

AS Citadele banka Eesti filiaali teenustasud

# ärikliendile

/Eesti residendile/



**More  
opportunities**

**=  
Citadele**

# Sisukord

Ärikliendi paketid

Kontod

Maksed

Pangakaardid

Laenud

Muud laenudega seotud teenused

Teenused sidekanalite vahendusel

Hoiused

Lisateenused

Lisa 1. Tooted ja teenused, mida äriklientidele enam ei pakuta

# Ärikliendi paketid

1. Maksepaketi sisalduvad teenused	Citadele 15	Citadele 55	Citadele 120
Teenus	Hind		
1.1. Maksepaketi kaasnev igakuine teenustasu	8 EUR	14 EUR	25 EUR
1.2. Elektroonilised piiranguteta Citadele grupisisesed maksed	Tasuta		
1.3. SEPA ja SEPA välkmaksed	Esimesed 15 makset tasuta	Esimesed 55 makset tasuta	Esimesed 120 makset tasuta
1.4. Arvelduskonto avamine ja hooldus	1 konto - tasuta	3 kontot – tasuta	3 kontot - tasuta
1.5. Ärikliendi Mastercard deebetkaardi väljastamine ja hooldus esimese aasta vältel maksepaketi lepingu koostamisest alates	1 kaart	2 kaarti	3 kaarti
1.6. Citadele internetipangaga ühendamise ja MobileSCAN aktiveerimise või Digipass kalkulaatori väljastamise ühele kasutajale	Tasuta		
1.7. Ligipääs Citadele internetipangale ja SMS pangale ning nende kasutamine	Tasuta		

## Kontod

2. Arvelduskonto	Teenus	Hind
2.1. Arvelduskonto avamine		Tasuta
2.2. Ettevõtte dokumentide kontrolli konto avamisel, ettevõtetele, mille suhtes kohaldatakse täiendavat hoolduskohustust		Individaalne
2.3. Arvelduskonto hooldustasu (e-raha asutused, makseteenuste pakkujad, pangad, laenu-teenuste pakkujad ja muud finantssektori ettevõtted)		Individaalne
2.4. Arvelduskonto hooldustasu		1 EUR kuus
2.5. Juriidilise isiku, Citadele Panga kliendi, esindaja volituste kontrollimine kliendi esitatud dokumentide alusel seoses konto haldamisega ja uute teenustega tellimisega, samuti olemasolevate teenuste või nende muutmise		Tasuta
2.6. Aastane intressimäär kontojäägilt		0%
2.7. Konto sulgemine		Tasuta

3. Valuutahoidmistasu konto jäägile <sup>2,5</sup>	Teenus	Hind
3.1. CHF 100 000		SNB määr miinus 30 baaspunkti 360 päevase aasta korral
3.2. DKK 750 000		DN deposiidimäär sertifikaatide määr miinus 50 baaspunkti 360-päevase aasta korral
3.3. SEK 1 000 000		SR repo määr miinus 60 baaspunkti 360-päevase aasta korral
3.4. EUR 500 000 <sup>3</sup>		Keskpannga hoiuse intressimäär 360-päevase aasta korral
3.5. JPY 10 000 000		Keskpannga hoiuse intressimäär miinus 30 baaspunkti 360 päevase aasta korral
3.6. NOK 1 000 000		Keskpannga hoiuse intressimäär miinus 30 baaspunkti 360 päevase aasta korral

<sup>1</sup> Tasu tuleb maksta enne pangapoolset kontrolli ja enne panga otsust kliendiga ärisuhtel alustada

<sup>2</sup> Valuutahoidmistasu rakendatakse kliendi või kliendigrupi rahalistele vahenditele. Pank ei arvesta ega maksa kliendile kontojäägilt intressi. Valuutahoidmistasu ei rakendata, kui keskpank on vastavale valuutahoiusele kehtestanud intressimäära, mis on null või kõrgem. Tasu arvestatakse konto jäägilt iga kalendripäeva kohta, mil kontojääk päeva lõpus on võrdne või suurem kui hinnakirjas näidatud summad, ning kalendrikuu jooksul arvestatud kogusumma arvatakse kontolt maha sama kuu viimasel päeval.

