

1. Terminid

- 1.1. **Konto** – pangas avatud kliendi arvelduskonto, millega kaart on seotud.
- 1.2. **Taotlus** – panga kinnitatud vormis taotlus, mille klient täidab teenuse kasutamiseks. **Taotlus** – panga kinnitatud vormis taotlus, mille klient täidab teenuse kasutamiseks.
- 1.3. **Pank** – AS Citadele banka (reg nr 40103303559, aadress: Republikas laukums 2A Riga LV 1010) Eesti filiaal, registrikood: 11971924, aadress Narva mnt 63/1, 10152 Tallinn, e-post: info@citadele.ee, telefon 7700000.
- 1.4. **Panga sularahaautomaat** (edaspidi **sularahaautomaat**) – kaarditehingute tegemise seade.
- 1.5. **Kaart** – kaardiorganisatsiooni maksekaart, mille pank on välja andnud ning mis on plast- või seadmekaart või mida pakutakse andmelahendusena. Siinsetes tingimustes tähendab kaart ka kaardipõhist maksevahendit, välja arvatud juhul, kui tingimustes on kaardipõhiste maksevahendite ja kaartide kohta sätestatud erinevad nõuded.
- 1.6. **Kaardipõhine maksevahend** – kontaktivaba maksevahend, mis on seotud plast-, seadme- või virtuaalkaardi andmetega ja on kaardivaldajale kättesaadav elektrooniliste andmetena Citadele internetipanga, kolmanda isiku makselahenduse, turvaliste maksete profiili kasutamisel või kaardivaldaja enda poolt kaardi sidumisel kaupmehe pakutud viisil.
- 1.7. **Kaardivaldaja** – klient või kliendi poolt teenuselepingus märgitud füüsiline isik, kellele pank väljastab kaardi teenuselepingu alusel.
- 1.8. **Kaarditoode** – igasugune panga pakutav maksekaart, mis on hinnakirjas kindlaks määratud ja millega on seotud konkreetsed teenused ning üks või mitu konkreetset liiki kaarti.
- 1.9. **Kontaktivaba maksefunktsiooniga kaart** (edaspidi **kontaktivaba kaart**) – plast- või seadmekaart, millel on kontaktivabade tehingute tegemise funktsioon.
- 1.10. **Krediidilimiit** – maksimaalne rahasumma, mille ulatuses lubab pank kontrol olevaid kliendi rahalisi vahendeid kulutada, moodustades nimetatud rahasumma piires kontrol deebetjäägi (negatiivse jäägi).
- 1.11. **Krediidilimiidi leping** – kirjalik leping panga ja kliendi vahel kontrol krediidilimiidi määramise kohta.
- 1.12. **Klient** – füüsiline isik, kelle nimel kontrol avatakse.
- 1.13. **CVV2-/CVC2-kood** – panga väljastatud rahvusvahelistel maksekaartidel olev kolme numbri kombinatsioon, mis asub kaardi tagaküljel kaardi allkirjanäidise riba järel.
- 1.14. **Seadmekaart** – kaart, mille saab asetada sobivasse seadmesse või mida saab hoida konkreetse pinna kohal.
- 1.15. **Üldtingimused** – panga veebilehel www.citadele.ee avaldatud pangateenuste üldtingimused.
- 1.16. **Intress autoriseerimata negatiivselt jäägilt** – tasu, mida väljendatakse hinnakirjas märgitud protsentides ja mida klient peab pangale maksma autoriseerimata negatiivselt jäägilt kooskõlas teenuselepinguga.
- 1.17. **Kaardiorganisatsioon** – rahvusvaheline ettevõtte, kes määrab kindlaks maksekaartide väljastamise ja aktsepteerimise korra kogu maailmas kooskõlas asjaomase kaubamärgi ühtsete standarditega (nt MasterCard/ Visa International).
- 1.18. **Viivis** – tasu, mida väljendatakse hinnakirjas märgitud protsentides ja mida klient peab pangale maksma, kui ta ei ole maksnud tagasi autoriseerimata negatiivset jääki teenuselepingus sätestatud tähtajaks.
- 1.19. **Laen** – panga rahalised vahendid (krediidiressursid), mida pank lubab kliendil kooskõlas krediidilimiidi lepinguga kasutada.
- 1.20. **Kaupmees** – ettevõtja, kes aktsepteerib kaarti maksevahendina kaupade ja teenuste ostmisel.
- 1.21. **Mobiilseade** – nutitelefon, tahvelarvuti või muu seade, mida kaardivaldaja kasutab kaardiga või internetipangas, sh äpis tehingute tegemiseks.
- 1.22. **Äpp** – osa internetipanga teenusest, mida pank pakub läbi mobiilirakenduse vastavalt panga internetipanga kasutamise ja teenindamise tingimustele.
- 1.23. **Pooled** – klient ja pank.
- 1.24. **Parool** – kliendi/kaardivaldaja määratud sõna, mida ta kasutab telefoni teel autentimiseks.
- 1.25. **PIN-kood** – isiklik identifitseerimisnumber, mis on teada üksnes kaardivaldajale ja mida kasutatakse tema tuvastamiseks, kui ta teeb kaardiga tehinguid.
- 1.26. **Hinnakiri** – panga toodete ja teenuste kehtiv hinnakiri.
- 1.27. **Turvakood** – andmekogum, mis põhineb kaardivaldaja andmetel Citadele internetipangas autoriseerimiseks ning mis tagab lisakaitse internetis tehtud tehingutele.
- 1.28. **Turvaliste maksete profiil** (edaspidi ka **profiil**) – kaardiorganisatsiooni toega turvalahendus Click to Pay (CTP) kaardi ja kaardivaldaja andmete säilitamiseks, mis võimaldab veebis maksete tegemist ilma kaardivaldaja tundlike andmete edastamiseta kaupmehele.
- 1.29. **Tagatishoius** – kliendi või kolmanda isiku rahalised vahendid, mis on paigutatud pangas tähtajalisele või erihoiusele ning mida kasutatakse finantstagatisena, et tagada panga ees kliendi kehtivate kohustuste täitmine, mis on sätestatud teenuselepingus ja/või krediidilimiidi lepingus (kui see on sõlmitud).
- 1.30. **Teenus** – kaardi väljastamine kaardivaldajale ja kaardi teenindamine, samuti muud panga teenused, mis on

