.5. Escrow lepingu muutmine (iga muudatus)		100 eurot

4. Valuutahoidmistasu arvelduskonto jäägile ^{2,3}	Teenus	Hind
4.1. CHF 100 000		SNB määr miinus 30 baaspunkti 360 päevase aasta korral
4.2. DKK 750 000		DN deposiidimäära sertifikaatide määr miinus 50 baaspunkti 360-päevase aasta korral
4.3. SEK 1 000 000		SR repo määr miinus 60 baaspunkti 360-päevase aasta korral
4.4. EUR 1 000 000 ⁴		Keskpannga hoiuse intressimäär 360-päevase aasta korral

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti residentidest äriklientidele, alates 13. jaanuarist 2021.

4.5. JPY 10 000 000	Keskpanga hoiuse intressimäär miinus 30 baaspunkti 360 päevase aasta korral
4.6. NOK 1 000 000	Keskpanga hoiuse intressimäär miinus 30 baaspunkti 360 päevase aasta korral

¹ Tasu tuleb maksta konto avamise avalduse esitamisel.

² Valuutahoidmistasu rakendatakse kliendi või kliendigrupi rahalistele vahenditele. Pank ei arvesta ega maksa kliendile kontojäägilt intressi. Valuutahoidmistasu ei rakendata, kui keskpank on vastavale valuutahoiusele kehtestanud intressimäära, mis on null või kõrgem. Tasu arvestatakse arvelduskonto jäägilt iga kalendripäeva kohta, mil kontojääk päeva lõpus on võrdne või suurem kui hinnakirjas näidatud summad, ning kalendrikuu jooksul arvestatud kogusumma arvatakse kontolt maha sama kuu viimasel päeval. Valuutahoidmistasu võib rakendada individuaalselt, teavitades sellest klienti 14 kalendripäeva ette, välja arvatud juhul, kui klient vastab allpool punkti (1) tingimustele. Sellisel juhul rakendatakse valuutahoidmistasu eraldi teavitusega. (1) Valuutahoidmistasu rakendatakse kõigile finantsjärelevalvele allutatud kindlustus- või edasikindlustusandjatele ja muudele finantseerimisasutustele (sh nende filiaalidele), kelle põhitegevus on seotud finantsteenuste osutamisega.

³ Kui pank teatab kliendile ette teenustasu kehtestamise põhjustest, siis võidakse lugeda finantsinstrumentide sularahakonto võrdväärseks arvelduskontoga.

⁴ Kui konto valuuta ei ole euro, võetakse valuutahoidmistasu selle ekvivalentsummas kuni kontojääk on null.

Maksed

Teenus	Hind	
	Elektroonilised kanalid	Kontoris
5. Citadele grupisene makse, sh Läti ja Leedu filiaalides		
5.1. Citadele grupisene makse sama kliendi kontode vahel	Tasuta	3 EUR
5.2. Citadele grupisene makse erinevate klientide kontode vahel	0.10 EUR	3 EUR

6. Maksed eurodes

6.1. Euromaksud (SEPA maksud ja SEPA väikmaksed, vaata lisa 1, alapeatükk 1)	0.38 EUR	4 EUR ⁵
6.2. Makse teise pank		
6.2.1. SHA (jagatud kulud)	6 EUR	18 EUR
6.2.2. OUR (maksja maksab kulud)	25 EUR	35 EUR

7. Maksed välisvaluutas

7.1. Välismakse		
7.1.1. SHA (jagatud kulud)	6 EUR	18 EUR
7.1.2. OUR (maksja maksab kulud)	25 EUR	35 EUR
7.2. Kiirmakse		
7.2.1. SHA (jagatud kulud)	14 EUR	30 EUR
7.2.2. OUR (maksja maksab kulud)	36 EUR	48 EUR

8. Püsimaksud

8.1. Püsimaksekorralduse vormistamine	Tasuta
---------------------------------------	--------

9. Laekuvad maksed

9.1. Citadele pangast laekuv makse (kaasa arvatud laekuv makse, mis on algatatud Leedus ja Lätis asuvates filiaalides, kohalikud siseriiklik ja euromakse)	Tasuta
9.2. Muud välisvaluutas laekuvad maksed (teenustasutüübiga BEN ja SHA)	6 EUR (või selle ekvivalent maksevaluutas)

