

AS Citadele banka Eesti filiaali teenustasud

erakliendile

/Eesti residendile/



**More
opportunities**

**=
Citadele**

Sisukord

Kontod

Maksed

Sularahatehingud

Pangakaardid

Laenud

Muud laenudega seotud teenused

Teenused sidekanalite vahendusel

Hoiused

Lisateenused

Lisa 1. Tasude tingimused

Lisa 2. Tooted ja teenused, mida eraisikutele enam ei pakuta

Kontod

1. Arvelduskonto

Teenus	Hind
1.1. Arvelduskonto avamine ja hooldustasu Eesti residendile	Tasuta
1.2. Arvelduskonto sulgemine	Tasuta
1.3. Konto positiivse jäägi haldamine kliendi ainsa arvelduskonto sulgemise korral ¹	10 EUR

¹ Tasu rakendatakse kuni konto saldo on null.

Maksed

Teenus	Hind	
	Elektroonilised kanalid	Kontoris

2. Citadele grupisene makse, sh Läti ja Leedu filiaalides

2.1. Citadele grupisene makse sama kliendi kontode vahel	Tasuta	3 EUR
2.2. Citadele grupisene makse erinevate klientide kontode vahel	0.10 EUR	3 EUR

3. Maksed eurodes

3.1. Euromaksed (SEPA maksed ja SEPA välkmaksed, vaata lisa 1, alapeatükk 1)	0.38 EUR	4 EUR ²
3.2. Maksed X smart, X supreme, X prime, X Infinite kaardi kontolt	Tasuta	Ei ole saadaval
3.3. Makse teise pank		
3.3.1. SHA (jagatud kulud)	6 EUR	18 EUR
3.3.2. OUR (maksja maksab kulud)	25 EUR	35 EUR

4. Maksed välisvaluutas

4.1. Välismakse		
4.1.1. SHA (jagatud kulud)	6 EUR	18 EUR
4.1.2. OUR (maksja maksab kulud)	25 EUR	35 EUR

5. Püsimaksed

Teenus	Hind
5.1. Püsimaksekorralduse vormistamine	Tasuta
5.2. Püsimakse teostamine	Nagu elektroonilise makse tasu

6. Laekuvad maksed

6.1. Citadele pangast laekuv makse (kaasa arvatud laekuv makse, mis on algatatud Leedus ja Lätis asuvates filiaalides, kohalikud siseriiklik ja euromakse)	Tasuta
6.2. Muud välisvaluutas laekuvad maksed (teenustasutüübiga BEN ja SHA)	6 EUR (või selle ekvivalent maksevaluutas)

7. Konverteerimistasu

7.1. Vastavalt Citadele Panga kursile, ilma täiendava vahendustasuta	
--	--

8. Maksetega seotud järelepärimised

Teenus	Hind
--------	------

8.1. Citadele grupisese maksekorralduse kohta tehtud järelepärimise, tühistamise või muutmise taotluse vastuvõtmine või taotluse saatmine teistesse pankadesse Lätis, Leedus ja Eestis	10 EUR
8.2. Muude maksetega seotud juhtumite järelepärimise, maksete muutmise või tühistamistaotluse saatmine	80 EUR + lisatasu

² SEPA välkmaksed pole saadaval kontoris ega telefonipangas, Informatsioon makse maksimumsumma kohta telefonipangas on saadaval panga kodulehel ja kontoris.

Sularahatehingud

9. Sularahatehingud

9.1. Mittearestitava miinimumi väljamakse arestitud kontolt	0,5%, kuid vähemalt 5 EUR
---	---------------------------

Pangakaardid

10. X smart

Valuuta	EUR
Teenus	X smart
10.1. Kaardi hooldustasu/Lisakaardi hooldustasu	1.20 EUR kuus/ Noortele vanuses 7-21 tasuta
10.2. Kaardi asendamine	Tasuta
10.3. Teenustasu kaupade ja teenuste ostmisel	Tasuta
10.4. Sularaha väljavõtmine teiste pankade kontorites	1% (min. 3 EUR)
10.5. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaatides Eestis	Kuni 1000 EUR kuus tasuta, 0.2% summast, mis ületab 1000 eurot ³
10.6. Sularaha väljavõtmine teiste pankade sularahaautomaatidest	Esimesed 5 korda kuus või kuni 1000 EUR tasuta – summast, mis seda ületab 1% (min. 1 eurot)
10.7. Maksekorraldused kaardikontolt	Elektroonsed maksed - tasuta
10.8. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06%
10.9. Citadele Panga poolt klientidele laekuva makse kohta saadetud lühisõnum	Tasuta
10.10. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%

