

AS Citadele banka Eesti filiaali teenustasud

erakliendile

/Eesti residendile/



**More
opportunities**

**=
Citadele**

Sisukord

Kontod

Maksed

Pangakaardid

Laenud

Muud laenudega seotud teenused

Teenused sidekanalite vahendusel

Lisateenused

Kontod

1. Arvelduskonto

Teenus	Hind
1.1. Arvelduskonto avamine ja hooldustasu Eesti residentidele	Tasuta
1.2. Arvelduskonto sulgemine	Tasuta
1.3. Konto positiivse jäägi haldamine kliendi ainsa arvelduskonto sulgemise korral ¹	10 EUR

¹ Tasu rakendatakse kuni konto saldo on null.

Maksed

Teenus	Hind	
	Elektroonilised kanalid	Kontoris
2. Citadele grupisisene makse, sh Läti ja Leedu filiaalides		
2.1. Citadele grupisisene makse sama kliendi kontode vahel	Tasuta	7 EUR
2.2. Citadele grupisisene makse erinevate klientide kontode vahel	0.16 EUR	7 EUR

3. Maksed eurodes

3.1. Euromaksed (SEPA maksed ja SEPA välkmaksed)	0.38 EUR	7 EUR ²
3.2. Euromaksed X smart, X supreme, X prime, X Infinite kaardi kontolt	Tasuta	7 EUR ²
3.3. Makse teise panka		
3.3.1. SHA (jagatud kulud)	6 EUR	Ei ole saadaval
3.3.2. OUR (maksja maksab kulud)	25 EUR	Ei ole saadaval
3.4. Lisatasu maksele, mille saaja on Valgevene resident	50 EUR	Ei ole saadaval

4. Maksed välisvaluutas

4.1. Välismakse (v.a. RUR ja BYN)		
4.1.1. SHA (jagatud kulud)	6 EUR	Ei ole saadaval
4.1.2. OUR (maksja maksab kulud)	25 EUR	Ei ole saadaval
4.2. Välismakse valuutades RUB (Vene rubla) ja BYN (Valgevene rubla), SHA (jagatud kulud) ja OUR (maksja maksab kulud)	0.5% tehingu summast, min. 35 EUR	Ei ole saadaval
4.3. Kiirmakse		
4.3.1. SHA (jagatud kulud)	14 EUR	Ei ole saadaval
4.3.2. OUR (maksja maksab kulud)	36 EUR	Ei ole saadaval
4.4. Lisatasu väljapoole euromaksete piirkonda Valgevene residentidele tehtavale maksele	50 EUR ³	Ei ole saadaval

5. Laekuvad maksed

5.1. Citadele pangast laekuv makse (kaasa arvatud laekuv makse, mis on algatatud Leedus ja Lätis asuvates filiaalides, kohalikud siseriiklik ja euromakse)	Tasuta
5.2. Muud välisvaluutas laekuvad maksed (teenustasutüübiga BEN ja SHA)	6 EUR (või selle ekvivalent maksevaluutas)

6. Maksetega seotud järelepärimised

Teenus	Hind
6.1. Citadele grupisise maksekorralduse kohta tehtud järelepärimise, tühistamise või muutmise taotluse vastuvõtmine või taotluse saatmine teistesse pankadesse Lätis, Leedus ja Eestis	10 EUR
6.2. Muude maksetega seotud juhtumite järelepärimise, maksete muutmise või tühistamisaotluse saatmine	80 EUR + lisatasu

² SEPA välmaksed pole saadaval kontoris ega telefonipangas, Informatsioon makse maksimumsumma kohta telefonipangas on saadaval panga kodulehel ja kontoris.

