

AS Citadele banka Eesti filiaali teenustasud

# erakliendile

/Eesti residentidele/



**More  
opportunities**

**=  
Citadele**

# Sisukord

Kontod

Maksed

Sularahatehingud

Pangakaardid

Laenud

Muud laenudega seotud teenused

Teenused sidekanalite vahendusel

Lisateenused

# Kontod

## 1. Arvelduskonto

Teenus	Hind
1.1. Arvelduskonto avamine ja hooldustasu Eesti residentidele	Tasuta
1.2. Arvelduskonto sulgemine	Tasuta
1.3. Konto positiivse jäägi haldamine kliendi ainsa arvelduskonto sulgemise korral <sup>1</sup>	10 EUR
1.4. Eraisiku arvelduskonto avamiseks esitatud dokumentide käsitletasu klientidele, kes ei ole EL või EMP residentid <sup>2</sup>	200 EUR

<sup>1</sup> Tasu rakendatakse kuni konto saldo on null.

<sup>2</sup> Kõik eraisikud on klassifitseeritud mitteresidentideks klientideks, välja arvatud need, kes on klassifitseeritud residentidena. Resident on füüsiline isik, kes seaduslikult elab Eesti Vabariigis või mõnes muus Euroopa Liidu või Euroopa Majanduspiirkonna liikmesriigis, st isik, kellel on Eesti Vabariigi või selle teise liikmesriigi õigusaktidest tulenevalt õigus elada vastavalt Eesti Vabariigis või selles teises liikmesriigis. Tasu tuleb tasuda enne pangapoolset kontrolli ja enne panga otsust kliendiga ärisuhte alustamise kohta..

# Maksed

Teenus	Hind	
	Elektroniilised kanalid	Kontoris
<b>2. Citadele grupisisene makse, sh Läti ja Leedu filiaalides</b>		
2.1. Citadele grupisisene makse sama kliendi kontode vahel	Tasuta	10 EUR
2.2. Citadele grupisisene makse erinevate klientide kontode vahel	0.10 EUR	10 EUR

## 3. Maksed eurodes

3.1. Euromaksed (SEPA maksed ja SEPA välmaksed)	0.38 EUR	10 EUR <sup>3</sup>
3.2. Euromaksed X smart, X supreme, X prime, X Infinite kaardi kontolt	Tasuta	10 EUR <sup>3</sup>
3.3. Makse teise pank		
3.3.1. SHA (jagatud kulud)	6 EUR	Ei ole saadaval
3.3.2. OUR (maksja maksab kulud)	25 EUR	Ei ole saadaval

## 4. Maksed välisvaluutas

4.1. Välismakse (v.a. RUR ja BYN)		
4.1.1. SHA (jagatud kulud)	6 EUR	Ei ole saadaval
4.1.2. OUR (maksja maksab kulud)	25 EUR	Ei ole saadaval
4.2. Kiirmakse		
4.2.1. SHA (jagatud kulud)	14 EUR	Ei ole saadaval
4.2.2. OUR (maksja maksab kulud)	36 EUR	Ei ole saadaval
4.3. Lisatasu maksete töötlemise eest riikidesse/riikidest, kus on kõrge sanktsioonide risk või mis vajavad täiendavat hoolsuskohustuse rakendamist <sup>5</sup>	150 EUR	

## 5. Laekuvad maksed

5.1. Citadele pangast laekuv makse (kaasa arvatud laekuv makse, mis on algatatud Leedus ja Lätis asuvates filiaalides, kohalikud siseriiklik ja euromakse)	Tasuta
5.2. Muud välisvaluutas laekuvad maksed (teenustasutüübiga BEN ja SHA)	6 EUR (või selle ekvivalent maksevaluutas)

## 6. Maksetega seotud järelepärimised

Teenus	Hind
6.1. Citadele grupisisesse maksekorralduse kohta tehtud järelepärimise, tühistamise või muutmise taotluse vastuvõtmine või taotluse saatmine teistesse pankadesse Lätis, Leedus ja Eestis	10 EUR
6.2. Muude maksetega seotud juhtumite järelepärimise, maksete muutmise või tühistamisaotluse saatmine	80 EUR + lisatasu

<sup>3</sup> SEPA välkmaksed pole saadaval kontoris ega telefonipangas, Informatsioon makse maksimumsumma kohta telefonipangas on saadaval panga kodulehel ja kontoris.