seotud kaardi kasutamisega.

1.31. **Teenuseleping** – panga ja kliendi vahel sõlmitud leping, mis käsitleb teenuse kasutamist ning mille lahutamatud osad on teenusetingimused ja taotlus või panga nõutud vormis, nt telefoni või äpi vahendusel esitatud muu taotlus.

1.32. **Eritariifid** – teenuse tingimused ja tariifid, mis erinevad tingimustes ja hinnakirjas osutatutest ning on kehtestatud eraldi sisemise õigusaktiga või panga kolmandate isikutega sõlmitud lepingutega.

1.33. **Kululimiit** – kaarti kasutavale kaardivaldajale kättesaadavate rahaliste vahendite summa piirangud, sealhulgas tehingute arvu või summa piirangud päeva/kuu kohta.

1.34. **Teenusetingimused** – siinsed Citadele kaardi kasutamise ja teenindamise tingimused.

1.35. **Tehing** – kõik tehingud, mida saab teha, kasutades kaarti ja kaardiandmeid.

1.36. **Autoriseerimata negatiivne jääk** – konto deebetjäägi (negatiivse jäägi) kogusumma, kui kontol ei ole krediitlimiiti. Autoriseerimata negatiivne jääk võib tekkida, kui pank peab kinni makseid, mis on seotud teenuse osutamisega ja/või tehingu sõlmimisega ning mis tuleb teha pangale kooskõlas teenuselepingu ja/või hinnakirjaga ning juhul, kui kontol ei ole piisavalt vahendeid.

