

AS Citadele banka Eesti filiaali teenustasud

# ärikliendile

/Eesti residendile/



**More  
opportunities**

**=  
Citadele**

# Sisukord

Ärikliendi paketid

Kontod

Maksed

Pangakaardid

Laenud

Muud laenudega seotud teenused

Teenused sidekanalite vahendusel

Hoiused

Lisateenused

Lisa 1. Tasude tingimused

Lisa 2. Tooted ja teenused, mida äriklientidele enam ei pakuta

# Ärikliendi paketid

1. Maksepaketis sisalduvad teenused	Citadele 15	Citadele 55	Citadele 120
Teenus	Hind		
1.1. Maksepaketiga kaasnev igakuine teenustasu	5 EUR	11 EUR	22 EUR
1.2. Elektroonilised piiranguteta Citadele grupisisesed maksed	Tasuta		
1.3. SEPA ja SEPA välmaksed	Esimesed 15 makset tasuta	Esimesed 55 makset tasuta	Esimesed 120 makset tasuta
1.4. Arvelduskonto avamine ja hooldus	1 konto - tasuta	3 kontot – tasuta	3 kontot - tasuta
1.5. Ärikliendi Mastercard deebetkaardi väljastamine ja hooldus esimese aasta vältel maksepaketi lepingu koostamisest alates	1 kaart	2 kaarti	3 kaarti
1.6. Citadele internetipangaga ühendamine ja Digipass kalkulaatori väljastamine ühele kasutajale	Tasuta		
1.7. Ligipääs Citadele internetipangale ja SMS pangale ning nende kasutamine	Tasuta		
1.8. Uutele äriklientidele	Maksepakett esimesed 6 kuud tasuta		

## Kontod

2. Arvelduskonto	Teenus	Hind
2.1. Arvelduskonto avamine		Tasuta
2.2. Juriidilise isiku dokumentide kontrollimine konto avamisel, kui omaniku või soodustatud isiku isikut tõendav dokument on välja antud väljaspool Eestit, Lätit, Leedut või kui tal pole Eesti alalist elamisluba		Individuaalne, min 500 eurot <sup>1</sup>
2.3. Stardikonto avamine		Tasuta
2.4. Arvelduskonto hooldustasu		0.64 eurot kuus
2.5. Juriidilise isiku, Citadele Panga kliendi, esindaja volituste kontrollimine kliendi esitatud dokumentide alusel seoses konto haldamisega ja uute teenustega tellimisega, samuti olemasolevate teenuste või nende muutmisega		Tasuta
2.6. Aastane intressimäär kontojäägilt		0%
2.7. Konto sulgemine		Tasuta

3. Escrow konto	Teenus	Hind
3.1. Escrow konto avamine		Tasuta
3.2. Tingdeponeerimiskonto teenindamine		Tasuta
3.3. Escrow konto standardlepingu täitmine ja teenindamine		0.4% summast, min 200 eurot
3.4. Escrow konto mittestandardse lepingu teenindamine		Individuaalne, informatsioon pangast
3.5. Escrow lepingu muutmine (iga muudatus)		100 eurot

4. Valuutahoidmistasu arvelduskonto jäägile <sup>2,3</sup>	Teenus	Hind
4.1. CHF 100 000		SNB määr miinus 30 baaspunkti 360 päevase aasta korral
4.2. DKK 750 000		DN deposiidimäära sertifikaatide määr miinus 50 baaspunkti 360-päevase aasta korral
4.3. SEK 1 000 000		SR repo määr miinus 60 baaspunkti 360-päevase aasta korral
4.4. EUR 1 000 000 <sup>4</sup>		Keskpannga hoiuse intressimäär 360-päevase aasta korral

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti residentidest äriklientidele, alates 16. septembrist 2020.

4.5. JPY 10 000 000	Keskpannga hoiuse intressimäär miinus 30 baaspunkti 360 päevase aasta korral
4.6. NOK 1 000 000	Keskpannga hoiuse intressimäär miinus 30 baaspunkti 360 päevase aasta korral

<sup>1</sup> Tasu tuleb maksta konto avamise avalduse esitamisel.

