

AS Citadele banka Eesti filiaali teenustasud

erakliendile

/Eesti residentidele/



**More
opportunities**

**=
Citadele**

Sisukord

Kontod

Maksed

Sularahatehingud

Pangakaardid

Laenud

Muud laenudega seotud teenused

Teenused sidekanalite vahendusel

Hoiused

Lisateenused

Lisa 1. Tasude tingimused

Lisa 2. Tooted ja teenused, mida eraisikutele enam ei pakuta

Kontod

1. Arvelduskonto

Teenus	Hind
1.1. Arvelduskonto avamine ja hooldustasu Eesti residentidele	Tasuta
1.2. Arvelduskonto sulgemine	Tasuta
1.3. Konto positiivse jäägi haldamine kliendi ainsa arvelduskonto sulgemise korral ¹	10 EUR

¹ Tasu rakendatakse kuni konto saldo on null.

Maksed

Teenus	Hind	
	Elektroniilised kanalid	Kontoris

2. Citadele grupisisene makse, sh Läti ja Leedu filiaalides

2.1. Citadele grupisisene makse sama kliendi kontode vahel	Tasuta	3 EUR
2.2. Citadele grupisisene makse erinevate klientide kontode vahel	0.10 EUR	3 EUR

3. Maksed eurodes

3.1. Euromaksed (SEPA maksed ja SEPA väikmaksed, vaata lisa 1, alapeatükk 1)	0.38 EUR	4 EUR ²
3.2. Maksed X smart kaardi kontolt	Tasuta	Ei ole saadaval
3.3. Makse teise pank		
3.3.1. SHA (jagatud kulud)	6 EUR	18 EUR
3.3.2. OUR (maksja maksab kulud)	25 EUR	35 EUR

4. Maksed välisvaluutas

4.1. Välismakse		
4.1.1. SHA (jagatud kulud)	6 EUR	18 EUR
4.1.2. OUR (maksja maksab kulud)	25 EUR	35 EUR
4.2. Kiirmakse		
4.2.1. SHA (jagatud kulud)	14 EUR	30 EUR
4.2.2. OUR (maksja maksab kulud)	36 EUR	48 EUR

5. Püsimaksed

Teenus	Hind
5.1. Püsimaksekorralduse vormistamine	Tasuta
5.2. Püsimakse teostamine	Nagu elektroonilise makse tasu

6. Laekuvad maksed

6.1. Citadele pangast laekuv makse (kaasa arvatud laekuv makse, mis on algatatud Leedus ja Lätis asuvates filiaalides, kohalikud siseriiklik ja euromakse)	Tasuta
6.2. Muud välisvaluutas laekuvad maksed (teenustasutüübiga BEN ja SHA)	6 EUR (või selle ekvivalent maksevaluutas)

7. Konverteerimistasu

7.1. Vastavalt Citadele Panga kursile, ilma täiendava vahendustasuta	
--	--

8. Maksetega seotud järelepärimised

Teenus	Hind
8.1. Citadele grupisisesse maksekorralduse kohta tehtud järelepärimise, tühistamise või muutmise taotluse vastuvõtmine või taotluse saatmine teistesse pankadesse Lätis, Leedus ja Eestis	10 EUR
8.2. Muude maksetega seotud juhtumite järelepärimise, maksete muutmise või tühistamisaotluse saatmine	80 EUR + lisatasu

² SEPA välkmaksed pole saadaval kontoris ega telefonipangas, Informatsioon makse maksimumsumma kohta telefonipangas on saadaval panga kodulehel ja kontoris.