10. Konverteerimistasu

	Vastavalt Citadele Panga kursile
--	---

11. Maksetega seotud järelepärimised

11.1. Citadele grupisese maksekorralduse tühistamise või muutmise taotluse vastuvõtmine või taotluse saatmine teistesse pankadesse Eestis ja Lätis	10 EUR
11.2. Kohalike ja välismaksetega seotud järelepärimine	80 EUR + välispankade tasu
11.3. Kohalike ja välismaksete tühistamisaotluse vastuvõtmine	125 EUR + välispankade tasu

4 (13)

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti residentidest äriklientidele, alates 13. jaanuarist 2021.

⁵ SEPA välkmaksed pole saadaval kontorisisel ja telefonipangas, Informatsioon makse maksimumsumma kohta telefonipangas on saadaval panga kodulehel ja kontorites.

Pangakaardid

12. Mastercard Debit Business äriklientidele

Teenus	Hind
12.1. Kaardi hooldustasu	1.25 EUR
12.2. Kaardi väljastamine (olemasoleva asenduseks)	Tasuta
12.3. Teenustasu kaupade ja teenuste ostmisel	Tasuta
12.4. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaatides Eestis	Tasuta
12.5. Sularaha väljavõtmine teistest pankadest ja teiste pankade ATMst	1% summast, min 3 EUR
12.6. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06% päevas
12.7. Maksekorraldused kaardikontolt	Nagu arvelduskontolt
12.8. Teised välismaksed	Vastavalt väljamineva makse hinnale
12.9. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%

13. Muud maksekaardiga seotud teenused

Teenus	Hind
13.1. Kaardikonto saldo päring sularahaautomaadis:	
13.1.1. Citadele panga sularahaautomaadist (Lätis, Eestis)	Tasuta
13.1.2. teiste pankade sularahaautomaatidest	0.32 eurot päring
13.2. Kliendi palvel kaardi blokeeringust vabastamine, kui PIN-kood on sisestatud 3 korda valesti	Tasuta
13.3. Kaardikonto väljavõte	vastavalt arvelduskonto teenustasudele
13.4. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%
13.5. Kasutatud krediidi aastane intressimäär	0%
13.6. Kaardikonto sulgemine	Tasuta
13.7. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete päevaliimit:	
13.7.1. kasutades Maestro, Mastercard Debit Busines, Mastercard Standard, Mastercard Gold kaarti	2 200 EUR
13.8. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete kuulimiiit:	
13.8.1. kasutades Maestro, Maestro, Mastercard Debit Busines, Mastercard Standard, Mastercard Gold kaarti	15 000 EUR
13.9. Kaardi PIN-koodi muutmine Citadele mobiilirakenduses	Tasuta
13.10. Citadele kaardiga sularaha sissemakse eurodes Citadele panga sularahaautomaati:	
13.11. kuni 10 000,00 eurot ühes kalendrikuus kliendi kontole kokku	Tasuta
13.12. summa, mis ületab 10 000,00 eurot ühes kuus kliendi kontole kokku	0,2%

Laenud

14. Laen, krediidiilin, arvelduslaen

Teenus	Hind
14.1. Laenu, krediidiilini ja arvelduslaenu lepingutasu:	
14.1.1. Laenu, krediidiilini ja arvelduslaenu summa kuni 300 000 EUR	1,2% laenu, krediidiilini ja arvelduslaenu summast, min 250 EUR
14.1.2. Laenu, krediidiilini ja arvelduslaenu summa alates 300 000 EUR	1% laenu, krediidiilini ja arvelduslaenu summast

