

AS Citadele banka Eesti filiaali teenustasud

ärikliendile

/Eesti residendile/



**Vairāk
iespēju**

**=
Citadele**

Sisukord

Ärikliendi paketid

Kontod

Maksed

Sularahatehingud

Pangakaardid

Laenud

Muud laenudega seotud teenused

Teenused sidekanalite vahendusel

Hoiused

Lisateenused

Lisa 1. Tasude tingimused

Lisa 2. Tooted ja teenused, mida äriklientidele enam ei pakuta

Ärikliendi paketid

1. Maksete plaanis sisalduvad teenused	'Citadele 15'	'Citadele 55'	'Citadele 120'
Teenus	Hind		
1.1. Maksete plaaniga kaasnev igakuine teenustasu	5 eurot	11 eurot	22 eurot
1.2. Elektroonilised piiranguteta Citadele grupisisesed maksed	Tasuta		
1.3. Euroopa (SEPA) maksed	Esimesed 15 makset tasuta	Esimesed 55 makset tasuta	Esimesed 120 makset tasuta
1.4. Arvelduskonto avamine ja hooldus	1 konto - tasuta	3 kontot – tasuta	3 kontot - tasuta
1.5. Ärikliendi Mastercard deebetkaardi väljastamine ja hooldus esimese aasta vältel maksete plaani lepingu koostamisest alates	1 kaart	2 kaarti	3 kaarti
1.6. Citadele internetipangaga ühendamine ja Digipass kalkulaatori väljastamine ühele kasutajale	Tasuta		
1.7. Ligipääs Citadele internetipangale ja SMS pangale ning nende kasutamine	Tasuta		
1.8. Uutele äriklientidele	Maksete plaan esimese 6. kuu jooksul tasuta		

Kontod

2. Arvelduskonto	Teenus	Hind
2.1. Arvelduskonto avamine		Tasuta
2.2. Juriidilise isiku dokumentide kontrollimine konto avamisel, kui omaniku või soodustatud isiku isikut tõendav dokument on välja antud väljaspool Eestit, Lätit, Leedut või kui tal pole Eesti alalist elamisluba		Individaalne, min 500 eurot ¹
2.3. Stardikonto avamine		Tasuta
2.4. Arvelduskonto hooldustasu		0.64 eurot kuus
2.5. Juriidilise isiku, Citadele Panga kliendi, esindaja volituste kontrollimine kliendi esitatud dokumentide alusel seoses konto haldamisega ja uute teenustega tellimisega, samuti olemasolevate teenuste või nende muutmise		Tasuta
2.6. Negatiivne intressimäär juriidilistele isikutele ² kelle arvelduskonto jääk on võrdne või suurem kui 100'000 CHF, 1'000'000 SEK or 750'000 DKK		0,5% aastas
2.7. Aastane intressimäär kontojäägilt		0%
2.8. Konto sulgemine		Tasuta

3. Escrow konto	Teenus	Hind
3.1. Escrow konto avamine		Tasuta
3.2. Tingdeponeerimiskonto teenindamine		Tasuta
3.3. Escrow konto standardlepingu täitmine ja teenindamine		0.4% summast, min 200 eurot
3.4. Escrow konto mittestandardse lepingu teenindamine		Individaalne, informatsioon pangast
3.5. Escrow lepingu muutmine (iga muudatus)		100 eurot

¹ Tasu tuleb maksta konto avamise avalduse esitamisel.

² Tasu on kumulatiivne ja kui kontode saldo on konkreetsel kuul 0, siis seda tasu rakendatakse järgmisel kuul.

Maksed

Teenus	Hind
--------	------

	Elektroonilised kanalid	Kontoris
4. Citadele grupisisene makse, sh Lāti ja Leedu filiaalides		
4.1. Citadele grupisisene makse sama kliendi kontode vahel	Tasuta	3 EUR
4.2. Citadele grupisisene makse erinevate klientide kontode vahel	0.10 EUR	3 EUR

5. Maksed eurodes		
5.1. Euromaksed (SEPA maksed, vaata lisa 1, alapeatükk 1)	0.38 EUR	4 EUR
5.2. Makse teise pank		
5.2.1. SHA (jagatud kulud)	6 EUR	18 EUR
5.2.2. OUR (maksja maksab kulud)	25 EUR	35 EUR
5.3. Kiirmakse		
5.3.1. SHA (jagatud kulud)	14 EUR	30 EUR
5.3.2. OUR (maksja maksab kulud)	36 EUR	48 EUR