<sup>4</sup> Teenustasu võetakse lisaks tavapärasele teenustasule maksete puhul väljaspoole euromaksete piirkonda kõikides valuutades ja maksetele väljaspoole euromaksete piirkonda valuutades RUB (Vene rubla) ja BYN (Valgevene rubla)

<sup>5</sup> Tasu võetakse lisaks tavatasule sissetulevate ja väljaminevate maksete eest ning tasu võetakse kliendi kontolt olenemata teenustasu liigist. Riikide loetelu, millele kohaldatakse lisatasu, on avaldatud veebilehel [www.citadele.ee](http://www.citadele.ee)

## Sularahatehingud

### 7. Sularahatehingud

7.1. Mittearestitava miinimumi väljamakse arestitud kontolt	0,5%, kuid vähemalt 10 EUR
---	----------------------------

## Pangakaardid

### 8. X smart

Valuuta	EUR
Teenus	X smart
8.1. Kaardi hooldustasu/Lisakaardi hooldustasu	1.49 EUR kuus / 7-21-aastastele noortele tasuta
8.2. Kaardi asendamine	Tasuta
8.3. Teenustasu kaupade ja teenuste ostmisel	Tasuta
8.4. Sularaha väljavõtmine Citadele panga ja teiste pankade sularahaautomaatidest	Kuni 1000 EUR kuus tasuta, 1% summast (min. 1 eurot), mis ületab 1000 eurot <sup>6</sup>
8.5. Maksekorraldused kaardikontolt	Elektronsed maksed - tasuta
8.6. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06%
8.7. Citadele Panga poolt klientidele laekuva makse kohta saadetud lühisõnum	Tasuta
8.8. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%

### 9. X-kaardi komplekt

Valuuta	EUR		
Teenus	X supreme	X prime	X Infinite
9.1. Kaardi hooldustasu/Lisakaardi hooldustasu	2.99 EUR kuus	5.99 EUR kuus	350 EUR aastas/ lisakaart tasuta
9.2. Kaardi asendamine	Tasuta	Tasuta	EUR 50
9.3. Maksekorraldused kaardikontolt	Elektronsed maksed - tasuta		
9.4. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaatides + teiste pankade sularahaautomaatidest	Kuni 1'500 EUR kuus tasuta, 1% (min. 1 eurot) summast, mis ületab 1500 eurot <sup>6</sup>	Kuni 2'000 EUR kuus tasuta, 1% (min. 1 eurot) summast, mis ületab 2'000 eurot <sup>6</sup>	Kuni 2500 EUR kuus tasuta, 1% (min. 1 euro) summast, mis ületab 2500 EUR
9.5. Minimaalne tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediitlimiidist ja 100% ületatud krediitlimiidist		
9.6. Aastane intressimäär kasutatud limiidilt	18 %	16 %	14%
9.7. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06%		

Teenustasud, mis kehtivad Eesti residentidest eraisikutele alates 20.06.2022.

9.8. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%		
9.9. Aastane viivis hilinenud maksete eest	23%		
9.10. Intress autoriseerimata negatiivselt kontojäägil	20%		
9.11. Priority Pass	Ei pakuta	Tasuta	
9.12. Priority Pass VIP lounge külastustasu ühe inimese kohta	Ei pakuta	30 EUR (käibemaksuga)	30 EUR (käibemaksuga) <sup>8</sup>
9.13. Concierge teenus	Ei pakuta	200 EUR aastas	Tasuta
9.14. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%		
9.15. Citadele Panga poolt klientidele laekuva makse kohta saadetud lühisõnum	Tasuta		

## 10. Käepael, kleebis (pangakaardi omanikele), sõrmus<sup>9</sup>

Teenus	Hind
10.1. Käepaela, kleebise hooldustasu	0.50 EUR kuus
10.2. Tasu sõrmuse eest	3 EUR kuus
10.3. Sularaha väljavõtmine Citadele panga ja teiste pankade sularahaautomaatidest	Kuni 1500 EUR kuus tasuta, 1% summast (min. 1 eurot), mis ületab 1000 eurot
10.4. Teenustasu kaupade ja teenuste ostmisel teenuste ostmisel	Tasuta
10.5. Teised teenused	Vastavalt põhikaardi teenustasule, millega käepael või kleebis on seotud

