

1. Programmist

1.1. C airBaltic kaardi programm (edaspidi: **Programm**) on lojaalsusprogramm, mida pakub Citadele banka Eesti filiaal, registrikood 11971924, aadress Narva mnt 63/1, Tallinn 10120, Eesti Vabariik, e-post: info@citadele.ee (edaspidi: **Citadele**), C airBaltic kaardi (edaspidi: **Kaart**) kaardivaldajatele.

1.2. Programm toimub koostöös Air Baltic Corporation AS-iga, registrikood 40003245752, aadress Tehnikas iela 3, Lidosta "Rīga", Mārupes novads, LV-1053, Läti, e-post: info@airbaltic.com (edaspidi: **airBaltic**).

1.3. Programmi tingimuste (edaspidi: **Tingimused**) tähenduses on kaardivaldaja füüsiline isik, kes on täisealine Citadele eraklient ning kellele on väljastatud kaart vastavalt kaardi kasutamise ja teenindamise tingimustele (edaspidi: **Kaardi tingimused**).

1.4. Programm võimaldab kaardivaldajatel koguda airBaltic Club punkte (edaspidi: **Punktid**) kaardiga tehtud ostude eest ning kasutada airBalticu lendudega reisimisel teatud hüvesid.

2. Koosmõju teiste tingimustega

2.1. Siinsed tingimused täiendavad kaardi tingimusi ja Citadele pangateenuste üldtingimusi (edaspidi: **Üldtingimused**). Kõik tingimused on kättesaadavad Citadele veebilehel <https://www.citadele.ee/et/useful/terms/>.

2.2. Kaardi tingimused ja üldtingimused reguleerivad kõiki kaardi kasutamise ja pangasuhte tingimusi, mida siinsed tingimused ei täpsusta. Võimalike vastuolude korral kohaldatakse siinseid tingimusi ainult programmi puudutavas osas.

2.3. Programmis osalemiseks tuleb järgida ka airBaltic Club tingimusi, mis on kättesaadavad veebilehel www.airbaltic.com ning mis reguleerivad punktide krediteerimist, kehtivust, kasutamist ja liikmelisust.

3. Programmis osaleja

3.1. Programmis võivad osaleda kaardivaldajad, kes on airBaltic Club liikmed ja on ühendanud kaardi enda nimel oleva airBaltic Club kontoga (edaspidi: **Konto**) (edaspidi: **Osaleja**).

3.2. Kui osaleja ühendab enda kaardi kontoga, nõustub ta programmis osalemisega ja tingimustega, mida võidakse muuta vastavalt punktile 10.

3.3. Kaardi saab kontoga ühendada Citadele mobiiliäpis. Kui kaardivaldajal kontot ei ole, tuleb see esmalt registreerida veebilehel www.airbaltic.com.

4. Kaardi omadused ja hüved

4.1. Ühe pangakonto kohta väljastatakse üks põhikaart. Lisakaarte ei väljastata.

4.2. Kaardivaldajatele (sõltumata programmis osalemisest) pakutavad hüved on:

4.2.1. reisikindlustus (pakub kolmas isik vastavalt oma tingimustele, millega saab tutvuda siin

<https://www.citadele.ee/et/useful/terms/>);

4.2.2. võimalus liituda Priority Pass programmiga vastavalt selle tingimustele, millega saab tutvuda siin

<https://www.citadele.ee/et/useful/terms/>.

4.3. Osalejatele pakutavad hüved on:

4.3.1. punktide kogumine;

4.3.2. eSIM andmesidepakett (1 GB);

4.3.3. airBalticu reisi hüved (edaspidi: **Reisi hüved**), milleks on:

a) üks käsipagas ja isiklik ese kogukaaluga kuni 12 kg; b) varajane lennule registreerumine;

c) eelisjärjekorras lennule registreerimine ja pagasi äraandmine lennujaamas (Balti riikides ja mujal, kus teenus on saadaval);

d) eelisjärjekorras pardaleminek;

e) istekoha valimine (v.a rohkema jalaruumiga istmed ja istmed avariiväljapääsu reas).

4.4. Reisi hüvede saamiseks peab kaart olema ühendatud kontoga, lennu broneeringusse olema märgitud osaleja airBaltic Club liikmenumber, tegemist olema airBalticu korraldatava lennuga, lennupilet olema ostetud airBalticu kanalitest (veebilehelt või mobiilirakendusest) ning broneeringu eest olema makstud kaardiga. Nende tingimuste täitmata jätmisel reisi hüvesid ei saa.

4.5. airBaltic lisab reisi hüved broneeringule hiljemalt kolme (3) tööpäeva jooksul pärast lennupileti ostmist.