6. Maksed välisvaluutas		
6.1. Välismakse		
6.1.1. SHA (jagatud kulud)	6 EUR	18 EUR
6.1.2. OUR (maksja maksab kulud)	25 EUR	35 EUR
6.2. Kiirmakse		
6.2.1. SHA (jagatud kulud)	14 EUR	30 EUR
6.2.2. OUR (maksja maksab kulud)	36 EUR	48 EUR

7. Püsimaksed		
7.1. Püsimaksekorralduse vormistamine	Tasuta	

8. Laekuvad maksed		
8.1. Citadele pangast laekuv makse (kaasa arvatud laekuv makse, mis on algatatud Leedus ja Lätis asuvates filiaalides, kohalikud siseriiklik ja euromakse)	Tasuta	
8.2. Muud välisvaluutas laekuvad maksed (teenustasutüübiga BEN ja SHA)	6 EUR (või selle ekvivalent maksevaluutas)	

9. Konverteerimistasu	Vastavalt Citadele Panga kursile
------------------------------	---

10. Maksetega seotud järelepärimised		
10.1. Citadele grupisisese maksekorralduse tühistamise või muutmise taotluse vastuvõtmine või taotluse saatmine teistesse pankadesse Eestis ja Lätis	10 EUR	
10.2. Kohalike ja välismaksetega seotud järelepärimine	80 EUR + välispankade tasu	
10.3. Kohalike ja välismaksete tühistamisaotluse vastuvõtmine	125 EUR + välispankade tasu	

Sularahatehingud

11. Sularaha sissemakse		
Teenus	Hind	
11.1. Citadele pangas asuvale kontole (sissemakstava valuuta on sama, mis kontovaluuta):		
11.1.1. eurodes, iga sissemakstava summa kohta	0.25%, min 5 EUR	
11.1.2. teistes valuetades	0.8% min. 10 EUR	

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti residentidest äriklientidele, alates 25. märtsist 2020.

11.1.3. Sularaha väljavõtmine summas, mis ületab filiaali limiidi ³	3% tehingu summast (min. 20 EUR)
11.2. Citadele kaardiga sularaha sissemakse eurodes Citadele panga sularahaautomaati:	
11.2.1. kuni 10 000,00 eurot ühes kalendrikuus kliendi kontole kokku	Tasuta
11.2.2. summa, mis ületab 10 000,00 eurot ühes kuus kliendi kontole kokku	0,2% tehingu summast

12. Sularaha väljamakse kontolt

12.1. Sularaha väljamakse eurodes	0.5%, min 5 EUR
12.2. Sularaha väljamakse teises valuutas	0.8%, min 10 EUR

13. Muud sularahaoperatsioonid, müntide ja pangatähtede töötlemine

Teenus	Hind
13.1. Valuutavahetus	3,5 EUR (tehingu eest) Citadele panga klientidele isikut tõendava dokumendi alusel 7 EUR (tehingu eest) muudel juhtudel
13.2. Sularaha väljavõtmine, kui summa ületab filiaalis kehtestatud limiiti	3% tehingusummast (min. 20 EUR)
13.3. Kupüüride (EUR) vahetamine teiste kupüüride ja / või müntide vastu (EUR)	3%, min 20 EUR
13.4. Valuutavahetus, kui tellitakse konkreetseid nominaale	3% tehingu summast (min. 20 EUR)
13.5. Ringlusest kõrvaldatud, defektsete või vanade / vananenud kupüüride vastuvõtmine (välja arvatud eurod)	5% min. 20 EUR
13.6. Lisatasu euromüntide töötlemise eest	10% summast (min. 20 EUR)

³ Teenustasu võetakse sularaha tellimise ajal. Tellimus tuleb sisse anda vähemalt üks tööpäev enne tähtaega. Tellitud nominaalid on kontoris saadaval kuni selle tööpäeva lõpuni, mis on kliendi ja Citadele panga vahel kokku lepitud. Tellimuse täitmise aja kohta lepivad Citadele pank ja klient eraldi kokku. Sularaha limiidid, mis on filiaalis saadaval ilma ette tellimata, on välja toodud Citadele panga veebilehel www.citadele.ee ja pangal on õigus neid muuta ilma ette teatamata.