<sup>2</sup> Valuutahoidmistasu rakendatakse kliendi või kliendigrupi rahalistele vahenditele. Pank ei arvesta ega maksa kliendile kontojäägilt intressi. Valuutahoidmistasu ei rakendata, kui keskpank on vastavale valuutahoiusele kehtestanud intressimäära, mis on null või kõrgem. Tasu arvestatakse arvelduskonto jäägilt iga kalendripäeva kohta, mil kontojääk päeva lõpus on võrdne või suurem kui hinnakirjas näidatud summad, ning kalendrikuu jooksul arvestatud kogusumma arvatakse kontolt maha sama kuu viimasel päeval. Valuutahoidmistasu võib rakendada individuaalselt, teavitades sellest klienti 14 kalendripäeva ette, välja arvatud juhul, kui klient vastab allpool punkti (1) tingimustele. Sellisel juhul rakendatakse valuutahoidmistasu eraldi teavitusega. (1). Valuutahoidmistasu rakendatakse kõigile finantsjärelevalvele allutatud kindlustus- või edasikindlustusandjatele ja muudele finantseerimisasutustele (sh nende filiaalidele), kelle põhitegevus on seotud finantsteenuste osutamisega.

<sup>3</sup> Kui pank teatab kliendile ette teenustasu kehtestamise põhjustest, siis võidakse lugeda finantsinstrumentide sularahakonto võrdväärseks arvelduskontoga.

<sup>4</sup> Kui konto valuuta ei ole euro, võetakse valuutahoidmistasu selle ekvivalentsummas kuni kontojääk on null.

## Maksed

Teenus	Hind	
	Elektroonilised kanalid	Kontoris
<b>5. Citadele grupisene makse, sh Läti ja Leedu filiaalides</b>		
5.1. Citadele grupisene makse sama kliendi kontode vahel	Tasuta	3 EUR
5.2. Citadele grupisene makse erinevate klientide kontode vahel	0.10 EUR	3 EUR

### 6. Maksed eurodes

6.1. Euromaksed (SEPA maksed ja SEPA välmaksed, vaata lisa 1, alapeatükk 1)	0.38 EUR	4 EUR <sup>5</sup>
6.2. Makse teise pank		
6.2.1. SHA (jagatud kulud)	6 EUR	18 EUR
6.2.2. OUR (maksja maksab kulud)	25 EUR	35 EUR

### 7. Maksed välisvaluutas

7.1. Välismakse		
7.1.1. SHA (jagatud kulud)	6 EUR	18 EUR
7.1.2. OUR (maksja maksab kulud)	25 EUR	35 EUR
7.2. Kiirmakse		
7.2.1. SHA (jagatud kulud)	14 EUR	30 EUR
7.2.2. OUR (maksja maksab kulud)	36 EUR	48 EUR

### 8. Püsimumaksed

8.1. Püsimumaksekorralduse vormistamine	Tasuta
---	--------

### 9. Laekuvad maksed

9.1. Citadele pangast laekuv makse (kaasa arvatud laekuv makse, mis on algatatud Leedus ja Lätis asuvates filiaalides, kohalikud siseriiklik ja euromakse)	Tasuta
9.2. Muud välisvaluutas laekuvad maksed (teenustasutüübiga BEN ja SHA)	6 EUR (või selle ekvivalent maksevaluutas)

### 10. Konverteerimistasu

	Vastavalt Citadele Panga kursile
--	----------------------------------

### 11. Maksetega seotud järelepärimised

11.1. Citadele grupisese maksekorralduse tühistamise või muutmise taotluse vastuvõtmine või taotluse saatmine teistesse pankadesse Eestis ja Lätis	10 EUR
11.2. Kohalike ja välismaksetega seotud järelepärimine	80 EUR + välispankade tasu
11.3. Kohalike ja välismaksete tühistamisaotluse vastuvõtmine	125 EUR + välispankade tasu

4 (13)

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti residentidest äriklientidele, alates 16. septembrist 2020.

<sup>5</sup> SEPA välkmaksed pole saadaval kontorisisel ja telefonipangas, Informatsioon makse maksimumsumma kohta telefonipangas on saadaval panga kodulehel ja kontorites.

