



ЖИЛИЩНОЕ СТРАХОВАНИЕ

Условия № ЕЕ01NA-1

В силе с 16.06.2021

AAS BTA Baltic Insurance Company Eesri filiaal. Lõõtsa 2B, Tallinn 11415, Eesti
Телефон +372 5686 8668, домашняя страница www.bta.ee, эл.почта bta@bta.ee

bta
VIENNA INSURANCE GROUP

Согласно настоящим условиям ВТА заключает со Страхователями договора Жилищного страхования.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ СТРАХОВАНИЯ	1
2. МЕСТО СТРАХОВАНИЯ	2
3. СТРАХОВАНИЕ ЖИЛОГО И ПОДСОБНОГО ЗДАНИЯ	2
4. СТРАХОВАНИЕ СООРУЖЕНИЙ	3
5. СТРАХОВАНИЕ КВАРТИРЫ И КВАРТИРНОЙ СОБСТВЕННОСТИ	3
6. СТРАХОВАНИЕ ДОМАШНЕГО ИМУЩЕСТВА	3
7. ВИДЫ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ	4
8. СТРАХОВАНИЕ ВСЕХ РИСКОВ	4
9. СТРАХОВАНИЕ УКАЗАННЫХ РИСКОВ	6
10. ВТА KODUABI	8
11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВИДЫ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ	9
12. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ И СТРАХОВАЯ СУММА	11
13. СОБСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	12
14. ПРИНЦИПЫ ВЫЧИСЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ	12
15. ВЫЧИСЛЕНИЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ ЗА СТРОЕНИЕ	13
16. ВЫЧИСЛЕНИЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ ЗА ДОМАШНЕЕ ИМУЩЕСТВО	13
17. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ	14

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ СТРАХОВАНИЯ

Подсобное здание — нежилое здание, расположенное на одном участке с жилым зданием и возведенное отдельно от него, в том числе гараж, баня, хлев, амбар, сарай.

Постоянное местожительство — место постоянного или основного проживания застрахованного.

ВТА — эстонский филиал AAS BTA Baltic Insurance Company.

Строение — жилое или подсобное здание, сооружение, квартира, квартирная собственность. Строением является возведённое в результате человеческой деятельности и неотторжимо соединенное с грунтом целостное сооружение вместе со всеми его важными частями.

Важные части строения — вещи, из которых построено строение или которые перманентно соединены с ним и которые нельзя отделить без нанесения существенного ущерба строению или отделяемой вещи.

Техническая система строения — совокупность устройств, установок или коммуникаций, необходимых для функционирования строения, его использования или обеспечения его безопасности вместе с необходимыми конструкционными элементами.

Жилое здание — здание, используемое для проживания.

Застрахованное лицо — страхователь, собственник застрахованного объекта, член семьи, проживающий в месте страхования вместе со страхователем или лицо, которое пользуется застрахованным объектом с согласия его собственника.

Застрахованный предмет — строение, домашнее имущество или иной отдельно оговоренный в полисе предмет, страховой риск которого застрахован.

Место страхования — место или территория, где в отношении страхового случая действует вытекающая из договора страхования ВТА обязанность к исполнению.

Условия страхования — общие условия ВТА, условия жилищного страхования и указанные в полисе особые условия.

Домашнее имущество — расположенное в месте страхования и принадлежащее застрахованному лицу движимое имущество.

Коллекция — систематизированное собрание похожих предметов (например: почтовые марки, открытки, календари, этикетки, монеты), имеющее научную, культурно историческую или художественную ценность или собранных в некоммерческих целях.

Квартира — ограниченное строительными конструкциями и подходящее для отдельного использования жилое помещение, которое может быть изменено без ущерба для совместной собственности или прав другого собственника квартиры.

Квартирная собственность — квартира вместе с соответствующей частью долевой собственности относящейся к квартире недвижимой вещи.

Кладовая — кладовая, подвал или гаражный бокс, принадлежащие квартире, но расположенные за пределами того же квартирному дома, которые находятся в исключительном пользовании застрахованных.

Член семьи — супруг или сожитель, постоянно проживающие с страхователем по месту страхования, их ребенок, родитель или иждивенец.

Полис — документ, удостоверяющий заключение договора жилищного страхования.

Сооружение — неотторжимо соединенное с грунтом строение, не являющееся зданием.

Ценный предмет — ювелирное изделие, дорогой, драгоценный или полудрагоценный камень, благородный металл или материал или изготовленный из них предмет (в том числе украшения, наручные часы).

2. МЕСТО СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Местом страхования является расположенное по указанному в полисе адресу жилое и/или подсобное здание, квартира и относящаяся к квартире запираемая кладовая.
- 2.2. Домашнее имущество, которое страхователь и/или член его семьи имеет при себе, застраховано также вне места страхования в пределах государств Европейской экономической зоны или во всем мире в соответствии с положениями условий страхования и полиса.

3. СТРАХОВАНИЕ ЖИЛОГО И ПОДСОБНОГО ЗДАНИЯ

- 3.1. В качестве жилого здания можно застраховать частный дом, бокс рядного дома или часть двухквартирного дома.
- 3.2. Застрахованным предметом для жилого и подсобного здания являются все его существенные части, в том числе основные конструкции здания, наружная и внутренняя отделка, двери и окна, технические системы и прочие части, без которых здание нельзя использовать.
- 3.3. Вместе с жилым и подсобным зданием от тех же рисков автоматически застрахованы:
 - 3.3.1. стационарно установленные вне здания части его технической системы в пределах участка недвижимости, но не дальше, чем в точке подключения;
 - 3.3.2. обслуживающая здание и принадлежащая страхователю коммуникационная трасса до границы участка недвижимости;
 - 3.3.3. перманентно прикрепленные к зданию антенна, маркиза, светильник, камера наблюдения, обслуживающая здание панель солнечной батареи или тепловой насос;
 - 3.3.4. перманентно соединенные со зданием:
 - 3.3.4.1. балкон, лоджия, терраса;
 - 3.3.4.2. системы кондиционирования, связи, телевидения, аудио и сигнализации до границы участка недвижимости;
 - 3.3.4.3. установка пожарной безопасности;
 - 3.3.4.4. сантехника, в том числе водонагреватель, ванна, душевая кабина;
 - 3.3.4.5. источник отопления, в том числе печь, плита, камин;
 - 3.3.5. встроенная мебель (в том числе раздвижные и секционные двери) и интегрированная кухонная техника;
 - 3.3.6. прочие перманентно соединенные со зданием вещи, которые нельзя отделить от здания совсем или без существенного повреждения вещи;
 - 3.3.7. материал, используемый для отопления одного или нескольких застрахованных зданий.
- 3.4. Бокс рядного дома или часть двухквартирного дома страхуется целиком, как если бы это было отдельным жилым зданием, причем застрахованными являются все части, относящиеся к боксу рядного дома или части двухквартирного дома, без которых невозможно обеспечить целостность застрахованного предмета или он стал бы непригодным к использованию.
- 3.5. Общие технические, электрические и прочие обслуживающие здание системы в долевой собственности бокса рядного дома или части двухквартирного дома, расположенные вне являющейся застрахованным предметом части здания, а также подсобные здания и сооружения застрахованы согласно размеру доли собственности.
- 3.6. Застрахованным предметом не считается часть бокса рядного дома или части двухквартирного дома, которая не находится в пределах используемой страхователем части, наличие и состояние которой не воздействуют непосредственно на страхуемую часть здания.
- 3.7. Вместе с жилым зданием автоматически страхуются подсобные постройки общей площадью не более 20 м², отопительные материалы (см. пункт 3.3.7) и сооружения (см. пункт 4), в том числе от тех же страховых случаев и с той же собственной ответственностью в пределах 15 000 евро.
- 3.8. Пристроенные здания, например пристроенный к особняку гараж или амбар, страхуются как одно жилое здание.
- 3.9. Если в полисе не указано иначе, то застрахованным объектом в контексте жилого или подсобного здания не являются:
 - 3.9.1. водные строения;

