

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ПОКУПОК CITADELE

Действуют с 01.11.2025 г.

Страхование

- действует в качестве дополнительной страховой услуги;
- распространяется на покупки, которые были совершены в физических или интернет-магазинах и для оплаты которых использовалось электронное платежное средство (карта).

При наступлении страхового случая сообщите нам о нем

- по электронной почте kahjud@seesam.ee;
- по телефону 628 1700;
- посредством веб-страницы www.seesam.ee/kahjukasitlus

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Карта – электронное платежное средство, выданное вам банком Citadele: кредитная карта X supreme, C supreme, X prime, C prime, X Platinum, X Infinite, C Infinite или любая другая карта (если банк недвусмысленно сообщил вам о том, что на нее распространяется страхование покупок, и выдал подтверждающий это документ), которая позволяет совершать платежи в интернет-банке и оплачивать покупки в физических и интернет-магазинах.

Вы (застрахованное лицо) – владелец карты (выданной страховщиком), имя которого указано на карте, в интересах которого используется карта и которому мы выплачиваем страховое возмещение.

Оплата картой – совершение платежей с использованием карты на месте покупки или использование данных карты для совершения интернет-платежей.

Мы (страховщик) – Эстонский филиал Compensa Vienna Insurance Group ADB, регистрационный код 12970620, адрес Маакри 19/1, 10145 Таллинн.

Страхователь (банк) – эстонский филиал AS Citadele banka, регистрационный код 11971924, адрес: Нарвское шоссе 63/1, 10120, Таллинн.

Страховая сумма – восстановительная стоимость покупки – денежная сумма, необходимая для совершения новой покупки того же типа, того же качества и назначения или с равнозначными либо аналогичными характеристиками, в размере первоначально уплаченной покупной цены.

ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

1. Объектом страхования могут быть ваши финансовые интересы в связи с ущербом, нанесенным покупке, которая была совершена вами и оплачена картой.
2. Застраховать можно только товары, приобретенные у юридического лица, основной деятельностью которого является продажа соответствующих товаров. Покупка должна представлять собой движимое имущество, срок эксплуатации которого составляет не менее трех лет и которое предназначено для бытового использования. Сюда входят бытовая техника (в том числе встроенная), предметы домашнего обихода, средства для ухода за окружающей средой, портативная электроника, компьютерная техника, телефоны, аудиовизуальная техника, за исключением тех товаров, на которые согласно настоящим условиям страхования не распространяется страховое покрытие.
3. Страховое покрытие распространяется только на покупки, используемые лично вами, и не распространяется на покупки, которые хоть и принадлежат вам, но были переданы в пользование кому-либо другому, помимо членов вашей семьи. Членами семьи считаются лица, проживающие по тому же адресу, что и вы.
4. Страховое покрытие распространяется только на покупки, цена которых на момент их совершения превышает 50 евро.
5. Покупка считается застрахованной лишь в размере той суммы, которая была за нее уплачена. Это особенно важно в тех случаях, когда покупка была сделана во время действия скидки или рекламной акции и впоследствии ее стоимость увеличилась. В любом случае страховое возмещение никогда не превышает сумму, уплаченную за покупку.

6. Страхование покрытие действует по всему миру в течение 180 календарных дней с момента фактической передачи вам товара. Если фактическую передачу невозможно подтвердить документально, действие страхового покрытия прекращается на 180-й день после уплаты покупной цены. Страхование покрытие никогда не превышает срока действия карты, поэтому страховое покрытие действует максимум 180 дней, но прекращается по окончании срока действия карты или при ее блокировке.
7. Для карт X prime, C prime, X Platinum, X Infinite и C Infinite в течение 90 календарных дней действует страховое покрытие доставки, то есть, если заказанная и оплаченная покупка не будет доставлена, мы выплатим уплаченную за нее сумму. В течение 90 календарных дней мы должны получить от вас письменное подтверждение того, что заказанная вами покупка была отправлена вам и ответственное за это лицо не согласно вернуть уплаченную за покупку сумму или отправить покупку снова. Если 90-дневный срок по какой-либо причине пропущен, деньги не выплачиваются.