14.2. Laenu, krediidiini ja arvelduslaenu tingimuste muutmise:	
14.2.1. Täiendava laenusumma, krediidilimiidi, arvelduslaenu limiidi andmine:	
14.2.1.1. laenu, krediidiini ja arvelduslaenu summa kuni 300 000 EUR	1,2% laenu, krediidiini ja arvelduslaenu summast, min 250 EUR
14.2.1.2. Laenu, krediidiini ja arvelduslaenu summa alates 300 000 EUR	1% laenu, krediidiini ja arvelduslaenu summast, min 200 EUR
14.2.1.3. Lepingutingimuste muutmise	0,5% laenu, krediidiini ja arvelduslaenu summast, min 200 EUR
14.2.2. Maksekuupäeva muutmise	30 EUR
14.2.3. Teised lepingu muudatused	0,5%, min 250 EUR
14.2.4. Täielik või osaline ennetähtaegne laenu / krediidiini tagastamine	2% tagastatud laenusummast / krediidilimiini limiidi vähendatavast summast
14.2.5. Avalikes registrites registreeritud laenu tagatiste seotud muudatused, sh. al. pandipidaja vahetus, ühe tagatise vahetamine teise vastu jmt:	
14.2.5.1. kinnisvara	0.1% väljastatud ja maksmata krediidisummast või krediidilimiidi limiidist (min.150 EUR)
14.2.5.2. muud tüüpi laenu tagatised	150 EUR iga laenu tagatise objekti kohta, mille osas muudatusi tehakse
14.3. Muud muudatused, mida ei ole nimetatud punktis 16.2.	75 eurot iga dokumendi kohta

15. Pangagarantii

Teenus	Hind
15.1. Garantii väljastamine:	
15.1.1. kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas või hoius	Kokkuleppel (min. 120 EUR)
15.1.2. muu tagatis	Kokkuleppel (min. 150 EUR)
15.2. Garantii kasutamine:	
15.2.1. kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas või hoius	1% aastas (min. 40 EUR)
15.2.2. muu tagatis	Kokkuleppel (min. 40 EUR)
15.3. Garantii tingimuste muutmise, garantii tühistamine enne kehtivusaja lõppu	80 EUR
15.4. Teade garantii võimaliku väljaandmise kohta	50 EUR
15.5. Lisatasu kiirkorras garantii väljastamiseks, muudatuste tegemiseks, 1 pangapäeva jooksul	70 EUR
15.6. Garantii näidise ettevalmistus (kui garantiid ei ole väljastatud)	70 EUR
15.7. Garantii tagastamine / Maksenõude käsitlemine	0.2% tagastatavast summast, min 200 EUR
15.8. Teise panga poolt väljastatud garantii teatamine	85 EUR
15.9. Teise panga poolt väljastatud garantii muutmise teatamine	75 EUR
15.10. Kliendi nimel garantiinõude käsitlemine	250 EUR
15.11. Teise panga poolt väljastatud garantii autentsus teatamine	40 EUR
15.12. Postikulud	Tegelikud kulud
15.13. SWIFT sõnum	10 EUR

16. Impordiakreditiiv

Teenus	Hind
16.1. Importakreditiivi väljastamine	Kokkuleppel (min. 150 EUR)
16.2. Importakreditiivi kasutamine:	
16.2.1. kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas või hoius	1% aastas (min. 40 EUR)
16.2.2. muu tagatis	Kokkuleppel (min. 40 EUR)
16.3. Importakreditiivi tingimuste muutmise akreditiivi tühistamine	80 EUR
16.4. Importakreditiivi näidise ettevalmistus (kui importakreditiivi ei ole väljastatud)	70 EUR

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti residentidest äriklientidele, alates 13. jaanuarist 2021.

