

# CITADELE OSTUKINDLUSTUSE TINGIMUSED

Kehtivad alates 01.07.2024

---

## Kindlustus kehtib:

- lisakindlustusena
- füüsilistes või e-poodides sooritatud ostudele, kui on kasutatud elektroonilist maksevahendit (kaarti)

## Kindlustusjuhtumi korral palume teavitada meid

- e-posti teel: kahjud@seesam.ee
- telefoni teel: 628 1700
- veebilehe kaudu: [www.seesam.ee/kahjukasitus](http://www.seesam.ee/kahjukasitus)

---

## MÕISTED

**Kaart** – Citadele poolt teile väljastatud elektrooniline maksevahend – krediitkaart X supreme, C supreme, X prime, C prime, X Platinum, X Infinite, C Infinite või mõni muu kaart (kui pank on teile konkreetselt teada andnud, et sellele rakendub ostukindlustus ja on väljastanud seda kinnitava dokumendi), mis võimaldab sooritada makseid internetipangas ning tasuta ostude eest füüsilistes ja e-poodides.

**Teie (kindlustatud isik)** – kindlustusandja väljastatud kaardi valdaja, kelle nimi on kaardile lisatud, kelle huvides kaarti kasutatakse ja kellele me maksame kindlustushüvitist.

**Kaardiga maksmine** – maksete sooritamine, kasutades kaarti ostukohas või kaardi andmeid veebimaksete tegemiseks.

**Meie (kindlustusandja)** – Compensa Vienna Insurance Group ADB Eesti filiaal, registrikood 12970620, aadress Maakri 19/1, 10145 Tallinn.

**Kindlustusvõtja (pank)** – AS Citadele banka Eesti filiaal, registrikood 11971924, aadress Narva mnt 63/1, 10120, Tallinn.

**Kindlustussumma** – ostu asenduskuulu – rahasumma, mis kulub uue, sama tüüpi, sama kvaliteedi ja otstarbega või samaväärse või sarnaste omadustega ostu sooritamiseks algselt tasutud ostuhinna ulatuses.

## KINDLUSTATUD ESE

1. Kindlustatud esemeks võivad olla teie rahalised huvid seoses teile kuuluvale kaardiga soetatud ostule tekitatud kahjuga.
2. Kindlustada saab ainult oste juriidiliselt isikult, kelle põhitegevuseks on vastavate kaupade müük. Ost peab olema vallasvara, mille kasutusiga on vähemalt kolm aastat ja mis on mõeldud koduseks kasutamiseks. See hõlmab koduse majapidamise seadmeid (sh sisseehitatud seadmed), majapidamistarbeid, keskkonnanaholdusvahendeid, kaasaskantavat elektroonikat, arvutiseadmeid, telefone, audiovisuaalseid seadmeid, välja arvatud need kaubad, mis nende kindlustustingimuste kohaselt kindlustuskaitse alla ei kuulu.
3. Kindlustuskaitse kehtib ainult teie isiklikult kasutatavatele ostudele, seega ei rakendu kindlustuskaitse ostudele, mis küll kuuluvad teile, kuid on kasutamiseks edasi antud kellelegi teisele peale teie pereliikmete. Pereliikmeteks loetakse samal aadressil elavaid isikuid.
4. Kindlustuskaitse kehtib ainult ostudele, mille hind ostuhetkel on üle 50 euro.
5. Ost loetakse kindlustatuks vaid summa ulatuses, mis on selle eest tasutud. See on oluline eriti juhtudel, kui ost on tehtud allahindluse või sooduskampaania ajal ning selle väärtus on hiljem tõusnud. Igal juhul pole kindlustushüvitis kunagi suurem kui ostu eest tasutud summa.

- Kindlustuskaitse kehtib üle maailma 180 kalendripäeva alates hetkest, mil ost teile realselt üle antakse. Kui seda ei ole võimalik dokumentaalselt tõendada, lõpeb kindlustuskaitse 180. päeval pärast ostuhinna tasumist. Kindlustuskaitse ei ulatu kunagi üle kaardi kehtivusaja, seega kindlustuskaitse kehtib maksimaalselt 180 päeva, aga mitte rohkem kui kaardi kehtivuse lõpuni või kaardi blokeerimiseni.
- Kaartidele X prime, C prime, X Platinum, X Infinite, C Infinite kehtib 90 kalendripäeva kohaletoimetamiskaitse, mis tähendab, et kui tellitud ja tasutud ostu kätte ei toimetatud, maksame tagasi selle eest tasutud summa. 90 kalendripäeva jooksul peame saama teilt kirjaliku kinnituse, et teie tellitud ost on teile välja saadetud ning selle eest vastutav isik ei nõustu ostu eest tasutud summat tagastama või ostu uuesti saatma. Kui 90-päevane tähtaeg mistahes põhjusel mööda läheb, siis raha tagasi ei maksta.