11. X kaartide paketid

Valuuta	EUR		
	X supreme	X prime	X Infinite
Teenus			
11.1. Kaardi hooldustasu/Lisakaardi hooldustasu	2.99 EUR kuus	5.99 EUR kuus	350 EUR aastas/ lisakaart tasuta
11.2. Kaardi asendamine	Tasuta	Tasuta	EUR 50
11.3. Maksekorraldused kaardikontolt	Elektroonsed maksed - tasuta		Elektroonsed maksed - tasuta
11.4. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaatides Eestis ++ teiste pankade sularahaautomaatidest	Kuni 1'500 EUR kuus tasuta, 1% (min. 1 eurot) summast, mis ületab 1500 eurot ³	Kuni 2'000 EUR kuus tasuta, 1% (min. 1 eurot) summast, mis ületab 2'500 eurot ³	Kuni 2'500 EUR kuus tasuta, 1% (min. 1 eurot) summast, mis ületab 2'500 eurot ³
11.5. Minimaalne tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediitlimiidist ja 100% ületatud kulutused		
11.6. Intress autoriseerimata negatiivselt kontojärgilt	18 %	16 %	14 %

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti elanikest eraisikutele alates 14. jaanuar 2021.

11.7. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)		0.06%	
11.8. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%	0%
11.9. Viivis aastas	23%	23%	23%
11.10. Intress autoriseerimata negatiivselt kontojäägilt	20%	20%	20%
11.11. Priority Pass	Ei pakuta	Tasuta	
11.12. Priority Pass VIP lounge külastustasu ühe inimese kohta	Ei pakuta	30 EUR (käibemaksuga)	30 EUR (käibemaksuga) ⁵
11.13. Concierge teenus	Ei pakuta	200 EUR aastas	Tasuta
11.14. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%	2%	2%
11.15. Citadele Panga poolt klientidele laekuva makse kohta saadetud lühisõnum		Tasuta	Tasuta

12. X krediitkaardid

Teenus	X hero	X Platinum ⁷	
		EUR	
12.1. Kaardi hooldustasu + Lisakaardi hooldustasu kuus	2.20 EUR kuus	5.99 EUR kuus	
12.2. Kaardi asendamine	Tasuta		
12.3. Teenustasu kaupade ja teenuste ostmisel	Tasuta		
12.4. Sularaha väljavõtmine teistest pankadest	3% (min. 3 EUR)		
12.5. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaadist Eestis	3% (min. 1.50 EUR)		
12.6. Sularaha väljavõtmine teiste pankade sularahaautomaatidest	3% (min. 3 EUR)		
12.7. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta		
12.8. Maksekorraldused kaardikontolt	Nagu arvelduskontolt + 3%		
12.9. Minimaalne tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused		
12.10. Krediidi aastane intressimäär	18 %	16%	
12.11. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%		
12.12. Viivis aastas	23%		
12.13. Viivis päevas	0.06%		
12.14. Intress autoriseerimata negatiivselt kontojäägilt	20%		
12.15. Priority Pass aastatasu	Ei pakuta	Tasuta	
12.16. Priority Pass VIP lounge külastustasu ühe inimese kohta	Ei pakuta	30 EUR (käibemaksuga)	
12.17. Concierge teenus	Ei pakuta	200 EUR aastas	
12.18. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%		

13. Käepael, kleebis (pangakaardi omanikele)

Teenus	Hind
13.1. Käepaela, kleebise hooldustasu ⁶	0.50 EUR kuus
13.2. Teenustasu kaupade ja teenuste ostmisel	Tasuta
13.3. Teised teenused	Vastavalt põhikaardi teenustasule, millega käepael või kleebis on seotud