- 3.9.2.** строящееся здание, строительство коробки и крыши которого не завершено, а двери и окна не установлены;
- 3.9.3.** здание, находящееся в аварийном состоянии или непригодное для использования;
- 3.9.4.** покрытые пленкой теплицы;
- 3.9.5.** движимое имущество в здании;
- 3.9.6.** здание или его часть, строительство которых не соответствует требованиям, установленным законодательством.

4. СТРАХОВАНИЕ СООРУЖЕНИЙ

- 4.1.** Вместе с жилым зданием застрахованы объекты, находящиеся в собственности и принадлежащие страхователю. Примеры сооружений: навес, сад, ворота, шлагбаум, флагшток, наружное освещение, дорога с покрытием, спортивная или игровая площадка, наружный бассейн, купальная бочка, колодец, обслуживающий жилое здание ветрогенератор, солнечная панель.
- 4.2.** Если в полисе не указано иначе, то застрахованным предметом в контексте сооружения не являются:
 - 4.2.1.** объекты, которые не предназначены для длительного использования (жилые вагончики, палатки, надувные конструкции и т. п.);
 - 4.2.2.** почва, пруд, растения;
 - 4.2.3.** мост, причал, строение на воде или в ней;
 - 4.2.4.** скульптуры (кроме тех, на которые страхователь представил документы о приобретении);
 - 4.2.5.** покрытые пленкой строения;
 - 4.2.6.** движимое имущество, находящееся на объекте;
 - 4.2.7.** сооружение или его часть, строительство которых не соответствует требованиям, установленным законодательством.

5. СТРАХОВАНИЕ КВАРТИРЫ И КВАРТИРНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

- 5.1.** Застрахованным предметом в контексте квартиры являются:
 - 5.1.1.** двери и окна квартиры со стеклами;
 - 5.1.2.** балкон, лоджия или терраса, кроме самовольных пристроек и перестроек;
 - 5.1.3.** внутренняя отделка, т.е. покрытия потолка, стен и пола (кроме съемных покрытий);
 - 5.1.4.** подвесной потолок, несущая перегородка, внутренняя лестница;
 - 5.1.5.** та часть технических систем квартиры, которая находится в исключительном пользовании застрахованного;
 - 5.1.6.** встроенная мебель (в том числе раздвижные и секционные двери) и интегрированная кухонная техника;
 - 5.1.7.** permanently соединенные с квартирой:
 - 5.1.7.1.** системы кондиционирования, связи, телевидения, аудио и сигнализации;
 - 5.1.7.2.** воздушный тепловой насос, в том числе на внешней стене квартиры;
 - 5.1.7.3.** противопожарная установка;
 - 5.1.7.4.** сантехника, в том числе водонагреватель, ванна, душевая кабина;
 - 5.1.7.5.** источник отопления, в том числе печь, плита, камин;
 - 5.1.8.** установленное на внешней стене квартиры устройство кондиционирования, сигнализации или пожаротушения;
 - 5.1.9.** прочие permanently соединенные с внутренней отделкой квартиры вещи, которые нельзя отделить от внутренней отделки совсем или без существенного повреждения вещи;
 - 5.1.10.** кладовая, относящаяся к квартире;
 - 5.1.11.** материал, используемый для отопления застрахованной квартиры и находящийся в здании на участке недвижимости данного многоквартирного дома.

6. СТРАХОВАНИЕ ДОМАШНЕГО ИМУЩЕСТВА

- 6.1.** Домашнее имущество застраховано в пределах указанной в полисе страховой суммы.
- 6.2.** Домашнее имущество можно застраховать как совокупность предметов или как отдельные предметы по усмотрению страхователя.
- 6.3.** При страховании в совокупности домашнее имущество страхуется в пределах указанной в полисе страховой суммы, а недострахование не учитывается при вычислении страхового возмещения.
- 6.4.** При страховании отдельных предметов домашнего имущества в страховом договоре отдельно указывается каждый застрахованный предмет с соответствующей суммой страхования.
- 6.5.** Как домашнее имущество не страхуется предмет, который имеют или которым владеют незаконно.
- 6.6.** В постоянном местожительстве сумма страхования домашнего имущества охватывает:
 - 6.6.1.** произведения искусства, коллекции, оружие, антиквариат и ценные предметы стоимостью до