## **OSTUD, MIDA KINDLUSTUS EI KATA**

- Me ei paku kindlustuskaitset ostudele, mille eest tasutakse osamaksetena või tasumine on edasi lükatud. See tähendab, et isegi kui ostu eest hiljem täielikult tasutakse, ei pruugi see enam kindlustuskaitse alla kuuluda.
- Me ei paku kindlustuskaitset kasutatud, taastatud või kahjustatud esemetele.
- Me ei paku kindlustuskaitset eraisikutelt ostetud esemetele või ostudele, mille kohta teil pole pangatehingu väljavõtet ja maksekvitungit või arvet, samuti juhul, kui need dokumendid on kaduma läinud.
- Me ei paku kindlustuskaitset akvaariumidele, basseinidele ja nende tarvikutele, batuutidele, mänguasjadele. Samuti ei paku me kindlustuskaitset relvadele, relvatarvikutele, laskemoonale ning nende kollektsioonidele.
- Me ei paku kindlustuskaitset riieele, jalanõudele, kottidele (sh portfelliid, käekotid, seljakotid, kohvrid).
- Me ei paku kindlustuskaitset kinnisvarale, mida loetakse valduse või muu hoone konstruktsiooni osaks, samuti mistahes statsionaarsele/sisseehitatud põhivarale, nagu ruumide signalisatsioonid, valgustid, santehnika (sh valamud, vannid ja dušikabiinid), elektripaigaldised, põrandad, laed ja seinakatted, kütte-, kliima-, ventilatsiooni- ja muud kinnistu toimimisega seotud paigaldised ning muu vara, mille sihtotstarve on seotud kindla asukoha ja paigaldusega.
- Me ei paku kindlustuskaitset meditsiiniseadmetele ja -tarvikutele (reguleeritavad voodid, eritoolid, taastusraviseadmed, insuliinipumbad, vererõhuaparaadid, massaažiseadmed jms).
- Me ei paku kindlustuskaitset mistahes tüüpi mootorsõidukitele (sh ATVD, rulluisud ja tõukerattad), õhusõidukitele (lendavad või hõljuvad seadmed nagu droonid, paraplaanid jms) ja veesõidukitele (v.a. kanuud, surfilauad, aerulauad, täispuhutavad paadid, surfilohed), nende komponentidele, varuosadele, võtmetele, pultidele, tarvikutele ja lisadele nagu turvatoolid, jalgrattahoidjad, rehvid jms, samuti igasugused sõidukis olevad paigaldised või eraldatavad lisaseadmed.
- Me ei paku kindlustuskaitset põllumajandustööriistadele, nende komponentidele ja varuosadele, seadmetele (lüpsiseadmed, piimajahutid, söötmissaadmed jms), põllumajandussaadustele ja toorainele.
- Me ei paku kindlustuskaitset sularahale, finants- ja muudele dokumentidele, kunstiteostele, antiikesemetele (üle 50 aasta vanad majapidamistarbed või nende osad, millel on püsiv rahaline väärtus), muusikariistadele, mistahes kollektsioonidele ja nende osadele (numismaatika, filateelia, jahitrofeed, mudelid, vinüül- ja CD-plaadid jms).
- Me ei paku kindlustuskaitset mistahes tüüpi kütustele, lõhkeainetele, radioaktiivsetele või ohtlikele keemilistele materjalidele, väetistele, pestitsiididele, seemnetele, ehitusmaterjalidele ja nendest valmistatud toodetele.
- Me ei paku kindlustuskaitset alkoholi- ja tubakatoodetele, ravimitele, toidukaupadele, e-sigarettidele, kosmeetika- ja parfümeeriatoodetele, kodukeemiale, taimedele ja loomadele.
- Me ei paku kindlustuskaitset tarkvarale ja andmekandjail olevale teabele.