Sularahatehingud

9. Sularahatehingud

9.1. Mittearestitava miinimumi väljamakse arestitud kontolt	0,5%, kuid vähemalt 5 EUR
---	---------------------------

Pangakaardid

10. X smart

Valuuta	EUR	
Teenus	X smart	X Smart noortele ³
10.1. Kaardi hooldustasu	1.20 EUR kuus	Tasuta
10.2. Lisakaardi hooldustasu	1.20 EUR kuus	Ei pakuta
10.3. Kaardi asendamine	Tasuta	
10.4. Teenustasu kaupade ja teenuste ostmisel	Tasuta	
10.5. Sularaha väljavõtmine teiste pankade kontorites	1% (min. 3 EUR)	
10.6. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaatides Eestis	Kuni 1000 EUR kuus tasuta, 0.2% summast, mis ületab 1000 eurot ⁴	
10.7. Sularaha väljavõtmine teiste pankade sularahaautomaatidest	Esimesed 5 korda kuus või kuni 1000 EUR tasuta – summast, mis seda ületab 1% (min. 1 eurot)	
10.8. Maksekorraldused kaardikontolt	Elektroonsed maksed - tasuta	
10.9. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06%	
10.10. Citadele Panga poolt klientidele laekuva makse kohta saadetud lühisõnum	Tasuta	
10.11. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%	

11. X krediitkaardid

Teenus	X hero	X Platinum	X Infinite
EUR			
11.1. Kaardi hooldustasu	2.20 EUR kuus	6 EUR kuus	350 EUR aastas
11.2. Lisakaardi hooldustasu kuus	2.20 EUR kuus	6 EUR kuus	Tasuta
11.3. Kaardi asendamine	Tasuta		50 EUR
11.4. Teenustasu kaupade ja teenuste ostmisel	Tasuta		
11.5. Sularaha väljavõtmine teistest pankadest	3% (min. 3 EUR)		
11.6. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaadist Eestis	3% (min. 1.50 EUR)		
11.7. Sularaha väljavõtmine teiste pankade sularahaautomaatidest	3% (min. 3 EUR)		
11.8. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta		

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti elanikest eraisikutele alates 7. augustist 2020.

11.9. Maksekorraldused kaardikontolt	Nagu arvelduskontolt + 3%	Nagu arvelduskontolt + 3% ⁵
11.10. Minimaalne tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediitlimiidist ja 100% ületatud kulutused	
11.11. Krediidi aastane intressimäär	18 %	16%
11.12. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	
11.13. Viivis aastas	23%	
11.14. Viivis päevas	0.06%	
11.15. Intress autoriseerimata negatiivselt kontojäägil	20%	
11.16. Priority Pass aastatasu	Ei pakuta	Tasuta
11.17. Priority Pass VIP lounge külastustasu ühe inimese kohta	Ei pakuta	30 EUR (käibemaksuga) ⁶
11.18. Concierge teenus	Ei pakuta	200 EUR aastas
11.19. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%	

12. Käepael, kleebis (pangakaardi omanikele)

Teenus	Hind
12.1. Käepaela, kleebise hooldustasu ⁷	0.50 EUR kuus
12.2. Teenustasu kaupade ja teenuste ostmisel	Tasuta
12.3. Teised teenused	Vastavalt põhikaardi teenustasule, millega käepael või kleebis on seotud

13. Muud maksekaardiga seotud teenused

Teenus	Hind
13.1. Kaardikonto saldo päring sularahaautomaadis:	
13.1.1. Citadele panga sularahaautomaadist (Lätis, Eestis)	Tasuta
13.1.2. teiste pankade sularahaautomaatidest	0.32 EUR päring
13.2. Kliendi palvel kaardi blokeeringust vabastamine, kui PIN-kood on sisestatud 3 korda valesti	Tasuta
13.3. Sularaha ja kaardimakse päeva- või kuu limiidi tõstmine üle hinnakirjas seotud limiidi	7 EUR, mis võetakse kliendi kontolt maha kliendi avalduse alusel limiidi tõstmisel
13.4. Kaardiga seotud konto sulgemine	Tasuta
13.5. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete päevalimiit:	
13.5.1. Kasutades X smart, Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Gold, X hero, X Platinum kaarti	2 200 EUR
13.5.2. Kasutades X Infinite, Visa Platinum kaarti	3 000 EUR
13.6. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete kuulimiit:	
13.6.1. Kasutades X smart, Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Gold, X Hero, X Platinum kaarti	15 000 EUR
13.6.2. Kasutades X Infinite, Visa Platinum kaarti	30 000 EUR
13.7. Kaardi PIN-koodi muutmine Citadele mobiilirakenduses	Tasuta

³ Noortele vanuses 7 kuni 21 eluaastat (ka)

⁴ 1000 eurot on maksimaalne kogusumma, mida on ühes kuus võimalik tasuta välja võtta Eestis ja väljaspool Eestit asuvates sularahaautomaatidest.

