

## Citadele Leasingu kliendiportaali kasutamise ja teenindamise tingimused

### Terminid ja nende tähendus.

**Liising** – SIA Citadele Leasing Eesti filiaal, registrikood 11453650, registrijärgne asukoht: Narva mnt 63/1, Tallinn 10120, Eesti.

**Pank** – AS Citadele banka Eesti filiaal, registrikood 11971924, registrijärgne asukoht: Narva mnt 63/1, Tallinn, 10120, Eesti.

**Klient** – füüsiline või juriidiline isik, kes on esitanud veebipõhise liisingutaotluse või sõlminud Liisinguga liisingulepingu, mille tulemusel on loodud liisinguportaalis profiil.

**Kasutaja** – füüsilisest isikust klient või juriidilisest isikust kliendi füüsilisest isikust esindaja, kel on õigus kasutada liisinguportaali nii, nagu kasutajal on õigus läbida kliendi nimel isikuvastus kolmandate isikute ja Liisingu veebilehtedel, näiteks kodulehtedel. Juriidilisest isikust klient võib anda mitmele isikule volituse liisinguportaali ja kõigi selle funktsioonide piirangutega või piiranguteta kasutamiseks tema nimel siinsetes tingimustes kehtestatud korra kohaselt.

**Liisinguportaal** – veebileht, mida Liising pakub oma klientidele kliendisuhete haldamise vahendina, mis on kättesaadav Liisingu veebilehel.

**Liisingu veebileht** – liisingut käsitlev jaotis panga avalikul veebilehel [www.citadele.ee](http://www.citadele.ee).

**Profiil** – kliendi profiil liisinguportaalis.

**Autentimistunnus** – koodid, salasõnad ja muud tunnused või tegevused, mida saab luua või kasutada autentimisvahendi abil ning mida Liising kasutab kasutajate autentimiseks.

**Autentimisvahend** – panga antud või kasutaja soetatud ja Liisingu heaks kiidetud seade või tarkvara, näiteks mobiilseade, mida kasutatakse autentimistunnuse loomiseks või kasutamiseks.

**Internetipank** – panga veebiteenuste kaughaldus- ja juurdepääsusüsteem, muu hulgas veebilehe mobiiliversioon.

**Veebilehe mobiiliversioon** – mobiilseadmes panga mobiilirakenduse kaudu pakutav teenus, mille kaudu saab kasutada teatud pangateenuseid, muu hulgas kohaldada alternatiivseid nõudeid turvaliseks autentimiseks.

**Tingimused** – siinsed liisinguportaali kasutustingimused.

### 1. Üldsätted

1.1. Liisinguportaal on saadaval internetis Liisingu veebilehel.

1.2. Liisinguportaali kasutamiseks peab kasutaja lugema läbi tingimused ja seda elektrooniliselt kinnitama.

1.3. Klient võib kasutada liisinguportaali:

1.3.1. ühe aasta jooksul alates hetkest, mil esitatakse veebipõhine liisingutaotlus, kui Liisinguga ei ole sõlmitud liisingulepingut;

1.3.2. Liisingu ja kliendi vahel sõlmitud liisingulepingu kehtivusaja jooksul ning aasta pärast selle aegumist/lõpetamist.

1.4. Klient võib kasutada liisinguportaali siinsetes tingimuste punktis 1.3 kindlaks määratud tingimustel, välja arvatud juhul, kui Liising lõpetab liisinguportaali ja/või profiili käitamise.

1.5. Kliendi kohustus on tagada, et tema või teda esindav kasutaja järgib liisinguportaali kasutamisel siinseid ja liisingulepingu tingimusi.

1.6. Leasingul on õigus ühepoolset muuta liisinguportaalis tehtavate toimingute ulatust ja korda. Kui Liising peaks tegema liisinguportaalis tehniliselt võimalikuks lisatoimingud, mida klient ei saanud teha, kui ta hakkas liisinguportaali kasutama, tehakse sellised toimingud automaatselt kättesaadavaks kõigile liisinguportaali kasutajatele (kooskõlas neile liisinguportaalis antud kasutusõigusega).

1.6. Liisingul on õigus tingimusi ühepoolset muuta.

1.7. Kui klient ei nõustu tingimustega, on tal õigus lõpetada liisinguportaali kasutamine.

### 2. Liisinguportaali funktsioonid

2.1. Liisinguportaalil on järgmised funktsioonid:

2.1.1. liisingujäagi, varasemate arvete, lepingu ja liisingueseme andmete ning kaskokindlustuse seisu jälgimine;

2.1.2. liisingumaksete tegemine;

2.1.3. Liisingule seoses liisingulepinguga mitmesuguste taotluste esitamine (liisinguportaalis esitatud nimekirja ja vormide kohaselt);

2.1.4. kehtiva kindlustuspoliisi esitamine, kui klient on liisingueseme kindlustanud;

2.1.5. uue kasutaja määramine;

2.1.6. muud funktsioonid, mille Liising lisab klientide mugavuse huvides.