## MIS ON JA MIS EI OLE KINDLUSTUSJUHTUM

21. Kindlustusjuhtumiks saab pidada ostu äkilist ja ootamatut kahjustumist, hävimist või kadumist.
22. Kindlustushüvitist ei maksta juhtudel, kui õnnetuse või kahju põhjustas mõni järgnevatest sündmustest, mis ei ole kindlustusjuhtum:
  - 22.1. mistahes elektroonikaseadme puhtalt seesmine rike, mida ei ole põhjustanud väline tegur;
  - 22.2. välisvaenlaste tegevus, sõjaline tegevus (olenemata sellest, kas on välja kuulutatud sõjaline eriolukord või mitte), kodusõda, riigipööre või võimu haaramine, massirahutused, ülestõus, revolutsioon, mäss, streik, töösulg, riigi relvajõudude, sõjaväe, politsei või eriteenistuste tegevus, vara arestimine, hõivamine või hävitamine õiguskaitseorgani korraldusel, vulkaanipurse;
  - 22.3. kiirgus või muu kokkupuude tuumaenergia või radioaktiivse kiirgusega;
  - 22.4. kokkupuude putukate, näriliste, parasiitide, mets- või koduloomade, lemmikloomade, taimedega;
  - 22.5. korrosioon, hallitus, kõdunemine, mädanemine, seen, loomulik kulumine, pikaajaline vee kogunemine või aurude kondenseerumine, kokkupuude pesemisel või puhastamisel kasutatavate vedelikega (vesi, puhastusvahendid jne);
  - 22.6. katkiste, defektsete, sobimatute osade või seadmete kasutamine;
  - 22.7. ehitus-, rekonstrueerimis-, remonditööd;
  - 22.8. kaotamine, unustamine, raiskamine, teadmata asjaoludel kadumine (aeg, koht jne) või tavaline vargus (ilma sissemurdmise tunnusteta), röövimine, kelmus, omastamine, petmine;
  - 22.9. vead ja puudused, mille eest vastutab tootja, tarnija, müüja, paigaldaja, garantiiteenuse osutaja;
  - 22.10. vihma, lume, tormi, paduvihma või muude sademete mõju (välja arvatud juhul, kui ost on mõeldud kasutamiseks ja hoidmiseks välitingimustes);
  - 22.11. kriimud, painded, iluvead, plekid, mõlgid, kui need ei sega ostu kasutamist ja funktsionaalsust;
  - 22.12. ostu kasutamine muul otstarbel kui see, milleks see on ette nähtud, tootja nõuete rikkumine, vale ühendamine või paigaldamine, vale hooldus, muutmine;
  - 22.13. kindlustatu ja temaga seotud isikute tahtlikud teod;
  - 22.14. kindlustatule tekkinud kulud seoses ostetud eseme diagnostika ja transpordiga, kui see ei ole meiega kokku lepitud;
  - 22.15. ostu kasutamine tööalastel või ärilistel eesmärkidel;
  - 22.16. ostu edasiandmine kindlustatuga seotud või kolmandate isikute kasutusse;
  - 22.17. ostetud eseme kokkupanek, lahtivõtmine või transportimine kolmandate isikute poolt;
  - 22.18. tahtlik kuumtöötlemine (sulatamine, keevitamine, kuivatamine, triikimine, põletamine jne);
  - 22.19. vargus autost, välja arvatud juhul, kui ostu on hoitud korralikult lukustatud sõiduki pakiruumis või spetsiaalses peidukohas ning on olemas selged autosse jõuga sissemurdmise tunnused;
  - 22.20. kaudsed kahjud, mis on tekkinud, kuna ostu ei saanud kasutada (tellimustasud jms);
  - 22.21. ostetud eseme kasutamine, kui see pole heas korras või vajab parandamist;
  - 22.22. rike või varuosade ja tööde kulu seoses toote tagasikutsumisega tootja poolt;
  - 22.23. ostu osad, mis oma eesmärgi või töö laadi tõttu on vastuvõtlikud kulumisele või riknemisele või on perioodiliselt väljavahetatavad (nt kontrollid, kaugjuhtimispuldid, patareid, akud (sh kui need on ostu lahutamatu osa), laadid, filtrid jne).

## KINDLUSTUSSUMMA JA KINDLUSTUSHÜVITIS

23. Kindlustussumma suurus on võrdne ostu eest tasutud hinnaga, välja arvatud teatud kindlate ostude puhul, millele on kindlustustingimustes kehtestatud limiit. Kindlustussumma kehtib ühe aasta ja seda ei uuendata pärast kindlustusjuhtumi väljamaksmist. Kindlustussumma uueneb automaatselt uue kindlustusperioodi alguses. Kui olete äsja saanud uue kaardi, millele rakendub ostukindlustus, algab kindlustuskaitse periood automaatselt kaardi aktiveerimise kuupäevast. Kui saite kaardi enne Seesami pakutava Citadele ostukindlustusteenuse algust, loetakse kindlustuskaitse perioodi alguseks 1. juuli 2024.