- 4000 евро;
- 6.6.2.** телефон или компьютер, принадлежащий работодателю застрахованного лица или его коммерческому товариществу (в том числе предпринимателю, являющемуся частным лицом), но которым застрахованное лицо пользуется и в личных целях;
- 6.6.3.** находящиеся в застрахованном жилом здании или квартире наличные деньги, сумма которых не превышает 300 евро;
- 6.6.4.** транспортные средства, не подлежащие регистрации, стоимостью до 3000 евро;
- 6.6.5.** временно снятое с транспортного средства дополнительное оснащение или прочие его части стоимостью до 2000 евро;
- 6.6.6.** находящиеся в застрахованном здании или квартире и еще не установленные строительные материалы и части строения в пределах 15 % от суммы страхования домашнего имущества;
- 6.6.7.** находящееся в огороженном дворе застрахованного жилого дома домашнее имущество (в том числе в сооружениях и подсобных зданиях) и предназначенное для наружного использования домашнее имущество в пределах 10 % от суммы страхования домашнего имущества;
- 6.6.8.** находящееся в запираемой кладовой квартиры домашнее имущество в пределах 20 % от суммы страхования домашнего имущества;
- 6.6.9.** домашнее имущество (кроме наличных денег) стоимостью до 1000 евро, которое страхователь и/или член его семьи имеет при себе вне места страхования на территории Эстонской Республики, если для домашнего имущества выбрано страхование соответствующих рисков, или стоимостью до 2000 евро в пределах государств Европейской экономической зоны, если для домашнего имущества выбрано страхование всех рисков.
- 6.7.** Имеющееся при себе домашнее имущество должно быть под постоянным и непосредственным надзором застрахованного лица, в закрытом на замок здании или автомобиле, в незаметном месте.
Страховая защита велосипеда и детской коляски действует и в случае, когда застрахованный предмет остается без надзора (в том числе в общих помещениях многоквартирного дома), если предмет прикреплен к неподвижному элементу при помощи велосипедного замка.
- 6.8.** Если не отмечено отдельно в полисе, то как домашнее имущество не застрахованы:
 - 6.8.1.** мобильные телефоны (в том числе смартфоны), смарт-устройства возрастом более 2 лет, также стационарные компьютеры и ноутбуки, и их компоненты возрастом более 4 лет;
 - 6.8.2.** подлежащие регистрации транспортные средства, моторное топливо;
 - 6.8.3.** живые организмы или существа, растения, сельскохозяйственные продукты, озеленение;
 - 6.8.4.** пищевые продукты, алкогольные напитки, табачные изделия;
 - 6.8.5.** находящиеся вне жилого здания или квартиры наличные деньги;
 - 6.8.6.** ценные бумаги, чеки, облигации, платежные средства (кроме указанных в пункте 6.6.3 наличных денег);
 - 6.8.7.** рукописи, рисунки, чертежи, планы, модели, формы, картотеки, архивы;
 - 6.8.8.** документы, платежные карточки (кроме указанной в пункте 8.2.2 платы за выдачу);
 - 6.8.9.** взрывчатые вещества;
 - 6.8.10.** компьютерное программное обеспечение, лицензии, электронные данные, базы данных;
 - 6.8.11.** имущество, используемое в рамках экономической деятельности (кроме телефона или компьютера, указанного в пункте 6.6.2).

7. ВИДЫ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ

- 7.1.** Варианты страховой защиты: страхование всех рисков, страхование указанных рисков.
- 7.2.** При страховании всех рисков охватываются все страховые случаи, которые не указаны среди исключений в пункте 8.3 данных условий.
- 7.3.** При страховании указанных рисков основным из них является пожар, к которому можно добавить страховые случаи, перечисленные в пункте 9.

8. СТРАХОВАНИЕ ВСЕХ РИСКОВ

- 8.1.** Страховым случаем является повреждение, уничтожение или утеря застрахованного предмета в результате неожиданного и непредвиденного события, кроме случаев, описанных в разделе общих условий страхования ВТА «Общие исключения» и в пункте 8.3 данных условий.
- 8.2.** Также при страховании всех рисков возмещению без собственной ответственности подлежат:
 - 8.2.1.** Расходы на замену ключа и дверного замка
ВТА возместит расходы на взлом, ремонт или замену равноценного по стоимости дверного замка, если законный владелец застрахованного жилого помещения не может войти в него из-за утери ключа, его кражи, ограбления или повреждения замкового механизма. Расходы возмещаются на основании предоставленных документов о расходах.

8.2.2. Расходы на выдачу документа

В случае уничтожения паспорта, ID-карты, водительского удостоверения, регистрационного документа или банковской карточки, ее кражи или ограбления ВТА возместит расходы на выдачу нового документа.

8.2.3. Использование банковской карточки после ее кражи или ограбления

ВТА возместит ущерб в пределах 1000 евро, вызванный незаконным использованием банковской карточки в течение первых 48 часов после ограбления или кражи этой карточки у страхователя или члена его семьи в Эстонии.

8.2.4. Выплаты по жилищному кредиту

Если застрахованное жилое здание или квартира пришли в негодность из-за полного разрушения в результате страхового случая, ВТА возместит выплаты страхователя по жилищному кредиту за поврежденное жилое здание или квартиру в пределах 4000 евро или 4 месяцев, но не дольше, чем до момента восстановления жилого здания или квартиры.

8.2.5. Экстренные медицинские расходы

ВТА возместит возникшие в результате страхового случая расходы на оказание медицинской помощи страхователю и/или члену его семьи в отделении экстренной медицинской помощи в пределах 300 евро.

8.2.6. Расходы на ветеринарное лечение домашнего животного

ВТА возместит возникшие в результате страхового случая расходы на оказание медицинской помощи домашнему животному лицензированным ветеринаром в пределах 300 евро.

8.3. Исключения при страховании всех рисков

Страховым случаем в рамках страхования всех рисков не считается и возмещению не подлежит ущерб, непосредственно или косвенно возникший при следующих обстоятельствах:

8.3.1. постоянные длительные процессы (например: коррозия, износ, окисление, возникновение накипи, гниение, появление плесени, грибковые повреждения, естественное воздействие влаги или света, изменение цвета, запах, пыль, отходы, зола, сажа, колебания температуры воздуха или влажности, высыхание, испарение, изменения структуры материала или наружной отделки).

В виде **исключения** возмещается ущерб, возникший в неповрежденной части в результате вышеперечисленных причин, если у застрахованного лица не было возможности заранее идентифицировать ту или иную вышеназванную причину при соблюдении обычных норм бдительности. При этом возмещению не подлежат расходы на восстановление источника ущерба (например: если изношенная труба треснула и вылившаяся из нее вода повредила внутреннюю отделку застрахованного строения, будут возмещены расходы на восстановление внутренней отделки, но не на ремонт треснувшей трубы);

8.3.2. проседание фундамента или здания, его смещение или появление трещин;

8.3.3. замерзание почвы, ее движение, вибрация;

8.3.4. воздействие химикатов;

8.3.5. тяжесть льда и снега.