⁵ Täiendavat teenustasut 3% ei kohaldata, kui makse teostatakse Concierge teenuse raames.

⁶ VIP lounge põhikaardi kasutajale pakutakse kalendriaasta jooksul viit lennujaama külastust tasuta.

⁷ Väljastatakse kaardiomanikele ja seotakse vastava kaardikontoga, välja arvatud Maxi säästukonto kaart.

Laenud

14. Hüpoteeklaen, eluasemelaen

Teenus	Hind
--------	------

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti elanikest eraisikutele alates 7. augustist 2020.

14.1. Lepingutasu	
14.1.1. kinnisvara soetamisel uusarendusse ⁸ või KredExi käendusel	0.5% laenusummast (minimaalselt 200 EUR)
14.1.2. krediidi väljastamine ülejäänud juhtudel, mida ei ole nimetatud punktis 14.1.1	1% laenusummast (minimaalselt 200 EUR)
14.2. Lepingutingumuste muutmine:	
14.2.1. lisasumma taotlemine, lõpptähtaja pikendamine, laenu valuuta muutmine, tagatise omaniku muutmine, tagatise muutmine	1% laenu summast, min 150 EUR
14.2.2. muud muudatused (sh maksepäeva muutmine) ⁹	50 EUR iga dokumendi kohta
14.3. Tasu ennetähtaegse tagasimakse eest	Kolme kuu intressimaksete summa (ei rakendata kolmekuulise etteteatamise korral)

15. Väikelaen

Teenus	Hind
15.1. Lepingutasu	2% laenusummast (min. 50 EUR)
15.2. Lepingutingimuste muutmine	25 EUR

⁸ Ehitamine, rekonstrueerimine, renoveerimine lõpetatud peale aastat 2000.

⁹ Panga algatatud muudatuste korral tasu ei rakendata.

Muud laenudega seotud teenused

16. Teenustasu dokumentide ettevalmistamise eest (sh. tehinguga seotud dokumentide eest)^{10,11}

Teenus	Hind
16.1. Dokumentide saatmine	Vastavalt kokkuleppele (min. tegelikud kulud + 8 EUR)
16.2. SWIFTi teel saadetakv sõnum	7 EUR
16.3. Võlanõudekiri	5 EUR
16.4. Leppetrahv kindlustuspoliisi esitamata jätmise eest	25 EUR
16.5. Teenustasu äriregistrist majandusaasta aruande väljavõtte eest (sh kui kliendile ei esitata seda õigeaegselt)	25 EUR

¹⁰ Kui dokument peab olema notariaalselt tõestatud, tasub klient lisaks ka notariteenuse eest tegelikud kulud.

¹¹ Kui teenustasu uue laenu tehingu teostamise, laenu tehingu, refinantseerimistehingu või deponeerimiskonto lepingu täitmise oluliste muudatuste tegemise eest ei kohaldata samaaegselt.

Teenused sidekanalite vahendusel

Teenus	Hind
17. Internetipank	
17.1. Registreerimine, hooldus, teenindusest keeldumine (teenuse sulgemine)	Tasuta
17.2. Tehingute limiidid	Vaata lisa 1 lõige 2

18. Autoriseerimisvahendid

18.1. PIN kalkulaatori väljastamine	15 EUR
18.2. Tehnilistel põhjustel PIN-kalkulaatori asendamine	6 EUR
18.3. PIN kalkulaatori blokeeringust vabastamine, kui vahend on lukustunud internetipanga kasutamise ajal	Tasuta
18.4. DIGIPASS kalkulaatori väljastamine	50 EUR
18.5. Blokeeritud DIGIPASS kalkulaatori blokeeringust vabastamine või vahetamine (juhul kui seade on blokeerunud kliendi hooletuse tõttu)	32 EUR

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti elanikest eraisikutele alates 7. augustist 2020.