<sup>3</sup> Kui konto valuuta ei ole euro, võetakse valuutahoidmistasu selle ekvivalentsummas kuni kontojääk on null.

<sup>4</sup> Tasu võib rakendada ka juriidilistele isikutele, kelle konto avamise protsessis on vaja kohaldada täiendavaid hooldusmeetmeid

<sup>5</sup> Valuutahoidmistasu rakendatakse arvelduskonto, sh maksekaardiga seotud arvelduskonto, kogumiskonto+ ja väärtpaperitehingute sularahakonto jääkidele

# Maksed

Teenus	Hind	
	Elektroonilised kanalid	Kontoris
<b>4. Citadele grupisene makse, sh Lāti ja Leedu filiaalides</b>		
4.1. Citadele grupisene makse sama kliendi kontode vahel	Tasuta	10 EUR
4.2. Citadele grupisene makse erinevate klientide kontode vahel	0.10 EUR	10 EUR

## 5. Maksed eurodes

5.1. Euromaksed (SEPA maksed ja SEPA välmaksed, vaata lisa 1, alapeatükk 1)	0.38 EUR	10 EUR <sup>6</sup>
5.2. Makse teise pank		
5.2.1. SHA (jagatud kulud)	6 EUR	Ei ole saadaval
5.2.2. OUR (maksja maksab kulud)	25 EUR	Ei ole saadaval
5.3. Lisatasu maksele, mille saaja on Valgevene resident <sup>7</sup>	50 EUR	Ei ole saadaval

## 6. Maksed välisvaluutas (Elektroonilised kanalid)

6.1. Välismakse (v.a. RUB ja BYN)		
6.1.1. SHA (jagatud kulud)	6 EUR	
6.1.2. OUR (maksja maksab kulud)	25 EUR	
6.2. Kiirmakse		
6.2.1. SHA (jagatud kulud)	14 EUR	
6.2.2. OUR (maksja maksab kulud)	36 EUR	
6.3. Lisatasu väljaspoole euromaksete piirkonda Valgevene residendile tehtavale maksele <sup>7</sup>	50 EUR	

## 7. Püsimaksed

7.1. Püsimaksekorralduse vormistamine	Tasuta
---------------------------------------	--------

## 8. Laekuvad maksed

8.1. Citadele pangast laekuv makse (kaasa arvatud laekuv makse, mis on algatatud Leedus ja Lätis asuvates filiaalides, kohalikud siseriiklik ja euromakse)	Tasuta
8.2. Muud välisvaluutas laekuvad maksed (teenustasutüübiga BEN ja SHA)	6 EUR (või selle ekvivalent maksevaluutas)

## 9. Konverteerimistasu

9.1. Vastavalt Citadele Panga kursile	
---------------------------------------	--

## 10. Maksetega seotud järelepärimised

10.1. Citadele grupisese maksekorralduse kohta tehtud järelepärimise, tühistamise või muutmise taotluse vastuvõtmine või taotluse saatmine teistesse pankadesse Lätis, Leedus ja Eestis	10 EUR
10.2. Kohalike ja välismaksetega seotud järelepärimine	80 EUR + välispankade tasu
10.3. Kohalike ja välismaksete tühistamisaotluse vastuvõtmine	125 EUR + välispankade tasu

<sup>6</sup> SEPA välmaksed pole saadaval kontoris ega telefonipangas, Informatsioon makse maksimumsumma kohta telefonipangas on saadaval panga kodulehel ja kontorites.

<sup>7</sup> Teenustasu võetakse lisaks tavapärasele teenustasule maksete puhul väljaspoole euromaksete piirkonda kõikides valuutades ja maksetele väljaspoole euromaksete piirkonda valuutades RUB (Vene rubla) ja BYN (Valgevene rubla)

# Pangakaardid

## 11. Mastercard Debit Business äriklientidele

Teenus	Hind
11.1. Kaardi hooldustasu	1.25 EUR
11.2. Kaardi väljastamine (olemasoleva asenduseks)	Tasuta
11.3. Teenustasu kaupade ja teenuste ostmisel	Tasuta
11.4. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaatides Eestis	Tasuta
11.5. Sularaha väljavõtmine teistest pankadest ja teiste pankade ATMst	1% summast, min 3 EUR
11.6. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06% päevas
11.7. Maksekorraldused kaardikontolt	Nagu arvelduskontolt
11.8. Teised välismaksed	Vastavalt väljamineva makse hinnale
11.9. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%