1.37. **Virtuaalkaart** – tehingu tegemiseks ilma füüsilise plastkaardita andmelahendusena loodud kaart.

2. Üldsätted

2.1. Teenusetingimused reguleerivad kliendi ja panga õigussuhteid seoses kaardi väljastamise, kasutamise ja teenindamisega. Kaarti kasutades saab klient/kaardivaldaja tasuta kaupade ja teenuste eest, võtta välja raha sularahaautomaatidest ja pangakontoritest, hoiustada raha panga sularahaautomaatides, maksta arveid panga sularahaautomaatides, vabastada kaart blokeeringust või muuta PIN-koodi panga sularahaautomaatides.

2.2. Teenuse taotlemisel kinnitab klient, et:

2.2.1. klient/kaardivaldaja ei kasuta kaarti ega teenust ebaseaduslikel eesmärkidel, sealhulgas kuritegelikult saadud raha pesuks;

2.2.2. kaarti kasutatakse kliendi ja/või kaardivaldaja huvides ega kasutata kolmanda isiku korraldusel tema identiteedi varjamiseks;

2.2.3. teenuseleping sõlmitakse kliendi vabal tahtel, pank on esitanud kliendile täieliku ja ammendava teabe teenuse kohta, selgitanud teenusetingimuste sisu, tähendust ja tagajärgi, sealhulgas vaidluste läbivaatamise korda, klient tunnistab teenuselepingut kui õiglast ja vastastikku kasulikku, allkirjastab selle vabatahtlikult ilma eksimuse ja pettuseta ning kohustub seda täitma;

2.2.4. ta on tutvunud panga teenusetingimuste ja üldtingimustega, nõustub nendega ning kohustub neid järgima ja tagama, et ka kaardivaldaja tutvub nendega ja järgib neid;

2.2.5. ta saab aru teenuse kasutamisega seotud riskidest.

2.3. Kui teenuselepingu sõlmimiseks on kasutatud panga kaugkanaleid (nt Citadele internetipank):

2.3.1. kinnitab klient lepingu sõlmimisel, et pank on andnud talle seaduses sidevahendi abil sõlmitud lepingu, st panga kaugkanalis sõlmitud lepingu kohta ettenähtud teavet, sealhulgas panga kui teenuseosutaja ja teenuse täitmise korra kohta, ning et ta on selle teabega tutvunud.

2.4. Kaardi ja PIN-koodi kasutamist, CVV2-/CVC2- või turvakoodi kasutamist ja teenindamist ning konto ja kaardi kasutamist ja teenindamist reguleerivad teenuseleping, internetipanga kasutamise ja teenindamise tingimused, üldtingimused, kaardiorganisatsioonide heakskiidetud reguleerivad dokumendid (olenevalt kaardi tüübist) ja Eesti Vabariigi õigusaktid.

2.5. Teenusetingimustes ainsuses väljendatud mõisted hõlmavad ka mitmuse vorme. Punktide pealkirjad on lisatud üksnes viitamiseks ja need ei mõjuta sisu tõlgendamist. Teenusetingimustes kasutatud mõisteid, mille selgitusi ei ole teenusetingimuste punktis 1 esitatud, kasutatakse üldtingimuste, Citadele internetipanga tingimuste ning panga muude teenusetingimuste tähenduses.

2.6. Et suhelda kliendi/kaardivaldajaga telefoni teel, näiteks eesmärgiga saada teavet kaardi või tehingute kohta, peatada (blokeerida) ja/või taastada (vabastada blokeeringust) kaardi toimimine ning teha muid panga võimaldatud toiminguid, autendib pank kaardivaldaja, kasutades parooli. Samas on pangal õigus kasutada kliendi/kaardivaldaja tuvastamiseks/autentimiseks telefoni teel ka selliseid andmeid, mis on märgitud muudes panga ja kliendi/kaardivaldaja vahel sõlmitud teenuselepingutes või mida kohaldatakse kooskõlas üldtingimustega.

