

1. Agendi ja kindlustusandja andmed

Kindlustusagent: AS Citadele banka Eesti filiaal (registrikood 11971924), Narva mnt 63/11, 10152 Tallinn.

Kindlustusandja: AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal (registrikood 11223507), Lõõtsa 2b, 11415 Tallinn.

Vahendajate nimekiri: Citadele on kantud Finantsinspektsiooni peetavasse kindlustusvahendajate nimekirja, mis on leitav aadressil www.fi.ee.

2. Roll ja teenuse ulatus

Citadele tegutseb BTA (kindlustusandja) nimel – Citadele ei esinda iseseisvalt Teid (klienti) kindlustussuhtes. Citadele vahendab varakindlustust üksnes BTA nimel. Turustatavad tooted on:

- **Varakindlustus;**
- **Üldvastutuskindlustus.**

3. Vahendustasu ja tasustamine

Iga Citadele kaudu sõlmitud varakindlustuslepingu eest maksab BTA Citadelele vahendustasu:

- Varakindlustus: 27% kindlustusmaksest;
- Üldvastutuskindlustus: 15% kindlustusmaksest.

Vahendustasu sisaldub Teie poolt makstavas kindlustusmakses. Eraldi tasu vahendusteenuse eest Teilt ei küsita.

4. Kindlustusandja vastutus

Citadele kui kindlustusagendi tegevuse eest vastutab BTA.

5. Küsimused ja kaebused

Pöördumise teema	Kontakt
Kindlustustooide või kindlustusagendi tegevus	BTA: bta@bta.ee , Lõõtsa 2b, 11415 Tallinn +372 5 68 68 668
Citadele pangateenused või kindlustusportaal	Citadele: poliis@citadele.ee , Narva mnt 63/1, 10120 Tallinn +372 770 0000
Järelevalveasutus	Finantsinspektsioon: info@fi.ee , Sakala tn 4, 15030 Tallinn
Kohtuväline tarbijavaidluste lahendamine	Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti tarbijavaidluste komisjon: http://www.ttja.ee Kindlustuse lepitusorgan: https://www.lkf.ee/et/lepitusorgan , e-post: lepitus@eksl.ee , aadress: Mustamäe tee 46, 10621 Tallinn, telefon: 667 1800