14. Muud maksekaardiga seotud teenused

Teenus	Hind
14.1. Kaardikonto saldo päring sularahaautomaadis:	
14.1.1. Citadele panga sularahaautomaadist (Lätis, Eestis)	Tasuta
14.1.2. teiste pankade sularahaautomaatidest	0.32 EUR päring
14.2. Kliendi palvel kaardi blokeeringust vabastamine, kui PIN-kood on sisestatud 3 korda valesti	
Tasuta	
14.3. Sularaha ja kaardimakse päeva- või kuu limiidi tõstmine üle hinnakirjas seatud limiidi	7 EUR, mis võetakse kliendi kontolt maha kliendi avalduse alusel limiidi tõstmisel
14.4. Kaardiga seotud konto sulgemine	
Tasuta	
14.5. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete päevalimiit:	
14.5.1. Kasutades X smart, Maestro, Mastercard Standard, X hero, X supreme kaarti	2 200 EUR
14.5.2. Kasutades X prime, X Infinite, Visa Platinum, X Platinum, Mastercard Gold kaarti	3 000 EUR
14.6. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete kuulimiit:	
14.6.1. Kasutades X smart, Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Gold, X hero, X Platinum, X supreme, X prime kaarti	15 000 EUR
14.6.2. Kasutades X Infinite, Visa Platinum kaarti	30 000 EUR
14.7. Kaardi PIN-koodi muutmine Citadele mobiilirakenduses	
Tasuta	

³ Märgitud summa on maksimaalne kogusumma, mida on ühes kuus võimalik tasuta välja võtta Eestis ja väljaspool Eestit asuvates sularahaautomaatidest.

⁴ Täiendavat teenustasu 3% ei kohaldata, kui makse teostatakse Concierge teenuse raames.

⁵ VIP lounge põhikaardi kasutajale pakutakse kalendriaasta jooksul viit lennujaama külastust tasuta.

⁶ Väljastatakse kaardiomanikele ja seotakse vastava kaardikontoga, välja arvatud Maxi säästukonto kaart.

⁷ Alates 14.01.2021 uusi X Platinum kaarte ei väljastata

Laenud

15. Hüpoteklaen, eluasemelaen

Teenus	Hind
15.1. Lepingutasu	
15.1.1. kinnisvara soetamisel uusarendusse ⁸ või KredExi käendusel	0.5% laenusummast (minimaalselt 200 EUR)
15.1.2. krediidi väljastamine ülejäänud juhtudel, mida ei ole nimetatud punktis 14.1.1	1% laenusummast (minimaalselt 200 EUR)
15.2. Lepingutingmuste muutmine:	
15.2.1. lisasumma taotlemine, lõpptähtaja pikendamine, laenu valuuta muutmine, tagatise omaniku muutmine, tagatise muutmine	1% laenu summast, min 150 EUR
15.2.2. muud muudatused (sh maksepäeva muutmine) ⁹	50 EUR iga dokumendi kohta
15.3. Tasu ennetähtaegse tagasimakse eest	Kolme kuu intressimaksete summa (ei rakendata kolmekuulise etteteatamise korral)

16. Väikelaen

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti elanikest eraisikutele alates 14. jaanuar 2021.

Teenus	Hind
16.1. Lepingutasu	2% laenusummast (min. 50 EUR)
16.2. Lepingutingimuste muutmine	25 EUR
16.3.	

⁸ Ehitamine, rekonstrueerimine, renoveerimine lõpetatud peale aastat 2000.

⁹ Panga algatatud muudatuste korral tasu ei rakendata.

Muud laenudega seotud teenused

17. Teenustasu dokumentide ettevalmistamise eest (sh. tehinguga seotud dokumentide eest)^{10,11}

Teenus	Hind
17.1. Dokumentide saatmine	Vastavalt kokkuleppele (min. tegelikud kulud + 8 EUR)
17.2. SWIFTi teel saadetak sõnum	7 EUR
17.3. Võlanõudekiri	5 EUR
17.4. Leppetrahv kindlustuspoliisi esitamata jätmise eest	25 EUR
17.5. Teenustasu äriregistrist majandusaasta aruande väljavõtte eest (sh kui kliendile ei esitata seda õigeaegselt)	25 EUR

¹⁰ Kui dokument peab olema notariaalselt tõestatud, tasub klient lisaks ka notariteenuse eest tegelikud kulud.

¹¹ Kui teenustasu uue laenutehingu teostamise, laenutehingu, refinantseerimistehingu või deponeerimiskonto lepingu täitmise oluliste muudatuste tegemise eest ei kohaldata samaaegselt.