2.7. Kliendil/kaardivaldajal on õigus taotleda pangalt parooli muutmist.

2.8. Kaardiga seotud lisateenuste osutamine:

2.8.1 Pank võib korraldada kaardiga seotud kampaaniaid ning pakkuda tasuta teenuseid või lojaalsusprogrammi vastavalt teenusetingimustele või panga kehtestatud programmitingimustele (edaspidi programmitingimused). Pank ei pea kaardiga seotud uusi teenuseid ega lojaalsusprogrammi ega nende lõpetamist kliendiga eelnevalt

kooskõlastama;

2.8.2 Kui lojaalsusprogrammis osalemiseks on kliendil/kaardivaldajal tarvis registreeruda, muutuvad programmitingimused mõlemale lepingupoolele siduvaks ja teenusetingimuste lahutamatuks osaks alates registreerumisest;

2.8.3 Teenusetingimuste ja programmitingimuste lahknevuse korral lähtutakse programmitingimustest küsimustes, mis puudutavad lisateenuste ja lojaalsusprogrammi muutmist, jõustumist ja lõpetamist;

2.8.4 Kui klient/kaardivaldaja on registreerunud kaardi lojaalsusprogrammi, kohustub pank teda teavitama lojaalsusprogrammi võimalustest ja kaasnevatest hüvedest, s.t. panga partnerite juures sooritatavatelt ostudelt lisapunktide kogumise võimalustest, partnerite korraldatavatest kampaaniatest, soodustustest; samuti teavitama klienti/kaardivaldajat kogunenud punktide arvust ning nende eest saada olevatest auhindadest SMS-i, e-kirja või tõuketeavituse (ingl. K. push notification) teel;

2.8.5 Kui klient/kaardivaldaja on lõpetanud osalemise kaardi lojaalsusprogrammis, teavitab pank teda üksnes muutustest, mis on seotud kaarditeenuste kasutamisega. Teave kaardi lojaalsusprogrammi kohta edastatakse kliendile/kaardivaldajale üksnes juhul, kui ta on andnud selleks oma nõusoleku;

2.8.6 Teatud kaarditoodetega kaasneva kindlustuse tingimused on kehtestanud panga koostööpartneriks olev kindlustusandja (edaspidi kindlustustingimused) ning need on saadaval panga veebilehel www.citadele.ee ja panga klienditeeninduskeskuses. Kindlustusega kaetud ostude ja teenuste valik on määratud kindlustustingimustes;

2.8.7 Pank ei vastuta kahju eest ega ole osaline vaidlustes kliendi/kaardivaldaja ja kindlustusandja vahel, kui kahju ega vaidlust ei ole põhjustanud panga viga.

2.9. Järelevalvet teenuse osutamise üle teostab Tarbijakaitse- ja Tehnilise Järelevalve Amet asukohaga Endla 10a, Tallinn, e-post: info@ttja.ee ning Finantsinspeksioon asukohaga Sakala 4, Tallinn, e-post: info@fi.ee.

3. Teenuselepingu sõlmimine

3.1. Teenuseleping sõlmitakse kliendi taotluse alusel.

3.2. Pangal on õigus kliendi taotlust mitte vastu võtta ja kaarti mitte väljastada, selgitamata keeldumise põhjuseid.

3.3. Klient/kaardivaldaja saab kaardi ja PIN-koodi eriuimbrikus olenevalt kaardi liigist ja selle kasutamise meetodist kooskõlas teise korraga, mille pank on heaks kiitnud, ning ilma varem loodud PIN-koodita. Virtuaalkaardi väljastab pank andmetena kaardi numbri, kehtivusaja ja CVC"/CVV2 koodi kohta.

3.4. Kui klient/kaardivaldaja soovib saada kaarti või PIN-koodi posti teel, siis ta teadvustab ja nõustub kandma postiteenusega seotud riske.