В виде **исключения** возмещается ущерб, возникший вследствие тяжести льда или снега после нарастания снежного слоя по меньшей мере на 100 мм в течение 12 часов;

8.3.6. ущерб, нанесенный вредителями, грызунами, птицами и прочими животными;

8.3.7. нарушение инструкций и условий использования застрахованного предмета или его использование в непредусмотренных целях или недопустимым образом;

8.3.8. ремонтные, реконструкционные или строительные работы в месте страхования, выполнение которых не соответствует действующему законодательству;

8.3.9. некачественный ремонт, техническое обслуживание, проектирование или строительство или применение некачественного или неподходящего материала;

8.3.10. нарушения подачи воды, газа, электричества или иной энергии, если такое нарушение не вызвано страховым случаем;

8.3.11. стоимость вытекшей из трубопровода или оборудования воды, газа и пр.;

8.3.12. повреждение или утеря компьютерных файлов и программного обеспечения;

8.3.13. ущерб, нанесенный устройству или части технической системы строения (например: тепловой насос, водонагреватель, отопительная или вентиляционная система), если этому устройству или части больше семи лет, в результате нарушения подачи электричества, неполадок в сети или колебания напряжения или внутренней механической поломки или неполадки;

8.3.14. спортивное снаряжение и средства передвижения (в том числе велосипед, самокат, гироскутер, детская коляска) при их обычном использовании;

- 8.3.15.** мелкие повреждения (например: царапины, сколы, изменения цвета, пятна, надрывы и т. п.), которые не препятствуют целесообразному использованию предмета;
- 8.3.16.** устройство или машина в нерабочем состоянии из-за окончания срока эксплуатации;
- 8.3.17.** колебания уровня грунтовых вод, переполнение канализационной системы или дренажных труб;
- 8.3.18.** воздействие асбеста и его компонентов;
- 8.3.19.** повышение уровня воды, кроме природного наводнения.
Природным наводнением считается чрезвычайное повышение природного уровня воды в результате шторма или осадков в месте страхования;
- 8.3.20.** эрозия почвы, лавина, оползень, землетрясение или цунами;
- 8.3.21.** скопление конденсата;
- 8.3.22.** проникновение осадков или талой воды сквозь крышу, кровельные элементы, окна, двери, строительные швы, фундамент или прочие конструкции.
В виде **исключения** возмещается ущерб в пределах 3000 евро, нанесенный внутренней отделке и домашнему имуществу в результате первого проникновения осадков или талой воды, если в течение 5 предыдущих лет отсутствовали случаи проникновения осадков или талой воды;
- 8.3.23.** иные причины пропадания домашнего имущества, кроме кражи и ограбления. Кражей считается отнятие застрахованного предмета третьим лицом путем преодоления препятствия или замка (запертая дверь, закрытое окно, стена и пр.), причем устранение препятствия или замка, его уничтожение или взлом должны быть распознаны. Ограблением считается захват застрахованного предмета третьим лицом с применением насилия или непосредственной угрозы его применения.
В виде **исключения** страховым случаем считается кража части внешней конструкции строения (например: окна, двери и пр.) или расположенного на внешней стороне строения застрахованного предмета без устранения препятствия.
Кража являющегося застрахованным предметом домашнего имущества на дворовой территории, террасе, балконе или лоджии считается страховым случаем без устранения препятствия, если были соблюдены требования по безопасному хранению такого имущества (см. пункт 17.5.);
- 8.3.24.** ущерб, который согласно законодательству или договору обязан возместить производитель или поставщик (например: гарантия производителя);
- 8.3.25.** расходы на обычное техническое обслуживание или ремонт, в том числе на замену **изношенных частей**;
- 8.3.26.** ущерб от утечки жидкости или пара, причиной которого стали работы, проводимыми в месте страхования.

9. СТРАХОВАНИЕ УКАЗАННЫХ РИСКОВ

- 9.1.** Страховым случаем является повреждение, уничтожение или утеря застрахованного предмета в результате перечисленных ниже неожиданных и непредвиденных событий с учетом исключений, описанных в пунктах 8.3.2, 8.3.3 и 8.3.17 настоящих условий и в общих условиях:
 - 9.1.1.** пожар;
 - 9.1.2.** утечка жидкости или пара;
 - 9.1.3.** стихийное бедствие;
 - 9.1.4.** противоправная деятельность третьих лиц;
 - 9.1.5.** перебой в электроснабжении.
- 9.2. Пожар**
 - 9.2.1.** В случае пожара возмещается нанесенный застрахованному предмету ущерб, причиной которого являются:
 - 9.2.1.1.** открытое пламя, возникшее вне предусмотренного места или самостоятельно распространившееся за пределы предусмотренного места. Также возмещается обусловленный пожаром ущерб от сажи, дыма и примененных средств пожаротушения. Пожаром считается и преднамеренно совершенный третьими лицами поджог;
 - 9.2.1.2.** взрыв, в том числе взрывчатого вещества— возникшая при расширении газа или пара моментально действующая сила;

- 9.2.1.3.** удар молнии (в том числе шаровой молнии) — непосредственное соприкосновение молнии с застрахованным предметом с нанесением очевидных повреждений или возникновением пожара;
- 9.2.1.4.** падение пилотируемого летательного аппарата, его частей или груза.
- 9.2.1.5.** Страховыми случаями при пожаре не считаются и возмещению не подлежат:
- 9.2.1.6.** ущерб, нанесенный под воздействием электротока (повышенное или пониженное напряжение, в том числе повышенное напряжение из-за удара молнии, перегрузка, короткое замыкание или неисправности в изоляции) в электрической системе техническим системам и домашнему имуществу, кроме ущерба от сопутствовавшего пожара.

9.3. Утечка жидкости или пара

- 9.3.1.** В случае утечки жидкости или пара возмещается нанесенный застрахованному предмету ущерб, причиной которого являются:
 - 9.3.1.1.** утечка жидкости или пара в результате аварии систем внутри здания (например: водоснабжение, канализация или отопление), то есть их внезапного и неожиданного разрушения или закупоривания;
 - 9.3.1.2.** утечка жидкости при разрушении бытовой техники (в том числе стиральные и посудомоечные машины, водонагреватели), постоянно соединенной с внутренней водопроводной сетью здания, или ее соединительных деталей;
 - 9.3.1.3.** утечка жидкости из внутренней водопроводной сети здания или ее частей, в том числе из кранов;
 - 9.3.1.4.** утечка жидкости из аквариума.
 - 9.3.1.5.** Страховыми случаями при утечке жидкости или пара не считаются и возмещению не подлежат:
 - 9.3.1.6.** ущерб, нанесенный конденсатом;
 - 9.3.1.7.** ущерб от проникновения ливневых вод в здание через крышу, окна, двери, швы, фундамент и другие конструкции здания;
 - 9.3.1.8.** ущерб от утечки жидкости или пара при наличии причинной связи со строительными работами, проводимыми в месте страхования;
 - 9.3.1.9.** стоимость вытекшей из трубопровода или оборудования воды, газа и пр.