## Pangakaardid

### 12. Mastercard Debit Business äriklientidele

Teenus	Hind
12.1. Kaardi hooldustasu	1.25 EUR
12.2. Kaardi väljastamine (olemasoleva asenduseks)	Tasuta
12.3. Teenustasu kaupade ja teenuste ostmisel	Tasuta
12.4. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaatides Eestis	Tasuta
12.5. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta
12.6. Sularaha väljavõtmine teistest pankadest ja teiste pankade ATMst	1% summast, min 3 EUR
12.7. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06% päevas
12.8. Maksekorraldused kaardikontolt	Nagu arvelduskontolt
12.9. Teised välismaksed	Vastavalt väljamineva makse hinnale
12.10. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%

### 13. Muud maksekaardiga seotud teenused

Teenus	Hind
13.1. Kaardikonto saldo päring sularahaautomaadis:	
13.1.1. Citadele panga sularahaautomaadist (Lätis, Eestis)	Tasuta
13.1.2. teiste pankade sularahaautomaatidest	0.32 eurot päring
13.2. Kliendi palvel kaardi blokeeringust vabastamine, kui PIN-kood on sisestatud 3 korda valesti	Tasuta
13.3. Kaardikonto väljavõte	vastavalt arvelduskonto teenustasudele
13.4. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%
13.5. Kasutatud krediidi aastane intressimäär	0%
13.6. Kaardikonto sulgemine	Tasuta
13.7. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete päevaliimit:	
13.7.1. kasutades Maestro, Mastercard Debit Busines, Mastercard Standard, Mastercard Gold kaarti	2 200 EUR
13.8. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete kuulimiiit:	
13.8.1. kasutades Maestro, Maestro, Mastercard Debit Busines, Mastercard Standard, Mastercard Gold kaarti	15 000 EUR
13.9. Kaardi PIN-koodi muutmine Citadele mobiilirakenduses	Tasuta
13.10. Citadele kaardiga sularaha sissemakse eurodes Citadele panga sularahaautomaati:	
13.11. kuni 10 000,00 eurot ühes kalendrikuus kliendi kontole kokku	Tasuta
13.12. summa, mis ületab 10 000,00 eurot ühes kuus kliendi kontole kokku	0,2%

## Laenud

### 14. Laen, krediidiilin, arvelduslaen

Teenus	Hind
14.1. Laenu, krediidiilini ja arvelduslaenu lepingutasu:	
14.1.1. Laenu, krediidiilini ja arvelduslaenu summa kuni 300 000 EUR	1,2% laenu, krediidiilini ja arvelduslaenu summast, min 250 EUR

14.1.2. Laenu, krediidiini ja arvelduslaenu summa alates 300 000 EUR	1% laenu, krediidiini ja arvelduslaenu summast
14.2. Laenu, krediidiini ja arvelduslaenu tingimuste muutmine:	
14.2.1. Täiendava laenusumma, krediidilimiidi, arvelduslaenu limiidi andmine:	
14.2.1.1. laenu, krediidiini ja arvelduslaenu summa kuni 300 000 EUR	1,2% laenu, krediidiini ja arvelduslaenu summast, min 250 EUR
14.2.1.2. Laenu, krediidiini ja arvelduslaenu summa alates 300 000 EUR	1% laenu, krediidiini ja arvelduslaenu summast, min 200 EUR
14.2.1.3. Lepingutingimuste muutmine	0,5% laenu, krediidiini ja arvelduslaenu summast, min 200 EUR
14.2.2. Maksekuupäeva muutmine	30 EUR
14.2.3. Teised lepingu muudatused	0,5%, min 250 EUR
14.2.4. Täielik või osaline ennetähtaegne laenu / krediidiini tagastamine	2% tagastatud laenusummast / krediidilimiini limiidi vähendatavast summast
14.2.5. Avalikes registrites registreeritud laenu tagatiste seotud muudatused, sh. al. pandipidaja vahetus, ühe tagatise vahetamine teise vastu jmt:	
14.2.5.1. kinnisvara	0.1% väljastatud ja maksmata krediidisummast või krediidilimiidi limiidist (min.150 EUR)
14.2.5.2. muud tüüpi laenu tagatised	150 EUR iga laenu tagatise objekti kohta, mille osas muudatusi tehakse
14.3. Muud muudatused, mida ei ole nimetatud punktis 16.2.	75 eurot iga dokumendi kohta