18.6. DIGIPASS kalkulaatori blokeeringust vabastamine (kui blokeerunud internetipanga kasutamise ajal)	Tasuta
--	--------

19. Citadele SMS pank

19.1. Teenusega liitumine	Tasuta
19.2. SMS saabuva ja väljamineva ülekande kohta ¹²	0.20 EUR

¹² Panga saadetud SMSide eest võetakse teenustasu kord kuus.

Hoiused

20. Kogumiskonto +

Teenus	Hind
20.1. Kogumiskonto + avamine ja sulgemine	Tasuta
20.2. Ülekanne Kogumiskontolt + kliendi arvelduskontole:	
20.2.1. 35 kalendripäeva ette teavitades	Nagu ülekande tasu arvelduskontolt
20.2.2. 35 kalendripäeva etteteavitamata	Nagu ülekande tasu arvelduskontolt + 1% summast

21. MAXI Kogumiskonto

Teenus	Hind
21.1. Maxi Kogumiskonto avamine ja sulgemine	Tasuta
21.2. Ülekanne Maxi Kogumiskontolt:	
21.2.1. Sama kliendi teisele Maxi Kogumiskontole	Nagu ülekande tasu arvelduskontolt
21.3. 7 kalendripäeva ette teavitades	Nagu ülekande tasu arvelduskontolt
21.4. 7 kalendripäeva etteteavitamata	1% + Nagu ülekande tasu arvelduskontolt

22. Tähtajaline hoius ¹³

Teenus	Hind
22.1. Hoiuasepingu sõlmimine	Tasuta
22.2. Aastane intressimäär, valuuta ja minimaalne summa	Informatsioon pangast
22.3. Hoiuasepingu ennetähtaegne lõpetamise teenustasu	Tasuta

¹³ Seenioritele on tähtajalise hoiuste intressimäär + 0,10%.

Lisateenused

23. Kinnitused, teatised, väljavõtted, koopiad

Teenus	Hind
23.1. SWIFTi koopia, maksekorralduse koopia	5 EUR
23.2. Pangatoimingu koopia kinnitamine	5 EUR
23.3. Kliendi nõudmisel konto väljavõtte koostamine ja väljastamine:	5 EUR kalendrikuus (min. 5 EUR) ^{14,15}
23.3.1. kuine kontoväljavõtte pangasaalis	5 EUR
23.3.2. Ebaregulaarne väljavõtte pangasaalis	0.35 EUR lk, min 5 EUR
23.3.3. Konto väljavõtte faksi teel Eestis	3.20 EUR
23.3.4. Konto väljavõtte faksi teel väljaspoole Eestit	0.35 EUR lk, min 3.20 EUR
23.4. Tõend ühe konto olemasolu ja seisu kohta	5 EUR

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti elanikest eraisikutele alates 7. augustist 2020.

23.5. Tõend mitme konto olemasolu ja seisu kohta	10 EUR
23.6. Tõend audiitoritele	30 EUR
23.7. Muud tõendid, kinnitused	10 EUR
23.8. Standardset tõendid, kinnitused ¹⁶	15 EUR (käibemaksuga)
23.9. Mittestandardset tõendid, kinnitused ^{17,18}	30 EUR (käibemaksuga)
23.10. Koopia pangadokumendist	10 EUR
23.11. Arhiividokumendi väljastamine	30 EUR dokumendi kohta (käibemaksuga)
23.12. Ärakirjade ja väljavõtete väljastamine maksuametile	0.35 EUR lk
23.13. Arestimise akti töötlemine ja täitmine	15 EUR

