

Прейскурант продуктов и услуг AS Citadele banka  
Эстонского филиала для

# Частных клиентов

/Резидентов/



**Citadele**

# Содержание

Счета

Платежи

Операции с наличными деньгами

Платежные карты

Кредитование

Другие услуги, связанные с кредитованием

Системы удаленного доступа к счету

Дополнительные услуги

# Счета

## 1. Расчетный счет

Услуга	Плата
1.1. Открытие и содержание расчетного счета для резидента Эстонии	Бесплатно
1.2. Закрытие счета	Бесплатно
1.3. Обслуживание позитивного остатка, в случае закрытия последнего счета. <sup>1</sup>	10 EUR
1.4. Проверка документов физических лиц при открытии счета для клиентов не являющихся законными резидентами ЕС, ЕЭЗ	200 EUR

<sup>1</sup> Комиссия применяется до тех пор, пока остаток на счете не станет равным нулю.

<sup>2</sup> Все физические лица классифицируются как клиенты-нерезиденты, кроме тех, которые классифицируются как резиденты. Резидент - это физическое лицо, законно проживающее в Эстонской Республике или в любом другом государстве-члене Европейского Союза или Европейской экономической зоны, то есть лицо, которое в силу законодательства Эстонской Республики или такого другого члена Государство имеет право соответственно проживать в Эстонской Республике или в таком другом государстве-члене. Комиссионный сбор уплачивается до проверки, проводимой банком, и до принятия банком решения о начале деловых отношений с клиентом.

# Платежи

Услуга	Цена	
	Интернет-банк	Филиал
<b>2. Платежи в пределах банка Citadele в т.ч. в филиалы Латвии и Литвы</b>		
2.1. В пределах банка Citadele между счетами одного клиента	Бесплатно	10 EUR
2.2. В пределах банка Citadele между счетами разных клиентов	0.10 EUR	10 EUR

## 3. Евро платежи

3.1. EU-платежи (SEPA платежи и SEPA мгновенный платежи)	0.38 EUR	10 EUR <sup>3</sup>
3.2. EU-платежи со счета карты X smart, X supreme, X prime, X Infinite	Бесплатно	10 EUR <sup>3</sup>
3.3. Обычный перевод в другой банк		
3.3.1. SHA (совместно)	6 EUR	Недоступно
3.3.2. OUR (отправитель)	25 EUR	Недоступно

## 4. Платежи в иностранной валюте

4.1. Обычный перевод (кроме RUR и BYN)		
4.1.1. SHA (совместно)	6 EUR	Недоступно
4.1.2. OUR (отправитель)	25 EUR	Недоступно
4.2. Срочный перевод		
4.2.1. SHA (совместно)	14 EUR	Недоступно
4.2.2. OUR (отправитель)	36 EUR	Недоступно

## 5. Входящие переводы

5.1. Со счета в банке Citadele (в т.ч. из филиалов Литвы, Латвии), внутригосударственные и EU-платежи	Бесплатно
5.2. Другой входящий платеж в иностранной валюте (со статусом BEN и SHA)	6 EUR (либо эквивалент в валюте поступающего платежа)

## 6. Поиск платежей

Услуга	Цена
6.1. Поиск, изменение или отправка требования отмены в любой валюте в пределах банка Citadele (в т.ч. филиалы), в другие банки Эстонии, Латвии, Литвы	10 EUR

Прейскурант продуктов и услуг для частных клиентов, резидентов Эстонии.  
Действует с 21 апреля 2022 года.

6.2. Поиск, изменение или отправка требования отмены платежа – другие случаи	80 EUR + возможная дополнительная комиссия
--	--

<sup>3</sup> SEPA мгновенный платежи недоступны в филиале или в телефонном банке. Информация о максимальной сумме SEPA мгновенного платежа доступна на веб-сайте банка и в филиале.

<sup>4</sup> Комиссия удерживается в дополнение к комиссии за платежи в иностранной валюте и обычный перевод в евро другой банк.

## Операции с наличными деньгами

### 7. Операции с наличными деньгами

7.1. Снятие минимальных наличных средств установленные законом с арестованного счета	0.5%, мин. 10 EUR
--	-------------------

## Платежные карты

### 8. X smart

Валюта	EUR
Услуга	X smart
8.1. Плата за карту и/или дополнительную карту	1.49 EUR в месяц/ Бесплатно персонам с 7 до 21 лет (включительно)
8.2. Выдача новой карты (взамен существующей)	Бесплатно
8.3. Комиссия за оплату товаров и услуг	Бесплатно
8.4. Снятие наличных в банкоматах Citadele Bank и в банкоматах других банков	Бесплатно до 1000 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной <sup>5</sup>
8.5. Платежи со счета	Электронные платежи - бесплатно
8.6. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.06%
8.7. SMS клиенту о поступившей на счет сумме	Бесплатно
8.8. Плата за конвертацию валюты	2%