3.5. Teenuseleping loetakse sõlmituks alates hetkest, kui kliendil/kaardivaldajal on võimalus alustada tehingute tegemist.

3.6. Pangakontori asemel on pangal õigus saata kaart kliendi/ kaardivaldaja pangas registreeritud kontaktaadressile sellest kliendile vähemalt 1 (üks) kuu ette teatades. Pank ei saada kliendile kaarti postiga, kui klient seda ei soovi ja on pangale sellest teada andnud. Teate kättesaamise järel väljastab pank enne teate kättesaamist tellitud kaardi kliendile pangakontoris.

3.7. Pangal on õigus asendada ühe teenuselepingu alusel kliendile/kaardivaldajale väljastatud kaart teise kaubamärgi kaardiga või teise kaarditootega, saamata kliendilt eraldi nõusolekut, kui teenustasud asendamise tulemusel ei suurene. Kui klient/kaardivaldaja ei kinnita kaardi kättesaamist teenusetingimustes kirjeldatud korras, võidakse teenuseleping teenusetingimustes osutatud ajavahemikku eirates üles öelda.

3.8. Kui klient on kinnitanud kaardi kättesaamist, sealhulgas juhul, kui kaarti on pakutud kliendile panga algatusel koos kutsega asendada olemasolev kaart uuega, mis võib erineda nii kaarditoote, hinna kui ka funktsionaalsuse poolest, siis eeldatakse kliendi nõustumist kaardi asendamisega ja teenuselepingus vastavate muudatuste tegemisega.

4. Kaardi kasutamine ja teenindamine

4.1. Kaardi kasutamine

4.1.1. Ühe kontoga seotakse üks põhikaart ning üks või mitu lisakaarti. Ühe kontoga võidakse siduda mitu põhikaarti, kui kaarditoode sisaldab mitut erineva kaardiorganisatsiooni põhikaarti. Kliendi soovil väljastatakse kaardivaldajale põhikaart või lisakaart.

4.1.2. Kui kaart on plastkaart, siis on sellel magnetriba/kiip ning kaardile on märgitud järgmised andmed: kaardi kaubamärk, kaardi number, kaardi kehtivusaeg, kaardivaldaja ees- ja perekonnanimi (välja arvatud kaardi korral, millel selliseid andmeid ei esitata kooskõlas kaardiorganisatsiooni eeskirjadega) ning CVV2-/CVC2-kood.

4.1.3. Seadmekaardile on märgitud järgmised andmed: kaardi kaubamärk, kaardi numbri neli viimast kohta ja kaardi aegumistähtaeg. Seadmekaardi täielik number esitatakse seadmekaardi plastraamil.