³ Teenustasu võetakse lisaks tavapärasele teenustasule maksete puhul väljaspoole euromaksete piirkonda kõikides valuutades ja maksetele väljaspoole euromaksete piirkonda valuutades RUB (Vene rubla) ja BYN (Valgevene rubla)

Pangakaardid

7. X smart

Valuuta	EUR
Teenus	X smart
7.1. Kaardi hooldustasu/Lisakaardi hooldustasu	1.49 EUR kuus / 7-21-aastastele noortele tasuta
7.2. Kaardi asendamine	Tasuta
7.3. Teenustasu kaupade ja teenuste ostmisel	Tasuta
7.4. Sularaha väljavõtmine Citadele panga ja teiste pankade sularahaautomaatidest	Kuni 1000 EUR kuus tasuta, 1% summast (min. 1 eurot), mis ületab 1000 eurot ⁴
7.5. Maksekorraldused kaardikontolt	Elektroonsed maksed - tasuta
7.6. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06%
7.7. Citadele Panga poolt klientidele laekuva makse kohta saadetud lühisõnum	Tasuta
7.8. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%

8. X-kaardi komplekt

Valuuta	EUR		
Teenus	X supreme	X prime	X Infinite
8.1. Kaardi hooldustasu/Lisakaardi hooldustasu	2.99 EUR kuus	5.99 EUR kuus	350 EUR aastas/ lisakaart tasuta
8.2. Kaardi asendamine	Tasuta	Tasuta	EUR 50
8.3. Maksekorraldused kaardikontolt	Elektroonsed maksed - tasuta		
8.4. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaatides + teiste pankade sularahaautomaatidest	Kuni 1'500 EUR kuus tasuta, 1% (min. 1 eurot) summast, mis ületab 1500 eurot ⁴	Kuni 2'000 EUR kuus tasuta, 1% (min. 1 eurot) summast, mis ületab 2'000 eurot ⁴	Kuni 2500 EUR kuus tasuta, 1% (min. 1 euro) summast, mis ületab 2500 EUR
8.5. Minimaalne tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediitlimiidist ja 100% ületatud krediitlimiidist		
8.6. Aastane intressimäär kasutatud limiidilt	18 %	16 %	14%
8.7. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06%		
8.8. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%		
8.9. Aastane viivis hilineunud maksete eest	23%		
8.10. Intress autoriseerimata negatiivselt kontojärgilt	20%		
8.11. Priority Pass	Ei pakuta	Tasuta	
8.12. Priority Pass VIP lounge külastustasu ühe inimese kohta	Ei pakuta	30 EUR (käibemaksuga)	30 EUR (käibemaksuga) ⁶

Teenustasud, mis kehtivad Eesti residentidest eraisikutele alates 1.11.2021.

8.13. Concierge teenus	Ei pakuta	200 EUR aastas	Tasuta
8.14. Valuuta konverteerimise juurdehindlus		2%	
8.15. Citadele Panga poolt klientidele laekuva makse kohta saadetud lühisõnum		Tasuta	

9. Käepael, kleebis (pangakaardi omanikele)

Teenus	Hind
9.1. Käepaela, kleebise hooldustasu ⁷	0.50 EUR kuus
9.2. Teenustasu kaupade ja teenuste ostmisel teenuste ostmisel	Tasuta
9.3. Teised teenused	Vastavalt põhikaardi teenustasule, millega käepael või kleebis on seotud

10. Muud maksekaardiga seotud teenused

Teenus	Hind
10.1. Kaardikonto saldo päring sularahaautomaadis:	
10.1.1. Citadele panga sularahaautomaatidest (Lätis, Eestis)	Tasuta
10.1.2. teiste pankade sularahaautomaatidest	0.32 EUR päring
10.2. Kliendi palvel kaardi blokeeringust vabastamine, kui PIN-kood on sisestatud 3 korda valesti	Tasuta
10.3. Sularaha ja kaardimakse päeva- või kuu limiidi tõstmine üle hinnakirjas seotud limiidi	7 EUR, mis võetakse kliendi kontolt maha kliendi avalduse alusel limiidi tõstmisel
10.4. Kaardiga seotud konto sulgemine	Tasuta
10.5. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete päevalimiit:	
10.5.1. Kasutades X smart, Maestro, Mastercard Standard, X hero, X supreme kaarti	2 200 EUR
10.5.2. Kasutades X Platinum, X prime, X Infinite, Visa Platinum, Mastercard Gold kaarti	3 000 EUR
10.6. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete kuulimiit:	
10.6.1. Kasutades X smart, Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Gold, X hero, X Platinum, X supreme, X prime kaarti	15 000 EUR
10.6.2. Kasutades X Infinite, Visa Platinum kaarti	30 000 EUR
10.7. Kaardi PIN-koodi muutmine Citadele mobiilirakenduses	Tasuta

⁴ Näidatud summa on maksimaalne kogusumma, mille saab kuus välja võtta tasuta mistahes sularahaautomaadist Eestis või välismaal.