16.5. Dokumentide ja makse käsitlemine	Dokumentide, makse kontrollimine	0.2% dokumendi summast (min 150 EUR)
16.6. Tasu erinevusi sisaldavate dokumentide käsitlemise eest		85 EUR
16.7. Dokumentide tagastamine, kui makset ei tehtud		40 EUR
16.8. Kauba omandiõiguse loovutamine (kui kaup on saadetud panga nimele)		70 EUR
16.9. Edasilükatud makse tasu		85 EUR
16.10. SWIFT sõnum		10 EUR
16.11. Postikulud		Tegelikud kulud

17. Ekspordiakrediit

Teenus	Hind
17.1. Teatamine ekspordiakrediit kvittung	85 EUR
17.2. Ekspordikrediiti näidise koostamine (kui ekspordiakrediit ei ole väljastatud)	150 EUR
17.3. Ekspordiakrediiti muutmise teatamine, ekspordiakrediiti tühistamine	75 EUR
17.4. Ekspordiakrediiti dokumentide eelkontroll	75 EUR
17.5. Dokumentide ja makse käsitlemine	0.2% dokumendi summast (min 150 EUR)
17.6. Dokumentide tagastamine	40 EUR
17.7. Akrediiti ülekanndmine	0.3% ülekantava akrediiti summast (min 200 EUR)
17.8. Akrediiti loovutamine	0.1% summast (min 150 EUR)
17.9. Ekspordiakrediiti kinnitamine	Kokkuleppel (min. 100 EUR)
17.10. Ekspordikrediiti diskonteerimine	Kokkuleppel (min. 150 EUR)
17.11. Edasilükatud makse tasu	85 EUR
17.12. SWIFT sõnum	10 EUR
17.13. Postikulud	Tegelikud kulud

18. Documentaalne Inkasso

Teenus	Hind
18.1. Import inkasso:	
18.1.1. dokumendid makse, aktsepteerimise vastu	0.2% summast (min 100 EUR)

19. Eksport inkasso:

Teenus	Hind
19.1. käsitlemine dokumentide väljamaksmine	0.2% summast (min 100 EUR)
19.2. Tingimuste muutmine	40 EUR
19.3. Dokumentide tagastamine keeldumise korral	40 EUR
19.4. Kauba omandiõiguse loovutamine (kui kaup on saadetud panga nimele)	70 EUR
19.5. Postikulud	Tegelikud kulud
19.6. SWIFT sõnum	10 EUR

Muud laenudega seotud teenused

20. Teenustasu dokumentide ettevalmistamise eest (sh. tehinguga seotud dokumentide eest) 6,7

Teenus	Hind
20.1. Võlanõudekiri	5 EUR
20.2. Leppetrahv kindlustuspoliisi esitamata jätmise eest	25 EUR

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti residentidest äriklientidele, alates 13. jaanuarist 2021.

20.3. Teenustasu äriregistrist majandusaasta aruande väljavõtte eest (sh kui klient ei esitata seda õigeaegselt)	
20.4. Garantii ja importakrediiti väljastamiseks lepingu ja muude seotud dokumentide valmistamine:	
20.4.1. kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas või hoius	Tasuta
20.4.2. muu tagatis	Kokkuleppel (min. 150 EUR)
20.5. Lepingu muutmine	75 EUR

⁶ Kui dokument peab olema notariaalselt tõestatud, tasub klient lisaks ka notariteenuse eest tegelikud kulud.

⁷ Kui laenulepingu sõlmimise, muutmise, refinantseerimise või escrow-teenuse kasutamise tasu ei võeta samaaegselt.

Teenused sidekanalite vahendusel

Teenus	Hind
21. Internetipank	
21.1. Lepingu sõlmimine, hooldus, taasavamine	Tasuta
21.2. Tehingute limiidid	Vaata lisa 1 lõige 2

22. Autoriseerimisvahendid	
22.1. PIN kalkulaatori väljastamine	15 EUR
22.2. PIN kalkulaatori blokeeringust vabastamine, kui vahend on lukustunud internetipanga kasutamise ajal	Tasuta
22.3. Tehnilistel põhjustel PIN-kalkulaatori asendamine	6 EUR
22.4. DIGIPASS kalkulaatori väljastamine	50 EUR
22.5. DIGIPASS kalkulaatori blokeeringust vabastamine (kui blokeerunud internetipanga kasutamise ajal)	Tasuta
22.6. Blokeeritud DIGIPASS kalkulaatori blokeeringust vabastamine või vahetamine (juhul kui seade on blokeerunud kliendi hooletuse tõttu)	32 EUR
22.7. Tehnilistel põhjustel DIGIPASS kalkulaatori asendamine	Tasuta
22.8. MobileSCAN aktiveerimine ühe litsentsi raames või esimene/korduv aktiveerimine juba väljastatud litsentsi raames ^{8,9}	Tasuta

23. Citadele SMS pank	
23.1. Teenusega liitumine	Tasuta
23.2. SMS saabuva ja väljamineva ülekande kohta	0.20 EUR

⁸ Ühe MobileSCAN litsentsiga saab siduda mitu nutiseadet.