24. Pangadokumentide saatmine

Teenus	Hind
24.1. Posti teel:	
24.2. Eestis	10 EUR + 0.35 EUR lk
24.3. Väljapoole Eestit	15 EUR + 0.35 EUR lk
24.4. Pangadokumendi saatmine kiirkulleriga	25 EUR + tegelikud kulud

¹⁴ Kui kontoväljavõtte tellitakse mitme kuu kohta, sealhulgas kalendrikuu (kuude jaoks), millal kontol pole käivet, siis vastava kalendrikuu (ilma konto käibe) kohta tasu ei rakendata, arvestades, et teenustasu ei ole väiksem kui minimaalne tasu konto väljavõtte eest, mis on määratud hinnakirjas. Kui konto väljavõtet taotletakse perioodiks, kus kontol pole käivet, võetakse konto väljavõtte eest hinnakirjas sätestatud minimaalset tasu.

¹⁵ Konto väljavõtet on võimalik saada perioodiks, mis ei ületa 10 (kümme) aastat alates taotluse esitamisest.

¹⁶ Dokumendid, mida peetakse standardseteks dokumentideks: - Konto väljavõtte (saldo või vaba jääk) taotluse ettevalmistamise hetkel, kontoga seotud maksekaardi väljavõtte (aktiivne / suletud) või info kontoga seotud krediidilimiidi kohta; - tõend asutatud ettevõtte omakapitali sissemaksu või ettevõtte põhikapitali suurendamise kohta, näidates ära vastava sularaha sissemaksu rekvisiitid või vastava laekunud makse; - info tarbimislaenu, tarbijakrediitilepingu, võla tasumise kokkuleppe alusel väljastatud laenujäägi kohta taotluse esitamise hetkel. Dokumenti, mida klient või kliendi esindaja lisateabe saamiseks taotleb, loetakse mittestandardseks dokumendiks. Dokumenti, mis kinnitab tarbijast kliendil laenukohustuste puudumist, loetakse mittestandardseks.

¹⁷ S.h. tõendid audiitoritele, audiitorpäringute kinnitused ja saldokinnitused.

¹⁸ Enam kui ühel lehel koostatud mittestandardse dokumendi tasu võib siintoodust erineda.

Lisa 1. Tasude tingimused

25. Maksekorralduste vastuvõtmise ja täitmise tähtajad, eritingimused

Korralduse esitamise tähtaeg ¹⁹ (Eesti aja järgi)	Eritingimused	Täitmise tähtpäev	
25.1. EUR: muud maksed	Enne 16:00	-	Samal pangapäeval
25.2. Citadele grupisesed maksed	Enne 17:00	-	Samal pangapäeval
25.3. Tavaline makse teise panka:			
25.4. EUR: SEPA välmakse	Piiranguteta	-	Kohe pärast makse vastuvõtmist
25.4.1. EUR: SEPA	enne 15:45	Lubatud on ainult SHA teenustasu tüüp. OUR tüüpi makse on aktsepteeritud ainult valuuta konverteerimist sisaldava makse korral	Samal pangapäeval
25.4.2. USD, CNY	individuaalne, informatsioon pangast		
25.4.3. BYN, RUB	enne 17:00	RUB-ainult OUR tüüpi makse on lubatud	Järgmisel pangapäeval
25.4.4. GBP, DKK, NOK, SEK, PLN, CAD, CHF, JPY, KZT, CZK	enne 17:00	-	Ülejäämisel pangapäeval
25.4.5. NZD, AUD	enne 14:00	-	Ülejäämisel pangapäeval
25.5. Laekumine kontole:			
25.5.1. EUR, GBP, DKK, NOK, SEK, PLN, CZK	enne 17:00	-	pangapäeval, mil info Citadele Panga korrespondentkontole laekuva makse kohta panka saabus

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti elanikest eraisikutele alates 7. augustist 2020.