Pangakaardid

14. Mastercard Debit Business äriklientidele

Teenus	Hind
14.1. Kaardi hooldustasu	1.25 EUR
14.2. Kaardi väljastamine (olemasoleva asenduseks)	Tasuta
14.3. Teenustasu kaupade ja teenuste ostmisel	Tasuta
14.4. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaatides Eestis	Tasuta
14.5. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta
14.6. Sularaha väljavõtmine teistest pankadest ja teiste pankade ATMst	1% summast, min 3 EUR
14.7. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06% päevas
14.8. Maksekorraldused kaardikontolt	Nagu arvelduskontolt
14.9. Teised välismaksed	Vastavalt väljamineva makse hinnale
14.10. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%

15. Muud maksekaardiga seotud teenused

Teenus	Hind
15.1. Kaardikonto saldo päring sularahaautomaadis:	
15.1.1. Citadele panga sularahaautomaadist (Lätis, Eestis)	Tasuta
15.1.2. teiste pankade sularahaautomaatidest	0.32 eurot päring
15.2. Kliendi palvel kaardi blokeeringust vabastamine, kui PIN-kood on sisestatud 3 korda valesti	Tasuta
15.3. Kaardikonto väljavõte	vastavalt arvelduskonto teenustasudele

15.4. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%
15.5. Kasutatud krediidi aastane intressimäär	0%
15.6. Kaardikonto sulgemine	Tasuta
15.7. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete päevaliimit:	
15.7.1. kasutades Maestro, Mastercard Debit Busines, Mastercard Standard, Mastercard Gold kaarti	2 200 EUR
15.8. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete kuulimiit:	
15.8.1. kasutades Maestro, Maestro, Mastercard Debit Busines, Mastercard Standard, Mastercard Gold kaarti	15 000 EUR
15.9. Kaardi PIN-koodi muutmine Citadele mobiilirakenduses	Tasuta

Laenud

16. Laen, krediitiliin, arvelduslaen

Teenus	Hind
16.1. Laenu, krediitiliini ja arvelduslaenu lepingutasu:	
16.1.1. Laenu, krediitiliini ja arvelduslaenu summa kuni 300 000 EUR	1,2% laenu, krediitiliini ja arvelduslaenu summast, min 250 EUR
16.1.2. Laenu, krediitiliini ja arvelduslaenu summa alates 300 000 EUR	1% laenu, krediitiliini ja arvelduslaenu summast
16.2. Laenu, krediitiliini ja arvelduslaenu tingimuste muutmine:	
16.2.1. Täiendava laenusumma, krediitilimiidi, arvelduslaenu limiidi andmine:	
16.2.1.1. laenu, krediitiliini ja arvelduslaenu summa kuni 300 000 EUR	1,2% laenu, krediitiliini ja arvelduslaenu summast, min 250 EUR
16.2.1.2. Laenu, krediitiliini ja arvelduslaenu summa alates 300 000 EUR	1% laenu, krediitiliini ja arvelduslaenu summast, min 200 EUR
16.2.1.3. Lepingutingimuste muutmine	0,5% laenu, krediitiliini ja arvelduslaenu summast, min 200 EUR
16.2.2. Maksekuupäeva muutmine	30 EUR
16.2.3. Teised lepingu muudatused	0,5%, min 250 EUR
16.2.4. Täielik või osaline ennetähtaegne laenu / krediitiliini tagastamine	2% tagastatud laenusummast / krediitilimiini limiidi vähendatavast summast
16.2.5. Avalikes registrites registreeritud laenu tagatiste seotud muudatused, sh. al. pandipidaja vahetus, ühe tagatise vahetamine teise vastu jmt:	
16.2.5.1. kinnisvara	0.1% väljastatud ja maksmata krediidisummast või krediitilimiidi limiidist (min.150 EUR)
16.2.5.2. muud tüüpi laenu tagatised	150 EUR iga laenu tagatise objekti kohta, mille osas muudatusi tehakse
16.3. Muud muudatused, mida ei ole nimetatud punktis 16.2.	75 eurot iga dokumendi kohta