- 4.1.4. Kaart kehtib sellel märgitud aasta ja kuu viimase päevani. Kaardipõhise maksevahendi kehtivusaeg on seotud plastkaardi kehtivusajaga.
- 4.1.5. Kui plastkaardi kehtivusaeg lõppeb, antakse välja uus plastkaart, kui klient ei ole andnud muud juhust 30 (kolmekümne) tööpäeva jooksul enne kaardi kehtivusaja lõppu. Hinnakirjas märgitud aasta- või kuutasu peetakse kontolt kinni. Kui klient/kaardivaldaja ei ole võtnud pangast plastkaarti välja 3 (kolme) kuu jooksul pärast plastkaardi valmistamist ega teinud tehinguid või kui kaart on saadetud kliendile/kaardivaldajale posti teel ja seda ei ole aktiveeritud, on pangal õigus kaart tühistada, hüvitamata kliendile kooskõlas selle sättega kinni peetud teenustasusid. Kui kõikide kontoga seotud kaartide kehtivusaeg on lõppenud ja puuduvad uued kontoga seotud aktiivsed kaardid, on pangal õigus kohaldada hinnakirja järgset kontohooldustasu, samuti lõpetada teenuseleping.
- 4.1.6. Kaardipõhised maksevahendid on kättesaadavad selliste kaubamärkide plastkaartide ja virtuaalkaartide korral, mis pakuvad kaardivaldajale kaardipõhiste maksevahendite aktiveerimist, ning kui kaardivaldajad saavad sellist võimalust kasutada.
- 4.1.7. Klienti teavitatakse ja ta nõustub, et kui kaardipõhist maksevahendit saab aktiveerida kaardivaldaja individuaalse teabevahetuskanali kaudu, nt Citadele äpis või kolmanda isiku makselahenduse rakenduses, on kaardivaldajal õigus kasutada kaardipõhise maksevahendi aktiveerimiseks asjakohast teabevahetuskanalit ning klient tunnustab seda kaardivaldaja toimingut kliendi jaoks siduvana.
- 4.1.8. Kaardipõhist maksevahendit kasutatakse tehingute tegemiseks sellise korra kohaselt, millest pank, kolmanda isiku makselahendus või kaardivaldaja valitud teenuseosutaja on kaardivaldajat kaardipõhise maksevahendi aktiveerimisel teavitanud, samuti kooskõlas juhistega, mis on kättesaadavad kohtades, kus kaarte aktsepteeritakse.
- 4.2. Tehingud, mida võib kaardiga teha:
- 4.2.1. Kui kaart on virtuaalkaart, saab kaardivaldaja teha tehinguid veebis, nt veebipoes, makseid kaupmehe mobiilirakenduses, kuid mitte sularahaautomaadis.
- 4.2.2. Kui kaardivaldaja kasutab üksnes sularaha väljavõtmiseks ettenähtud kaarti, saab ta sularahaautomaatidest raha välja võtta ja hoiustada raha panga sularahaautomaatides.
- 4.2.3. Kaardivaldaja saab teha tehinguid kooskõlas korraga, mis vastab seda liiki kaardile. Küsimuste korral võtab kaardivaldaja pangaga ühendust.