⁵ Täiendavat teenustasu 3% ei kohaldata, kui makse teostatakse Concierge teenuse raames.

⁶ VIP lounge põhikaardi kasutajale pakutakse kalendriaasta jooksul viit lennujaama külastust tasuta.

⁷ Väljastatakse kaardiomanikele ja seotakse vastava kaardikontoga, välja arvatud Maxi säästukonto kaart.

⁸ Seisuga 14.01.2021. uut X Platinumi enam ei väljastata.

Laenud

11. Hüpoteklaen, eluasemelaen

Teenus	Hind
--------	------

Teenustasud, mis kehtivad Eesti residentidest eraisikutele alates 1.11.2021.

11.1. Lepingutasu:	
11.1.1. Kasutades KredExi käendust	0.5% laenusummast (minimaalselt 250 EUR)
11.1.2. krediidi väljastamine ilma KredExi käenduseta	1% laenusummast (minimaalselt 250 EUR)
11.2. Lepingu muutmise tasu (v.a juhtudel välja toodud järgmises punktis):	
11.2.1. Tagasimakse kuupäeva muutmine, teenindava konto muutmine, maksepuhkuse vormistamine, laenusumma väljamakse perioodi pikendamine, panga poolsete nõusolekute ja kinnituste andmine seoses panga kasuks koormatud varaga	75 EUR iga dokumendi kohta
11.3. Laenu ennetähtaegse tagastamise tasu	Kolme kuu intressimaksete summa (ei rakendata kolmekuulise etteteatamise korral)
11.4. Laenusumma reserveerimise tasu	1% aastas kasutamata, kuid reserveeritud laenusummast, uue veel valmimata elamu korral 0,3% aastas kasutamata, kuid reserveeritud laenusummast

12. Väikelaen

Teenus	Hind
12.1. Lepingutasu	2% laenusummast (min. 50 EUR)
12.2. Lepingutingimuste muutmine	25 EUR

⁹ Panga algatatud muudatuste korral tasu ei rakendata.

Muud laenudega seotud teenused

13. Teenustasu dokumentide ettevalmistamise eest (sh. tehinguga seotud dokumentide eest)^{10,11}

Teenus	Hind
13.1. Dokumentide saatmine	Vastavalt kokkuleppele (min. tegelikud kulud + 8 EUR)
13.2. SWIFTi teel saadetak sõnum	7 EUR
13.3. Võlanõudekiri	5 EUR
13.4. Lepetrahv kindlustuspoliisi esitamata jätmise eest	25 EUR
13.5. Teenustasu äriregistrist majandusaasta aruande väljavõtte eest (sh kui kliendile ei esitata seda õigeaegselt)	25 EUR

¹⁰ Kui dokument peab olema notariaalselt tõestatud, tasub klient lisaks ka notariteenuse eest tegelikud kulud.

¹¹ Kui teenustasu uue laenu tehingu teostamise, laenu tehingu, refinantseerimise tehingu või deponeerimiskonto lepingu täitmise oluliste muudatuste tegemise eest ei kohaldata samaaegselt.

Teenused sidekanalite vahendusel

Teenus	Hind
14. Autoriseerimisvahendid	
14.1. PIN kalkulaatori väljastamine	15 EUR
14.2. Tehnilistel põhjustel PIN-kalkulaatori asendamine	6 EUR
14.3. PIN kalkulaatori blokeeringust vabastamine, kui vahend on lukustunud internetipanga kasutamise ajal	Tasuta
14.4. MobileSCAN aktiveerimine ühe litsentsi raames või esimene/korduv aktiveerimine juba väljastatud litsentsi raames ^{12,13}	Tasuta

15. Citadele SMS pank

15.1. Teenusega liitumine	Tasuta
15.2. SMS saabuva ja väljamineva ülekande kohta ¹⁴	0.15 EUR

Teenustasud, mis kehtivad Eesti residentidest eraisikutele alates 1.11.2021.