ТОВАРЫ, НЕ ПОДЛЕЖАЩИЕ СТРАХОВАНИЮ

8. Мы не предоставляем страховое покрытие для бывших в употреблении, восстановленных или поврежденных предметов.
9. Мы не предоставляем страховое покрытие для предметов, приобретенных у частных лиц, или покупок, совершение которых вы не можете подтвердить выпиской о банковской операции и платежной квитанцией или счетом, а также в случае утери упомянутых документов.
10. Мы не предоставляем страховое покрытие для аквариумов, бассейнов и их принадлежностей, батутов и игрушек. Страхование покрытие не предоставляется также для оружия, оружейных аксессуаров, боеприпасов и их коллекций.
11. Мы не предоставляем страховое покрытие для одежды, обуви, сумок (в том числе портфелей, рюкзаков и чемоданов).
12. Мы не предоставляем страховое покрытие для недвижимого имущества, которое считается частью конструкции здания, находящегося в собственности, или другого здания, а также для любого стационарного/встроенного имущества, например: сигнализация, освещение, сантехника (включая раковины, ванны и душевые кабины), электроустановки, полы, потолки и настенные покрытия, кондиционеры, отопительные, вентиляционные и другие установки, связанные с эксплуатацией недвижимости, а также другое имущество, целевое назначение которого связано с определенным расположением и установкой.
13. Мы не предоставляем страховое покрытие для медицинского оборудования и принадлежностей (регулируемые кровати, специальные кресла, реабилитационное оборудование, инсулиновые помпы, аппараты для измерения артериального давления, массажное оборудование и пр.).
14. Мы не предоставляем страховое покрытие для любых механических транспортных средств (включая квадроциклы, роликовые коньки и самокаты), воздушных транспортных средств (летающие или парящие устройства, например дроны, парaplаны и пр.) и водных транспортных средств (кроме каноэ, досок для серфинга, гребных досок, надувных лодок и кайтов), их комплектующих, запасных частей, ключей, пультов, принадлежностей и дополнений, например детских кресел, креплений для велосипедов, шин и пр., а также любых стационарных или съемных дополнительных устройств в транспортных средствах.
15. Мы не предоставляем страховое покрытие для сельскохозяйственных инструментов, их комплектующих и запасных частей, оборудования (доильное оборудование, охладители молока, кормовое оборудование и пр.), сельскохозяйственных продуктов и сырья.
16. Мы не предоставляем страховое покрытие для наличных денег, финансовых и других документов, произведений искусства, антиквариата (предметы домашнего обихода (или их части), которым более 50 лет и которые имеют стабильную денежную стоимость), музыкальных инструментов, любых коллекций и их частей (нумизматика, филателия, охотничьи трофеи, модели, виниловые пластинки, компакт-диски и пр.).
17. Мы не предоставляем страховое покрытие для любых видов топлива, взрывчатых веществ, радиоактивных или опасных химических материалов, удобрений, пестицидов, семян, строительных материалов и изготовленных из них изделий.

18. Мы не предоставляем страховое покрытие для алкогольных и табачных изделий, лекарств, продуктов питания, электронных сигарет, косметических и парфюмерных продуктов, бытовой химии, растений и животных.
19. Мы не предоставляем страховое покрытие для программного обеспечения и информации на носителях данных. Insurance benefits shall not payable in all cases where the accident was caused by, or the damage was caused by (non-insurable events):

ЧТО ЯВЛЯЕТСЯ И ЧТО НЕ ЯВЛЯЕТСЯ СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ

20. Страховым случаем можно считать внезапное и неожиданное повреждение, уничтожение или пропажу покупки.
21. Страховое возмещение не выплачивается, если несчастный случай или ущерб возникли в результате следующих событий, не являющихся страховыми случаями:

21.1. любая чисто внутренняя неисправность электронного устройства, которая не была вызвана внешним фактором;

21.2. действия внешних врагов, военные действия (независимо от того, объявлено военное положение или нет), гражданская война, государственный переворот или захват власти, массовые волнения, восстание, революция, мятеж, забастовка, локаут, действия государственных вооруженных сил, армии, полиции или спецслужб, арест имущества, завладение имуществом или уничтожение имущества по приказу правоохранительного органа, извержение вулкана;

21.3. радиация или иное воздействие ядерной энергии или радиоактивного излучения;

21.4. воздействие насекомых, грызунов, паразитов, диких или домашних животных, домашних питомцев и растений;

21.5. коррозия, плесень, тление, гниение, грибок, естественный износ, длительное скопление воды или конденсация паров, воздействие жидкостей, используемых для мытья или чистки (вода, моющие средства и т. п.);

21.6. использование поврежденных, дефектных, неподходящих деталей или оборудования;

21.7. работы по реконструкции, строительные и ремонтные работы;

21.8. утеря, утрата по забывчивости, растрата, пропажа при неизвестных обстоятельствах (время, место и т. п.) или обыкновенная кража (без признаков взлома), ограбление, мошенничество, присвоение и обман;

21.9. ошибки и дефекты, за которые несет ответственность производитель, поставщик, продавец, установщик или лицо, выполняющее гарантийное обслуживание;

21.10. воздействие дождя, снега, бури, ливня или других осадков (кроме случаев, когда покупка предназначена для эксплуатации и хранения на открытом воздухе);