⁹ MobileSCAN-i saab registreerida Eestis asuvates pangakontorites kui ka internetipangas, kui kasutajal on sõlmitud internetipanga kasutamise ja teenindamise leping.

Hoiused

24. Kogumiskonto +	
Teenus	Hind
24.1. Kogumiskonto + avamine ja sulgemine	Tasuta
24.2. Ülekanne Kogumiskontolt + kliendi arvelduskontole:	
24.2.1. 35 kalendripäeva Citadele panka ette teavitades	Nagu ülekande tasu arvelduskontolt
24.2.2. 35 kalendripäeva Citadele panka ette teavitamata	Nagu ülekande tasu arvelduskontolt + 1% summast
24.3. Aastane intressimäär, valuuta	Informatsioon pangast

25. Tähtajaline hoius	
Teenus	Hind

25.1. Hoiuselepingu sõlmimine	Tasuta
25.2. Aastane intressimäär, valuuta ja minimaalne summa	Informatsioon pangast
25.3. Hoiuselepingu ennetähtaegne lõpetamise teenustasu	Tasuta

Lisateenused

26. Kinnitused, teatised, väljavõtted, koopia

Teenus	Hind
26.1. SWIFTi koopia, maksekorralduse koopia	5 EUR
26.2. Pangatoimingu koopia kinnitamine	5 EUR
26.3. Kliendi nõudmisel konto väljavõtte koostamine ja väljastamine:	5 eurot kalendrikuus (min.5 eurot) ^{10,11}
26.3.1. kuine kontoväljavõtte pangasaalis	5 EUR
26.3.2. ebaregulaarne väljavõtte pangasaalis	0.35 EUR lk, min 5 EUR
26.3.3. konto väljavõtte faksi teel Eestis	3.20 EUR
26.3.4. konto väljavõtte faksi teel väljaspoole Eestit	0.35 EUR lk, min 3.20 EUR
26.4. Tõend ühe konto olemasolu ja seisu kohta	5 EUR
26.5. Tõend mitme konto olemasolu ja seisu kohta	10 EUR
26.6. Tõend audiitoritele	30 EUR
26.7. Muud tõendid, kinnitused	10 EUR
26.8. Standardset tõendid, kinnitused ¹²	15 EUR (käibemaksuga)
26.9. Mittestandardset tõendid, kinnitused ^{13,14}	30 EUR (käibemaksuga)
26.10. Koopia pangadokumendist	10 EUR
26.11. Arhiividokumendi väljastamine	30 EUR dokument (käibumaksuga)
26.12. Koopiate, tõendite ja kinnituste väljastamine maksuametile	0.35 EUR lk
26.13. Arestimisakti täitmine	15 EUR

27. Pangadokumentide saatmine

Teenus	Hind
27.1. Posti teel:	
27.1.1. Eestis	10 EUR + 0.35 EUR lk
27.1.2. Väljaspoole Eestit	15 EUR + 0.35 EUR lk
27.2. Pangadokumendi saatmine kiirkulleriga	25 EUR + tegelikud kulud

¹⁰ Kui kontoväljavõtte tellitakse mitme kuu kohta, sealhulgas kalendrikuu (kuude jaoks), millal kontol pole käivet, siis vastava kalendrikuu (ilma konto käibe) kohta tasu ei rakendata, arvestades, et teenustasu ei ole väiksem kui minimaalne tasu konto väljavõtte eest, mis on määratud hinnakirjas. Kui konto väljavõtet taotletakse perioodiks, kus kontol pole käivet, võetakse konto väljavõtte eest hinnakirjas sätestatud minimaalset tasu.