## 15. Pangagarantii

Teenus	Hind
15.1. Garantii väljastamine:	
15.1.1. kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas või hoius	Kokkuleppel (min. 120 EUR)
15.1.2. muu tagatis	Kokkuleppel (min. 150 EUR)
15.2. Garantii kasutamine:	
15.2.1. kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas või hoius	1% aastas (min. 40 EUR)
15.2.2. muu tagatis	Kokkuleppel (min. 40 EUR)
15.3. Garantii tingimuste muutmine, garantii tühistamine enne kehtivusaja lõppu	80 EUR
15.4. Teade garantii võimaliku väljaandmise kohta	50 EUR
15.5. Lisatasu kiirkorras garantii väljastamiseks, muudatuste tegemiseks, 1 pangapäeva jooksul	70 EUR
15.6. Garantii näidise ettevalmistus (kui garantiid ei ole väljastatud)	70 EUR
15.7. Garantii tagastamine / Maksenõude käsitlemine	0.2% tagastatavast summast, min 200 EUR
15.8. Teise panga poolt väljastatud garantii teatamine	85 EUR
15.9. Teise panga poolt väljastatud garantii muutmise teatamine	75 EUR
15.10. Kliendi nimel garantiinõude käsitlemine	250 EUR
15.11. Teise panga poolt väljastatud garantii autentsus teatamine	40 EUR
15.12. Postikulud	Tegelikud kulud
15.13. SWIFT sõnum	10 EUR

## 16. Impordiakreditiiv

Teenus	Hind
16.1. Importakreditiivi väljastamine	Kokkuleppel (min. 150 EUR)
16.2. Importakreditiivi kasutamine:	
16.2.1. kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas või hoius	1% aastas (min. 40 EUR)
16.2.2. muu tagatis	Kokkuleppel (min. 40 EUR)
16.3. Importakreditiivi tingimuste muutmine akreditiivi tühistamine	80 EUR

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti residentidest äriklientidele, alates 16. septembrist 2020.

16.4. Importakrediiti näidise ettevalmistus (kui importakrediiti ei ole väljastatud)	70 EUR
16.5. Dokumentide ja makse käsitlemine Dokumentide, makse kontrollimine	0.2% dokumendi summast (min 150 EUR)
16.6. Tasu erinevusi sisaldavate dokumentide käsitlemise eest	85 EUR
16.7. Dokumentide tagastamine, kui makset ei tehtud	40 EUR
16.8. Kauba omandiõiguse loovutamine (kui kaup on saadetud panga nimele)	70 EUR
16.9. Edasilükatud makse tasu	85 EUR
16.10. SWIFT sõnum	10 EUR
16.11. Postikulud	Tegelikud kulud

## 17. Ekspordiakrediit

Teenus	Hind
17.1. Teatamine ekspordiakrediit kvittung	85 EUR
17.2. Ekspordikrediiti näidise koostamine (kui ekspordiakrediit ei ole väljastatud)	150 EUR
17.3. Ekspordiakrediiti muutmise teatamine, ekspordiakrediiti tühistamine	75 EUR
17.4. Ekspordiakrediiti dokumentide eelkontroll	75 EUR
17.5. Dokumentide ja makse käsitlemine	0.2% dokumendi summast (min 150 EUR)
17.6. Dokumentide tagastamine	40 EUR
17.7. Akrediiti ülekanamine	0.3% ülekantava akrediiti summast (min 200 EUR)
17.8. Akrediiti loovutamine	0.1% summast (min 150 EUR)
17.9. Ekspordiakrediiti kinnitamine	Kokkuleppel (min. 100 EUR)
17.10. Ekspordikrediiti diskonteerimine	Kokkuleppel (min. 150 EUR)
17.11. Edasilükatud makse tasu	85 EUR
17.12. SWIFT sõnum	10 EUR
17.13. Postikulud	Tegelikud kulud

## 18. Documentaalne Inkasso

Teenus	Hind
18.1. Import inkasso:	
18.1.1. dokumendid makse, aktsepteerimise vastu	0.2% summast (min 100 EUR)

## 19. Eksport inkasso:

Teenus	Hind
19.1. käsitlemine dokumentide väljamaksmine	0.2% summast (min 100 EUR)
19.2. Tingimuste muutmine	40 EUR
19.3. Dokumentide tagastamine keeldumise korral	40 EUR
19.4. Kauba omandiõiguse loovutamine (kui kaup on saadetud panga nimele)	70 EUR
19.5. Postikulud	Tegelikud kulud
19.6. SWIFT sõnum	10 EUR

## Muud laenudega seotud teenused

### 20. Teenustasu dokumentide ettevalmistamise eest (sh. tehinguga seotud dokumentide eest)

6,7

Teenus	Hind
20.1. Võlanõudekiri	5 EUR

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti residentidest äriklientidele, alates 16. septembrist 2020.