Teenused sidekanalite vahendusel

Teenus	Hind
18. Internetipank	
18.1. Registreerimine, hooldus, teenindusest keeldumine (teenuse sulgemine)	Tasuta
18.2. Tehingute limiidid	Vaata lisa 1 lõige 2

19. Autoriseerimisvahendid

19.1. PIN kalkulaatori väljastamine	15 EUR
19.2. Tehnilistel põhjustel PIN-kalkulaatori asendamine	6 EUR
19.3. PIN kalkulaatori blokeeringust vabastamine, kui vahend on lukustunud internetipanga kasutamise ajal	Tasuta
19.4. DIGIPASS kalkulaatori väljastamine	50 EUR
19.5. Blokeeritud DIGIPASS kalkulaatori blokeeringust vabastamine või vahetamine (juhul kui seade on blokeerunud kliendi hooletuse tõttu)	32 EUR
19.6. DIGIPASS kalkulaatori blokeeringust vabastamine (kui blokeerunud internetipanga kasutamise ajal)	Tasuta
19.7. MobileSCAN aktiveerimine ühe litsentsi raames või esimene/korduv aktiveerimine juba väljastatud litsentsi raames ^{12,13}	Tasuta

20. Citadele SMS pank

20.1. Teenusega liitumine	Tasuta
20.2. SMS saabuva ja väljamineva ülekande kohta ¹⁴	0.20 EUR

¹² Ühe MobileSCAN litsentsiga saab siduda mitu nutiseadet.

¹³ MobileSCAN-i saab registreerida Eestis asuvates pangakontorites kui ka internetipangas, kui kasutajal on sõlmitud internetipanga kasutamise ja teenindamise leping.

¹⁴ Panga saadetud SMSide eest võetakse teenustasu kord kuus.

Hoiused

21. Kogumiskonto +

Teenus	Hind
21.1. Kogumiskonto + avamine ja sulgemine	Tasuta
21.2. Ülekanne Kogumiskontolt + kliendi arvelduskontole:	
21.2.1. 35 kalendripäeva ette teavitades	Nagu ülekanne tasu arvelduskontolt
21.2.2. 35 kalendripäeva etteteavitamata	Nagu ülekanne tasu arvelduskontolt + 1% summast

22. MAXI Kogumiskonto

Teenus	Hind
22.1. Maxi Kogumiskonto avamine ja sulgemine	Tasuta
22.2. Ülekanne Maxi Kogumiskontolt:	
22.2.1. Sama kliendi teisele Maxi Kogumiskontole	Nagu ülekanne tasu arvelduskontolt
22.3. 7 kalendripäeva ette teavitades	Nagu ülekanne tasu arvelduskontolt
22.4. 7 kalendripäeva etteteavitamata	1% + Nagu ülekanne tasu arvelduskontolt

23. Tähtajaline hoius¹⁵

Teenus	Hind
23.1. Hoiuselepingu sõlmimine	Tasuta
23.2. Aastane intressimäär, valuuta ja minimaalne summa	Informatsioon pangast
23.3. Hoiuselepingu ennetähtaegne lõpetamise teenustasu	Tasuta

¹⁵ Seenioritele on tähtajalise hoiuste intressimäär + 0,10%.

Lisateenused

24. Kinnitused, teatised, väljavõtted, koopiaid

Teenus	Hind
24.1. SWIFTi koopia, maksekorralduse koopia	5 EUR
24.2. Pangatoimingu koopia kinnitamine	5 EUR
24.3. Kliendi nõudmisel konto väljavõtte koostamine ja väljastamine:	5 EUR kalendrikuus (min. 5 EUR) ^{16,17}
24.3.1. kuine kontoväljavõtte pangasaalis	5 EUR
24.3.2. Ebaregulaarne väljavõtte pangasaalis	0.35 EUR lk, min 5 EUR
24.3.3. Konto väljavõtte faksi teel Eestis	3.20 EUR
24.3.4. Konto väljavõtte faksi teel väljaspoole Eestit	0.35 EUR lk, min 3.20 EUR
24.4. Tõend ühe konto olemasolu ja seisu kohta	5 EUR
24.5. Tõend mitme konto olemasolu ja seisu kohta	10 EUR
24.6. Tõend audiitoritele	30 EUR
24.7. Muud tõendid, kinnitused	10 EUR
24.8. Standartsed tõendid, kinnitused ¹⁸	15 EUR (käibemaksuga)
24.9. Mittestandardised tõendid, kinnitused ^{19,20}	30 EUR (käibemaksuga)
24.10. Koopia pangadokumendist	10 EUR
24.11. Arhiividokumendi väljastamine	30 EUR dokumendi kohta (käibemaksuga)
24.12. Ärakirjade ja väljavõtete väljastamine maksuametile	0.35 EUR lk
24.13. Arestimise akti töötlemine ja täitmine	15 EUR