¹¹ Konto väljavõtet on võimalik saada perioodiks, mis ei ületa 10 (kümme) aastat alates taotluse esitamisest.

¹² Dokumendid, mida peetakse standartseteks dokumentideks: - Konto väljavõtte (saldo või vaba jääk) taotluse ettevalmistamise hetkel, kontoga seotud maksekaardi väljavõtte (aktiivne / suletud) või info kontoga seotud krediidiliimidi kohta; - tõend asutatud ettevõtte omakapitali sissemakse või ettevõtte põhikapitali suurendamise kohta, näidates ära vastava sularaha sissemakse rekvisiidid või vastava laekunud makse; - info tarbimislaenu, tarbijakrediidilepingu, võla tasumise kokkuleppe alusel väljastatud laenujäägi kohta taotluse esitamise hetkel. Dokumenti, mida klient või kliendi esindaja lisateabe saamiseks taotleb, loetakse mittestandardseks dokumentiks. Dokumenti, mis kinnitab tarbijast kliendil laenukohustuste puudumist, loetakse mittestandardseks.

¹³ S.h. tõendid audiitoritele, audiitorpäringute kinnitused ja saldokinnitused.

¹⁴ Enam kui ühel lehel koostatud mittestandardse dokumendi tasu võib siintoodust erineda.

Lisa 1. Tasude tingimused

28. Maksekorralduste vastuvõtmise ja täitmise tähtajad, eritingimused:

Maksed	Korralduse esitamise tähtaeg (Eesti aja järgi) ¹⁵	Eritingimused	Täitmise tähtpäev
28.1. EUR: muud maksed	Enne 16:00	-	samal pangapäeval
28.2. Citadele grupisisesed maksed	Enne 17:00	-	Samal pangapäeval
28.3. Tavaline makse teise pank:			
28.4. EUR: SEPA välkmakse	Piiranguteta	-	Kohe pärast vastuvõtmist
28.4.1. EUR: SEPA	enne 15:45	Lubatud on ainult SHA teenustasu tüüp. OUR tüüpi makse on aktsepteeritud ainult valuuta konverteerimist sisaldava makse korral	Samal pangapäeval
28.4.2. USD, CNY	individuaalne, informatsioon pangast		
28.4.3. BYN, RUB	enne 17:00	RUB-ainult OUR tüüpi makse on lubatud	Järgmisel pangapäeval
28.4.4. GBP, DKK, NOK, SEK, PLN, CAD, CHF, JPY, KZT, CZK	enne 17:00	-	Ülejärgmisel pangapäeval
28.4.5. NZD, AUD	enne 14:00	-	Ülejärgmisel pangapäeval
28.5. Laekumine kontole:			
28.5.1. EUR, GBP, DKK, NOK, SEK, PLN, CZK	enne 17:00	-	pangapäeval, mil info Citadele Panga korrespondentkontole laekuva makse kohta pank saabub
28.5.2. Teistes välisvaluutades	enne 17:00	-	järgmisel pangapäeval peale rahaliste vahendite laekumist Citadele Panga korrespondentkontole
Teenustasu tüüp:			
28.6. SHA	Citadele teenustasu maksab maksja (lisaks ülekande summale, kuid saaja kontole kantakse ülekandesummas, millest on maha arvatud korrespondentpankade või makset vahendavate muude pankade teenustasud).		
28.7. OUR	pankade teenustasu maksab maksja. Citadele pank võtab maksja kontolt makse teostamisel maha Citadele panga ja korrespondentpanga tasud (lisaks ülekantavale summale). Kui saaja pank või makset vahendav pank nõuab Citadele Pangalt lisateenustasu, debiteerib Citadele selle kliendi kontolt.		
28.8. BEN	pankade teenustasu maksab saaja.		
Maksed			
28.9. Euroopa maksed (euromaksed, SEPA maksed ja SEPA välkmaksed): ^{16,17}	on Euroopa Liidu sisesed maksed eurodes (samuti Islandil, Šveitsis, Liechtensteinis ja Norras). Sellise maksetüübi valikul tuleb maksekorralduses märkida järgmised rekvisiidid: Saaja IBAN konto number, Teenustasu tüüp – SHA (jagatud kulud), Makse tüüp – tavaline makse. Citadele Pank ei vastuta, kui saaja pank ei ole Citadele Pangast mitteolenevatel põhjustel täitnud Citadele Panga juhiseid, mis on vajalikud SEPA makse teostamiseks.		