### 9. Комплекты X карт

Валюта	EUR		
Услуга	X supreme	X prime	X infinite
9.1. Плата за карту и/или дополнительную карту	2.99 EUR в месяц	5.99 EUR в месяц	350 EUR в год/дополнительная карта бесплатно
9.2. Выдача новой карты (взамен существующей)	Бесплатно	Бесплатно	EUR 50
9.3. Платежи со счета	Электронные платежи - бесплатно		
9.4. Снятие наличных в банкоматах Citadele Bank и в банкоматах других банков	Бесплатно до 1'500 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной <sup>5</sup>	Бесплатно до 2'000 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной <sup>5</sup>	Бесплатно до 2'500 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной <sup>5</sup>
9.5. Сумма минимального взноса в месяц	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от суммы перерасхода		
9.6. Кредитная процентная ставка, в год	18 %	16 %	14%
9.7. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.06%		
9.8. Кредитная процентная ставка за израсходованный кредитный лимит до 15-го числа следующего месяца	0%		
9.9. Годовая процентная ставка за просрочку платежа	23%		
9.10. Процентная ставка, в год	20%		

4 (7)

Прейскурант продуктов и услуг для частных клиентов, резидентов Эстонии.  
Действует с 21 апреля 2022 года.

9.11. Priority Pass	Не предлагается	Бесплатно	
9.12. Плата за один визит для одного человека в VIP-зону отдыха Priority Pass в аэропорту	Не предлагается	30 EUR (включая НДС)	30 EUR (включая НДС) <sup>7</sup>
9.13. Concierge сервис	Не предлагается	200 EUR в год	Бесплатно
9.14. Наценка за конвертацию валюты		2%	
9.15. SMS клиенту о поступившей на счет сумме		Бесплатно	

## 10. Наклейка, браслет, кольцо<sup>8</sup>

Услуга	Цена
10.1. Плата за наклейку, браслет	0.50 EUR в месяц
10.2. Плата за кольцо	3 EUR в месяц
10.3. Снятие наличных в банкоматах других банко	Бесплатно до 1'500 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной
10.4. Комиссия за оплату товаров и услуг	Бесплатно
10.5. Другие услуги	В соответствии с прейскурантом карточки, связанной с наклейкой или браслетом

## 11. Другие услуги платежных карточек

Услуга	Цена
11.1. Просмотр баланса в банкомате:	
11.1.1. В банкомате Citadele Bank (Латвия, Эстония)	Бесплатно
11.1.2. В банкоматах других банков	0.32 EUR за выписку
11.2. Разблокировка по распоряжению клиента платежной карточки, заблокированной из-за неправильно введенного три раза ПИН-кода	Бесплатно
11.3. Увеличение ежедневного или месячного лимита на наличные и платежные операции сверх установленного в Прейскуранте лимита для одной платежной карточки	7 EUR, которые списываются со счета клиента после получения распоряжения от клиента и увеличения лимита
11.4. Закрытие карточного счета	Бесплатно
11.5. Ежедневный лимит для одной платежной карточки для снятия наличных в банкомате и платежном терминале:	
11.5.1. Для карт X smart, Maestro, Mastercard Standard, X hero, X supreme	2 200 EUR
11.5.2. Для карт X Platinum, X prime, X Infinite, Visa Platinum, Mastercard Gold	3 000 EUR
11.6. Ежемесячный лимит для одной платежной карточки для снятия наличных в банкомате и платежном терминале:	
11.6.1. Для карточек X smart, Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Gold, X hero, X Platinum, X supreme, X prime	15 000 EUR
11.6.2. Для карточек X Infinite, Visa Platinum	30 000 EUR
11.7. Замена ПИН-кода карточки в банкомате или мобильном приложении Citadele	Бесплатно

<sup>5</sup> Указанная сумма это общая максимальная сумма снятия наличных в месяц во всех банкоматах Эстонии и за границей совместно.

<sup>6</sup> Дополнительная комиссия 3% не взимается, если оплата производится в соответствии с условиями «Консьерж-услуги».

<sup>7</sup> В течение календарного года пять визитов в VIP-зону аэропорта для основного владельца карты бесплатно.

<sup>8</sup> Выдаются владельцам карт и связаны с соответствующим карточным счетом, кроме карточки Сберегательного счета Maxi.

# Кредитование

## 12. Ипотечный кредит, Жилищный кредит

Услуга	Цена
--------	------

12.1. Заключение кредитного договора и дополнительная сумма кредита:	
12.1.1. с гарантией KredEx	0.5% от общей суммы кредита (мин. 250 EUR)
12.1.2. заключение кредитного договора без гарантии KredEx	1% от общей суммы кредита (мин. 250 EUR)
12.2. Изменение условий договора (кроме случаев, указанных в следующем пункте):	
12.2.1. Изменение даты погашения кредита, счета погашения, льготного периода обработки кредита, продление срока выдачи кредита, разрешений и согласий Банка в отношении имущества, обремененного в пользу банка <sup>9</sup>	75 EUR за каждый документ
12.3. Плата за досрочное погашение кредита	Сумма 3-х платежей по процентам (не применяется в случае предупреждения за 3 месяца)

### 13. Потребительский кредит

Услуга	Цена
13.1. Заключение договора	2% от суммы договора (мин. 50 EUR)
13.2. Изменение условий договора	25 EUR

<sup>9</sup> Если изменения инициированы банком, комиссия не применяется.