20.2. Leppetrahv kindlustuspoliisi esitamata jätmise eest	25 EUR
20.3. Teenustasu äriregistrist majandusaasta aruande väljavõtte eest (sh kui klient ei esitata seda õigeaegselt)	
20.4. Garantii ja importakreditiivi väljastamiseks lepingu ja muude seotud dokumentide valmistamine:	
20.4.1. kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas või hoius	Tasuta
20.4.2. muu tagatis	Kokkuleppel (min. 150 EUR)
20.5. Lepingu muutmine	75 EUR

<sup>6</sup> Kui dokument peab olema notariaalselt tõestatud, tasub klient lisaks ka notariteenuse eest tegelikud kulud.

<sup>7</sup> Kui laenulepingu sõlmimise, muutmise, refinantseerimise või escrow-teenuse kasutamise tasu ei võeta samaaegselt.

## Teenused sidekanalite vahendusel

Teenus	Hind
<b>21. Internetipank</b>	
21.1. Lepingu sõlmimine, hooldus, taasavamine	Tasuta
21.2. Tehingute limiidid	Vaata lisa 1 lõige 2

<b>22. Autoriseerimisvahendid</b>	
22.1. PIN kalkulaatori väljastamine	15 EUR
22.2. PIN kalkulaatori blokeeringust vabastamine, kui vahend on lukustunud internetipanga kasutamise ajal	Tasuta
22.3. Tehnilistel põhjustel PIN-kalkulaatori asendamine	6 EUR
22.4. DIGIPASS kalkulaatori väljastamine	50 EUR
22.5. DIGIPASS kalkulaatori blokeeringust vabastamine (kui blokeerunud internetipanga kasutamise ajal)	Tasuta
22.6. Blokeeritud DIGIPASS kalkulaatori blokeeringust vabastamine või vahetamine (juhul kui seade on blokeerunud kliendi hooletuse tõttu)	32 EUR
22.7. Tehnilistel põhjustel DIGIPASS kalkulaatori asendamine	Tasuta

<b>23. Citadele SMS pank</b>	
23.1. Teenusega liitumine	Tasuta
23.2. SMS saabuva ja väljamineva ülekande kohta	0.20 EUR

<b>24. Digilink teenus</b>	
Teenus	Hind
24.1. Liitumine	Tasuta
24.2. Lepingu muutmine	Tasuta
24.3. Igakuine teenustasu	Tasuta
24.4. Igakuine audentimise tasu	15 EUR
24.5. Teenustasu iga laekuva makse eest	1,0% ülekande summast, minimaalselt 0.07 EUR, maksimaalselt 2.85 EUR

## Hoiused

<b>25. Kogumiskonto +</b>	
Teenus	Hind
25.1. Kogumiskonto + avamine ja sulgemine	Tasuta
25.2. Ülekanne Kogumiskontolt + kliendi arvelduskontole:	



25.2.1. 35 kalendripäeva Citadele pankka ette teavitades	Nagu ülekande tasu arvelduskontolt
25.2.2. 35 kalendripäeva Citadele pankka ette teavitamata	Nagu ülekande tasu arvelduskontolt + 1% summast
25.3. Aastane intressimäär, valuuta	Informatsioon pangast

## 26. Tähtajaline hoius

Teenus	Hind
26.1. Hoiuasepingu sõlmimine	Tasuta
26.2. Aastane intressimäär, valuuta ja minimaalne summa	Informatsioon pangast
26.3. Hoiuasepingu ennetähtaegne lõpetamise teenustasu	Tasuta

# Lisateenused

## 27. Kinnitused, teatised, väljavõtted, koopiad

Teenus	Hind
27.1. SWIFTi koopia, maksekorralduse koopia	5 EUR
27.2. Pangatoimingu koopia kinnitamine	5 EUR
27.3. Kliendi nõudmisel konto väljavõtte koostamine ja väljastamine:	5 eurot kalendrikuus (min.5 eurot) <sup>8,9</sup>
27.3.1. kuine kontoväljavõtte pangasaalis	5 EUR
27.3.2. ebaregulaarne väljavõtte pangasaalis	0.35 EUR lk, min 5 EUR
27.3.3. konto väljavõtte faksi teel Eestis	3.20 EUR
27.3.4. konto väljavõtte faksi teel väljaspoole Eestit	0.35 EUR lk, min 3.20 EUR
27.4. Tõend ühe konto olemasolu ja seisu kohta	5 EUR
27.5. Tõend mitme konto olemasolu ja seisu kohta	10 EUR
27.6. Tõend audiitoritele	30 EUR
27.7. Muud tõendid, kinnitused	10 EUR
27.8. Standardsete tõendid, kinnitused <sup>10</sup>	15 EUR (käibemaksuga)
27.9. Mittestandardsete tõendid, kinnitused <sup>11,12</sup>	30 EUR (käibemaksuga)
27.10. Koopia pangadokumendist	10 EUR
27.11. Arhiividokumendi väljastamine	30 EUR dokument (käibemaksuga)
27.12. Koopiate, tõendite ja kinnituste väljastamine maksuametile	0.35 EUR lk
27.13. Arestimisakti täitmine	15 EUR