29. Kaugkanalite autoriseerimisvahendid

Kõik autoriseerimisvahendid on jagatud järgmistesse kategooriatesse:

Autoriseerimisvahendi kategooria	Päevane maksete summa kokku, EUR
29.1. MADAL	3 000,00 EUR (kolm tuhat EUR)
29.2. KESKMINE	60 000,00 EUR (kuuskümmend tuhat eurot)
29.3. KÕRGE	250 000,00 EUR (kakssada viiskümmend tuhat EUR)
29.4. INDIVIDUAALNE	10 000 000,00 EUR (kümme miljonit eurot)
29.5. Mobilescan Full.iga biomeetriaga autentimise korral kehtivad lisaks järgmised limiidid:	10 000,00 EUR (kümme tuhat EUR)

Kõik autoriseerimisseadmed on jagatud järgmistesse kategooriatesse:

Autoriseerimisvahendi kategooria	Autoriseerimisvahend
29.6. MADAL	MobileSCAN Madal (Mobile SCAN, mis on aktiveeritud äpis SMS abil või MobileSCAN aktiveeritud võimalikul ebaturvalisel seadmel); TouchID, FaceID koos madala kategooriaga MobileSCANiga
29.7. KESKMINE	PIN kalkulaator (DIGIPASS GO3), MobileSCAN Keskmine (MobileSCAN, aktiveeritud PIN kalkulaatoriga)
29.8. KÕRGE	MobileSCAN Full (MobileSCAN on aktiveeritud turvalisel seadmel)
29.9. INDIVIDUAALNE	Mobiil ID Digiallkiri DIGIPASS 320 (ja vanemad DIGIPASSi mudelid)

Autoriseerimisvahendite kategooriatele on seatud järgmised piirmäärad (mitme makse kinnitamise limiit ühe autoriseerimisvahendiga):

Autoriseerimisvahendi kategooria	Limiidid	
	(maksete arv)	(maksete kogusumma)
29.10. MADAL ¹⁵	500 (viissada)	3 000,00 EUR (kolm tuhat EUR)
29.11. KESKMINE ¹⁸	50 (viiskümmend)	60 000,00 EUR (kuuskümmend tuhat eurot)
29.12. KÕRGE ¹⁸	500 (viissada)	250 000,00 EUR (kakssada viiskümmend tuhat EUR)
29.13. INDIVIDUAALNE	50 (viiskümmend)	2 000 000,00 EUR (kaks miljonit eurot)
29.14. Mobilescan Full.iga biomeetriaga autentimise korral kehtivad lisaks järgmised limiidid:	10 000 ,00 EUR (kümme tuhat EUR)	

¹⁵ Pangapäev – esmaspäev, teisipäev, kolmapäev, neljapäev, reede kell 9.00–17.00, välja arvatud Eesti ja Läti Vabariigi ametlikud pühad.

¹⁶ SEPA välkmakse - makse valuutas EUR, mille saaja pank on liitunud välkmakse arveldussüsteemiga.

¹⁷ Kui euromakse on tehtud panka, mis pole liitunud välkmaksete süsteemiga või SEPA välkmakset ei saa töödelda tehnilistel või muudel põhjustel, siis makse töödeldakse automaatselt tavalise EUR maksena. Pangal on õigus määrata SEPA välkmaksete maksimaalse limiidi ja määrata lisapiiranguid maksete töötlemisel. Informatsioon maksimaalse SEPA välkmakse summa kohta on leitav panga kodulehel www.citadele.ee ja kontorites.

¹⁸ Maksete arv maksekogumis mistahes MobileSCANi puhul on 500 (viissada).