## 11. Muud maksekaardiga seotud teenused

Teenus	Hind
11.1. Kaardikonto saldo päring sularahaautomaadis:	
11.1.1. Citadele panga sularahaautomaatidest (Lätis, Eestis)	Tasuta
11.1.2. teiste pankade sularahaautomaatidest	0.32 EUR päring
11.2. Kliendi palvel kaardi blokeeringust vabastamine, kui PIN-kood on sisestatud 3 korda valesti	Tasuta
11.3. Sularaha ja kaardimakse päeva- või kuu limiidi tõstmine üle hinnakirjas seatud limiidi	7 EUR, mis võetakse kliendi kontolt maha kliendi avalduse alusel limiidi tõstmisel
11.4. Kaardiga seotud konto sulgemine	Tasuta
11.5. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete päevalimiit:	
11.5.1. Kasutades X smart, Maestro, Mastercard Standard, X hero, X supreme kaarti	2 200 EUR
11.5.2. Kasutades X Platinum, X prime, X Infinite, Visa Platinum, Mastercard Gold kaarti	3 000 EUR
11.6. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete kuulimiit:	
11.6.1. Kasutades X smart, Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Gold, X hero, X Platinum, X supreme, X prime kaarti	15 000 EUR
11.6.2. Kasutades X Infinite, Visa Platinum kaarti	30 000 EUR
11.7. Kaardi PIN-koodi muutmise Citadele mobiilirakenduses	Tasuta

Teenustasud, mis kehtivad Eesti residentidest eraisikutele alates 20.06.2022.

<sup>6</sup> Näidatud summa on maksimaalne kogusumma, mille saab kuus välja võtta tasuta mistahes sularahaautomaadist Eestis või välismaal.

<sup>7</sup> Täiendavat teenustasu 3% ei kohaldata, kui makse teostatakse Concierge teenuse raames.

<sup>8</sup> VIP lounge põhikaardi kasutajale pakutakse kalendriaasta jooksul viit lennujaama külastust tasuta.

<sup>9</sup> Väljastatakse kaardiomanikele ja seotakse vastava kaardikontoga, välja arvatud Maxi säästukonto kaart.

## Laenud

### 12. Hüpoteeklaen, eluasemelaen

Teenus	Hind
12.1. Lepingutasu ja lisasumma väljamaksmise tasu:	
12.1.1. Kasutades KredExi käendust	0.5% laenusummast (minimaalselt 250 EUR)
12.1.2. krediidi väljastamine ilma KredExi käenduseta	1% laenusummast (minimaalselt 250 EUR)
12.2. Lepingu muutmise tasu (v.a juhtudel välja toodud järgmises punktis):	0,75% laenu jäägilt, min 200 EUR
12.2.1. Tagasimakse kuupäeva muutmine, teenindava konto muutmine, maksepuhkuse vormistamine, laenusumma väljamakse perioodi pikendamine, panga poolsete nõusolekute ja kinnituste andmine seoses panga kasuks koormatud varaga	75 EUR iga dokumendi kohta
12.3. Laenu ennetähtaegse tagastamise tasu	Kolme kuu intressimaksete summa (ei rakendata kolmekuulise etteteatamise korral)

### 13. Väikelaen

Teenus	Hind
13.1. Lepingutasu	2% laenusummast (min. 50 EUR)
13.2. Lepingutingimuste muutmine	25 EUR

<sup>10</sup> Panga algatatud muudatuste korral tasu ei rakendata.

## Muud laenudega seotud teenused

### 14. Teenustasu dokumentide ettevalmistamise eest (sh. tehinguga seotud dokumentide eest)<sup>11,12</sup>

Teenus	Hind
14.1. Dokumentide saatmine	Vastavalt kokkuleppele (min. tegelikud kulud + 8 EUR)
14.2. SWIFTi teel saadetav sõnum	7 EUR
14.3. Võlanõudekiri	5 EUR
14.4. Leppetrahv kindlustuspoliisi esitamata jätmise eest	25 EUR
14.5. Teenustasu äriregistrist majandusaasta aruande väljavõtte eest (sh kui kliendile ei esitata seda õigeaegselt)	25 EUR

<sup>11</sup> Kui dokument peab olema notariaalselt tõestatud, tasub klient lisaks ka notariteenuse eest tegelikud kulud.

<sup>12</sup> Kui teenustasu uue laenutehingu teostamise, laenutehingu, refinantseerimistehingu või deponeerimiskonto lepingu täitmise oluliste muudatuste tegemise eest ei kohaldata samaaegselt.