25. Pangadokumentide saatmine

Teenus	Hind
25.1. Posti teel:	
25.2. Eestis	10 EUR + 0.35 EUR lk
25.3. Väljapoole Eestit	15 EUR + 0.35 EUR lk
25.4. Pangadokumendi saatmine kiirkulleriga	25 EUR + tegelikud kulud

¹⁶ Kui kontoväljavõtte tellitakse mitme kuu kohta, sealhulgas kalendrikuu (kuude jaoks), millal kontol pole käivet, siis vastava kalendrikuu (ilma konto käibe) kohta tasu ei rakendata, arvestades, et teenustasu ei ole väiksem kui minimaalne tasu konto väljavõtte eest, mis on määratud hinnakirjas. Kui konto väljavõtet tootletakse perioodiks, kus kontol pole käivet, võetakse konto väljavõtte eest hinnakirjas sätestatud minimaalset tasu.

¹⁷ Konto väljavõtet on võimalik saada perioodiks, mis ei ületa 10 (kümme) aastat alates tootluse esitamisest.

¹⁸ Dokumentid, mida peetakse standartseteks dokumentideks: - Konto väljavõte (saldo või vaba jääk) tootluse ettevalmistamise hetkel, kontoga seotud maksekaardi väljavõte (aktiivne / suletud) või info kontoga seotud krediidilimiidi kohta; - tõend asutatud ettevõtte omakapitali sissemakse või ettevõtte põhikapitali suurendamise kohta, näidates ära vastava sularaha sissemakse rekvisiidid või vastava laekunud makse; - info tarbimislaenu, tarbijakrediitlõpingu, võla tasumise kokkuleppe alusel väljastatud laenujäägi kohta tootluse esitamise hetkel. Dokumenti, mida klient või kliendi esindaja lisateabe saamiseks tootleb, loetakse mittestandardseks dokumendiks. Dokumenti, mis kinnitab tarbijast kliendil laenukohustuste puudumist, loetakse mittestandardseks.

¹⁹ S.h. tõendid audiitoritele, audiitorpäringute kinnitused ja saldokinnitused.

²⁰ Enam kui ühel lehel koostatud mittestandardse dokumendi tasu võib siintoodust erineda.

Lisa 1. Tasude tingimused

26. Maksekorralduste vastuvõtmise ja täitmise tähtajad, eritingimused

	Korralduse esitamise tähtaeg ²¹ (Eesti aja järgi)	Eritingimused	Täitmise tähtpäev
26.1. EUR: muud maksed	Enne 16:00	-	samal pangapäeval
26.2. Citadele grupisesed maksed	Enne 17:00	-	samal pangapäeval
26.3. Tavaline makse teise pank:			
26.4. EUR: SEPA välmakse	Piiranguteta	-	Kohe pärast makse vastuvõtmist
26.4.1. EUR: SEPA	enne 15:45	Lubatud on ainult SHA teenustasu tüüp. OUR tüüpi makse on aktsepteeritud ainult valuuta konverteerimist sisaldava makse korral	Samal pangapäeval
26.4.2. USD, CNY		individuaalne, informatsioon pangast	
26.4.3. BYN, RUB	enne 17:00	RUB-ainult OUR tüüpi makse on lubatud	Järgmisel pangapäeval
26.4.4. GBP, DKK, NOK, SEK, PLN, CAD, CHF, JPY, KZT, CZK	enne 17:00	-	Ülejäämisel pangapäeval
26.4.5. NZD, AUD	enne 14:00	-	Ülejäämisel pangapäeval
26.5. Laekumine kontole:			
26.5.1. EUR, GBP, DKK, NOK, SEK, PLN, CZK	enne 17:00	-	pangapäeval, mil info Citadele Panga korrespondentkontole laekuva makse kohta pank saabub
26.5.2. Teistes välisvaluutades	enne 17:00	-	järgmisel pangapäeval peale rahaliste vahendite laekumist Citadele Panga korrespondentkontole
Teenustasu tüüp:			
26.6. SHA	Citadele teenustasu maksab maksja (lisaks ülekande summale, kuid saaja kontole kantakse ülekandesummas, millest on maha arvatud korrespondentpankade või makset vahendavate muude pankade teenustasud).		
26.7. OUR	pankade teenustasu maksab maksja. Citadele pank võtab maksja kontolt makse teostamisel maha Citadele panga ja korrespondentpanka tasud (lisaks ülekantavale summale). Kui saaja pank või makset vahendav pank nõuab Citadele Pangalt lisateenusu, debiteerib Citadele selle kliendi kontolt.		