9.4. Стихийное бедствие

- 9.4.1.** В случае стихийного бедствия возмещается нанесенный застрахованному предмету ущерб, причиной которого являются:
 - 9.4.1.1.** шторм со скоростью ветра более 17 м/с;
 - 9.4.1.2.** град;
 - 9.4.1.3.** тяжесть льда или снега после нарастания снежного слоя по меньшей мере на 100 мм в течение 12 часов;
 - 9.4.1.4.** природное наводнение, если это отдельно оговорено в полисе.
Природным наводнением считается чрезвычайное повышение природного уровня воды в результате шторма или осадков в месте страхования.
- 9.4.2.** Страховыми случаями при стихийном бедствии не считаются и возмещению не подлежат:
 - 9.4.2.1.** ущерб от проникновения в здание осадков (вода, град, снег, грязь и пр.) через конструкции здания (окна, двери, фундамент, стены, крыша, балкон), если не выбрана страховая защита от природного наводнения;
 - 9.4.2.2.** ущерб от движения воды под землей (например: вода из грунта проникла в подвал).

9.5. Противоправная деятельность третьих лиц

- 9.5.1.** В случае противоправной деятельности третьих лиц возмещается нанесенный застрахованному предмету ущерб, причиной которого являются:
 - 9.5.1.1.** вандализм — противоправное действие или бездействие третьих лиц, вследствие которого застрахованный предмет повреждается или становится непригодным к использованию;

9.5.1.2. кража — отнятие застрахованного предмета третьим лицом путем преодоления препятствия или замка (запертая дверь, закрытое окно, стена и пр.), причем устранение препятствия или замка, его уничтожение или взлом должны быть распознаны. Кражей также считаются случаи входа в помещения с использованием оригинала ключа, полученного при краже или ограблении.

В виде **исключения** страховым случаем считается кража части внешней конструкции строения (например: окна, двери и пр.) или расположенных на внешней стороне строения и описанных в пункте 3.3.4 или 5.1.7 настоящих условий предметов без устранения препятствия.

Кража являющегося застрахованным предметом домашнего имущества на дворовой территории, террасе, балконе или лоджии считается страховым случаем без устранения препятствия, если были соблюдены требования по безопасному хранению такого имущества (см. пункт 17.5.);

9.5.1.3. ограбление — захват застрахованного предмета третьим лицом с применением насилия или непосредственной угрозы его применения;

9.5.1.4. наезд сухопутного транспортного средства, если такой ущерб не подлежит возмещению на основании иного договора страхования или законодательства;

9.5.1.5. расходы на приобретение и установку эквивалентного ключа или замка, если в результате кражи или ограбления ключ от застрахованного здания больше не находится во владении у застрахованного. Такие расходы возмещаются в пределах 650 евро в течение одного периода страхования.

9.6. Перебой в электроснабжении

9.6.1. В случае перебоя в электроснабжении возмещается нанесенный застрахованному предмету ущерб, причиной которого являются:

9.6.1.1. вызванное аварией или произошедшее без предварительного предупреждения прерывание подачи электричества;

9.6.1.2. воздействие электротока, в том числе ущерб от повышенного напряжения, перегрузки или короткого замыкания;

9.6.1.3. косвенное воздействие молнии и сопутствующие электрические и магнитные явления.

9.6.2. Страховыми случаями при перебое в электроснабжении не считаются и возмещению не подлежат:

9.6.2.1. ущерб, причиной которого является регулярный или заранее объявленный перебой в электроснабжении.

10. BTA KODUABI

10.1. Служба BTA Koduabi круглосуточно и бесплатно оказывает первую помощь при неожиданном и непредвиденном инциденте в месте страхования.

10.2. Услуги BTA Koduabi

10.2.1. Телефонная консультация

Первичная консультация о том, как вести себя при инциденте, и указания по ограничению распространения ущерба.

10.2.2. Помощь при аварии водопровода

Устранение утечки, возникшей в результате разрушения труб во внутренних помещениях застрахованного строения или перманентно присоединенной к этим трубам бытовой техники, ремонт или замена вызвавшей аварию детали.

Первичная уборка и сушка внутренних помещений застрахованного строения после аварии водопровода или наводнения.

10.2.3. Ликвидация засорения

Устранение засорения, которое неожиданно и непредвиденно возникло в трубах во внутренних помещениях застрахованного строения, если это засорение может привести к ущербу от действия воды во внутренних помещениях застрахованного строения.

10.2.4. Помощь при электрической неполадке

При неполадке в электрической системе во внутренних помещениях застрахованного строения: консервация положения и устранение потенциального риска возгорания.

10.2.5. Помощь по замкам

Вскрытие, ремонт и замена дверного замка в застрахованном строении в случае кражи или утери ключей, также если замок сломан или поврежден.

10.2.6. Временное устранение последствий инцидента и обеспечение дежурной охраны

Временный ремонт части застрахованного строения, поврежденной в результате пожара, шторма или противоправной деятельности третьих лиц, с покрытием из временных материалов для защиты имущества от внешних факторов и дополнительного ущерба. При необходимости до исправления возникших повреждений с покрытием, но не более чем на 24 часа в месте страхования организуется физическая охрана.

10.2.7. Предоставление временного жилья и переезд туда

Если застрахованное жилое помещение стало непригодным для проживания в результате несчастного случая, будет предоставлено равноценное место для проживания сроком до трех суток и организован переезд туда страхователя и проживающих в этом жилом помещении вместе с ним лиц.

10.3. Служба BTA Koduabi доступна только в рамках тех вышеперечисленных услуг, которые заказаны по указанному в полисе контактному телефонному номеру BTA.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВИДЫ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ

11.1. Соответствующая дополнительная страховая защита действует, если она указана в полисе.

11.2. Расходы на аренду временного жилья

Если постоянное местожительство, являвшееся застрахованным объектом на момент страхового случая, будет в его результате уничтожено или повреждено настолько, что станет непригодным для проживания, BTA возместит расходы на аренду равноценного жилья и необходимые расходы на переезд туда.

Расходы на аренду временного жилья возмещаются на основании расходных документов до момента восстановления застрахованного местожительства или полной выплаты возмещения, но не более чем за 12 месяцев с момента наступления страхового случая и в пределах указанной в полисе суммы страхования расходов на аренду временного жилья.

