AS Citadele banka Eesti filiaali teenustasud

erakliendile

Citadele

Sisukord

Kontod
Maksed
Pangakaardid
Sularahatehingud
Laenud
Lisateenused
Muud laenudega seotud teenused
Teenused sidekanalite vahendusel

Kontod

Teenus	Hind
1. Arvelduskonto	
1.1. Arvelduskonto avamine	Tasuta
1.2. Arvelduskonto sulgemine	Tasuta
1.3. Konto positiivse jäägi haldamine kliendi ainsa arvelduskonto sulgemise korral[1]	10 EUR
1.4. Arvelduskonto kuutasu[3]	1.99 EUR kuus
1.5. Minimaalne pangateenustasu klientidele, keda käsitletakse rahvusvahelistena klientidele[2,3]	10 EUR kuus
1.6. Mitteaktiivse rahvusvahelise kliendi konto või ilma aktiivse kaardita konto haldamine: [2]	
1.6.1. kui kliendi algatatud tehinguid ei ole tehtud arvelduskontol üle 12 kuu ja kliendil on muid Citadele pangaga sõlmitud lepinguid ei ole[2]	75 EUR kuus
1.6.2. kui kliendi algatatud tehinguid ei ole tehtud arvelduskontol üle 2 aasta ja kliendil puudub muud Citadele pangaga sõlmitud lepingud[2]	150 EUR kuus
1.7. Eraisiku dokumentide kontrollimise tasu rahvusvahelistele eraklientidele konto avamisel[2,5]	350 EUR
1.8. Igakuine vahendite haldustasu kliendile, kellega ärisuhe on lõpetatud[1]	50 EUR kuus

[1] Tasu rakendatakse kuni konto saldo on null.
[2] Eraisikud liigitatakse rahvusvahelisteks eraklientideks, kui nad ei vasta eraisiku – residendi määratlusele. Resident on füüsiline isik, kes seaduslikult elab Eesti Vabariigis või mõnes teises Euroopa Liidu või Euroopa Majanduspiirkonna liikmesriigis, s.o isik, kes Eesti Vabariigi või selle teise liikmesriigi õigusaktidest tulenevalt Riigil on õigus elada Eesti Vabariigis või mõnes teises liikmesriigis või täita muid kohaldatava õiguse kriteeriume.
[3] Kliendi kõikidele arvelduskontodele rakendub üks tasu. Tasu ei võeta klientidelt, kellel on mõni Citadele kaart, tähtajaline hoius, kogumiskonto või mis tahes liiki laenutoode.
[4] Kliendi kõigile kontodele kehtib üks tasu. Tasu ei kohaldata, kui kliendil on mõni kehtiv Citadele laenutoode.
[5] Teenustasu kuulub tasumisele enne dokumentide kontrolli ega eelda panga otsust kliendiga ärisuhte alustamise kohta.

Maksed

Teenus	Hind		
	C kaardi kontolt[6], elektrooniliselt[7,11]	Teistelt kontodelt, elektrooniliselt[7]	Pangakontoris või konsultandi vahendusel[8]
2. Maksed			
2.1. Citadele grupisisene makse oma kontode vahel	Tasuta	Tasuta	10 EUR
2.2. Citadele grupisisene makse erinevate klientide kontode vahel	Tasuta	0.10 EUR	10 EUR
2.3. Euroopasisene tava EUR makse (SEPA, SEPA välkmakse)	Tasuta	0.38 EUR	10 EUR[8]
2.4. Välismakse (mitte- SEPA) mis tahes valuutas	10 EUR		Ei ole saadaval
2.5. Rahvusvaheline kiirmakse (mitte-SEPA) mis tahes valuutas	25 EUR		Ei ole saadaval
2.6. Muud sissetulevad maksed välisvaluutas (tasu tüübid BEN ja SHA)	6 EUR (või selle ekvivalent maksevaluutas)		
2.7. Citadele pangast laekuv makse (kaasa arvatud laekuv makse, mis on algatatud Leedus ja Lätis asuvates filiaalides, kohalikud siseriiklik ja euromakse)	Tasuta		

3. Muud maksetega seotud teenused		
3.1. Lisatasu maksete töötlemise eest kõrge riskiga riikidesse/riikidest[10]	150 EUR	
3.2. Püsimaksekorralduse sõlmimine/ lepingu muutmine	Tasuta	10 EUR
3.3. Citadele grupisisese maksekorralduse kohta tehtud järelepärimise, tühistamise või muutmise taotluse vastuvõtmine või taotluse saatmine teistesse pankadesse Lätis, Leedus ja Eestis	10 EUR	
3.4. Muude maksetega seotud juhtumite järelepärimise, maksete muutmise või tühistamistaotluse saatmine	80 EUR + lisatasu	