17. Pangagarantii

Teenus	Hind
17.1. Garantii väljastamine:	
17.1.1. kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas või hoius	Kokkuleppel (min. 120 EUR)
17.1.2. muu tagatis	Kokkuleppel (min. 150 EUR)
17.2. Garantii kasutamine:	
17.2.1. kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas või hoius	1% aastas (min. 40 EUR)
17.2.2. muu tagatis	Kokkuleppel (min. 40 EUR)
17.3. Garantii tingimuste muutmine, garantii tühistamine enne kehtivusaja lõppu	80 EUR
17.4. Teade garantii võimaliku väljaandmise kohta	50 EUR

17.5. Lisatasu kiirkorras garantii väljastamiseks, muudatuste tegemiseks, 1 pangapäeva jooksul	70 EUR
17.6. Garantii näidise ettevalmistus (kui garantiid ei ole väljastatud)	70 EUR
17.7. Garantii tagastamine / Maksenõude käsitlemine	0.2% tagastatavast summast, min 200 EUR
17.8. Teise panga poolt väljastatud garantii teatamine	85 EUR
17.9. Teise panga poolt väljastatud garantii muutmise teatamine	75 EUR
17.10. Kliendi nimel garantiinõude käsitlemine	250 EUR
17.11. Teise panga poolt väljastatud garantii autentsus teatamine	40 EUR
17.12. Postikulud	Tegelikud kulud
17.13. SWIFT sõnum	10 EUR

18. Impordiakreditiiv

Teenus	Hind
18.1. Importakreditiivi väljastamine	Kokkuleppel (min. 150 EUR)
18.2. Importakreditiivi kasutamine:	
18.2.1. kui garantii tagamiseks on rahalised vahendid pangas või hoius	1% aastas (min. 40 EUR)
18.2.2. muu tagatis	Kokkuleppel (min. 40 EUR)
18.3. Importakreditiivi tingimuste muutmine akreditiivi tühistamine	80 EUR
18.4. Importakreditiivi näidise ettevalmistus (kui importakreditiivi ei ole väljastatud)	70 EUR
18.5. Dokumentide ja makse käsitlemine Dokumentide, makse kontrollimine	0.2% dokumendi summast (min 150 EUR)
18.6. Tasu erinevusi sisaldavate dokumentide käsitlemise eest	85 EUR
18.7. Dokumentide tagastamine, kui makset ei tehtud	40 EUR
18.8. Kauba omandiõiguse loovutamine (kui kaup on saadetud panga nimele)	70 EUR
18.9. Edasilükatud makse tasu	85 EUR
18.10. SWIFT sõnum	10 EUR
18.11. Postikulud	Tegelikud kulud

19. Ekspordiakreditiiv

Teenus	Hind
19.1. Teatamine ekspordiakreditiiv kvittung	85 EUR
19.2. Ekspordikreditiivi näidise koostamine (kui ekspordiakreditiiv ei ole väljastatud)	150 EUR
19.3. Ekspordiakreditiivi muutmise teatamine, ekspordiakreditiivi tühistamine	75 EUR
19.4. Ekspordiakreditiivi dokumentide eelkontroll	75 EUR
19.5. Dokumentide ja makse käsitlemine	0.2% dokumendi summast (min 150 EUR)
19.6. Dokumentide tagastamine	40 EUR
19.7. Akreditiivi ülekandmine	0.3 % ülekantava akreditiivi summast (min 200 EUR)
19.8. Akreditiivi loovutamine	0.1% summast (min 150 EUR)
19.9. Ekspordiakreditiivi kinnitamine	Kokkuleppel (min. 100 EUR)
19.10. Ekspordikreditiivi diskonteerimine	Kokkuleppel (min. 150 EUR)
19.11. Edasilükatud makse tasu	85 EUR
19.12. SWIFT sõnum	10 EUR
19.13. Postikulud	Tegelikud kulud
19.14. Documentaalne Inkasso	
Teenus	Hind
19.15. Import inkasso:	
19.15.1. dokumendid makse, aktsepteerimise vastu	0.2% summast (min 100 EUR)