¹² Ühe MobileSCAN litsentsiga saab siduda mitu nutiseadet.

¹³ MobileSCAN-i saab registreerida Eestis asuvates pangakontorites kui ka internetipangas, kui kasutajal on sõlmitud internetipanga kasutamise ja teenindamise leping.

¹⁴ Panga saadetud SMSide eest võetakse teenustasu kord kuus.

Lisateenused

16. Kinnitused, teatised, väljavõtted, koopiad

Teenus	Hind
16.1. SWIFTi koopia, maksekorralduse koopia	5 EUR
16.2. Pangatoimingu koopia kinnitamine	5 EUR
16.3. Kliendi nõudmisel konto väljavõtte koostamine ja väljastamine:	5 EUR kalendrikuus (min. 5 EUR) ^{15,16}
16.3.1. kuine kontoväljavõtte pangasaalis	5 EUR
16.3.2. Ebaregulaarne väljavõtte pangasaalis	0.35 EUR lk, min 5 EUR
16.3.3. Konto väljavõtte faksi teel Eestis	3.20 EUR
16.3.4. Konto väljavõtte faksi teel väljaspoole Eestit	0.35 EUR lk, min 3.20 EUR
16.4. Tõend ühe konto olemasolu ja seisu kohta	5 EUR
16.5. Tõend mitme konto olemasolu ja seisu kohta	10 EUR
16.6. Tõend audiitoritele	30 EUR
16.7. Muud tõendid, kinnitused	10 EUR
16.8. Standartsed tõendid, kinnitused ¹⁷	15 EUR (käibemaksuga)
16.9. Mittestandardsete tõendid, kinnitused ^{18,19}	30 EUR (käibemaksuga)
16.10. Koopia pangadokumentid	10 EUR
16.11. Arhiividokumendi väljastamine	30 EUR dokumendi kohta (käibemaksuga)
16.12. Ärakirjade ja väljavõtete väljastamine maksuametile	0.35 EUR lk
16.13. Arestimise akti töötlemine ja täitmine	15 EUR

17. Pangadokumentide saatmine

Teenus	Hind
17.1. Posti teel:	
17.2. Eestis	10 EUR + 0.35 EUR lk
17.3. Väljaspoole Eestit	15 EUR + 0.35 EUR lk
17.4. Pangadokumendi saatmine kiirkulleriga	25 EUR + tegelikud kulud

¹⁵ Kui kontoväljavõtte tellitakse mitme kuu kohta, sealhulgas kalendrikuu (kuude jaoks), millal kontol pole käivet, siis vastava kalendrikuu (ilma konto käibe) kohta tasu ei rakendata, arvestades, et teenustasu ei ole väiksem kui minimaalne tasu konto väljavõtte eest, mis on määratud hinnakirjas. Kui konto väljavõtet taotletakse perioodiks, kus kontol pole käivet, võetakse konto väljavõtte eest hinnakirjas sätestatud minimaalset tasu.

¹⁶ Konto väljavõtet on võimalik saada perioodiks, mis ei ületa 10 (kümme) aastat alates taotluse esitamisest.

¹⁷ Dokumentid, mida peetakse standartseteks dokumentideks: - Konto väljavõtte (saldo või vaba jääk) taotluse ettevalmistamise hetkel, kontoga seotud maksekaardi väljavõtte (aktiivne / suletud) või info kontoga seotud krediitlimiidi kohta; - tõend asutatud ettevõtte omakapitali sissemaksu või ettevõtte põhikapitali suurendamise kohta, näidates ära vastava sularaha sissemaksu rekvisiidid või vastava laekunud makse; - info tarbimislaenu, tarbijakrediidilepingu, võla tasumise kokkuleppe alusel väljastatud laenujäägi kohta taotluse esitamise hetkel. Dokumenti, mida klient või kliendi esindaja lisateabe saamiseks taotleb, loetakse mittestandardseks dokumentiks. Dokumenti, mis kinnitab tarbijast kliendil laenukohustuste puudumist, loetakse mittestandardseks.

¹⁸ S.h. tõendid audiitoritele, audiitorpäringute kinnitused ja saldokinnitused.

¹⁹ Enam kui ühel lehel koostatud mittestandardse dokumendi tasu võib siintoodust erineda.