- 4.2.4. Kontaktivaba kaardi kättesaamise hetkel ei ole kontaktivabade tehingute tegemise funktsioon aktiivne. Et kontaktivabade tehingute tegemise funktsiooni aktiveerida ja kasutada, teeb kaardivaldaja esiteks tehingu, kasutades kontakttehnikat ja sisestades PIN-koodi, st sisestades kontaktivaba kaardi kaupmehe kaardi aktsepteerimise seadmesse või sularahaautomaati.
- 4.2.5. Kui kaardipõhine maksevahend aktiveeritakse äpis, saab seda kasutada kohe pärast aktiveerimise lõpetamist ning see toimib vastavalt seadetele, mille kaardivaldaja kaardipõhise maksevahendi jaoks valib, arvestades panga kehtestatud piiranguid, sealhulgas kontaktivaba tehingu limiiti (maksimumsummat), mille ulatuses võib teha tehingu PIN-koodi sisestamata.
- 4.3. Kaardivaldaja nõusolek tehingute tegemiseks
- 4.3.1. Kaarti võib kasutada üksnes kaardivaldaja.
- 4.3.2. Pank eeldab, et kaardivaldaja on andnud oma nõusoleku tehingu tegemiseks, kui sularahaautomaadis või kaardi aktsepteerimise seadmes/süsteemis sisestatud PIN-kood vastab kaardi magnetribale/kiibile kodeeritud andmetele või kui tehingut tõendaval dokumendil olev allkiri on analoogne kaardivaldaja allkirjaga, mis on kaardi allkirjanäidise ribal ja/või taotlusel ja/või pangale isiku tõendamiseks esitatud dokumendi koopial, või tehingute korral, milleks nõutakse CVV2-/CVC2-koodi sisestamist, vastab sisestatud CVV2-/CVC2-kood panga autoriseerimistarkvaras kodeeritud andmetele, või kui tehing on lisaks kinnitatud turvakoodiga, samuti tehes muid tahtlikke, kindlaid või järjestikuseid toiminguid, nagu on märgitud kaardi aktsepteerimise kohas, sealhulgas teenusetingimuste punktis.
- 4.3.3. Kontaktivabu tehinguid võib teha PIN-koodi sisestamata või tehingut tõendavale dokumendile kaardivaldaja allkirja lisamata, kui tehingu summa on kontaktivabade tehingute jaoks ettenähtu piires. Kaardipõhise maksevahendiga saab teha tehinguid kaardiorganisatsiooni määratud korras. See hõlmab võimalust teha tehing ilma kaardivaldaja eraldi kinnitusega, kui tehingu tüüp ja kaardiorganisatsiooni reeglid seda võimaldavad. Eraldi kinnitusega tehing eeldab, et kaardivaldaja on selle eelnevalt heaks kiitnud, nt kolmanda isiku makselahendus, sh kaardiorganisatsiooni või kaardivaldaja valitud teenuseosutaja (kaupmehe) veebilehe kasutustingimuste kinnitamisega;
- 4.3.4. Pooled kinnitavad, et kui tehing on kinnitatud punktis 4.3.2 kirjeldatud viisil, käsitletakse seda heakskiitu kaardivaldaja nõusolekuna tehingu tegemiseks, millel on õiguslikult sama mõju nagu dokumendil, mille kaardivaldaja on käitsi allkirjastanud, ning mis tekitab kliendile/kaardivaldajale vastutuse kooskõlas Eesti Vabariigi õigusaktidega.