20. Eksport inkasso:

Teenus	Hind
20.0.15. käsitlemine dokumentide väljamaksmine	0.2% summast (min 100 EUR)
20.1. Tingimuste muutmine	40 EUR
20.2. Dokumentide tagastamine keeldumise korral	40 EUR
20.3. Kauba omandiõiguse loovutamine (kui kaup on saadetud panga nimele)	70 EUR
20.4. Postikulud	Tegelikud kulud
20.5. SWIFT sõnum	10 EUR

Muud laenudega seotud teenused

21. Teenustasu dokumentide ettevalmistamise eest (sh. tehinguga seotud dokumentide eest)^{4,5}

Teenus	Hind
21.1. Võlanõudekiri	5 EUR
21.2. Leppetrahv kindlustuspoliisi esitamata jätmise eest	25 EUR
21.3. Teenustasu äriregistrist majandusaasta aruande väljavõtte eest (sh kui klient ei esitata seda õigeaegselt)	
21.4. Garantii ja importakreditiivi väljastamiseks lepingu ja muude seotud dokumentide valmistamine:	
21.4.1. kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas või hoius	Tasute
21.4.2. muu tagatis	Kokkuleppel (min. 150 EUR)
21.5. Lepingu muutmine	75 EUR

⁴ Kui dokument peab olema notariaalselt tõestatud, tasub klient lisaks ka notariteenuse eest tegelikud kulud.

⁵ Kui laenulepingu sõlmimise, muutmise, refinantseerimise või escrow-teenuse kasutamise tasu ei võeta samaaegselt.

Teenused sidekanalite vahendusel

Teenus	Hind
22. Internetipank	
22.1. Lepingu sõlmimine, hooldus, taasavamine	Tasuta
22.2. Tehingute limiidid	Vaata lisa 1 lõige 2

23. Autoriseerimisvahendid

23.1. PIN kalkulaatori väljastamine	15 EUR
23.2. PIN kalkulaatori blokeeringust vabastamine, kui vahend on lukustunud internetipanga kasutamise ajal	Tasuta
23.3. Tehnilistel põhjustel PIN-kalkulaatori asendamine	6 EUR
23.4. DIGIPASS kalkulaatori väljastamine	50 EUR
23.5. DIGIPASS kalkulaatori blokeeringust vabastamine (kui blokeerunud internetipanga kasutamise ajal)	Tasuta
23.6. Blokeeritud DIGIPASS kalkulaatori blokeeringust vabastamine või vahetamine (juhul kui seade on blokeerunud kliendi hooletuse tõttu)	32 EUR
23.7. Tehnilistel põhjustel DIGIPASS kalkulaatori asendamine	Tasuta

24. Citadele SMS pank

24.1. Teenusega liitumine	Tasuta
---------------------------	--------

24.2. SMS saabuva ja väljamineva ülekande kohta	0.20 EUR
---	----------

Hoiused

25. Kogumiskonto +

Teenus	Hind
25.1. Kogumiskonto + avamine ja sulgemine	Tasuta
25.2. Sularaha väljamakse Kogumiskontolt + (ilma 35 kalendripäeva ette teavitamata)	Vastavalt sularaha väljamakse teenustasule + 1% summast
25.3. Ülekanne Kogumiskontolt + kliendi arvelduskontole:	
25.3.1. 35 kalendripäeva Citadele pankka ette teavitades	Nagu ülekande tasu arvelduskontolt
25.3.2. 35 kalendripäeva Citadele pankka ette teavitamata	Nagu ülekande tasu arvelduskontolt + 1% summast
25.4. Aastane intressimäär, valuuta	Informatsioon pangast

26. Tähtajaline hoius

Teenus	Hind
26.1. Hoiuaselepingu sõlmimine	Tasuta
26.2. Aastane intressimäär, valuuta ja minimaalne summa	Informatsioon pangast
26.3. Hoiuaselepingu ennetähtaegne lõpetamise teenustasu	Tasuta