## 28. Pangadokumentide saatmine

Teenus	Hind
28.1. Posti teel:	
28.1.1. Eestis	10 EUR + 0.35 EUR lk
28.1.2. Väljaspoole Eestit	15 EUR + 0.35 EUR lk
28.2. Pangadokumendi saatmine kiirkulleriga	25 EUR + tegelikud kulud

<sup>8</sup> Kui kontoväljavõtte tellitakse mitme kuu kohta, sealhulgas kalendrikuu (kuude jaoks), millal kontol pole käivet, siis vastava kalendrikuu (ilma konto käibe) kohta tasu ei rakendata, arvestades, et teenustasu ei ole väiksem kui minimaalne tasu konto väljavõtte eest, mis on määratud hinnakirjas. Kui konto väljavõtet taotletakse perioodiks, kus kontol pole käivet, võetakse konto väljavõtte eest hinnakirjas sätestatud minimaalset tasu.

<sup>9</sup> Konto väljavõtet on võimalik saada perioodiks, mis ei ületa 10 (kümme) aastat alates taotluse esitamisest.

<sup>10</sup> Dokumendid, mida peetakse standartseteks dokumentideks: - Konto väljavõtte (saldo või vaba jääk) taotluse ettevalmistamise hetkel, kontoga seotud maksekaardi väljavõtte (aktiivne / suletud) või info kontoga seotud krediidilimiidi kohta; - tõend asutatud ettevõtte omakapitali sissemaksu või ettevõtte põhikapitali suurendamise kohta, näidates ära vastava sularaha sissemaksu rekvisiidid või vastava laekunud makse; - info tarbimislaenu, tarbijakrediidilepingu, võla tasumise kokkuleppe alusel väljastatud laenujäägi kohta taotluse esitamise hetkel. Dokumenti, mida klient või kliendi esindaja lisateabe saamiseks taotleb, loetakse mittestandardseks dokumendiks. Dokumenti, mis kinnitab tarbijast kliendil laenukohustuste puudumist, loetakse mittestandardseks.

<sup>11</sup> S.h. tõendid audiitoritele, audiitorpäringute kinnitused ja saldokinnitused.

<sup>12</sup> Enam kui ühel lehel koostatud mittestandardse dokumendi tasu võib siintoodust erineda.