2.2. Tingimuste punktis 2.1.1 esitatud teave võib olla ebatäpne makseviivituste korral või juhul, kui Liising ei ole veel kliendi makseid või dokumente töödeldud.

### 3. Juurdepääs liisinguportaalile ja selle kasutamine

3.1. Kasutajale tagatakse juurdepääs liisinguportaalile internetipanga juurdepääsuandmete, Smart-ID või vastava riigi muude võimalike

meetodite/vahendite abil, milleks on näiteks Mobiil-ID ja e-allkiri Leedus, e-allkiri Lätis ning mobiil-ID ja ID-kaart Eestis.

3.2. Kasutaja autentimiseks kasutatakse autentimistunnust, mille ta loob ja mida ta kasutab kooskõlas Liisingu ja/või autentimisvahendi arendaja nõuetega autentimistunnuse loomise ja kasutamise kohta.

3.4. Klient on teadlik sellest, et kasutaja võib kaasata teisi füüsilisi isikuid peale kliendi internetipanga kasutajate ja volitada neid liisinguportaali kasutama, saates neile liisinguportaali kaudu e-kirja teel kutse portaaliga liitumiseks.

3.5. Klient nõustub ja kinnitab, et ta vastutab täielikult kasutajate – ka selliste kasutajate, kelle ta liisinguportaaliga liituma kutsus – tegude eest ega esita sellega seoses Liisingule mis tahes kaebusi.

### 4. Liisinguportaali käitamise lõpetamine

4.1. Liisinguportaali funktsioonid ei võimalda kliendil oma algatusel keelata kasutajale juurdepääsu liisinguportaalile, säilitades samas võimaluse kasutada internetipanka nii, nagu kasutajal on õigus läbida kliendi nimel isikuvastus kolmandate isikute ja Liisingu veebilehtedel, näiteks kodulehtedel. Kui klient peaks soovima keelata kasutaja juurdepääsu liisinguportaalile, peab ta seega tühistama tema õiguse kasutada profiili. Klient vastutab kasutaja õiguste piiramise eest liisinguportaali kasutamisel ning kasutaja juurdepääsu keelamise eest liisinguportaalile, kasutades selleks liisinguportaali kasutaja jaotises olevat funktsiooni.

4.2. Liisingul on õigus keelata või peatada viivitamatult kliendi/kasutaja juurdepääsu liisinguportaalile juhul, kui autentimistunnus, autentimisvahend või sisselogimisandmed kaotatakse või saavad teatavaks kolmandatele isikutele. Juurdepääsu liisinguportaalile saab blokeerida ja blokeeringut tühistada, esitades taotluse Citadele infoliini kaudu või külastades pangakontorit või Liisingut.

### 5. Muud sätted

5.1. Kõik Leasingu ja kliendi lahkarvamused ja vaidlused, mis tekivad seoses liisinguportaali kasutamisega, lahendatakse klientide kaebuste ja nõuete kohtuvälise lahendamise korra kohaselt, mis on kättesaadav Liisingu veebilehel.

5.2. Liising töötleb füüsiliste isikute isikuandmeid, et tagada liisinguportaali toimimine ja täita siinsetes tingimustes täpsustatud kohustusi, tagades selle, et füüsiliste isikute õigusi kasutatakse kooskõlas Liisingu privaatsuspõhimõtetega, mis on kättesaadavad Liisingu veebilehel.

5.3. Liising võib registreerida ja salvestada liisinguportaalis tehtud toiminguid ning säilitada seda teavet oma ja/või kolmandate isikute andmebaasides. Nende andmetega kinnitatakse ja tõendatakse kliendi/kasutaja tahet ning neid võib kasutada tõendina Liisingu ja kliendi vaheliste vaidluste lahendamiseks, muu hulgas kohtus.

5.4. Liising ei kannu materiaalselt vastutust kahju eest, mis on tekkinud või võib tekkida kliendile sideliinide kahjustuste või katkestuste tõttu või juhul, kui liisinguportaali või osa selle funktsioonidest ei saa kasutada või need ei ole kasutajale kättesaadavad tehnilistel põhjustel, kui klient/kasutaja ei saa makse algatamise teenuse abil tehinguid teha ning kui kliendile keelatakse juurdepääsu või toimingute tegemine liisinguportaalis.

5.5. Pooled ei vastuta kahju eest, mis on seotud ettenägematute või vääramatust jõust tingitud asjaoludega.

5.6. Liisinguportaali kohta saab lisateavet, helistades infoliinile Liisingu veebilehel esitatud telefoninumbritel.