25.5.2. Teistes välisvaluutades	enne 17:00	-	järgmisel pangapäeval peale rahaliste vahendite laekumist Citadele Panga korrespondentkontole
Teenustasu tüüp:			
25.6. SHA	Citadele teenustasu maksab maksja (lisaks ülekande summale, kuid saaja kontole kantakse ülekandesummas, millest on maha arvatud korrespondentpankade või makset vahendavate muude pankade teenustasud).		
25.7. OUR	pankade teenustasu maksab maksja. Citadele pank võtab maksja kontolt makse teostamisel maha Citadele panga ja korrespondentpanga tasud (lisaks ülekantavale summale). Kui saaja pank või makset vahendav pank nõuab Citadele Pangalt lisateenustasu, debiteerib Citadele selle kliendi kontolt.		
25.8. BEN	pankade teenustasu maksab saaja.		
Maksed			
25.9. Euroopa maksed (euromaksed, SEPA maksed ja SEPA välmaksed ²⁰ ²¹)	on Euroopa Liidu sisesed maksed eurodes (samuti Islandil, Šveitsis, Liechtensteinis ja Norras). Sellise maksetüübi valikul tuleb maksekorralduses märkida järgmised rekvisiidid: - Saaja IBAN konto number, - Teenustasu tüüp – SHA (jagatud kulud); - Makse tüüp – tavaline makse. Citadele Pank ei vastuta, kui saaja pank ei ole Citadele Pangast mitteolenevatel põhjustel täitnud Citadele Panga juhiseid, mis on vajalikud SEPA makse teostamiseks.		

26. Kaugkanalite autoriseerimisvahendid

Autoriseerimiseseadme kategooria		Päevane maksete summa kokku, EUR
26.1. KESKMINE		60 000,00 EUR (kuuskümmend tuhat EUR)
26.2. INDIVIDUAALNE		10 000 000,00 EUR (kümme miljonit EUR)
Autoriseerimiseseadme kategooria		Autoriseerimiseseade
26.3. KESKMINE		DIGIPASS GO3
26.4. INDIVIDUAALNE		Mobiil ID ²² , Digiallkiri, DIGIPASS 320 (ja vanemad DIGIPASSi mudelid)
Autoriseerimiseseadmete kategooriatele on seatud järgmised piirmäärad (mitme makse kinnitamise limiit ühe autoriseerimiseseadmega):		
Limiidid		
Autoriseerimiseseadme kategooria	(maksete arv)	(maksete kogusumma)
26.5. KESKMINE	50 (viiskümmend)	60 000,00 EUR (kuuskümmend tuhat EUR)
26.6. INDIVIDUAALNE ²³	500 (viissada)	2 000 000,00 EUR (kaks miljonit EUR)

¹⁹ Pangapäev – esmaspäev, teisipäev, kolmapäev, neljapäev, reede kell 9.00–17.00, välja arvatud Eesti ja Läti Vabariigi ametlikud pühad.

²⁰ SEPA välmakse - makse valuutas EUR, mille saaja pank on liitunud välmakse arveldussüsteemiga.

²¹ Kui euromakse on tehtud panka, mis pole liitunud välmaksete süsteemiga või SEPA välmakset ei saa töödelda tehnilistel või muudel põhjustel, siis makse töödeldakse automaatselt tavalise EUR maksena. Pangal on õigus määrata SEPA välmaksete maksimaalse limiidi ja määrata lisapiiranguid maksete töötlemisel. Informatsioon maksimaalse SEPA välmakse summa kohta on leitav panga kodulehel www.citadele.ee ja meie kontorites.

²² Kui Mobiil-ID või digiallkiri pole internetipanga lepingus loetletud, on Mobiil-ID-i või digiallkirjal lepingus loetletud vastava autoriseerimiseseadme limiidid.

²³ Digipass 320 ja vanemate seadmete maksete arv on 50 (viiskümmend).

Lisa 2. Tooted ja teenused, mida eraisikutele enam ei pakuta

27. Pensionikonto²⁴

Teenus	Hind
27.1. Konto avamine, hooldustasu, sulgemine	Tasuta
27.2. Volituse vormistamine	Tasuta
27.3. Väljuvad makskorraldused	Vastavalt väljaminevate makskorralduste teenustasule
27.4. Aastane intressimäär kontojäägilt	0%
27.5. Tähtajalise hoiuse intressimäär	tähtajalise hoiuse intressimäärad + 0,10%

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti elanikest eraisikutele alates 7. augustist 2020.