4.6. Reisi hüved kehtivad ainult osalejale. Teistel reisijatel on õigus reisi hüvedele üksnes juhul, kui nad on samuti osalejad. Kui ühes broneeringus on mitu osalejat, siis kehtivad reisi hüved iga osaleja kohta eraldi ainult juhul, kui broneeringusse on märgitud iga osaleja kohta tema airBaltic Club liikmenumber. Kui osaleja airBaltic Club liikmenumbrit broneeringusse märgitud ei ole, siis vastav osaleja reisi hüvesid ei saa.

4.7. Teatud reisi hüved sõltuvad saadavusest broneerimise hetkel.

4.8. airBalticul on vastavalt airBaltic Club tingimustele õigus kehtestada teatud lendude või broneeringute puhul erandeid, millal punktis 4.4 nimetatud tingimuste täitmisel reisi hüvesid ei saa (nt partnerlendudel, koodijagamise lendudel, makseviisi "Külmuta hind" kasutamisel jne).

4.9. eSIM kehtib osalejale isiklikult ning seda ei tohi jagada ega edasi anda. Väärkasutuse (nt eSIM-i aktiveerimiskoodi teistele jagamise) tagajärjeks võib mh olla hüve eemaldamine. eSIM-i hüve kasutamiseks on

vajalik ühilduv seade; kõik seadmed ei toeta eSIM-tehnoloogiat. Citadele ei garanteeri eSIM-i ühilduvust ega toimivust. eSIM teenust osutab kolmas isik vastavalt oma tingimustele; Citadele ei vastuta selle kvaliteedi, kättesaadavuse ega tehnilise toimivuse eest.

4.10. Hüvede kasutatavus sõltub koostööst airBalticu ja teiste teenusepakkujatega. Reisihüvesid pakub airBaltic vastavalt oma tingimustele. Teisi hüvesid pakuvad teised teenusepakkujad vastavalt oma tingimustele.

5. Punktide kogumine

5.1. Osaleja kogub punkte kaardiga tehtud ostudelt ainult siis, kui kaart on ühendatud kontoga ostu sooritamise hetkel. Punkte ei kogune, kui kaart ja konto ei ole omavahel ühendatud.

5.2. Kui ostusumma tagastatakse või ost tühistatakse, arvatakse vastavad punktid osaleja punktide saldost maha ning punktide saldo võib muutuda negatiivseks. Tulevikus teenitavad punktid katavad esmalt negatiivse saldo.

5.3. Programmi tähenduses on ost kaardiga tehtud makse kaupade või teenuste eest kaupmehe müügikohas (makseterminalis) või veebis. Punkte ei arvestata:

5.3.1. hasartmängukohtades, sh online-kasiinodes, tehtud ostude eest;

5.3.2. tehingute eest, mis kujutavad endast rahatehinguid (näiteks virtuaalraha soetamine, valuutaost, kvaasiraha jne);

5.3.3. oma kontode/alamkontode täiendamise eest makse- ja muudes finantsasutustes.

5.4. Punkte arvestatakse ainult arvelatud tehingutelt, mille summa on debiteeritud kaardiga seotud pangakontolt. Autoriseerimisi, broneeringuid ega ootel tehinguid arvesse ei võeta.

5.5. Punkte arvestatakse kõigi samal päeval arvelatud tehingute põhjal. Tehingute kogusumma liidetakse kokku, ümardatakse allapoole lähima täiseurooni ning iga kulutatud täiseuro eest antakse üks (1) punkt (1 EUR = 1 punkt).

Näide: Kui päeva jooksul arvelatud tehingute kogusumma on pärast kokku liitmist 60,51 eurot, siis saab osaleja 60 punkti.

5.6. Citadele arvutab punktid ning airBaltic krediteerib punktid osaleja kontole ühe (1) tööpäeva jooksul pärast ostusumma debiteerimist kaardiga seotud pangakontolt.

5.7. Punkte krediteeritakse kontole üks kord päevas. Teatud juhtudel võib ostu töötlemine võtta kauem aega, mistõttu võib punktide arvestamine ja krediteerimine kontole viibida. Osaleja punktide saldo on nähtav Citadele mobiiliäpis ja kontol.

5.8. Kui osaleja kaart muutub kehtetuks või suletakse, ei mõjuta see juba teenitud punkte osaleja kontol ning nendele kohaldatakse airBaltic Club tingimusi.

6. Punktide kasutamine

6.1. Punkte saab kasutada airBaltic Club programmi järgi, mida haldab airBaltic. Punkte saab kasutada lendude ja muude airBalticu pakutavate hüvede saamiseks. Preemialennud sõltuvad saadavusest ning nende arv on piiratud. Konkreetse istekoha broneerimine oleneb istekohtade saadavusest, mille määrab airBaltic. Lisateave punktide kasutamise kohta on leitav <https://www.airbaltic.com/et/kuidas-kulutada-punktid>.