[6] Kontodelt X smart, C supreme, C prime, C Infinite algatatud maksetele kehtivad eritingimused
[7] Internetipangas, mobiiliäpis algatatud maksed ja tavamaksed
[8] Välkmaksed pole saadaval kontoris ega telefonipangas, Informatsioon makse maksimumsumma kohta telefonipangas on saadaval panga kodulehel ja kontoris.
[9] Teenustasu võetakse lisaks tavapärasele teenutasule maksete puhul väljaspoole euromaksete piirkonda kõikides valuutades ja maksetele väljaspoole euromaksete piirkonda valuutades RUB (Vene rubla) ja BYN (Valgevene rubla)
[10] Tasu võetakse lisaks tavatasule sissetulevate ja väljaminevate maksete eest ning tasu võetakse kliendi kontolt olenemata teenustasu liigist. Riikide loetelu, millele kohaldatakse lisatasu, on avaldatud veebilehel https://www.citadele.ee/et/private/payments/execution/.
[11] Kuni 2. aprillini 2024 kandis kaart nime X kaart.

Pangakaardid

4. C smart[18]

Valuuta	EUR
Teenus	C smart [18]
4.1. Kaardi hooldustasu/Lisakaardi hooldustasu	1.99 EUR kuus / 7-21-aastastele noortele tasuta
4.2. Kaardi asendamine	Tasuta
4.3. Teenustasu kaupade ja teenuste ostmisel	Tasuta
4.4. Sularaha väljavõtmine Citadele panga ja teiste pankade sularahaautomaatidest	Kuni 1000 EUR kuus tasuta, 1% summast (min. 1 eurot), mis ületab 1000 eurot[12]
4.5. Elektrooniliselt algatatud SEPA, SEPA välkmaksed C smart kaardi kontolt[13,17,18]	Tasuta
4.6. Maksed Citadele grupisisesele kontole, algatatud elektrooniliselt X smart kontolt[13,17]	Tasuta
4.7. Intress autoriseerimata negatiivselt kontojäägilt (päevas)	0.066%
4.8. Aastane intress autoriseerimata negatiivselt kontojäägilt	24%
4.9. Citadele Panga poolt klientidele laekuva makse kohta saadetud lühisõnum	Tasuta
4.10. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%

5. C-kaardi komplekt[12]

Valuuta	EUR		
Teenus	C supreme[18]	C prime[18]	C Infinite [18]
5.1. Kaardi hooldustasu/Lisakaardi hooldustasu	2.99 EUR kuus	5.99 EUR kuus	35 EUR kuus/ lisakaart tasuta
5.2. Kaardi asendamine	Tasuta	Tasuta	EUR 50
5.3. SEPA, SEPA välkmaksed, algatatud elektrooniliselt C kaardi kontolt[13,17,18]	Tasuta		
5.4. Maksed Citadele grupisisesele kontole, algatatud elektrooniliselt X kaardi kontolt	Tasuta		
5.5. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaatides + teiste pankade sularahaautomaatidest	Kuni 1'500 EUR kuus tasuta, 1% (min. 1 eurot) summast, mis ületab 1500 eurot[12]	Kuni 2'000 EUR kuus tasuta, 1% (min. 1 eurot) summast, mis ületab 2'000 eurot[12]	Kuni 2500 EUR kuus tasuta, 1% (min. 1 euro) summast, mis ületab 2500 EUR
5.6. Minimaalne tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud krediidilimiidist		

5.7. Aastane intressimäär kasutatud limiidilt	18 %	16 %	14%
5.8. Aastane viivis hilinenud maksete eest	18%	16 %	14%
5.9. Viivis hilinenud maksete eest (päevas)	0.05%	0.04%	0.038%
5.10. Aastane intress autoriseerimata negatiivselt kontojäägilt	18%	16%	14%
5.11. Intress autoriseerimata negatiivselt kontojäägilt (päevas)	0.05%	0.04%	0.038%
5.12. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%		
5.13. Priority Pass	Ei pakuta	Tasuta	
5.14. Priority Pass VIP lounge külastustasu ühe inimese kohta	Ei pakuta	30 EUR (käibemaksuga)	30 EUR (käibemaksuga) [15]
5.15. Concierge teenus	Ei pakuta	200 EUR aastas	Tasuta
5.16. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%		
5.17. Citadele Panga poolt klientidele laekuva makse kohta saadetud lühisõnum	Tasuta		