11.3. Потеря дохода от аренды

Если являющееся застрахованным предметом и сданное в аренду жилое здание или квартира будет уничтожено или повреждено в результате страхового случая настолько, что станет непригодным для проживания, BTA возместит недополученный от аренды доход.

Доход от аренды возмещается на основании письменного договора аренды и расходных документов до момента восстановления застрахованного предмета или выплаты страхового возмещения, но не более чем за 12 месяцев с момента наступления страхового случая и в пределах указанной в полисе суммы страхования потери дохода от аренды.

11.4. Расширение места страхования домашнего имущества

Страховая защита домашнего имущества, которое страхователь и/или член его семьи имеет при себе, действует, помимо Эстонской Республики и государств Европейской экономической зоны (см. пункт 6.6.9) также во всем мире в пределах указанной в полисе суммы страхования.

11.5. Расходы на замену ключа и дверного замка

Возмещаются расходы на взлом, ремонт или замену дверного замка на равноценный, если законный владелец застрахованного жилого помещения не может войти в него из-за утери или повреждения ключа или замкового механизма. Данные расходы возмещаются на основании расходных документов в пределах указанной в полисе суммы страхования.

11.6. Страхование ответственности

11.6.1. Застрахованный предмет

Застрахованным предметом в рамках страхования ответственности является гражданская ответственность застрахованного лица за противоправное нанесение ущерба потерпевшей стороне (третьему лицу).

11.6.2. Застрахованное лицо

Застрахованным лицом в рамках страхования ответственности является указанное в полисе застрахованное лицо и проживающие вместе с ним члены семьи.

11.6.3. Потерпевшая сторона (третье лицо)

Потерпевшей стороной является третье лицо, за нанесенный которому имущественный ущерб застрахованное лицо несет ответственность по закону. Третье лицо — лицо, которое не является страховщиком, страхователем или застрахованным лицом.

11.6.4. Виды возмещаемого ущерба

11.6.4.1. Личностный ущерб

Личностным ущербом считается нанесение пострадавшей стороне телесных повреждений, ущерба здоровью или лишение жизни. Возмещению подлежат расходы на лечение пострадавшей стороны, ущерб от временной нетрудоспособности, ущерб от постоянной нетрудоспособности (частичной или полной потери трудоспособности), потеря или уменьшение средств на содержание иждивенца, похоронные расходы.

11.6.4.2. Вещественный ущерб

Вещественным ущербом считается уничтожение или физическое повреждение вещи, принадлежащей пострадавшей стороне. В таком случае возмещению подлежат разумные и необходимые расходы на ремонт вещи или ее замену на равноценную вещь.

11.6.4.3. Юридическая помощь и судебные расходы

ВТА возмещает заранее согласованные с ВТА разумные и необходимые расходы на юридическую помощь и судебное производство с целью отклонения связанного со страховым случаем требования и защиты прав застрахованного лица, причем как в суде, так и во внесудебном порядке.

11.6.5. Страховая защита

При страховании ответственности можно выбрать один из двух вариантов защиты, который будет указан в полисе.

11.6.5.1. Базовая защита

Базовая защита охватывает личностный или вещественный ущерб, нанесенный третьему лицу в результате владения, имения в распоряжении и использования недвижимой вещи, застрахованной в том же договоре страхования.

11.6.5.2. Расширенная защита

Расширенная защита дополняет базовую защиту следующим образом: в пределах условий договора страхования обеспечивается страховая защита гражданской ответственности физического лица на территории Эстонской Республики.

Расширенная защита включает среди прочего страхование ответственности владельца домашнего животного, велосипедиста или пешехода. Расширенная защита действует, если в полисе в качестве застрахованного лица указано частное лицо.

11.6.6. Страховой случай

Страховым случаем является нанесенный застрахованным лицом в период страхования третьему лицу в результате неожиданного и непредвиденного события личностный или вещественный ущерб, за который застрахованное лицо несет ответственность по закону.

11.6.7. Период подачи требований

Возмещаются те связанные со страховым случаем требования, о которых ВТА извещают в течение периода страхования, когда произошел ставший основанием для требования страховой случай, или в течение трех лет после окончания этого периода страхования.

11.6.8. Исключения при страховании ответственности

Возмещению не подлежат:

11.6.8.1. косвенный ущерб;

11.6.8.2. неимущественный ущерб, то есть моральный ущерб;

11.6.8.3. умышленно причиненный ущерб;

11.6.8.4. ущерб, связанный с недвижимой вещью, которая не застрахована в рамках того же договора страхования;

11.6.8.5. требования между застрахованным лицом и членами его семьи;

11.6.8.6. ущерб, о котором застрахованное лицо знало до заключения договора страхования;

11.6.8.7. договорная ответственность;

11.6.8.8. ущерб в результате экономической, специализированной или профессиональной деятельности;

11.6.8.9. ответственность члена правления;

11.6.8.10. штрафы, пени и прочие санкции;