## 12. Muud maksekaardiga seotud teenused

Teenus	Hind
12.1. Kaardikonto saldo päring sularahaautomaadis:	
12.1.1. Citadele panga sularahaautomaadist (Lätis, Eestis)	Tasuta
12.1.2. teiste pankade sularahaautomaatidest	0.32 EUR päring
12.2. Kliendi palvel kaardi blokeeringust vabastamine, kui PIN-kood on sisestatud 3 korda valesti	Tasuta
12.3. Kaardikonto väljavõte	vastavalt arvelduskonto teenustasudele
12.4. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%
12.5. Kasutatud krediidi aastane intressimäär	0%
12.6. Kaardikonto sulgemine	Tasuta
12.7. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete päevaliit:	
12.7.1. kasutades Maestro, Mastercard Debit Busines, Mastercard Standard, Mastercard Gold kaarti	2 200 EUR
12.8. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete kuulimiit:	
12.8.1. kasutades Maestro, Maestro, Mastercard Debit Busines, Mastercard Standard, Mastercard Gold kaarti	15 000 EUR
12.9. Kaardi PIN-koodi muutmine Citadele mobiilirakenduses	Tasuta
12.10. Citadele kaardiga sularaha sissemakse eurodes Citadele panga sularahaautomaati:	
12.11. kuni 10 000,00 EUR ühes kalendrikuus kliendi kontole kokku	Tasuta
12.12. summa, mis ületab 10 000,00 EUR ühes kuus kliendi kontole kokku	0,2%

## Laenud

### 13. Laen, krediidiin, arvelduslaen

13.1. Kokkuleppel

## Muud laenudega seotud teenused

### 14. Teenustasu dokumentide ettevalmistamise eest (sh. tehinguga seotud dokumentide eest)

8,9

Teenus	Hind
14.1. Võlanõudekiri	5 EUR

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti residentidest äriklientidele, alates 18.01.2022.

14.2. Leppetrahv kindlustuspoliisi esitamata jätmise eest	25 EUR
14.3. Teenustasu äriregistrist majandusaasta aruande väljavõtte eest (sh kui klient ei esitata seda õigeaegselt)	
14.4. Garantii ja importakreditiivi väljastamiseks lepingu ja muude seotud dokumentide valmistamine:	
14.4.1. kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas või hoius	Tasuta
14.4.2. muu tagatis	Kokkuleppel (min. 150 EUR)
14.5. Lepingu muutmine	75 EUR

<sup>8</sup> Kui dokument peab olema notariaalselt tõestatud, tasub klient lisaks ka notariteenuse eest tegelikud kulud.

<sup>9</sup> Kui laenulepingu sõlmimise, muutmise, refinantseerimise või escrow-teenuse kasutamise tasu ei võeta samaaegselt.

## Teenused sidekanalite vahendusel

Teenus	Hind
<b>15. Internetipank</b>	
15.1. Lepingu sõlmimine, hooldus, taasavamine	Tasuta

<b>16. Autoriseerimisvahendid</b>	
16.1. PIN kalkulaatori väljastamine	15 EUR
16.2. PIN kalkulaatori blokeeringust vabastamine, kui vahend on lukustunud internetipanga kasutamise ajal	Tasuta
16.3. Tehnilistel põhjustel PIN-kalkulaatori asendamine	6 EUR
16.4. MobileSCAN aktiveerimine ja kasutamine	Tasuta

<b>17. Citadele SMS pank</b>	
17.1. Teenusega liitumine	Tasuta
17.2. SMS saabuva ja väljamineva ülekande kohta	0.20 EUR

<sup>10</sup> Ühe MobileSCAN litsentsiga saab siduda mitu nutiseadet.

<sup>11</sup> MobileSCAN-i saab registreerida Eestis asuvates pangakontorites kui ka internetipangas, kui kasutajal on sõlmitud internetipanga kasutamise ja teenindamise leping.