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti elanikest eraisikutele alates 14. jaanuar 2021.

26.8. BEN	pankade teenustasu maksab saaja.
Maksed	
26.9. Euroopa maksed (euromaksed, SEPA maksed ja SEPA välkmaksed ²² ²³)	on Euroopa Liidu sisesed maksed eurodes (samuti Islandil, Šveitsis, Liechtensteinis ja Norras). Sellise maksetüübi valikul tuleb maksekorralduses märkida järgmised rekvisiidid: - Saaja IBAN konto number, - Teenustasu tüüp – SHA (jagatud kulud); - Makse tüüp – tavaline makse. Citadele Pank ei vastuta, kui saaja pank ei ole Citadele Pangast mitteolenevatel põhjustel täitnud Citadele Panga juhiseid, mis on vajalikud SEPA makse teostamiseks.

27. Kaugkanalite autoriseerimisvahendid

Autoriseerimiseseadme kategooria		Päevane maksete summa kokku, EUR
27.1. MADAL		3 000,00 EUR (kolm tuhat EUR)
27.2. KESKMINE		60 000,00 EUR (kuuskümmend tuhat EUR)
27.3. KÕRGE		250 000,00 EUR (kakssada viiskümmend tuhat EUR)
27.4. INDIVIDUAALNE		10 000 000,00 EUR (kümme miljonit EUR)
27.5. Mobilescan Full.iga biomeetriaga autentimise korral kehtivad lisaks järgmised limiidid:		10 000 ,00 EUR (kümme tuhat EUR)
Autoriseerimiseseadme kategooria		Autoriseerimiseseade
27.6. MADAL		MobileSCAN Madal (Mobile SCAN, mis on aktiveeritud äpis SMS abil või MobileSCAN aktiveeritud võimalikul ebaturvalisel seadmel); TouchID, FaceID koos madala kategooriaga MobileSCANiga
27.7. KESKMINE		PIN kalkulaator (DIGIPASS GO3), MobileSCAN Keskmine (MobileSCAN, aktiveeritud PIN kalkulaatoriga)
27.8. KÕRGE		MobileSCAN Full (MobileSCAN on aktiveeritud turvalisel seadmel)
27.9. INDIVIDUAALNE		Mobiil ID, Digiallkiri, DIGIPASS 320 (ja vanemad DIGIPASSi mudelid)
Autoriseerimiseseadmete kategooriatele on seatud järgmised piirmäärad (mitme makse kinnitamise limiit ühe autoriseerimiseseadmega):		
Limiidid		
Autoriseerimiseseadme kategooria	(maksete arv)	(maksete kogusumma)
27.10. MADAL	500 (viissada)	3 000,00 EUR (kolm tuhat EUR)
27.11. KESKMINE ²⁴	50 (viiskümmend)	60 000,00 EUR (kuuskümmend tuhat EUR)
27.12. KÕRGE	500 (viissada)	250 000,00 EUR (kakssada viiskümmend tuhat EUR)
27.13. INDIVIDUAALNE	50 (viiskümmend)	2 000 000,00 EUR (kaks miljonit EUR)
27.14. Mobilescan Full.iga biomeetriaga autentimise korral kehtivad lisaks järgmised limiidid:		10 000 ,00 EUR (kümme tuhat EUR)

²¹ Pangapäev – esmaspäev, teisipäev, kolmapäev, neljapäev, reede kell 9.00–17.00, välja arvatud Eesti ja Läti Vabariigi ametlikud pühad.

²² SEPA välkmakse - makse valuutas EUR, mille saaja pank on liitunud välkmakse arveldussüsteemiga.

²³ Kui euromakse on tehtud pank, mis pole liitunud välkmaksete süsteemiga või SEPA välkmakset ei saa töödelda tehnilistel või muudel põhjustel, siis makse töödeldakse automaatselt tavalise EUR maksena. Pangal on õigus määrata SEPA välkmaksele maksimaalse limiidi ja määrata lisapiiranguid maksete töötlemisel. Informatsioon maksimaalse SEPA välkmakse summa kohta on leitav panga kodulehel www.citadele.ee ja meie kontorites.