Lisateenused

27. Kinnitused, teatised, väljavõtted, koopiad

Teenus	Hind
27.1. SWIFTi koopia, maksekorralduse koopia	5 EUR
27.2. Pangatoimingu koopia kinnitamine	5 EUR
27.3. Kliendi nõudmisel konto väljavõtte koostamine ja väljastamine:	5 eurot kalendrikuus (min.5 eurot) ^{6,7}
27.3.1. kuine kontoväljavõtte pangasaalis	5 EUR
27.3.2. ebaregulaarne väljavõtte pangasaalis	0.35 EUR lk, min 5 EUR
27.3.3. konto väljavõtte faksi teel Eestis	3.20 EUR
27.3.4. konto väljavõtte faksi teel väljaspoole Eestit	0.35 EUR lk, min 3.20 EUR
27.4. Tõend ühe konto olemasolu ja seisu kohta	5 EUR
27.5. Tõend mitme konto olemasolu ja seisu kohta	10 EUR
27.6. Tõend audiitoritele	30 EUR
27.7. Muud tõendid, kinnitused	10 EUR
27.8. Standardised tõendid, kinnitused ⁸	15 EUR (käibemaksuga)
27.9. Mittestandardised tõendid, kinnitused ^{9,10}	30 EUR (käibemaksuga)
27.10. Koopia pangadokumentidist	10 EUR
27.11. Arhiividokumendi väljastamine	30 EUR dokument (käibemaksuga)
27.12. Koopiate, tõendite ja kinnituste väljastamine maksuametile	0.35 EUR lk
27.13. Arestimisakti täitmine	15 EUR

28. Pangadokumentide saatmine

Teenus	Hind
--------	------

28.1. Posti teel:	
28.1.1. Eestis	10 EUR + 0.35 EUR lk
28.1.2. Väljapoole Eestit	15 EUR + 0.35 EUR lk
28.2. Pangadokumendi saatmine kiirkulleriga	25 EUR + tegelikud kulud

⁶ Kui kontoväljavõtte tellitakse mitme kuu kohta, sealhulgas kalendrikuu (kuude jaoks), millal kontol pole käivet, siis vastava kalendrikuu (ilma konto käibe) kohta tasu ei rakendata, arvestades, et teenustasu ei ole väiksem kui minimaalne tasu konto väljavõtte eest, mis on määratud hinnakirjas. Kui konto väljavõtet taotletakse perioodiks, kus kontol pole käivet, võetakse konto väljavõtte eest hinnakirjas sätestatud minimaalset tasu.

⁷ Konto väljavõtet on võimalik saada perioodiks, mis ei ületa 10 (kümme) aastat alates taotluse esitamisest.

⁸ Dokumendid, mida peetakse standartseteks dokumentideks: - Konto väljavõtte (saldo või vaba jääk) taotluse ettevalmistamise hetkel, kontoga seotud maksekaardi väljavõtte (aktiivne / suletud) või info kontoga seotud krediitlimiidi kohta; - tõend asutatud ettevõtte omakapitali sissemakse või ettevõtte põhikapitali suurendamise kohta, näidates ära vastava sularaha sissemakse rekvisiidid või vastava laekunud makse; - info tarbimislaenu, tarbijakrediitilepingu, võla tasumise kokkuleppe alusel väljastatud laenujäägi kohta taotluse esitamise hetkel. Dokumenti, mida klient või kliendi esindaja lisateabe saamiseks taotleb, loetakse mittestandardseks dokumendiks. Dokumenti, mis kinnitab tarbijast kliendil laenukohustuste puudumist, loetakse mittestandardseks.

⁹ S.h. tõendid auditoritele, auditorpäringute kinnitused ja saldokinnitused.

¹⁰ Enam kui ühel lehel koostatud mittestandardse dokumendi tasu võib siintoodust erineda.