## Hoiused

<b>18. Kogumiskonto +</b>	
Teenus	Hind
18.1. Kogumiskonto + avamine ja sulgemine	Tasuta
18.2. Ülekanne Kogumiskontolt + kliendi arvelduskontole:	
18.2.1. 35 kalendripäeva Citadele pank ette teavitades	Nagu ülekande tasu arvelduskontolt
18.2.2. 35 kalendripäeva Citadele pank ette teavitamata	Nagu ülekande tasu arvelduskontolt + 1% summast
18.3. Aastane intressimäär, valuuta	Informatsioon pangast

<b>19. Tähtajaline hoius</b>	
Teenus	Hind
19.1. Hoiuselepingu sõlmimine	Tasuta
19.2. Aastane intressimäär, valuuta ja minimaalne summa	Informatsioon pangast
19.3. Hoiuselepingu ennetähtaegse lõpetamise teenustasu	Tasuta

## Lisateenused

### 20. Kinnitused, teatised, väljavõtted, koopiad

Teenus	Hind
20.1. SWIFTi koopia, maksekorralduse koopia	7 EUR
20.2. Pangatoimingu koopia kinnitamine	5 EUR
20.3. Kliendi nõudmisel konto väljavõtte koostamine ja väljastamine:	5 EUR kalendrikuus (min.5 EUR) <sup>12,13</sup>
20.3.1. kuine kontoväljavõtte pangasaalis	5 EUR
20.3.2. ebaregulaarne väljavõtte pangasaalis	0.35 EUR lk, min 5 EUR
20.4. Tõend ühe konto olemasolu ja seisu kohta	5 EUR
20.5. Tõend mitme konto olemasolu ja seisu kohta	10 EUR
20.6. Tõend audiitoritele	30 EUR
20.7. Muud tõendid, kinnitused	10 EUR
20.8. Standardised tõendid, kinnitused <sup>14</sup>	15 EUR
20.9. Mittestandardised tõendid, kinnitused <sup>15,16</sup>	30 EUR
20.10. Koopia pangadokumendist	10 EUR
20.11. Arhiividokumendi väljastamine	30 EUR dokument
20.12. Koopiate, tõendite ja kinnituste väljastamine maksuametile	0.35 EUR lk
20.13. Arestimisakti täitmine	15 EUR

### 21. Pangadokumentide saatmine

Teenus	Hind
21.1. Posti teel:	
21.1.1. Eestis	10 EUR + 0.35 EUR lk
21.1.2. Väljapoole Eestit	15 EUR + 0.35 EUR lk
21.2. Pangadokumendi saatmine kiirkulleriga	25 EUR + tegelikud kulud

<sup>12</sup> Kui kontoväljavõtte tellitakse mitme kuu kohta, sealhulgas kalendrikuu (kuude jaoks), millal kontrol pole käivet, siis vastava kalendrikuu (ilma konto käibe) kohta tasu ei rakendata, arvestades, et teenustasu ei ole väiksem kui minimaalne tasu konto väljavõtte eest, mis on määratud hinnakirjas. Kui konto väljavõtet taotletakse perioodiks, kus kontrol pole käivet, võetakse konto väljavõtte eest hinnakirjas sätestatud minimaalset tasu.

<sup>13</sup> Konto väljavõtet on võimalik saada perioodiks, mis ei ületa 10 (kümme) aastat alates taotluse esitamisest.

<sup>14</sup> Dokumentid, mida peetakse standartseteks dokumentideks: - Konto väljavõtte (saldo või vaba jääk) taotluse ettevalmistamise hetkel, kontoga seotud maksekaardi väljavõtte (aktiivne / suletud) või info kontoga seotud krediidilimiidi kohta; - tõend asutatud ettevõtte omakapitali sissemakse või ettevõtte põhikapitali suurendamise kohta, näidates ära vastava sularaha sissemakse rekvisiidid või vastava laekunud makse; - info tarbimislaenu, tarbijakrediidilepingu, võla tasumise kokkuleppe alusel väljastatud laenujäägi kohta taotluse esitamise hetkel. Dokumenti, mida klient või kliendi esindaja lisateabe saamiseks taotleb, loetakse mittestandardseks dokumendiks. Dokumenti, mis kinnitab tarbijast kliendil laenukohustuste puudumist, loetakse mittestandardseks.