27.6. Kogumiskonto intressimäär	Kogumiskonto + standardised intressimäärad
---------------------------------	--

28. Maestro

Valuuta	Maestro ²⁵		Pakkumine kuni 18-aastastele ²⁶	Pakkumine seniioritele ²⁶
	EUR	USD ²⁷	EUR	EUR
28.1. Kaardu hooldustasu	1.20 EUR kuus	1 USD kuus	Tasuta	Tasuta
28.2. Lisakaardi hooldustasu	1.20 EUR kuus	1 USD kuus	Ei pakuta	Tasuta
28.3. Kaardi asendamine	Tasuta ²⁸	Ei pakuta	Tasuta ²⁹	Tasuta
28.4. Teenustasu kaupade ja teenuste eest maksmisel	Tasuta			
28.5. Sularaha väljavõtmine teistest pankadest	3% summast, min. 3 EUR	3% summast, min. 5 USD	3% summast, min. 3 EUR	
28.6. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaadist	Tasuta	3% summast, min. 5 USD	Tasuta	
28.7. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit:				
28.7.1. Esimesed 3 korda kuus (Pank arvestab teenustasusid vastavalt kontol kajastatud tehingutele)	Tasuta	3% summast (min. 5 USD)	Tasuta	
28.7.2. Alates neljandast korrast kuus (Pank arvestab teenustasusid vastavalt kontol kajastatud tehingutele)	1% summast, min. 1 EUR	3% summast, min. 5 USD	1% summast, min. 1 EUR	
28.8. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06%			
28.9. Kaardkonto saldo päring:				
28.9.1. Citadele panga sularahaautomaadist (Eestis, Lätis)	Tasuta			
28.9.2. teiste pankade sularahaautomaatidest (kui teenus on sularahaautomaadis kättesaadav)	0.32 EUR/ päring	0.50 USD/ päring	0.32 EUR/ päring	
28.10. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%			
28.11. Maksekorraldused kaardikontolt	Nagu makse arvelduskontolt			

29. Mastercard'i kaardid³⁰

Valuuta	Maxi Kogumiskonto maksekaart	Mastercard Standard ³¹		Mastercard Gold ³²	
	EUR	USD	EUR	EUR	USD
29.1. Kaardi hooldustasu	Tasuta	2.20 EUR kuus	2.50 USD kuus	6 EUR kuus	6.50 USD kuus
29.2. Lisakaardi hooldustasu	Tasuta	2.20 EUR kuus	2.50 USD kuus	6 EUR kuus	4.20 USD kuus
29.3. Teenustasu kaupade ja teenuste eest maksmisel	Tasuta				
29.4. Sularaha väljavõtmine ja teiste pankade sularahaautomaatidest	3% summast, min 3 eurot	3% summast, min 3 eurot	3% summast, min 5 USD	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
29.5. Krediidilimiit	Ei pakuta	Individuaalne		Individuaalne	
29.6. Krediidi aastane intressimäär	Ei pakuta	22%		22%	
29.7. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	-	0%			

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti elanikest eraisikutele alates 7. augustist 2020.

29.8. Krediidilimiidi minimaalne tagasimakse summa kuus	-	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused
29.9. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06%		
29.10. Maksekorraldused kaardikontolt	Vastavalt Maxi kogumiskonto hinnakirjale	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast
29.11. Priority Pass aastatasu	Ei pakuta		Tasuta
29.12. Priority Pass VIP lounge külastustasu ühe inimese kohta	-	-	30 EUR (käibemaksuga) ekvivalent 30 EUR (käibemaksuga)
29.13. Concierge teenus ³³	Ei pakuta		200 EUR aastas 300 USD aastas
29.14. Kaardikonto saldo päring:			
29.14.1. Citadele panga sularahaautomaadist (Eestis, Lätis)	Tasuta		
29.14.2. teiste pankade sularahaautomaatidest (kui teenus on sularahaautomaadis kättesaadav)	0.32 EUR/ päring	0.32 EUR/ päring	0.50 USD/ päring
29.15. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%		