## Другие услуги, связанные с кредитованием

### 14. Комиссия за подготовку документов (в т.ч. связанных со сделкой документов)<sup>10,11</sup>

Услуга	Цена
14.1. Отправка документов	По договоренности (мин. фактические расходы + EUR 8)
14.2. Другие SWIFT извещения	7 EUR
14.3. Письмо о задолженности	5 EUR
14.4. Проценты за непредоставленный страховой полис	25 EUR
14.5. Плата за выписку годового хозяйственного отчета из Коммерческого регистра, в том числе если клиент не предоставляет ее вовремя	25 EUR

<sup>10</sup> Если документ должен быть нотариально заверен, клиент дополнительно оплачивает фактические расходы на услугу нотариуса.

<sup>11</sup> Если комиссия за новую кредитную операцию, существенные изменения в рамках кредитной операции, операции по рефинансированию или заключению договора Escrow не применяются одновременно.

## Системы удаленного доступа к счету

Услуга	Плата
<b>15. Устройства авторизации</b>	
15.1. Выдача PIN-калькулятора	15 EUR
15.2. Замена PIN-калькулятора по техническим причинам	6 EUR
15.3. Разблокирование PIN-калькулятора в случае, если блокирование произошло во время использования Интернет-банка	Бесплатно
15.4. Активация и использование MobileSCAN	Бесплатно

### 16. Citadele SMS банк

16.1. Подключение услуги	Бесплатно
16.2. SMS-сообщение, отправленное банком по входящему и исходящему платежу <sup>12</sup>	0.15 EUR

<sup>12</sup> Комиссия за отосланные банком сообщения взимается раз в месяц со счета клиента.

## Дополнительные услуги

### 17. Справки, выписки, подтверждения, копии

Услуга	Цена
17.1. Копия SWIFT сообщения, платежного поручения	5 EUR
17.2. Заверение копии банковской операции	5 EUR
17.3. Подготовка и выдача выписки по счету в Citadele Bank по запросу клиента:	5 EUR за календарный месяц (мин. 5 EUR) <sup>13,14</sup>
17.3.1. Ежемесячная выписка по счету из банка	5 EUR
17.3.2. Нерегулярная выписка по счету из банка	0.35 EUR за лист, мин 5 EUR
17.4. Выдача справки о существовании одного счета и о балансе	5 EUR
17.5. Выдача справки о существовании и балансе нескольких счетов	10 EUR
17.6. Выдача справки для аудиторов	30 EUR
17.7. Выдача других справок, подтверждений	10 EUR
17.8. Подготовка стандартной справки <sup>15</sup>	15 EUR
17.9. Нестандартные справки, подтверждения <sup>16,17</sup>	30 EUR
17.10. Копия с банковских документов	10 EUR
17.11. Выдача документов из архива	30 EUR за документ
17.12. Выдача выписок и копий Налоговому департаменту	0.35 EUR / за лист
17.13. Обработка и исполнение акта ареста	15 EUR

### 18. Отправка банковских документов

Услуга	Цена
18.1. По почте:	
18.2. В Эстонии	10 EUR + 0.35 EUR за лист
18.3. За пределы Эстонии	15 EUR + 0.35 EUR за лист
18.4. Использование услуг курьерской почты	25 EUR + фактические расходы

<sup>13</sup> Если выписка по счету требуется за несколько месяцев, включая календарный месяц (месяцы), в которые оборота по счету не было, плата за соответствующие календарные месяцы (без оборота по счету) не взимается, принимая во внимание, что комиссия не должна быть меньше чем минимальная плата за выписку по счету, установленная в Прейскуранте. Если выписка требуется за период, в который оборота по счету не было, взимается только минимальная плата за выписку, установленная в Прейскуранте.

<sup>14</sup> Возможно получить выписку за период, не превышающий 10 (десять) лет с даты запроса.

<sup>15</sup> Следующие виды справок считаются стандартными справками: - справка о существовании счета и/или балансе счета (баланс или доступный баланс) на момент запроса или изготовления справки, статусе платежных карт, привязанных к счету (активные/закрытые) и/или о кредитном лимите на расчетном счете в момент запроса или изготовления справки; - справка о внесении уставного капитала на счет регистрируемой компании или увеличении уставного капитала предприятия с указанием реквизитов соответствующего денежного вклада или платежа, поступившего на счет; - справка о непогашенном остатке по кредиту, выданному в соответствии с Заимом для личного потребления, Договором о потребительском займе, Договором о погашении задолженности на момент запроса. Справка с дополнительной информацией, запрошенная клиентом или его представителем, считается нестандартной справкой. Справка с информацией, что клиент не имеет обязательств по потребительскому кредитованию, считается нестандартной справкой.

<sup>16</sup> В том числе справки для аудиторов, подтверждение запросов аудиторов и подтверждение выписок.

<sup>17</sup> Комиссия может быть повышена или установлена индивидуально для нестандартных справок, объем которых превышает один лист.