24. Iga ostueseme kindlustushüvitisele kohaldatakse 30 euro suurust kindlustuse omavastutust.

25. Kindlustussumma

	X supreme, C supreme	X prime, C prime, X Platinum, X Infinite, C Infinite
Kindlustuskaitse limiit kogu perioodiks (st 1 juulist 30 juunini)	5 000 eurot	10 000 eurot
Ühe kindlustusjuhtumi kohta (kahjud tekkisid samal ajal ja samal põhjusel)	2 500 eurot	5 000 eurot
Kindlustussumma limiit ühe kindlustusjuhtumi kohta järgmiste esemete puhul: <ul style="list-style-type: none"> <li>ehted, väärismetall (kuld, plaatina, hõbe jne), vääriskivid, pärlid;</li> <li>karusnahk ja neist valmistatud tooted;</li> <li>käekellad ja seinakellad.</li> </ul>	400 eurot eseme kohta	400 eurot eseme kohta
Kindlustussumma limiit ühe kindlustusjuhtumi kohta järgmiste esemete puhul: <ul style="list-style-type: none"> <li>arvutid, arvutikomponendid ja välisseadmed;</li> <li>mobiiltelefonid;</li> <li>prillid (sh päikesepillid);</li> <li>nutikellad ja käevõrud, kõrvaklapid.</li> </ul>	800 eurot eseme kohta	1 600 eurot eseme kohta
Tellitud eset ei toimetatud kohale	–	500 eurot

Märk „–“ tabelis tähendab, et seda riski kindlustuskaitse ei kata.

## KAHJU SUURUSE JA KINDLUSTUSHÜVITISE ARVUTAMINE

26. Kindlustuskahju suuruse saame arvutada kindlustusjuhtumi koha ülevaatuse, teie enda ja pädevate asutuste poolt edastatud andmete ning ostu kindlustusväärtust kinnitavate dokumentide põhjal.

27. Ost loetakse hävinuks, kui selle parandamine on tehniliselt võimatu või majanduslikult otstarbetu. Ost loetakse kadunuks, kui see on varastatud.

28. Kui ost on kahjustatud, on kahju suuruseks remondikulu. Ostu hävimise või kaotsimineku korral on kahju suuruseks selle väärtus vahetult enne juhtumi toimumist, millest arvatakse maha jääkväärtus (kui see on olemas), kuid see ei saa olla suurem kui ostuhind. Meie nõudmisel peate hävinenud eseme selle seisukorda muutmata meile üle andma.

29. Kahjusumma sisse ei arvata ostetud esemele enne kindlustusjuhtumit tehtud täiendusi, enne kindlustusjuhtumit esinenud vigade ja defektide parandamise kulu ning selliste puuduste kõrvaldamise kulu, mis oleks tekkinud ka siis, kui kindlustusjuhtumit poleks toimunud. Kahjusumma sisse ei arvata ostu osade või täienduste kulu, mis küll olid ostu kui terviku osad, kuid mida ei soetatud kindlustusperioodi jooksul või mis soetati ilma ostukindlustusega kaetud pangakaarti kasutamata.

30. Kindlustushüvitis makstakse välja hiljemalt 30 päeva jooksul alates päevast, mil oleme saanud kätte kogu teabe, mis on vajalik kindlustusjuhtumi väljaselgitamiseks ja kindlustushüvitise suuruse arvutamiseks. Kui uurimine võtab kauem aega, hoiame teid selle käiguga kursis. Kui uurimine kestab üle kolme kuu ja me ikkagi ei jõua kindlustushüvitise suuruses kokkuleppele, maksame teile teie soovil välja summa, mille osas vaidlust ei tekkinud.