30. Visa Platinum³⁴

Valuuta	EUR	USD
30.1. Kaardi hooldustasu	200 EUR aastas	250 USD aastas
30.2. Lisakaardi hooldustasu	100 EUR aastas	125 USD aastas
30.3. Teenustasu kaupade ja teenuste eest maksmisel	Tasuta	
30.4. Sularaha väljavõtmine ja teistest pankadest ja teiste pankade sularahaautomaatidest	3% summast, min.3 EUR	3% summast, min. 5 USD
30.5. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min.3 EUR	3% summast, min. 5 USD
30.6. Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	
30.7. Krediidilimit	Individaalne	
30.8. Krediidi aastane intressimäär:	18%	
30.9. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	
30.10. Krediidilimiidi miinimum tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused	
30.11. Aastane intressimäär hilinenud maksetele (lisandub krediidi aastasele intressimäärale)	20%	
30.12. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06%	
30.13. Krediitkaardi tagatishoiuse aastane intressimäär	vastavalt tähtajalise hoiuse intressimäärale (vastavalt hoiuse valuutale)	
30.14. Kaardikonto saldo päring:		
30.14.1. Citadele panga sularahaautomaadist (Eestis, Lätis)	Tasuta	
30.14.2. teiste pankade sularahaautomaatidest (kui teenus on sularahaautomaadis kättesaadav)	0.32 EUR / päring	0.50 USD/ päring
30.15. Priority Pass aastatasu	Tasuta	
30.16. Priority Pass VIP lounge külastustasu ühe inimese kohta	30 EUR (käibemaksuga)	
30.17. Eelisjärjekorra ja Business Lounge voucher Tallinna lennujaamas ^{36,35}		
30.17.1. 2 voucherit (summas 60 eurot) aastas	Tasuta	
30.17.2. Alates 3. voucherist	30 EUR voucher (käibemaksuga)	ekvivalent 30 EUR voucherile (käibemaksuga)
30.18. Concierge teenus	Tasuta	
30.19. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%	

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti elanikest eraisikutele alates 7. augustist 2020.

30.20.					
--------	--	--	--	--	--

²⁴ Alates 01.11.2019 ei ava pank pensionikontot.

²⁵ Uusi kaarte ei väljastata alates 01.09.2019.

²⁶ Intressimäär tähtajalisele hoiusele + 0.10%.

²⁷ Uusi, uuendatud ja asenduskaarte USD valuutas ei väljastata alates 01.09.2019.

²⁸ Alates 01.11.2019 Maestro kaarte ei uuendata ja need asendatakse X smart kaardiga.

²⁹ Alates 01.11.2019 Maestro kaarte ei uuendata ja need asendatakse X smart kaardiga.

³⁰ Uusi kaarte ei väljastata alates 01.09.2019.

³¹ Alates 01.11.2019 Mastercard Standard card will be renewed, replaced as X hero.

³² Alates 01.11.2019 Mastercard Gold ei uuendata ja need asendatakse X Platinum kaardiga.

³³ Teenustasu võetakse iga uksehoidja teenusega seotud maksekaardi (sh lisakaart) / kaardi omaniku eest.

³⁴ Uusi, uuendatud ja asendatud kaarte alates 01.09.2019 enam ei väljastata. Alates 01.11.2019 uuendatakse Visa Platinum kaart, mis asendatakse X Infinite-ga.

³⁵ Voucher väljastatakse Visa Platinum kaardi kasutajale Tallinna lennujaama infolauast (esitada tuleks Visa Platinum kaart ja kehtiv isikut tõendav dokument).

³⁶ Kiirendatud turvalisuse voucher annab Business Lounge'i külastuse (klient ei pea Business Lounge'i jaoks kasutama Priority Pass külastust).