21.11. царапины, сгибы, косметические дефекты, пятна и вмятины, если они не мешают эксплуатации и функциональности товара;

21.12. эксплуатация товара не по назначению, нарушение требований производителя, неправильное подключение или монтаж, неправильное обслуживание и модификация;

21.13. умышленные действия застрахованного лица и связанных с ним лиц;

21.14. расходы, понесенные застрахованным лицом в связи с диагностикой и транспортировкой приобретенного предмета, если это не было согласовано с нами;

21.15. использование покупки в служебных или коммерческих целях;

21.16. передача покупки в пользование лицам, связанным с застрахованным лицом, или третьим лицам;

21.17. монтаж, демонтаж или транспортировка приобретенного предмета третьими лицами;

21.18. преднамеренная термическая обработка (плавление, сварка, сушка, глажка, обжиг и т. п.);

21.19. кража из автомобиля, за исключением случаев, когда товар хранился в надлежащем образом запертом багажнике транспортного средства или в специальном тайнике и имеются явные признаки взлома автомобиля;

21.20. косвенный ущерб, возникший из-за невозможности эксплуатации покупки (абонентская плата и т. п.);

21.21. эксплуатация приобретенного товара, если он находится в неисправном состоянии или требует ремонта;

21.22. неисправность или расходы на запасные части и работы в связи с отзывом продукта производителем;

21.23. детали покупки, которые в силу своего назначения или характера работы подвержены износу или порче либо подлежат периодической замене (например контроллеры, пульта дистанционного управления, батарейки, аккумуляторы (в том числе если они являются неотъемлемой частью покупки), зарядные устройства, фильтры и т. п.).

СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ

22. Размер страховой суммы равен цене, уплаченной за покупку, за исключением определенных покупок, для которых в условиях страхования установлен лимит. Страховая сумма действительна в течение одного года и не обновляется после выплаты по страховому случаю. Страховая сумма обновляется автоматически в начале нового периода страхования. Срок действия страхового покрытия для новой карты с услугой страхования покупок автоматически начинается с даты активации карты. Если вы получили карту до начала действия услуги страхования покупок Citadele, предоставляемой компанией Seesam, началом срока действия страхового покрытия считается 1 июля 2024 года. We can calculate the amount of the insured loss on the basis of an inspection of the scene of the accident, the information provided by you and the competent authorities, and the documents confirming the insured value of the purchase.

23. В отношении страхового возмещения к каждому предмету покупки применяется собственная ответственность в размере 30 евро.

24. Страховая сумма

	X supreme, C supreme	X prime, C prime, X Platinum, X Infinite, C Infinite
За весь срок действия страхового покрытия (т. е. с 1 июля по 30 июня)	5000 евро	10000 евро
За один страховой случай (ущерб возник в одно и то же время и по одной и той же причине)	2500 евро	5000 евро
Лимит страховой суммы на один страховой случай для следующих предметов: - ювелирные изделия, драгоценные металлы (золото, платина, серебро и т. д.), драгоценные камни, жемчуг, - мех и изготовленные из них изделия; - наручные и настенные часы.	400 евро на один предмет	400 евро на один предмет
Лимит страховой суммы на один страховой случай для следующих предметов: - компьютеры, компьютерные комплектующие и периферийные устройства; - мобильные телефоны; - очки (в том числе солнцезащитные); - смарт-часы и ремешки к ним, наушники.	800 евро на один предмет	1600 евро на один предмет
Заказанный предмет не был доставлен	—	500 евро

Знак «—» в таблице означает, что данный риск не входит в страховое покрытие.

РАСЧЕТ РАЗМЕРА УЩЕРБА И СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

25. Размер страхового ущерба рассчитывается на основании осмотра места происшествия страхового случая, данных, предоставленных вами и компетентными учреждениями, а также документов, подтверждающих страховую стоимость покупки.
26. Покупка считается уничтоженной, если ее ремонт технически невозможен или экономически нецелесообразен. Товар считается утерянным, если его украли.
27. Если товар поврежден, то размер ущерба равен расходам на ремонт. В случае уничтожения или пропажи товара размер ущерба равен его стоимости непосредственно перед наступлением происшествия, из которой вычитается остаточная стоимость (при ее наличии), при этом размер ущерба не может превышать покупную цену. Вы обязаны передать нам уничтоженный предмет без изменения его состояния, если мы этого потребуем.
28. В сумму ущерба не включаются расходы на усовершенствование и устранение возникших до страхового случая неисправностей и дефектов приобретенного товара, понесенные до наступления страхового случая, а также расходы на устранение недостатков, которые бы возникли и без наступления страхового случая. В сумму ущерба не включаются расходы на детали покупки или дополнения к ней, которые хоть и являлись частью единого целого покупки, однако не были приобретены в период страхования или были приобретены без использования банковской карты, на которую распространяется страхование покупок.
29. Страховое возмещение выплачивается в течение 30 дней со дня получения нами всей информации, необходимой для определения страхового случая и расчета размера страхового возмещения. Если расследование займет больше времени, мы проинформируем вас об этом. Если расследование продлится более трех месяцев и нам не удастся достигнуть договоренности о размере страхового возмещения, то с вашего согласия мы выплатим вам ту сумму, в отношении которой не возникло споров.