## Teenused sidekanalite vahendusel

Teenus	Hind
<b>15. Autoriseerimisvahendid</b>	
15.1. PIN kalkulaatori väljastamine	15 EUR
15.2. Tehnilistel põhjustel PIN-kalkulaatori asendamine	6 EUR
15.3. PIN kalkulaatori blokeeringust vabastamine, kui vahend on lukustunud internetipanga kasutamise ajal	Tasuta

6 (7)

Teenustasud, mis kehtivad Eesti residentidest eraisikutele alates 20.06.2022.

15.4. MobileSCAN aktiveerimine ja kasutamine	Tasuta
--	--------

## 16. Citadele SMS pank

16.1. Teenusega liitumine	Tasuta
16.2. SMS saabuva ja väljamineva ülekande kohta <sup>13</sup>	0.15 EUR

<sup>13</sup> Panga saadetud SMSide eest võetakse teenustasu kord kuus.

# Lisateenused

## 17. Kinnitused, teatised, väljavõtted, koopiad

Teenus	Hind
17.1. SWIFTi koopia, maksekorralduse koopia	5 EUR
17.2. Pangatoimingu koopia kinnitamine	5 EUR
17.3. Kliendi nõudmisel konto väljavõtte koostamine ja väljastamine:	5 EUR kalendrikuus (min. 5 EUR) <sup>14,15</sup>
17.3.1. kuine kontoväljavõtte pangasaalis	5 EUR
17.3.2. Ebaregulaarne väljavõtte pangasaalis	0.35 EUR lk, min 5 EUR
17.4. Tõend ühe konto olemasolu ja seisu kohta	5 EUR
17.5. Tõend mitme konto olemasolu ja seisu kohta	10 EUR
17.6. Tõend audiitoritele	30 EUR
17.7. Muud tõendid, kinnitused	10 EUR
17.8. Standartsed tõendid, kinnitused <sup>16</sup>	15 EUR
17.9. Mittestandardsete tõendid, kinnitused <sup>17,18</sup>	30 EUR
17.10. Koopia pangadokumentid	10 EUR
17.11. Arhiividokumendi väljastamine	30 EUR dokumendi kohta
17.12. Ärakirjade ja väljavõtete väljastamine maksuametile	0.35 EUR lk
17.13. Arestimise akti töötlemine ja täitmine	15 EUR

## 18. Pangadokumentide saatmine

Teenus	Hind
18.1. Posti teel:	
18.2. Eestis	10 EUR + 0.35 EUR lk
18.3. Väljapoole Eestit	15 EUR + 0.35 EUR lk
18.4. Pangadokumendi saatmine kiirkulleriga	25 EUR + tegelikud kulud

<sup>14</sup> Kui kontoväljavõtte tellitakse mitme kuu kohta, sealhulgas kalendrikuu (kuude jaoks), millal kontol pole käivet, siis vastava kalendrikuu (ilma konto käibe) kohta tasu ei rakendata, arvestades, et teenustasu ei ole väiksem kui minimaalne tasu konto väljavõtte eest, mis on määratud hinnakirjas. Kui konto väljavõtet taotletakse perioodiks, kus kontol pole käivet, võetakse konto väljavõtte eest hinnakirjas sätestatud minimaalset tasu.

<sup>15</sup> Konto väljavõtet on võimalik saada perioodiks, mis ei ületa 10 (kümme) aastat alates taotluse esitamisest.

<sup>16</sup> Dokumendid, mida peetakse standartseteks dokumentideks: - Konto väljavõtte (saldo või vaba jääk) taotluse ettevalmistamise hetkel, kontoga seotud maksekaardi väljavõtte (aktiivne / suletud) või info kontoga seotud krediidilimiidi kohta; - tõend asutatud ettevõtte omakapitali sissemakse või ettevõtte põhikapitali suurendamise kohta, näidates ära vastava sularaha sissemakse rekvisiidid või vastava laekunud makse; - info tarbimislaenu, tarbijakrediidilepingu, võla tasumise kokkuleppe alusel väljastatud laenujäägi kohta taotluse esitamise hetkel. Dokumenti, mida klient või kliendi esindaja lisateabe saamiseks taotleb, loetakse mittestandardseks dokumentiks. Dokumenti, mis kinnitab tarbijast kliendil laenukohustuste puudumist, loetakse mittestandardseks.

<sup>17</sup> S.h. tõendid audiitoritele, audiitorpäringute kinnitused ja saldokinnitused.

<sup>18</sup> Enam kui ühel lehel koostatud mittestandardsete dokumentide tasu võib siintoodust erineda.