Lisa 1. Tasude tingimused

29. Maksekorralduste vastuvõtmise ja täitmise tähtajad, eritingimused:

Maksed	Korralduse esitamise tähtaeg (Eesti aja järgi) ¹¹	Eritingimused	Täitmise tähtpäev
29.1. Citadele grupisisesed maksed	Enne 17:00	-	Samal pangapäeval
29.2. Tavaline makse teise pank:			
29.2.1. EUR	enne 15:45	Lubatud on ainult SHA teenustasu tüüp. OUR tüüpi makse on aktsepteeritud ainult valuuta konverteerimist sisaldava makse korral	Samal pangapäeval
29.2.2. USD, CNY		individuaalne, informatsioon pangast	
29.2.3. BYN, RUB	enne 17:00	RUB-ainult OUR tüüpi makse on lubatud	Järgmisel pangapäeval
29.2.4. GBP, DKK, NOK, SEK, PLN, CAD, CHF, JPY, KZT, CZK	enne 17:00	-	Ülejärgmisel pangapäeval
29.2.5. NZD, AUD	enne 14:00	-	Ülejärgmisel pangapäeval
29.3. Kiirmakse teise pank:			
29.3.1. EUR (k a siseriiklik kiirmakse)	enne 16:00	-	Samal pangapäeval
29.3.2. CAD, CHF	enne 12:00	-	Samal pangapäeval
29.3.3. GBP, DKK, NOK, SEK, JPY, PLN, CZK	enne 14:00	-	Järgmisel pangapäeval
29.3.4. NZD	enne 16:00	-	Ülejärgmisel pangapäeval
29.3.5. AUD	enne 11:00	-	-
29.4. Laekumine kontole:			
29.4.1. EUR, GBP, DKK, NOK, SEK, PLN, CZK	enne 17:00	-	pangapäeval, mil info Citadele Panga korrespondentkontole laekuva makse kohta pank saabub
29.4.2. Teistes välisvaluutades	enne 17:00	-	järgmisel pangapäeval peale rahaliste vahendite laekumist Citadele Panga korrespondentkontole
Teenustasu tüüp:			

29.5. SHA	Citadele teenustasu maksab maksja (lisaks ülekande summale, kuid saaja kontole kantakse ülekandesummas, millest on maha arvatud korrespondentpankade või makset vahendavate muude pankade teenustasud).
29.6. OUR	pankade teenustasu maksab maksja. Citadele pank võtab maksja kontolt makse teostamisel maha Citadele panga ja korrespondentpanga tasud (lisaks ülekantavale summale). Kui saaja pank või makset vahendav pank nõuab Citadele Pangalt lisateenustasu, debiteerib Citadele selle kliendi kontolt.
29.7. BEN	pankade teenustasu maksab saaja.
Maksed	
29.8. Euroopa maksed (euromaksed, SEPA maksed):	on Euroopa Liidu sisesed maksed eurodes (samuti Islandil, Šveitsis, Liechtensteinis ja Norras). Sellise maksetüübi valikul tuleb maksekorralduses märkida järgmised rekvisiidid: Saaja IBAN konto number, Teenustasu tüüp – SHA (jagatud kulud), Makse tüüp – tavaline makse. Citadele Pank ei vastuta, kui saaja pank ei ole Citadele Pangast mitteolenevatel põhjustel täitnud Citadele Panga juhiseid, mis on vajalikud SEPA makse teostamiseks.

30. Kaugkanalite autoriseerimisvahendid

Kõik autoriseerimisvahendid on jagatud järgmistesse kategooriatesse:

Autoriseerimisvahendi kategooria	Päevane maksete summa kokku, EUR
30.1. KESKMINE	60 000,00 EUR (kuuskümmend tuhat eurot)
30.2. INDIVIDUAALNE	10 000 000,00 EUR (kümme miljonit eurot)

Kõik autoriseerimisseadmed on jagatud järgmistesse kategooriatesse:

Autoriseerimisvahendi kategooria	Autoriseerimisvahend
30.3. KESKMINE	DIGIPASS GO3
30.4. INDIVIDUAALNE	Mobiil ID Digiallkiri DIGIPASS 320 (ja vanemad DIGIPASSi mudelid) ¹²

Autoriseerimisvahendite kategooriatele on seatud järgmised piirmäärad (mitme makse kinnitamise limiit ühe autoriseerimisvahendiga):

Autoriseerimisvahendi kategooria	Limiidid	
	(maksete arv)	(maksete kogusumma)
30.5. KESKMINE ¹³	50 (viiskümmend)	60 000,00 EUR (kuuskümmend tuhat eurot)
30.6. INDIVIDUAALNE ^{13,14}	500 (viissada)	2 000 000,00 EUR (kaks miljonit eurot)

¹¹ Pangapäev – esmaspäev, teisipäev, kolmapäev, neljapäev, reede kell 9.00–17.00, välja arvatud Eesti ja Läti Vabariigi ametlikud pühad.

¹² Kui Mobiil-ID või digiallkirja limiite pole internetipanga lepingus märgitud, on Mobiil-ID-i või digiallkirjal lepingus loetletud vastava autoriseerimisseadme limiidid.