НЕВЫПЛАТА ИЛИ УМЕНЬШЕНИЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

30. Страхование покупок Citadele является вторичной страховой услугой. Это означает, что мы не выплачиваем страховое возмещение, если покупка покрывается каким-либо другим страховым полисом любой страховой компании. Если покупка покрывается каким-либо другим страховым полисом лишь частично, мы вычтем сумму, возмещаемую по другому страховому полису, из итоговой суммы страхового возмещения. Если покупка не покрывается никаким другим страховым полисом, страхование покупок Citadele считается основным договором страхования. Если после заключения договора страхования покупок вы оформите на покупку другой страховой полис, наш договор страхования покупок будет автоматически рассматриваться как вторичный договор страхования.
31. Мы имеем право отказаться от выплаты страхового возмещения, если в отношении получателя платежа или связанных с ним лиц применяются международные санкции, установленные Правительством Эстонской Республики, Организацией Объединенных Наций, Европейским союзом, Великобританией или Соединенными Штатами Америки. Если наложенные Правительством Эстонской Республики, Организацией Объединенных Наций, Европейским союзом, Великобританией или Соединенными Штатами Америки санкции прямо или косвенно препятствуют оказанию услуги страхования на основании соответствующего договора страхования, то Seesam имеет право расторгнуть договор страхования в одностороннем порядке и без предварительного уведомления.
32. Мы не выплатим страховое возмещение, если вы не предоставите выписку о банковской операции, а также читаемую и полную платежную квитанцию или счет для подтверждения покупки. Это означает, что для подтверждения совершения покупки нельзя использовать другие средства (например выписку по банковскому счету), какие-либо свидетельства и т. п.
33. Мы имеем право отказать в выплате страхового возмещения или уменьшить его размер в следующих случаях:
 - 33.1. вы не соблюли срок оповещения о наступлении страхового случая, и из-за этого мы не можем определить обстоятельства его наступления и точный размер ущерба, или же из-за игнорирования данного обязательства сумма ущерба может увеличиться;
 - 33.2. вы не выполнили наши письменные инструкции (в том числе условия страхования), избегали сотрудничества, препятствовали выяснению обстоятельств происшествия, прибегли к

дезинформации или попытались получить необоснованное страховое возмещение, например, представив факты, не соответствующие действительности, описав обстоятельства происшествия неточно и (или) не полностью или предоставив поддельные документы;

33.3. вы не предоставили документы, подтверждающие совершение покупки (выписку о банковской операции и платежную квитанцию или счет).

ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

34. Просим сообщить о происшествии в течение трех рабочих дней по телефону 628 1700 или посредством веб-страницы www.seesam.ee.
35. По нашему запросу ответственное лицо должно идентифицировать свою личность, описать обстоятельства происшествия, представить фотографии поврежденного товара и предоставить нам возможность ознакомиться с местом происшествия и товаром. Вам необходимо предоставить выписку о банковской операции, счета, квитанции о покупках, а также доказательства в отношении совершения покупки и размера ущерба. В случае пожара, кражи или умышленных действий третьих лиц вам необходимо предоставить подтверждение происшествия от пожарной охраны или полиции.
36. Вы должны сообщить нам, покрывается ли покупка каким-либо другим страховым полисом, оформленным у нас или в какой-либо другой страховой компании.
37. Вы должны принять все разумные и доступные меры, чтобы выполнить наши инструкции и свести к минимуму ущерб.
38. Нельзя приступать к ремонту или перемещать приобретенный предмет без нашего разрешения.

ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

39. Процесс обработки персональных данных описан в нашей политике защиты данных, которая доступна на веб-странице <https://seesam.ee/teave/isikuandmete-tootlemine>.
40. С нами можно связаться по телефону 628 1800 или по электронной почте seesam@seesam.ee. Мы свяжемся с вами электронным или обычным письмом, воспользовавшись адресами, указанными в договоре страхования или в уведомлении об изменении контактных данных. Электронные письма рассматриваются как письменное сообщение и считаются приемлемой формой общения.
41. К договору страхования применяется законодательство Эстонской Республики.