²⁴ Maksete arv maksekogumis mistahes MobileSCANi puhul on 500 (viissada).

Lisa 2. Tooted ja teenused, mida eraisikutele enam ei pakuta

28. Pensionikonto²⁵

Teenus	Hind
28.1. Konto avamine, hooldustasu, sulgemine	Tasuta

10 (13)

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti elanikest eraisikutele alates 14. jaanuar 2021.

28.2. Volituse vormistamine	Tasuta
28.3. Väljuvad makskorraldused	Vastavalt väljaminevate makskorralduste teenustasule
28.4. Aastane intressimäär kontojäägilt	0%
28.5. Tähtajalise hoiuse intressimäär	tähtajalise hoiuse intressimäärad + 0,10%
28.6. Kogumiskonto intressimäär	Kogumiskonto + standardsed intressimäärad

29. Maestro

Maestro ²⁶			Pakkumine kuni 18-aastastele ²⁷	Pakkumine senioritele ²⁷
Valuuta	EUR	USD ²⁸	EUR	EUR
29.1. Kaardu hooldustasu	1.20 EUR kuus	1 USD kuus	Tasuta	Tasuta
29.2. Lisakaardi hooldustasu	1.20 EUR kuus	1 USD kuus	Ei pakuta	Tasuta
29.3. Kaardi asendamine	Tasuta ²⁹	Ei pakuta	Tasuta ³⁰	Tasuta
29.4. Teenustasu kaupade ja teenuste eest maksimisel	Tasuta			
29.5. Sularaha väljavõtmine teistest pankadest	3% summast, min. 3 EUR	3% summast, min. 5 USD	3% summast, min. 3 EUR	
29.6. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaadist	Tasuta	3% summast, min. 5 USD	Tasuta	
29.7. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit:				
29.7.1. Esimesed 3 korda kuus (Pank arvestab teenustasusid vastavalt kontrol kajastatud tehingutele)	Tasuta	3% summast (min. 5 USD)	Tasuta	
29.7.2. Alates neljandast korrast kuus (Pank arvestab teenustasusid vastavalt kontrol kajastatud tehingutele)	1% summast, min. 1 EUR	3% summast, min. 5 USD	1% summast, min. 1 EUR	
29.8. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06%			
29.9. Kaardkonto saldo päring:				
29.9.1. Citadele panga sularahaautomaadist (Eestis, Lätis)	Tasuta			
29.9.2. teiste pankade sularahaautomaatidest (kui teenus on sularahaautomaadis kättesaadav)	0.32 EUR/ päring	0.50 USD/ päring	0.32 EUR/ päring	
29.10. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%			
29.11. Makskorraldused kaardikontolt	Nagu makse arvelduskontolt			

30. Mastercard`i kaardid³¹

Valuuta	Maxi Kogumiskonto maksekaart	Mastercard Standard ³²		Mastercard Gold ³³	
	EUR	USD	EUR	EUR	USD
30.1. Kaardi hooldustasu	Tasuta	2.20 EUR kuus	2.50 USD kuus	5.99 EUR kuus	6.50 USD kuus
30.2. Lisakaardi hooldustasu	Tasuta	2.20 EUR kuus	2.50 USD kuus	5.99 EUR kuus	4.20 USD kuus
30.3. Teenustasu kaupade ja teenuste eest maksimisel	Tasuta				
30.4. Sularaha väljavõtmine ja teistest pankadest ja teiste pankade sularahaautomaatidest	3% summast, min 3 eurot	3% summast, min 3 eurot	3% summast, min 5 USD	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti elanikest eraisikutele alates 14. jaanuar 2021.