- 11.6.8.11.** ущерб, не подлежащий возмещению согласно законодательству Эстонской Республики;
 - 11.6.8.12.** ущерб в результате проведения строительных, ремонтных, реновационных или перестроечных работ, если эти работы требуют разрешения на строительство или соответствующего уведомления;
 - 11.6.8.13.** ущерб в результате владения и использования наземного, водного, воздушного или рельсового моторного транспортного средства;
 - 11.6.8.14.** ущерб от асбеста, табака или полихлорированного бифенила (ПХБ);
 - 11.6.8.15.** ущерб от любого типа электромагнитного поля или излучения;
 - 11.6.8.16.** ущерб от плесени, токсичной плесени, плесневого гриба, сухой гнили;
 - 11.6.8.17.** ущерб, нанесенный застрахованным лицом в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
 - 11.6.8.18.** ущерб в результате нарушения требований обращения с легковоспламеняющимися или взрывоопасными веществами;
 - 11.6.8.19.** ущерб, возмещаемый в рамках социального страхования, из средств государственного или местного бюджета (пенсии, пособия и пр.);
 - 11.6.8.20.** ущерб, нанесенный в результате использования любого оружия или взрывчатого вещества;
 - 11.6.8.21.** ущерб, подлежащий возмещению на основании обязательного страхования (например: дорожное страхование);
 - 11.6.8.22.** ущерб в результате загрязнения окружающей среды;
 - 11.6.8.23.** ущерб, связанный с вирусами, бактериями и прочими источниками заразных болезней, включая СПИД;
 - 11.6.8.24.** ущерб в результате повреждения или утери принадлежащей третьему лицу вещи, которая находится в распоряжении застрахованного лица, под его контролем или у него на хранении, в том числе при аренде этой вещи, ее обработке или транспортировке;
 - 11.6.8.25.** неполученный доход;
 - 11.6.8.26.** ущерб в результате неосновательного обогащения;
 - 11.6.8.27.** ущерб, вызванный вибрацией, теплом, запахом, излучением, светом, дымом, сажой, пылью, паром, влагой, газом или иными подобными долгосрочными факторами.
Данные виды ущерба возмещаются при неожиданном и непредвиденном возникновении;
 - 11.6.8.28.** ущерб, нанесенный застрахованным лицом в следующих ситуациях: охота, плавание под парусом, серфинг, верховая езда и занятия прочими конными видами спорта, прыжок с парашютом, альпинизм, бокс, спортивная борьба, занятия боевыми искусствами, также участие в соответствующих спортивных соревнованиях или подготовка к ним, занятия любым профессиональным спортом;
 - 11.6.8.29.** ущерб в результате нарушения права на интеллектуальную собственность, патентного или авторского права, права на использование фирменного бренда или зарегистрированного дизайна, также любого иного связанного с товарными знаками права;
 - 11.6.8.30.** ущерб, который застрахованное лицо нанесло как собственник, держатель или надзиратель домашнего скота, лошадей, экзотических животных или животных, которые содержатся с целью получения дохода.
- 11.6.9.** Максимальная сумма выплаты в рамках страхования ответственности
Максимальной суммой выплаты в рамках страхования ответственности является указанная в полисе страховая сумма для годового периода страхования.

12. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ И СТРАХОВАЯ СУММА

12.1. Страховая стоимость — это стоимость страхового интереса во время наступления страхового случая.

Страховую стоимость определяет страхователь при заключении договора страхования. Если при наступлении страхового случая выяснится, что страховая стоимость отличается от стоимости застрахованного предмета, то при вычислении страхового возмещения будут применены принципы недостаточного и избыточного страхования.

- 12.2.** Страховой стоимостью строения является его восстановительная стоимость, то есть минимальные необходимые расходы на восстановление строения в его первоначальный вид, если стороны страхового договора не договорились иначе.
- 12.3.** Если в полисе указана сумма страхования строения, то ВТА в рамках страхового случая возместит ущерб в размере страховой стоимости здания, но не более указанной в страховом полисе сумме.
- 12.4.** Страховой стоимостью домашнего имущества является стоимость его повторного приобретения. Стоимость повторного приобретения — расход на приобретение равноценного нового предмета.
- 12.5.** Страховой стоимостью произведений искусства, коллекций, антиквариата и ценных предметов, оружия, не подлежащих регистрации моторных транспортных средств и их частей, приобретенных уже поддержанными вещей и страхуемого на основании отдельной договоренности домашнего имущества всегда является их действительная стоимость, если в полисе не указано иначе. Действительная стоимость — цена застрахованного предмета на местном рынке с учетом возраста и физического износа предмета.
- 12.6.** Страховая сумма является максимальной суммой выплаты на один страховой случай.
- 12.7.** Страховая сумма не уменьшается на сумму выплаченного страхового возмещения.
- 12.8.** Если при наступлении страхового случая выяснится, что страховая сумма отличается от страховой стоимости, то при вычислении страхового возмещения будут применены принципы недостаточного и избыточного страхования, если не оговорено иначе.

13. СОБСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 13.1.** Размер собственной ответственности указан в полисе.
- 13.2.** Собственная ответственность вычитается из страхового возмещения, подлежащего выплате на основании условий. В случае одновременного применения нескольких видов собственной ответственности вычитается только самая большая сумма собственной ответственности.
- 13.3.** В отличие от предыдущего пункта в рамках страховых случаев с мобильным телефоном (в том числе смартфоном), компьютером (в том числе стационарным компьютером, ноутбуком или планшетом) или телевизором при страховании всех рисков учитывается указанная в полисе собственная ответственность, но не менее 200 евро отдельно за каждый поврежденный предмет, в том числе если эти предметы были повреждены в рамках одного страхового случая.
Положение этого пункта не применяется, если причиной страхового случая со страхованием всех рисков был пожар, утечка жидкости или пара, стихийное бедствие или противоправная деятельность третьих лиц.
- 13.4.** Собственная ответственность не применяется если:
 - 13.4.1.** в результате страхового случая повреждено только стекло в наружной двери или оконное стекло;
 - 13.4.2.** уничтожено более 50 % застрахованного строения;
 - 13.4.3.** страховой случай (в том числе при страховании всех рисков) заключается в утечке жидкости или пара (см. пункт 9.3.1) из квартирной собственности третьего лица.

14. ПРИНЦИПЫ ВЫЧИСЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

- 14.1.** При наступлении страхового случая страховщик возмещает ущерб для восстановления строения и приведения его в состояние, в котором оно было до наступления страхового случая.
- 14.2.** При расчете страхового возмещения за основу берется страховая стоимость застрахованного предмета, поврежденного в результате страхового случая, непосредственно до наступления страхового случая.
- 14.3.** Размер страхового возмещения — сумма разумных расходов на ремонт, восстановление или приобретение (в том числе дополнительных расходов, считающихся частью страхового возмещения), необходимых для восстановления в месте страхования ситуации, предшествовавшей наступлению страхового случая.
- 14.4.** В страховое возмещение не включена часть налога с оборота, возвращаемого получателю возмещения на основании «Закона о налоге с оборота», а также неустойки, проценты и пени.
- 14.5.** Способы возмещения: выплата денежного возмещения или выдача гарантийного письма предприятию, которое занимается восстановлением или заменой застрахованного предмета. Способ возмещения определяет ВТА.

14.6. ВТА имеет право до выплаты страхового возмещения потребовать, чтобы страхователь передал ВТА застрахованный предмет (его части). Если страхователь не желает передавать ВТА поврежденный или уничтоженный предмет (его части), ВТА возместит разницу между стоимостью застрахованного предмета до и после наступления страхового случая.

14.7. Если после выплаты страхового возмещения страхователь получит обратно предмет, которого он лишился в результате кражи или ограбления, страхователь должен передать ВТА полученный обратно предмет или вернуть страховое возмещение.

15. ВЫЧИСЛЕНИЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ ЗА СТРОЕНИЕ

15.1. Размер страхового возмещения за строение — это связанные с его восстановлением расходы, в том числе следующие дополнительные расходы:

15.1.1. расходы на предотвращение и/или уменьшение дальнейшего ущерба, даже если они не дали ожидаемого результата;

15.1.2. расходы на снос оставшегося поврежденным в результате страхового случая имущества, уборку и вывоз мусора;

15.1.3. необходимые для определения ущерба и установления его размера и предварительно согласованные с ВТА расходы;

15.1.4. необходимые для восстановления строения и предварительно согласованные с ВТА расходы на составление проекта, организацию собственного надзора и получения ведомственных разрешений, если до наступления страхового случая у строения имелось действительное разрешение на использование и соответствующая правовым актам документация;

15.1.5. обусловленные правовыми требованиями дополнительные расходы, кроме расходов, которые были необходимы даже без наступления страхового случая (приведение здания в соответствие с природоохранными требованиями, соблюдение требований детальной планировки и пр.), в пределах 10 % от восстановительной стоимости поврежденного застрахованного предмета, но не более 10 000 евро.

15.2. При повреждении обслуживающего строения теплового насоса размер страхового возмещения для его восстановления вычисляется по следующим коэффициентам износа:

15.2.1. возраст предмета до 5 лет — 0%;

15.2.2. возраст предмета от 5 до 10 лет — 50%;

15.2.3. возраст предмета от 10 до 15 лет — 80%;

15.2.4. возраст предмета от 15 лет — 100%.

Возраст предмета рассчитывается исходя из даты, когда он был куплен совершенно новым. Если дату приобретения установить невозможно, возраст вычисляется на основании даты производства конкретной модели.

15.3. Такой коэффициент износа не применяется, если повреждение или уничтожение теплового насоса было вызвано возгоранием снаружи насоса.

15.4. Если жилое здание застраховано с недостаточным страхованием, то такое же недостаточное страхование применяется к страховому возмещению за жилое здание и автоматически застрахованный вместе с ним предмет.

15.5. ВТА имеет право первоначально предоставить 70 % страхового возмещения. Остальная часть страхового возмещения предоставляется на основании полученной сметы расходов на восстановление строения, если страхователь использует страховое возмещение для восстановления строения в том же месте, того же типа и с тем же назначением в течение двух лет с начала возмещения. При этом страхователь должен доказать, что он использовал первоначальную часть возмещения для восстановления того же строения.

16. ВЫЧИСЛЕНИЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ ЗА ДОМАШНЕЕ ИМУЩЕСТВО

16.1. Положения о недостаточном страховании не применяются к страховому возмещению за домашнее имущество.

16.2. Если поврежденное имущество можно отремонтировать и это является экономически обоснованным решением, то страховым возмещением считаются разумные расходы на ремонт.

16.3. Если домашнее имущество невозможно отремонтировать или такой ремонт является экономически нецелесообразным, то страховым возмещением становятся расходы на приобретение нового предмета (стоимость повторного приобретения), а страховым возмещением за бытовую технику и электронику старше 5 лет — ее действительная стоимость, то есть расходы на приобретение равноценного подержанного предмета, кроме предметов, перечисленных в пункте 16.4.

16.4. Коэффициенты возмещения за мобильный телефон (в том числе смартфон), компьютер (в том числе стационарный компьютер, ноутбук или планшет) или иное смарт-устройство:

16.4.1. возраст предмета до 12 месяцев — стоимость повторного приобретения;

16.4.2. возраст предмета от 12 до 24 месяцев — 75 % стоимости повторного приобретения;

16.4.3. возраст предмета от 24 до 36 месяцев — 50 % стоимости повторного приобретения;

16.4.4. возраст предмета от 36 до 48 месяцев — 25 % стоимости повторного приобретения;

16.4.5. возраст предмета от 48 месяцев — ущерб не подлежит возмещению.

Возраст предмета рассчитывается исходя из даты, когда он был куплен совершенно новым. Если дату приобретения установить невозможно, возраст вычисляется на основании даты производства конкретной модели.

17. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

17.1. Страхователь и члены его семьи обязаны владеть и пользоваться застрахованным имуществом обычным образом и с соблюдением требований безопасности, сформулированных в законодательстве, инструкциях по эксплуатации устройств и договоре страхования.

17.2. Имеющееся при себе домашнее имущество должно быть под постоянным и непосредственным надзором застрахованного лица в закрытом на замок здании или автомобиле, в незаметном месте.

Страховая защита велосипеда и детской коляски действует и в ситуациях, когда застрахованный предмет остается без надзора (в том числе в общих помещениях многоквартирного дома), если предмет прикреплен к неподвижному элементу при помощи велосипедного замка.

17.3. Страхователь должен обеспечивать исправность систем водоснабжения, канализации и отопления, отключая или опорожняя их в неиспользуемых или неотапливаемых строениях. В строении, которое не отапливается в отопительный период или температура воздуха в котором падает ниже 0 градусов, необходимо сливать воду из систем водоснабжения и отопления во избежание их замерзания.

17.4. Покидая строение следует закрывать двери, окна, люки и прочие отверстия так, чтобы в строение нельзя было проникнуть без повреждения или устранения замков, или защищающих входы препятствий.

17.5. При наступлении темноты или покидая место страхования, находящееся на огороженной дворовой территории, балконе или лоджии и являющееся застрахованным предметом домашнее имущество, кроме садовой мебели, батута, печи, гриля и автоматической газонокосилки, следует перенести в запираемое помещение. Вне летнего сезона (осенью и зимой) следует постоянно хранить вышеназванное имущество во внутренних помещениях. Перед началом шторма находящиеся на дворовой территории предметы, которые может сдуть сильный ветер, следует перенести во внутренние помещения.

17.6. Ключи и коды замков и устройств охранной сигнализации нельзя хранить в таких местах и такими способами, которые могут привести к получению этих ключей и кодов третьими лицами. На ключах нельзя указывать имена и адрес, которые могут указать местонахождение застрахованного предмета. При утере ключа или кода замка следует немедленно сменить этот замок или его код.

17.7. Если в месте страхования установлена пожарная сигнализация, она должна оставаться включенной круглосуточно. Пожарная сигнализация должна проектироваться, комплектоваться, устанавливаться, настраиваться и обслуживаться согласно действующим требованиям противопожарной безопасности и инструкциям производителя.

17.8. Если в месте страхования установлена охранная сигнализация, она должна быть включена в то время, когда место страхования остается без надзора. Нельзя самовольно уменьшать зону реагирования и чувствительность датчика охранной сигнализации.

17.9. В зимний период следует наблюдать за объемом снега и льда на крыше застрахованного строения и убирать с крыши снег и лед в разумные сроки.