Lisa 2. Tooted ja teenused, mida äriklientidele enam ei pakuta

PANGAKAARDID

30. 3D Kogumiskonto maksekaart MC Standard¹⁹

Teenus	Hind
30.1. Kaardi hooldustasu kuus	1 EUR kuus
30.2. Lisakaardi hooldustasu kuus	Tasuta
30.3. Kaardi asendamine	6.50 EUR
30.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta
30.5. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	Tasuta
30.6. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast min 3 EUR
30.7. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast min 3 EUR
30.8. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas
30.9. Ülekanne kontolt	vastavalt 3D Kogumiskonto teenustasule

31. Maestro¹⁹

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti residentidest äriklientidele, alates 13. jaanuarist 2021.

Teenus	EUR	USD
31.1. Kaardi ja lisakaardi hooldustasu kuus	1 EUR	1 USD
31.2. Kaardi asendamine	Tasuta	Pole saadaval
31.3. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	Tasuta	Tasuta
31.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta	Tasuta
31.5. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaadist	Tasuta	3% summast, min 5 USD
31.6. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 2 EUR	3% summast, min 5 USD
31.7. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule arvelduskontolt	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule arvelduskontolt

32. MasterCard Standard card

Teenus	EUR	USD
32.1. Kaardi ja lisakaardi hooldustasu kuus	2.20 EUR	2.50 USD
32.2. Kaardi asendamine	Pole saadaval	Pole saadaval
32.3. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	Tasuta	Tasuta
32.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta	Tasuta
32.5. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
32.6. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
32.7. Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast
32.8. Krediidi aastane intressimäär	22%	22%
32.9. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%
32.10. Viivis	45%	45%
32.11. Krediidilimiidi minimaalne osamakse kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused
32.12. Intress autoriseerimata negatiivselt kontojäägilt	0.2% päevas	0.2% päevas

33. MasterCard Gold

Teenus	EUR	USD
33.1. Kaardi hooldustasu kuus	6 EUR	6.50 USD
33.2. Lisakaardi hooldustasu kuus	6 EUR	4.20 USD
33.3. Kaardi asendamine	6.50 EUR	9.30 USD
33.4. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	Tasuta	Tasuta
33.5. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta	Tasuta
33.6. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
33.7. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti residentidest äriklientidele, alates 13. jaanuarist 2021.

33.8. Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast
33.9. Intress autoriseerimata negatiivselt kontojäägilt	0.06% päevas	0.06% päevas
33.10. Krediidi aastane intressimäär	22%	22%
33.11. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%
33.12. Viivis	45%	45%
33.13. Krediidilimiidi minimaalne osamakse kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused
33.14. Concierge teenus	200 eurot aastas	300 USD aastas

34. Stardilaen²¹

Teenus	Hind
34.1. Stardilaenu taotluse läbivaatamine	Tasuta
34.2. Lepingutasu	2% laenu summast, min 250 EUR
34.3. Stardilaenu lepingutingimuste muutmine:	1% laenu summast, min 250 EUR
34.3.1. Maksekuupäeva muutmine	30 EUR
34.3.2. Teised lepingu muudatused	1% laenu summast, min 250 EUR
34.4. Lepingu täielik või osaline ennetähtaegne tagastamine	2% tagasimakstava laenu summast

35. Ärikliendi paketid

Teenus	Hind						
	Paketi nimetus	Stardipakett	'Citadele 10'	'Citadele 20'	'Citadele 30'	Citadele 50'	Citadele 100'
35.1. Paketi kuutasu		Tasuta	3.90 EUR	4.90 EUR	5.90 EUR	7.90 EUR	16.90 EUR
35.2. Maksed eurodes		50	10	20	30	50	100
35.3. Eurokiirmaksete arv paketis		-	1	2	3	4	5

¹⁹ Alates 01.11.2019 kaarte ei väljastata.

²⁰ Alates 01.11.2019 uuendatakse Maestro kaarti, asendatakse see Mastercard Business Debit nimega.

²¹ Alates 01.01.2019 pank ärikliendile stardilaenu ei paku.