# Lisa 1. Tasude tingimused

## 29. Maksekorralduste vastuvõtmise ja täitmise tähtajad, eritingimused:

Maksed	Korralduse esitamise tähtaeg (Eesti aja järgi) <sup>13</sup>	Eritingimused	Täitmise tähtpäev
29.1. EUR: muud maksed	Enne 16:00	-	samal pangapäeval
29.2. Citadele grupisisesed maksed	Enne 17:00	-	Samal pangapäeval
29.3. Tavaline makse teise pankka:			
29.4. EUR: SEPA välkmakse	Piiranguteta	-	Kohe pärast vastuvõtmist
29.4.1. EUR: SEPA	enne 15:45	Lubatud on ainult SHA teenustasu tüüp. OUR tüüpi makse on aktsepteeritud ainult valuuta konverteerimist sisaldava makse korral	Samal pangapäeval
29.4.2. USD, CNY	individuaalne, informatsioon pangast		
29.4.3. BYN, RUB	enne 17:00	RUB-ainult OUR tüüpi makse on lubatud	Järgmisel pangapäeval
29.4.4. GBP, DKK, NOK, SEK, PLN, CAD, CHF, JPY, KZT, CZK	enne 17:00	-	Ülejärgmisel pangapäeval
29.4.5. NZD, AUD	enne 14:00	-	Ülejärgmisel pangapäeval
29.5. Laekumine kontole:			
29.5.1. EUR, GBP, DKK, NOK, SEK, PLN, CZK	enne 17:00	-	pangapäeval, mil info Citadele Panga korrespondentkontole laekuva makse kohta pank saabub
29.5.2. Teistes välisvaluutades	enne 17:00	-	järgmisel pangapäeval peale rahaliste vahendite laekumist Citadele Panga korrespondentkontole
<b>Teenustasu tüüp:</b>			
29.6. SHA	Citadele teenustasu maksab maksja (lisaks ülekande summale, kuid saaja kontole kantakse ülekandesummas, millest on maha arvatud korrespondentpankade või makset vahendavate muude pankade teenustasud).		
29.7. OUR	pankade teenustasu maksab maksja. Citadele pank võtab maksja kontolt makse teostamisel maha Citadele panga ja korrespondentpanga tasud (lisaks ülekantavale summale). Kui saaja pank või makset vahendav pank nõuab Citadele Pangalt lisateenustasu, debiteerib Citadele selle kliendi kontolt.		
29.8. BEN	pankade teenustasu maksab saaja.		
<b>Maksed</b>			
29.9. Euroopa maksed (euromaksed, SEPA maksed ja SEPA välkmaksed): <sup>14,15</sup>	on Euroopa Liidu sisesed maksed eurodes (samuti Islandil, Šveitsis, Liechtensteinis ja Norras). Sellise maksetüübi valikul tuleb maksekorralduses märkida järgmised rekviisidid: Saaja IBAN konto number, Teenustasu tüüp – SHA (jagatud kulud), Makse tüüp – tavaline makse. Citadele Pank ei vastuta, kui saaja pank ei ole Citadele Pangast mitteolenevatel põhjustel täitnud Citadele Panga juhiseid, mis on vajalikud SEPA makse teostamiseks.		

## 30. Kaugkanalite autoriseerimisvahendid

Kõik autoriseerimisvahendid on jagatud järgmistesse kategooriatesse:

Autoriseerimisvahendi kategooria	Päevane maksete summa kokku, EUR
30.1. KESKMINE	60 000,00 EUR (kuuskümmend tuhat eurot)
30.2. INDIVIDUAALNE	10 000 000,00 EUR (kümme miljonit eurot)

Kõik autoriseerimisseadmed on jagatud järgmistesse kategooriatesse:

Autoriseerimisvahendi kategooria	Autoriseerimisvahend	
30.3. KESKMINE	DIGIPASS GO3	
30.4. INDIVIDUAALNE	Mobiil ID Digiallkiri DIGIPASS 320 (ja vanemad DIGIPASSi mudelid) <sup>16</sup>	
<b>Autoriseerimisvahendite kategooriatele on seatud järgmised piirmäärad (mitme makse kinnitamise limiit ühe autoriseerimisvahendiga):</b>		
Autoriseerimisvahendi kategooria	Limiidid	
	(maksete arv)	(maksete kogusumma)
30.5. KESKMINE <sup>17</sup>	50 (viiskümmend)	60 000,00 EUR (kuuskümmend tuhat eurot)
30.6. INDIVIDUAALNE <sup>17,18</sup>	500 (viissada)	2 000 000,00 EUR (kaks miljonit eurot)

<sup>13</sup> Pangapäev – esmaspäev, teisipäev, kolmapäev, neljapäev, reede kell 9.00–17.00, välja arvatud Eesti ja Läti Vabariigi ametlikud pühad.

<sup>14</sup> SEPA välkmakse - makse valuutas EUR, mille saaja pank on liitunud välkmakse arveldussüsteemiga.

<sup>15</sup> Kui euromakse on tehtud panka, mis pole liitunud välkmaksete süsteemiga või SEPA välkmakset ei saa töödelda tehnilistel või muudel põhjustel, siis makse töödeldakse automaatselt tavalise EUR maksena. Pangal on õigus määrata SEPA välkmaksele maksimaalse limiidi ja määrata lisapiiranguid maksete töötlemisel. Informatsioon maksimaalse SEPA välkmakse summa kohta on leitav panga kodulehel [www.citadele.ee](http://www.citadele.ee) ja kontorites.

<sup>16</sup> Kui Mobiil-ID või digiallkirja limiite pole internetipanga lepingus märgitud, on Mobiil-ID-i või digiallkirjal lepingus loetletud vastava autoriseerimisvahendi limiidid.