¹³ DIGIPASS 780 maksete arv on 500 (viissada).

¹⁴ Digipass 320 ja vanemate vahendite maksete arv on 50 (viiskümmend).

Lisa 2. Tooted ja teenused, mida äriklientidele enam ei pakuta

PANGAKAARDID

31. 3D Kogumiskonto maksekaart MC Standard¹⁵

Teenus	Hind
31.1. Kaardi hooldustasu kuus	1 EUR kuus
31.2. Lisakaardi hooldustasu kuus	Tasuta
31.3. Kaardi asendamine	6.50 EUR
31.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta
31.5. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	Tasuta

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti residentidest äriklientidele, alates 25. märtsist 2020.

31.6. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast min 3 EUR
31.7. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast min 3 EUR
31.8. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas
31.9. Ülekanne kontolt	vastavalt 3D Kogumiskonto teenustasule

32. Maestro¹⁵

Teenus	EUR	USD
32.1. Kaardi ja lisakaardi hooldustasu kuus	1 EUR	1 USD
32.2. Kaardi asendamine	Tasuta	Pole saadaval
32.3. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	Tasuta	Tasuta
32.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta	Tasuta
32.5. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaadist	Tasuta	3% summast, min 5 USD
32.6. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 2 EUR	3% summast, min 5 USD
32.7. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule arvelduskontolt	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule arvelduskontolt

33. MasterCard Standard card

Teenus	EUR	USD
33.1. Kaardi ja lisakaardi hooldustasu kuus	2.20 EUR	2.50 USD
33.2. Kaardi asendamine	Pole saadaval	Pole saadaval
33.3. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	Tasuta	Tasuta
33.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta	Tasuta
33.5. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
33.6. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
33.7. Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast
33.8. Krediidid aastane intressimäär	22%	22%
33.9. Kasutatud krediidid aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%
33.10. Viivis	45%	45%
33.11. Krediidilimiidi minimaalne osamakse kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused
33.12. Intress autoriseerimata negatiivselt kontojäägit	0.2% päevas	0.2% päevas

34. MasterCard Gold

Teenus	EUR	USD
34.1. Kaardi hooldustasu kuus	6 EUR	6.50 USD
34.2. Lisakaardi hooldustasu kuus	6 EUR	4.20 USD

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti residentidest äriklientidele, alates 25. märtsist 2020.

34.3. Kaardi asendamine	6.50 EUR	9.30 USD
34.4. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	Tasuta	Tasuta
34.5. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta	Tasuta
34.6. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
34.7. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
34.8. Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast
34.9. Intress autoriseerimata negatiivselt kontojäägit	0.06% päevas	0.06% päevas
34.10. Krediidi aastane intressimäär	22%	22%
34.11. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%
34.12. Viivis	45%	45%
34.13. Krediidilimiidi minimaalne osamakse kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused
34.14. Concierge teenus	200 eurot aastas	300 USD aastas

35. Stardilaen¹⁷

Teenus	Hind
35.1. Stardilaenu taotluse läbivaatamine	Tasuta
35.2. Lepingutasu	2% laenu summast, min 250 EUR
35.3. Stardilaenu lepingutingimuste muutmine:	1% laenu summast, min 250 EUR
35.3.1. Maksekuupäeva muutmine	30 EUR
35.3.2. Teised lepingu muudatused	1% laenu summast, min 250 EUR
35.4. Lepingu täielik või osaline ennetähtaegne tagastamine	2% tagasimakstava laenu summast

36. Ärikliendi paketid

Teenus	Paketi nimetus	Hind					
		Stardipakett	'Citadele 10'	'Citadele 20'	'Citadele 30'	Citadele 50'	Citadele 100'
36.1. Paketi kuutasu	Tasuta		3.90 EUR	4.90 EUR	5.90 EUR	7.90 EUR	16.90 EUR
36.2. Maksed eurodes	50		10	20	30	50	100
36.3. Eurokiirmaksete arv paketis	-		1	2	3	4	5

¹⁵ Alates 01.11.2019 kaarte ei väljastata.

¹⁶ Alates 01.11.2019 uuendatakse Maestro kaarti, asendatakse see Mastercard Business Debit nimega.

¹⁷ Alates 01.01.2019 pank ärikliendile stardilaenu ei paku.