<sup>15</sup> S.h. tõendid audiitoritele, audiitorpäringute kinnitused ja saldokinnitused.

<sup>16</sup> Enam kui ühel lehel koostatud mittestandardse dokumendi tasu võib siintoodust erineda.

## Lisa 1. Tooted ja teenused, mida äriklientidele enam ei pakuta

### PANGAKAARDID

#### 22. 3D Kogumiskonto maksekaart MC Standard <sup>17</sup>

Teenus	Hind
22.1. Kaardi hooldustasu kuus	1 EUR kuus
22.2. Lisakaardi hooldustasu kuus	Tasuta
22.3. Kaardi asendamine	6.50 EUR
22.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti residentidest äriklientidele, alates 18.01.2022.

22.5. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	Tasuta
22.6. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast min 3 EUR
22.7. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast min 3 EUR
22.8. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas
22.9. Ülekanne kontolt	vastavalt 3D Kogumiskonto teenustasule

### 23. Maestro<sup>17</sup>

Teenus	EUR	USD
23.1. Kaardi ja lisakaardi hooldustasu kuus	1 EUR	1 USD
23.2. Kaardi asendamine	Tasuta	Pole saadaval
23.3. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	Tasuta	Tasuta
23.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta	Tasuta
23.5. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaadist	Tasuta	3% summast, min 5 USD
23.6. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 2 EUR	3% summast, min 5 USD
23.7. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule arvelduskontolt	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule arvelduskontolt

### 24. MasterCard Standard card

Teenus	EUR	USD
24.1. Kaardi ja lisakaardi hooldustasu kuus	2.20 EUR	2.50 USD
24.2. Kaardi asendamine	Pole saadaval	Pole saadaval
24.3. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	Tasuta	Tasuta
24.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta	Tasuta
24.5. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
24.6. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
24.7. Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast
24.8. Krediidi aastane intressimäär	22%	22%
24.9. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%
24.10. Viivis	45%	45%
24.11. Krediidilimiidi minimaalne osamakse kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused
24.12. Intress autoriseerimata negatiivselt kontojäägilt	0.2% päevas	0.2% päevas

### 25. MasterCard Gold

Teenus	EUR	USD
25.1. Kaardi hooldustasu kuus	6 EUR	6.50 USD
25.2. Lisakaardi hooldustasu kuus	6 EUR	4.20 USD
25.3. Kaardi asendamine	6.50 EUR	9.30 USD



Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti residentidest äriklientidele, alates 18.01.2022.

25.4. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	Tasuta	Tasuta
25.5. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta	Tasuta
25.6. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
25.7. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
25.8. Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast
25.9. Intress autoriseerimata negatiivselt kontojärgilt	0.06% päevas	0.06% päevas
25.10. Krediidi aastane intressimäär	22%	22%
25.11. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%
25.12. Viivis	45%	45%
25.13. Krediidilimiidi minimaalne osamakse kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused
25.14. Concierge teenus	200 EUR aastas	300 USD aastas

## 26. Stardilaen<sup>19</sup>

Teenus	Hind
26.1. Stardilaenu taotluse läbivaatamine	Tasuta
26.2. Lepingutasu	2% laenu summast, min 250 EUR
26.3. Stardilaenu lepingutingimuste muutmine:	1% laenu summast, min 250 EUR
26.3.1. Maksekuupäeva muutmine	30 EUR
26.3.2. Teised lepingu muudatused	1% laenu summast, min 250 EUR
26.4. Lepingu täielik või osaline ennetähtaegne tagastamine	2% tagasimakstava laenu summast

<sup>17</sup> Alates 01.11.2019 kaarte ei väljastata.

<sup>18</sup> Alates 01.11.2019 uuendatakse Maestro kaarti, asendatakse see Mastercard Business Debit nimega.

<sup>19</sup> Alates 01.01.2019 pank ärikliendile stardilaenu ei paku.