6. Käepael, kleebis (pangakaardi omanikele), sõrmus[16]

Teenus	Hind
6.1. Käepaela, kleebise hooldustasu	0.50 EUR kuus
6.2. Tasu sõrmuse eest	3 EUR kuus
6.3. Uue kleebise, käepaela väljastamine (olemasoleva asemele)	5 EUR
6.4. Sularaha väljavõtmine Citadele panga ja teiste pankade sularahaautomaatidest	Kuni 1500 EUR kuus tasuta, 1% summast (min. 1 eurot), mis ületab 1000 eurot
6.5. Teenustasu kaupade ja teenuste ostmisel teenuste ostmisel	Tasuta
6.6. Teised teenused	Vastavalt põhikaardi teenustasule, millega käepael või kleebis on seotud

7. Muud maksekaardiga seotud teenused

Teenus	Hind
7.1. Kaardikonto saldo päring sularahaautomaadis:	
7.1.1. Citadele (Lätis, Eestis), LHV ja Luminori sularahaautomaatidest	Tasuta
7.1.2. teiste pankade sularahaautomaatidest	0.32 EUR päring
7.2. Kliendi palvel kaardi blokeeringust vabastamine, kui PIN-kood on sisestatud 3 korda valesti	Tasuta
7.3. Sularaha ja kaardimakse päeva- või kuu limiidi tõstmine üle hinnakirjas seatud limiidi	7 EUR, mis võetakse kliendi kontolt maha kliendi avalduse alusel limiidi tõstmisel
7.4. Kaardiga seotud konto sulgemine	Tasuta
7.5. Sularahaautomaadist ja POS terminalist sularaha väljavõtu päevalimiit:	
7.5.1. Kasutades C smart, C hero, C supreme kaarti[18]	2200 EUR

7.5.2. Kasutades C Platinum, C prime, C Infinite kaarti [18]	3000 EUR
7.6. Sularahaautomaadist ja POS terminalist sularaha väljavõtu kuulimiit:	
7.6.1. Kasutades C smart, C hero, C Platinum, C supreme, C prime kaarti [18]	15 000 EUR
7.6.2. Kasutades C Infinite kaarti [18]	30 000 EUR

[12] Näidatud summa on maksimaalne kogusumma, mille saab kuus välja võtta tasuta mistahes sularahaautomaadist Eestis või välismaal.
[13] Teistelt kontodelt algatatud maksete puhul kehtib sektsioonis „Maksed“ olev teenustasu
[14] Täiendavat teenustasu 3% ei kohaldata, kui makse teostatakse Concierge teenuse raames.
[15] VIP lounge põhikaardi kasutajale pakutakse kalendriaasta jooksul viit lennujaama külastust tasuta.
[16] Väljastatakse kaardiomanikele ja seotakse vastava kaardikontoga.
[17] Internetipangas või mobiiliäpis algatatud maksed, püsimaksekorraldused
[18] Kuni 2. aprillini 2024 kandis kaart nime X kaart.

Sularahatehingud

8. Sularahatehingud

8.1. Mittearestitava miinimumi väljamakse arestitud kontolt	0,5%, kuid vähemalt 10 EUR

Laenud

9. Hüpoteeklaen, eluasemelaen

Teenus	Hind
9.1. Lepingutasu ja lisasumma väljamaksmise tasu	Kuni 1% laenu summast, min 200 EUR
9.2. Lepingu muutmise tasu juhtudel, mida ei ole all pool nimetatud	0,75% laenu jäägilt, min 200 EUR (tasu muudatuse kohta)
9.2.1. Tagasimakse kuupäeva muutmine, teenindava konto muutmine, maksepuhkuse vormistamine, laenusumma väljamakse perioodi pikendamine, panga poolsete nõusolekute ja kinnituste andmine seoses panga kasuks koormatud varaga	75 EUR muudatuse kohta
9.3. Laenu ennetähtaegse tagastamise tasu	Kolme kuu intressimaksete summa (ei rakendata kolmekuulise etteteatamise korral)

10. Väikelaen

Teenus	Hind
10.1. Lepingutasu	2% laenusummast (min. 50 EUR)
10.2. Lepingutingimuste muutmine	25 EUR

[19] Panga algatatud muudatuste korral tasu ei rakendata.