30.5. Krediidilimit	Ei pakuta	Individuaalne		Individuaalne	
30.6. Krediidi aastane intressimäär	Ei pakuta	22%		22%	
30.7. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	-	0%			
30.8. Krediidilimiidi minimaalne tagasimakse summa kuus	-	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused		5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused	
30.9. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)		0.06%			
30.10. Maksekorraldused kaardikontolt	Vastavalt Maxi kogumiskonto hinnakirjale	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast		vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	
30.11. Priority Pass aastatasu		Ei pakuta		Tasuta	
30.12. Priority Pass VIP lounge külastustasu ühe inimese kohta	-	-		30 EUR (käibemaksuga)	ekvivalent 30 EUR (käibemaksuga)
30.13. Concierge teenus ³⁴		Ei pakuta		200 EUR aastas	300 USD aastas
30.14. Kaardikonto saldo päring:					
30.14.1. Citadele panga sularahaautomaadist (Eestis, Lätis)		Tasuta			
30.14.2. teiste pankade sularahaautomaatidest (kui teenus on sularahaautomaadis kättesaadav)	0.32 EUR/ päring	0.32 EUR/ päring	0.50 USD/ päring	0.32 EUR/ päring	0.50 USD/ päring
30.15. Valuuta konverteerimise juurdehindlus		2%			

31. Visa Platinum³⁵

Valuuta	EUR	USD
31.1. Kaardi hooldustasu	200 EUR aastas	250 USD aastas
31.2. Lisakaardi hooldustasu	100 EUR aastas	125 USD aastas
31.3. Teenustasu kaupade ja teenuste eest maksmisel	Tasuta	
31.4. Sularaha väljavõtmine ja teistest pankadest ja teiste pankade sularahaautomaatidest	3% summast, min.3 EUR	3% summast, min. 5 USD
31.5. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min.3 EUR	3% summast, min. 5 USD
31.6. Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	
31.7. Krediidilimit	Individuaalne	
31.8. Krediidi aastane intressimäär:	18%	
31.9. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	
31.10. Krediidilimiidi miinimum tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused	
31.11. Aastane intressimäär hilinenud maksetele (lisandub krediidi aastasele intressimäärale)	20%	
31.12. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06%	
31.13. Krediitkaardi tagatishoiuse aastane intressimäär	vastavalt tähtjalise hoiuse intressimäärile (vastavalt hoiuse valuutale)	
31.14. Kaardikonto saldo päring:		
31.14.1. Citadele panga sularahaautomaadist (Eestis, Lätis)	Tasuta	
31.14.2. teiste pankade sularahaautomaatidest (kui teenus on sularahaautomaadis kättesaadav)	0.32 EUR / päring	0.50 USD/ päring
31.15. Priority Pass aastatasu	Tasuta	
31.16. Priority Pass VIP lounge külastustasu ühe inimese kohta	30 EUR (käibemaksuga)	
31.17. Eelisjärjekorra ja Business Lounge voucher Tallinna lennujaamas ^{37,36}		
31.17.1. 2 voucherit (summas 60 eurot) aastas	Tasuta	

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti elanikest eraisikutele alates 14. jaanuar 2021.

31.17.2. Alates 3. voucherist	30 EUR voucher (käibemaksuga)	ekvivalent 30 EUR voucherile (käibemaksuga)
31.18. Concierge teenus		Tasuta
31.19. Valuuta konverteerimise juurdehindlus		2%

²⁵ Alates 01.11.2019 ei ava pank pensionikontot.

²⁶ Uusi kaarte ei väljastata alates 01.09.2019.

²⁷ Intressimäär tähtajalisele hoiusele + 0.10%.

²⁸ Uusi, uuendatud ja asenduskaarte USD valuutas ei väljastata alates 01.09.2019.

²⁹ Alates 01.11.2019 Maestro kaarte ei uuendata ja need asendatakse X smart kaardiga.

³⁰ Alates 01.11.2019 Maestro kaarte ei uuendata ja need asendatakse X smart kaardiga.

³¹ Uusi kaarte ei väljastata alates 01.09.2019.

³² Alates 01.11.2019 Mastercard Standard card will be renewed, replaced as X hero.

³³ Alates 01.11.2019 Mastercard Gold ei uuendata ja need asendatakse X Platinum kaardiga.

³⁴ Teenustasu võetakse iga uksehoidja teenusega seotud maksekaardi (sh lisakaart) / kaardi omaniku eest.

³⁵ Uusi, uuendatud ja asendatud kaarte alates 01.09.2019 enam ei väljastata. Alates 01.11.2019 uuendatakse Visa Platinum kaart, mis asendatakse X Infinite-ga.

³⁶ Voucher väljastatakse Visa Platinum kaardi kasutajale Tallinna lennujaama infolauast (esitada tuleks Visa Platinum kaart ja kehtiv isikut tõendav dokument).

³⁷ Kiirendatud turvalisuse voucher annab Business Lounge'i külastuse (klient ei pea Business Lounge'i jaoks kasutama Priority Pass külastust).