6.2. airBaltic Club tingimused ja kasutatavate hüvede valik võivad muutuda. Lisateabe saamiseks tuleb pöörduda otse airBalticu poole.

7. Osalemise ja programmi lõpetamine

7.1. Osaleja võib programmist lahkuda. Selleks tuleb Citadele mobiiliäpis kaart kontost lahti ühendada või esitada vastav avaldus internetipangas.

7.2. Kui osaleja on konto kaardist lahti ühendanud või kustutanud, siis ei kogu ta enam punkte ega saa kasutada reisihüvesid. Kui kaart on kehtiv, siis saab seda kasutada nagu tavalist maksekaarti vastavalt kaardi tingimustele.

7.3. Citadele võib osaleja osalemist programmis piirata, peatada või lõpetada pettuse kahtluse ja väärkasutuse korral või seaduse alusel. Sellistel juhtudel võib Citadele rakendada kohaseid meetmeid, sh punkte või muid hüvesid tühistada ning takistada punktide edasist kogunemist.

7.4. Citadele võib programmi osaliselt või täielikult peatada või lõpetada.

7.5. Kui programm lõpetatakse, siis saab kaarti kasutada edasi maksekaardina vastavalt kaardi tingimustele ning osaleja teenitud punktidele kohaldatakse airBaltic Club tingimusi.

8. Isikuandmete töötlemine

8.1. Citadele ja airBaltic on programmi raames iseseisvad isikuandmete vastutavad töötlejad. Osaleja on teadlik, et kaardi ühendamisel kontoga jagab Citadele tema e-posti aadressi ja kogutud punkte airBalticuga.

8.2. Citadele töötleb programmi raames isikuandmeid, et kontrollida programmis osalemise õigust, arvutada punkte, hallata hüvesid, lahendada nõudeid, kaitsta oma õigustatud huve ning täita seadusest tulenevaid kohustusi kooskõlas Citadele isikuandmete töötlemise reeglitega, mis on saadaval https://www.citadele.ee/files/support/privacy_security_rules_et.pdf.

9. Küsimused ja kaebused

9.1. Programmist tekkinud küsimuste, vaidluste või nõuete korral tuleb võtta ühendust Citadelega helistades telefonil +372 770 0000, saates kirja aadressile Narva mnt 63/1, Tallinn 10120, Eesti märgega „C airBaltic kaardi programm“ või kirjutades e-posti aadressil info@citadele.ee. Citadele vastab päringutele esimesel võimalusel ning nõuetele kirjalikult hiljemalt 15 päeva jooksul arvates nõude saamisest.

9.2. Reisihüvedest, punktidest või muudest airBalticu teenustest tekkinud küsimuste, vaidluste või nõuete korral tuleb võtta ühendust airBalticuga helistades telefonil +372 6610819 või kirjutades e-posti aadressil travel@airbaltic.com. Muude hüvede puhul tuleb pöörduda vastava teenusepakkuja poole, lisateave on kättesaadav Citadele veebilehe C airBaltic kaardi rubriigis. Kui Te ei ole kindel, kelle poole pöörduda, võite võtta ühendust Citadelega ning meie suuname Teid.

9.3. Citadele vastutab kaardi ja punktide arvestuse eest. Citadele ei vastuta kahjude eest, mis tulenevad airBalticu või teiste teenusepakkujate pakutavate hüvede kättesaamatusest, kvaliteedist, katkestustest või muudatustest ega programmi muutmisest, peatamisest või lõpetamisest, välja arvatud juhul, kui sellised kahjud on põhjustanud Citadele oma tahtliku õigusvastase tegevusega või raske hooletusega. Vastutuse piirang ei mõjuta tarbija seadusest tulenevaid õigusi.

10. Muudatused ja teated

10.1. Citadele võib tingimusi muuta. Citadele teatab osalejale mõistliku etteteatamisega püsival andmekandjal (sh Citadele mobiiliäpis või teistes elektroonilistes kanalites, kui selles on kokku lepitud) tingimuste olulistest või osaleja jaoks ebasoodsatest muudatustest, sh programmi lõpetamisest või peatamisest.

10.2. Programmi muutmine ei mõjuta punkte, mis on juba krediteeritud osaleja kontole. Nendele punktidele kohalduvad airBaltic Club tingimused.

11. Kohaldatav õigus, järelvalve ja keel

11.1. Programmile ja tingimustele kohaldub Eesti õigus.

11.2. Tingimused on saadaval nii eesti kui ka inglise keeles. Tingimuste eestikeelne versioon on ülimuslik.

11.3. Citadele tegevuse üle teostavad järelvalvet Finantsinspeksioon (Sakala 4, Tallinn, 15030, info@fi.ee, www.fi.ee) ning Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet (Endla 10A, 10122 Tallinn, info@ttja.ee, <https://ttja.ee/>).