Lisateenused

11. Kinnitused, teatised, väljavõtted, koopiad

Teenus	Hind
11.1. Tasu dokumentide hankimise ja kontrollimise eest[23,20]	10 eurot lehekülg (min 20 EUR)
11.2. Konto väljavõtte koostamine ja väljastamine pangakontoris[20]	10 eurot ühe kuu kohta (min 20 EUR)
11.3. Standardsed tõendid, kinnitused[21]	20 EUR

11.4. Mittestandardsed tõendid, kinnitused[22]	30 EUR
11.5. Arestimise akti töötlemine ja täitmine	15 EUR
11.6. Kuller- ja postiteenuste kasutamine kliendi soovil dokumentide ja muude esemete saatmiseks	25 EUR + tegelikud kulud

[20] Kui kontoväljavõte tellitakse mitme kuu kohta, sealhulgas kalendrikuu (kuude jaoks), millal kontol pole käivet, siis vastava kalendrikuu (ilma konto käibe) kohta tasu ei rakendata, arvestades, et teenustasu ei ole väiksem kui minimaalne tasu konto väljavõte eest, mis on määratud hinnakirjas. Kui konto väljavõtet taotletakse perioodiks, kus kontol pole käivet, võetakse konto väljavõtte eest hinnakirjas sätestatud minimaalset tasu. Konto väljavõtet on võimalik saada perioodiks, mis ei ületa 10 (kümme) aastat alates taotluse esitamisest.

[21] Järgmist tüüpi tõendeid loetakse standardtõenditeks: tõend kontojäägi kohta, konto olemasolu / kontole rakendatud krediidilimiit / kontoga seotud aktiivsed maksekaardid, positiivne kontojääk, tähtajalise hoiuse leping, konto sulgemine (kuupäevata), tasumata väikelaenu jääk (eraisikud), konkreetse võla tasumata jääk vastavalt võla tagasimakselepingule, krediitkaardi jääk. See tasu kehtib ka saadetud maksekorralduse SWIFT-koopia koostamise eest. Kui dokument peab olema notariaalselt kinnitatud, tasub klient lisaks notariteenuse tegelikud kulud.

[22] Tõend selle kohta, et kliendil ei ole tarbimislaenu kohustusi, tõendid kontostaatuse / tingimuste kohta (aktiivne/suletud), krediidikohustuste puudumine, konto saldo ja isikut tõendava dokumendi teave, ning arhiivist dokumentide koopia väljastamist loetakse mittestandardseks tõendiks. Muid lisateabega tõendeid, mida ei mainita standardtõenditena ja mida tellib klient või kliendi esindaja, käsitletakse mittestandardsete tõenditena. Kui dokument peab olema notariaalselt kinnitatud, tasub klient lisaks notariteenuse tegelikud kulud.

[23] Tasu kohaldub järgmist tüüpi dokumentide eest: volikirjad, tõendid, pärimistunnistused. Kui dokument peab olema notariaalselt tõestatud, maksab klient lisaks notariteenuste tegelikud kulud.

Muud laenudega seotud teenused

12. Teenustasu dokumentide ettevalmistamise eest (sh. tehinguga seotud dokumentide eest)[24,25]	
Teenus	**Hind**
12.1. Dokumentide saatmine	Vastavalt kokkuleppele (min. tegelikud kulud + 8 EUR)
12.2. SWIFTi teel saadetav sõnum	7 EUR
12.3. Võlanõudekiri	5 EUR
12.4. Leppetrahv kindlustuspoliisi esitamata jätmise eest	25 EUR
12.5. Teenustasu äriregistrist majandusaasta aruande väljavõtte eest (sh kui kliendile ei esitata seda õigeaegselt)	25 EUR

[24] Kui dokument peab olema notariaalselt tõestatud, tasub klient lisaks ka notariteenuse eest tegelikud kulud.

[25] Kui teenustasu uue laenutehingu teostamise, laenutehingu, refinantseerimistehingu või deponeerimiskonto lepingu täitmise oluliste muudatuste tegemise eest ei kohaldata samaaegselt.

Teenused sidekanalite vahendusel

Teenus	Hind
13. Autoriseerimisvahendid	
13.1. PIN kalkulaatori väljastamine	15 EUR
13.2. Digipass 780 kalkulaatori väljastamine	35 EUR
13.3. Tehnilistel põhjustel PIN-kalkulaatori asendamine	6 EUR
13.4. PIN kalkulaatori blokeeringust vabastamine, kui vahend on lukustunud internetipanga kasutamise ajal	Tasuta
13.5. MobileSCAN aktiveerimine ja kasutamine	Tasuta

14. Citadele SMS pank	
14.1. Teenusega liitumine	Tasuta
14.2. SMS saabuva ja väljamineva makse kohta[26]	0.20 EUR

[26] Panga saadetud SMSide eest võetakse teenustasu kord kuus.