

Teabedokumendis on AS Citadele banka poolt väljastatud krediitkaardi ostukindlustuse üldine ülevaade. Teabedokument ei kajasta sõlmitava lepingu eripärasid. Terviklik teave sõlmitava kindlustuslepingu kohta on teistes dokumentides, näiteks, kindlustustingimustes.

## Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Ostukindlustus pakub kindlustuskaitset mis tahes äkilise ja ootamatu juhtumi korral, mis kahjustab teie ostetud kaupa.



### Mida kindlustatakse?

- ✓ Kindlustusjuhtumiks loetakse ostu äkilist ja ootamatut kahjustumist, hävimist või kadumist.
- ✓ Kindlustatud esemeks on teie rahalised huvid seoses teile kuuluvale kaardiga soetatud ostule tekitatud kahjuga.
- ✓ Kindlustada võib ainult ostueset, mis on ostetud juriidiliselt isikult, kelle tavapärase tegevusala on selliste ostuesemete müük, ning ostuese ise peab olema pikaajalise kasutusajaga (vähemalt 3 aastat) koduseks kasutamiseks mõeldud vara. See hõlmab koduse majapidamise seadmeid (sh sisseehitatud seadmed), majapidamistarbeid, keskkonnanahaldusvahendeid, kaasaskantavat elektroonikat, arvutiseadmeid, telefone, audiovisuaalseid seadmeid, välja arvatud need kaubad, mis nende kindlustustingimuste kohaselt kindlustuskaitse alla ei kuulu.
- ✓ Kaartidele X prime, C prime, X Platinum, X Infinite, C Infinite kehtib 90 kalendripäeva kohaletoiemiskaitse, mis tähendab, et kui tellitud ja tasutud ostu kätte ei toimetatud, maksame tagasi selle eest tasutud summa.
- ✓ Ostuese loetakse kindlustatuks ainult täielikult tasutud hinna ulatuses. See tingimus kehtib eriti juhul, kui ostuese on soetatud allahindlusega või muude sooduspakkumiste ajal ja ostuese väärtus on hiljem suurenenud.
- ✓ Kindlustushüvitise suurus on võrdne ostu eest tasutud hinnaga, välja arvatud teatud kindlate ostude puhul, millele on kindlustustingimustes kehtestatud liimit.



### Mida ei kindlustata?

- \* Me ei paku kindlustuskaitset järgnevale ostudele (täielik nimekiri on toodud kindlustustingimustes):
  - \* mistahes varale, mille eest tasumine on jaotatud osadeks või on edasilükatud. See tähendab seda, et isegi kui ostu eest hiljem täielikult tasutakse, ei saa see olla ostukindlustuse esemeks;
  - \* kasutatud taastatud või kahjustatud esemetele;
  - \* eraisikutelt ostetud varale ning varale, mille ostu ei saa tõendada panga maksekorralduse koopia, makseviitungi või arvega;
  - \* akvaariumidele, basseiniidele ja nende tarvikutele, batuutidele, mänguasjadele;
  - \* mistahes tüüpi mootorsõidukitele, õhu- ja veesõidukitele, nende komponentidele, varuosadele, võtmetele, pultidele, tarvikutele ja lisadele.



### Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

- ! Kindlustushüvitist ei maksta juhtudel, kui õnnetuse või kahju põhjustas (täielik nimekiri toodud kindlustustingimustes):
  - ! mis tahes elektroonikaseadme puhtalt seesmine rike, mida ei ole põhjustanud väline tegur;
  - ! ostu kasutamine tööalastel või ärilistel eesmärkidel;
  - ! kaotamine, unustamine, raiskamine, teadmata asjaoludel kadumine (aeg, koht jne) või tavaline vargus (sissemurdmistunnuste puudumisel).



### Kus ma olen kindlustatud?

- ✓ Kogu maailmas.



### Millised on minu kohustused?

- Kindlustusandjat tuleb kahjujuhtumist viivitamatult teavitada ning järgida tema juhiseid.
- Te ei tohi alustada ostetud eseme parandamist ega teiseldamist ilma kindlustusandja loata.
- Kindlustusandjat tuleb teavitada, kui ost on kaetud mõne muu kindlustuspoliisiga.



### Millal ja kuidas ma maksan?

Krediitkaardiga kaasneva ostukindlustuse korral kindlustatud isikul kindlustusmaks tasumise kohustust ei ole



### Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustuskaitse kehtib 180 kalendripäeva alates ostuese tegeliku üleandmise hetkest. Kui seda ei ole võimalik dokumentaalselt tõendada, lõpeb kindlustuskaitse periood 180. päeval pärast ostuhinna tasumist. Kindlustuskaitse ei ulatu kunagi üle kaardi kehtivusaja, seega kindlustuskaitse kehtib maksimaalselt 180 päeva, aga mitte rohkem kui kaardi kehtivuse lõpuni või kaardi blokeerimiseni.



### Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

Ostukindlustuslepingu saab lõpetada krediitkaardilepingu lõpetamisega.