<sup>17</sup> DIGIPASS 780 maksete arv on 500 (viissada).

<sup>18</sup> Digipass 320 ja vanemate vahendite maksete arv on 50 (viiskümmend).

## Lisa 2. Tooted ja teenused, mida äriklientidele enam ei pakuta

### PANGAKAARDID

#### 31. 3D Kogumiskonto maksekaart MC Standard<sup>19</sup>

Teenus	Hind
31.1. Kaardi hooldustasu kuus	1 EUR kuus
31.2. Lisakaardi hooldustasu kuus	Tasuta
31.3. Kaardi asendamine	6.50 EUR
31.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta
31.5. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	Tasuta
31.6. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast min 3 EUR
31.7. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast min 3 EUR
31.8. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas
31.9. Ülekanne kontolt	vastavalt 3D Kogumiskonto teenustasule

#### 32. Maestro<sup>19</sup>

Teenus	EUR	USD
32.1. Kaardi ja lisakaardi hooldustasu kuus	1 EUR	1 USD
32.2. Kaardi asendamine	Tasuta	Pole saadaval
32.3. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	Tasuta	Tasuta
32.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta	Tasuta

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti residentidest äriklientidele, alates 16. septembrist 2020.

32.5. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaadist	Tasuta	3% summast, min 5 USD
32.6. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 2 EUR	3% summast, min 5 USD
32.7. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule arvelduskontolt	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule arvelduskontolt

### 33. MasterCard Standard card

Teenus	EUR	USD
33.1. Kaardi ja lisakaardi hooldustasu kuus	2.20 EUR	2.50 USD
33.2. Kaardi asendamine	Pole saadaval	Pole saadaval
33.3. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	Tasuta	Tasuta
33.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta	Tasuta
33.5. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
33.6. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
33.7. Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast
33.8. Krediidi aastane intressimäär	22%	22%
33.9. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%
33.10. Viivis	45%	45%
33.11. Krediidilimiidi minimaalne osamakse kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused
33.12. Intress autoriseerimata negatiivselt kontojäägit	0.2% päevas	0.2% päevas

### 34. MasterCard Gold

Teenus	EUR	USD
34.1. Kaardi hooldustasu kuus	6 EUR	6.50 USD
34.2. Lisakaardi hooldustasu kuus	6 EUR	4.20 USD
34.3. Kaardi asendamine	6.50 EUR	9.30 USD
34.4. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	Tasuta	Tasuta
34.5. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta	Tasuta
34.6. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
34.7. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
34.8. Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast
34.9. Intress autoriseerimata negatiivselt kontojäägit	0.06% päevas	0.06% päevas
34.10. Krediidi aastane intressimäär	22%	22%

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti residentidest äriklientidele, alates 16. septembrist 2020.

34.11. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%
34.12. Viivis	45%	45%
34.13. Krediidilimiidi minimaalne osamakse kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused
34.14. Concierge teenus	200 eurot aastas	300 USD aastas

### 35. Stardilaen<sup>21</sup>

Teenus	Hind
35.1. Stardilaenu taotluse läbivaatamine	Tasuta
35.2. Lepingutasu	2% laenu summast, min 250 EUR
35.3. Stardilaenu lepingutingimuste muutmine:	1% laenu summast, min 250 EUR
35.3.1. Maksekuupäeva muutmine	30 EUR
35.3.2. Teised lepingu muudatused	1% laenu summast, min 250 EUR
35.4. Lepingu täielik või osaline ennetähtaegne tagastamine	2% tagasimakstava laenu summast

### 36. Ärikliendi paketid

Teenus Paketi nimetus	Stardipakett	Hind				
		'Citadele 10'	'Citadele 20'	'Citadele 30'	Citadele 50'	Citadele 100'
36.1. Paketi kuutasu	Tasuta	3.90 EUR	4.90 EUR	5.90 EUR	7.90 EUR	16.90 EUR
36.2. Maksed eurodes	50	10	20	30	50	100
36.3. Eurokiirmaksete arv paketis	-	1	2	3	4	5

<sup>19</sup> Alates 01.11.2019 kaarte ei väljastata.

<sup>20</sup> Alates 01.11.2019 uuendatakse Maestro kaarti, asendatakse see Mastercard Business Debit nimega.

<sup>21</sup> Alates 01.01.2019 pank ärikliendile stardilaenu ei paku.