

1. Terminid

Autoriseerimisese – panga pakutav või kasutaja soetatud seade või tarkvara, mida pank aktsepteerib portaali sisenemisel.

Pank – Akciju sabiedrība „Citadele banka”, reģistrakood 40103303559, aadress: Republikas laukums 2A, Rīa, LV–1010. Mõiste hõlmab ka kõiki panga filiaale: AS „Citadele banka” Lietuvos filiaals (reģistrakood 304940934, asukoht: Konstitucijos pr. 18B, LT–09308, Vilnius), AS Citadele banka Eesti filiaals (reģistrakood: 11971924; aadress: Narva mnt 63/1, 10152, Tallinn).

Citadele Leasing – SIA „Citadele Leasing”, reģistrakood 40003423085, sh selle Eesti filiaals, reģistrakood 11453650, ja Leedu filiaals, reģistrakood 302629475.

Citadele – pank, Citadele Leasing või veebilehel nimetatud muu Citadele grupi ettevõte.

Veebileht - www.citadele.lv kasutajatele Lätis, www.citadele.lt kasutajatele Leedus ja www.citadele.ee kasutajatele Eestis.

Kasutaja – füüsiline isik, kes esindab ettevõtet vastavalt äriregistri andmetele, või kellel on ettevõtte internetipanga või panga muu veebilehe täiskasutusõigus vastavalt Citadele internetipanga kasutamise ja teenindamise tingimustele.

Ettevõte - kasutaja esindatav äriühing.

Portaal – Citadele e-teenuste keskkond, mida pank pakub Citadele teenuste taotlemiseks ja haldamiseks saidil <https://online.citadele.lv/> või muul juurdepääsuks kasutataval saidil.

Tingimused – siinsed Citadele e-teenuste portaali kasutustingimused.

Internetipanga tingimused – veebilehel avaldatud Citadele internetipanga kasutamise ja teenindamise tingimused või autoriseerimiskategooriatega internetipanga kasutamise ja teenindamise tingimused.

Liisinguportaali tingimused – veebilehel avaldatud Citadele Leasingu liisinguportaali kasutustingimused.

Äriportaali tingimused – veebilehel avaldatud Citadele äriportaali kasutamise ja teenindamise tingimused.

ÜT– veebilehel avaldatud Citadele pangateenuste üldtingimused.

2. Üldine

2.1. Portaali kasutamiseks tuleb nõustuda siinsete tingimustega.

2.2. Siinsetes tingimustes reguleerimata küsimustes kohaldatakse panga ÜT-d, internetipanga tingimusi, liisingu portaali tingimusi ja äriportaali tingimusi.

3. Portaal

3.1. Portaal on juurdepääsuvärv Citadele teenustele, sealhulgas:

3.1.1. panga internetipank;

3.1.2. panga äriportaal;

3.1.3. liisingu portaal.

3.2. Portaal võimaldab ka juurdepääsu teabele kasutaja ettevõtte lepingute, kohustuste, kontoseisu, arvete ja tehingute kohta Citadeles.

3.3. Portaali sisenemine ei loo ärisuhet Citadelega. Selleks tuleb sõlmida Citadelega vastav teenuseleping.

3.4. Citadele võib koguda avalikku teavet ettevõtte kohta Citadele teenuste (nt krediitoodete jms) pakkumiseks.

3.5. Portaalil kuvatud pakkumised ei ole Citadelele siduvad. Teenuse saamiseks tuleb esmalt sõlmida Citadelega kliendileping.

4. Isikuandmete töötlemine

4.1. Citadele võib koguda avalikku teavet ettevõtte kohta, et pakkuda Citadele teenuseid (nt teha krediitpakkumisi jne).

4.2. Portaalil isikuandmete töötlemist ning kasutaja eraelu ja õiguste kaitset reguleerivad siinsed tingimused ning Citadele isikuandmete töötlemise reeglid, mis on leitavad veebilehel

<https://www.citadele.ee/et/useful/personal-data/terms/>.

4.3. Kasutaja isikuandmeid töödeldakse isikusamasuse kontrollimiseks portaali sisselogimisel, ettevõtte andmete kontrollimisel, samuti ettevõtte Citadele teenuste osutamiseks vastavalt sõlmitud lepingule või kohaldatavale õigusele.

4.4. Portaali tehnilisi salvestisi (logisid) ei avaldata kolmandatele isikutele isikustatud kujul.

4.5. Kasutajasessiooni tuvastamiseks kasutatakse küpsiseid, mille kohta täpsem teave on leitav veebilehelt.

5. Kasutaja õigused ja kohustused

5.1. Portaali ja selle vahendusel pakutavaid teenuseid on lubatud kasutada vastavuses siinsete tingimuste, kohalduva õiguse ja hea tavaga.

5.2. Kasutaja on kohustatud hoidma salajas portaali sisenemiseks kasutatavate autentimisvahendite autentimiskoodid. Kasutaja vastutab oma autoriseerimiseseadme turvalisuse eest vastavalt internetipanga tingimustele.

5.3. Kasutaja vastutab kõigi tema sessiooni vältel portaalis tehtud tehingute ja toimingute eest.

6. Panga õigused ja kohustused

6.1. Pank võib piirata või blokeerida kasutaja juurdepääsu portaalile, kui Citadele keeldub ettevõttele teenuse osutamisest, kasutaja rikub siinseid tingimusi või kui pangal on alust rikkumist kahtlustada.

6.2. Pank võib ajutiselt peatada portaali kasutamise, kui see on vajalik tehniliste muudatuste, uuenduste või hooldustööde tegemiseks või küberrünnaku peatamiseks.

6.3. Pank võib ette teatamata teha portaalis muudatusi, sh eemaldada või lisada funktsionaalsusi.

6.4. Pank ei vastuta portaali kasutamisest või siinsete tingimuste alusel portaali kasutamise piiramisest või peatamisest tuleneva kahju, sh saamata jäänud tulu eest.

6.5. Pank kohustub mitte avaldama kasutaja andmeid kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui selline kohustus tuleneb õigusaktidest.

7. Intellektuaalomandi õigused

7.1. Kõik portaali intellektuaalomandiga seotud õigused, sh tarkvara, lähtekood, kujundus, paigutus, tekst, graafika, logod, kaubamärgid, teenusemärgid, domeeninimed, audiovisuaalsed materjalid ja mis tahes muu sisu, kuuluvad ja jäävad Citadele ainuomandisse. Neid õigusi kaitsevad autoriõigusi, kaubamärke, patente ning muid intellektuaalomandiõigusi reguleerivad õigusaktid.

7.2. Portaalile juurdepääsu saamise ega portaali kasutamisega ei omanda kasutaja ühtki omandiõigust ega litsentsi, välja arvatud piiratud, mitteeksklusiivne ja mitteülekanav õigus kasutada portaali kooskõlas siinsete tingimustega.

7.3. Portaali ega selle sisu ei ole lubatud kopeerida, reprodutseerida, muuta, kohandada, tõlkida, levitada, edastada, kuvada, avaldada ega luua sellest tuletatud teoseid.

8. Tingimuste muutmine

8.1. Pank võib siinseid tingimusi ette teatamata muuta. Muudetud tingimused avaldatakse veebilehel ning need jõustuvad avaldamisest.