## **KINDLUSTUSHÜVITISE MITTEMAKSMINE VÕI VÄHENDAMINE**

31. Citadele ostukindlustus on teisene kindlustusteenus, mis tähendab, et me ei maksa kindlustushüvitist, kui ost on kaetud mõne muu kindlustuspoliisiga mistahes kindlustusseltsis. Kui ost on mõne muu kindlustuspoliisiga kaetud vaid osaliselt, siis arvestame kindlustushüvitise lõppsummast maha teise kindlustuspoliisi alusel hüvitatava summa. Kui ost ei ole kaetud ühegi teise kindlustuspoliisiga, loetakse Citadele ostukindlustus peamiseks kindlustuslepinguks. Kui pärast ostukindlustuse lepingu sõlmimist katate ostu hiljem teise kindlustuspoliisiga, käsitletakse meie ostukindlustuslepingut automaatselt teisese kindlustuslepinguna.

32. Kindlustushüvitist ei maksta, kui selle maksmine rikub Euroopa Liidu või rahvusvaheliste organisatsioonide kehtestatud kaubandus-, majandus- või muid sanktsioone või embargosid või muid kindlustustegevusele kohaldatavaid siseriiklikke või rahvusvahelisi õigusakte. Me ei paku kindlustuskaitset, ei maksa kindlustushüvitisi ega osuta muid teenuseid, kui see on vastuolus mistahes rahvusvaheliste sanktsioonide (finants-, majandus-, kaubandusalased jms), reeglite või piirangutega, mille on kehtestanud ÜRO, Euroopa Liit või Ameerika Ühendriigid (isegi kui see on kooskõlas siseriiklike õigusaktidega).

33. Me ei maksa kindlustushüvitist, kui te ei esita ostu tõendamiseks pangatehingu väljavõtet ning loetavat ja täielikku maksekviitungit või arvet. See tähendab, et ostu tõendamiseks ei saa kasutada muid vahendeid, näiteks pangakonto väljavõtet, mingeid tõendeid jms.

34. Meil on õigus keelduda kindlustushüvitise maksmisest või seda vähendada järgmistel juhtudel.

34.1. Te ei ole järginud kindlustusjuhtumi toimumisest teavitamise tähtaega, mistõttu pole meil võimalik kindlaks teha selle toimumise asjaolusid ja kahju täpset suurust, või kui kahjusumma võib selle kohustuse eiramise tõttu suurened.

34.2. Te ei ole järginud meie kirjalikke juhiseid (sh kindlustustingimusi), olete vältinud koostööd, takistanud juhtumi asjaolude väljaselgitamist, olete eksitanud või püüdnud saada põhjendamatu kindlustushüvitist, nt esitades fakte, mis ei vasta tõele, kirjeldades juhtumi asjaolusid ebatäpselt ja/või mittetäielikult või esitades võltsitud dokumente.

34.3. Te ei ole esitanud ostu tõendavaid dokumente, nagu pangatehingu väljavõte ja maksekviitung või arve.

## **MIDA TEHA KINDLUSTUSJUHTUMI KORRAL**

35. Palume juhtunust teada anda kolme tööpäeva jooksul telefonil 628 1700 või veebis [www.seesam.ee](http://www.seesam.ee).

36. Meie palvel peab vastutav isik end tuvastama, kirjeldama juhtumi asjaolusid, esitama fotod kahjustatud ostust ning võimaldama meil sündmuskoha ja ostuga tutvuda. Teil tuleb esitada pangatehingu väljavõte, arved, ostude kviitungid ning tõendid ostu toimumise ja kahju suuruse kohta. Tulekahju, varguse või kolmandate isikute tahtliku tegevuse korral peate esitama tuletõrje või politsei kinnituse juhtunu kohta.

37. Peate meid teavitama, kui ost on kaetud mõne muu kindlustuspoliisiga kas meie juures või mõnes teises kindlustusseltsis.

38. Teil tuleb rakendada kõiki mõistlikke ja kättesaadavaid meetmeid, et järgida meie juhiseid ja kahju minimeerida.

39. Te ei tohi alustada ostetud eseme parandamist ega teisaldamist ilma meie loata.

## MUUD SÄTTED

40. Isikuandmete töötlemise protsessi on kirjeldatud meie andmekaitse eeskirjas, mis on saadaval veebilehel **<https://seesam.ee/teave/isikuandmete-tootlemine>**.
41. Meiega saab ühendust, helistades numbril 628 1800 või saates e-kirja aadressile seesam@seesam.ee. Võtame teiega ühendust kas e-kirja või tavakirjaga kindlustuslepingus ära toodud aadressidel või vastavalt kontaktandmete muutmise teatele. E-kirju käsitletakse kirjaliku teatena ja seda peetakse sobivaks suhtlusviisiks.
42. Kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi seadust.