- 4.3.5. Kui kaardivaldaja on andnud oma nõusoleku tehingu tegemiseks, ei ole tal õigust seda enam tagasi võtta.
- 4.3.6. Kaardivaldaja nõusoleku tehingu tegemiseks võib tagasi võtta üksnes juhul, kui pank on selles kliendi/kaardivaldajaga täiendavalt kokku leppinud. Selline kokkulepe on võimalik, kui pank saab korralduse täitmise peatada või ülekantud summa tagastada.
- 4.4. Et suurendada kontrol olevate kliendi rahaliste vahendite ohutust, kehtestab pank kaardile (põhi- ja igale lisakaardile) kululimiidi, mille kohta saab klient teavet hinnakirjast või panga klienditeeninduskeskusest, kasutades panga kaugkanaleid või helistades pangale. Pank võib kliendi taotluse alusel kululimiiti muuta. Klient on kohustatud teavitama kaardivaldajat kaardile kehtestatud kululimiidist.
- 4.5. Kaardivaldaja on kohustatud täitma järgmisi kaardi kasutamise nõudeid:
- 4.5.1. kui plastkaart ei ole mõeldud üksnes sularaha väljavõtmiseks, allkirjastama plastkaardi allkirjanäidise riba kohe pärast kaardi kättesaamist;
- 4.5.2. hoidma kaarti või kaardiandmete kandjat samal viisil nagu tšekke ja sularaha ning iga päev kontrollima / tegema kindlaks kaardi olemasolu;
- 4.5.3. hoidma plast- ja seadmekaarti kõrge temperatuuri, elektromagnetväljade mõju ja mehaanilise kahjustumise eest;
- 4.5.4. käsitlema kaarti, PIN- või CVV2-/CVC2-koodi ja kaardi numbrit, samuti kaardi/kaardiandmete muid isikustatud juurdepääsu- ja turvaelemente, sealhulgas neid, mis on vajalikud kaardipõhise maksevahendi kasutamiseks, ning mobiilseadet hoolikalt ja läbimõeldult, et volitamata isikud ei saaks neid kasutada, ning mitte kirjutama PIN-koodi kaardile või muudele objektidele, mida hoitakse koos kaardiga. Selles punktis sätestatud nõudeid kohaldatakse ka kõikide plast- ja seadmekaartide suhtes, mis on kliendi/kaardivaldaja kasutuses ning mis ei sobi tehinguteks;
- 4.5.5. mitte andma kaarti, kaardi numbrit, või muid kaardiandmeid teistele isikutele, välja arvatud juhul, kui seda tehakse kooskõlas kaupmehe kauplemiseeskirjadega. Selles punktis sätestatud nõudeid kohaldatakse ka kõikide plast- ja seadmekaartide suhtes, mis on kliendi /kaardivaldaja kasutuses ning mis ei sobi tehinguteks;
- 4.5.6. tagama, et kaupmees aktsepteerib kaarti maksevahendina üksnes kaardivaldaja juuresolekul, ja esitama kaupmehe nõudmisel isikut tõendava dokumendi;
- 4.5.7. mitte ületama kulu- ja krediitlimiiti;
- 4.5.8. tegema enne tehingu kinnitamist kindlaks, et kaupmehe märgitud tehingusumma vastab tegelikule tehingusummale. Kui märgitud summa erineb tegelikust tehingusummast (võttes arvesse võimalikku garantiisummat, mis võidakse teatavate tehinguliikide korral kinni pidada), ei ole kaardivaldajal õigust sellist tehingut kinnitada;
- 4.5.9. allkirjastama dokumendi, mis tõendab tehingut analoogselt tema allkirjaga kaardil;
- 4.5.10. mitte kasutama kaarti pärast kehtivusaja lõppu või juhul, kui kaart peatatakse (blokeeritakse) mis tahes põhjusel, sealhulgas kaardi asendamise korral;
- 4.5.11. panga nõudmisel esitama kaardi viivitamata pangale;
- 4.5.12. esitama pangale plastkaardid, mis on tehingute tegemiseks kehtetud. Kui plastkaarti ei saa tagastada, on kaardivaldaja kohustatud hävitama plastosa selle lõikamise teel, et muuta kaardi kiip ja magnetriba mittekasutatavaks ning kaardil esitatud isikuandmed mittetuvastatavaks;
- 4.5.13. kui kaart on mõeldud üksnes sularaha väljavõtmiseks, järgima teenindustingimuste punktide 4.5.2, 4.5.3, 4.5.4, 4.5.5, 4.5.7, 4.5.8, 4.5.10, 4.5.11 ja 4.5.12 nõudeid.
- 4.6. Kaardivaldaja peab järgima järgmisi mobiilseadme kasutamise nõudeid:
- 4.6.1. et ära hoida volitamata isikute juurdepääs kaardile/kaardiandmetele, peab kaardivaldaja tagama mobiilseadme hoolika kaitsmise, hoidmise ja kasutamise, samuti selle kaitsmise juurdepääsuparooli või biomeetrilise autentimisvahendiga, salvestama mobiilseadmes üksnes kaardivaldaja juurdepääsuparoolid, tagama nende turvalisuse ning veenduma enne selle kasutamist, et mobiilseade on kaitstud;
- 4.6.2. kaardivaldaja kohustub tagama, et äpi või kolmanda isiku, sh kaardiorganisatsiooni ja kaardivaldaja valitud teenuseosutaja (kaupmehe) makselahenduse rakenduse seaded ja salvestatavad isikuandmed ei ole teistele kättesaadavad. Mobiilseadme üleandmisel teisele isikule kustutab kaardivaldaja need seaded, salvestatud ja rakendused, sh juhul kui mobiilseadme kasutamisega seonduvad riskid on suured;
- 4.6.3. Mobiilseadme ja selle juurdepääsukoodide kasutamise tingimused on määratud vastava mobiilseadme tootja poolt, mitte teensuetingmustega. Pank ei vastuta mobiilseadme ega selle turvalahenduste kliendi/kaardivaldaja vajadustele vastavuse eest.
- 4.7. Tegutsemine kaardi, seadmekaardi või muu kaardiandmekandja kaotamise korral, millega võib kaasneda ebaseaduslike tehingute tegemine.
- 4.7.1. Kui kaart, mobiilseade või muu kaardiandmete kandja kaob või varastatakse või kliendil/kaardivaldajal on

alust arvata, et kaardi PIN-/CVV2-/CVC2-kood või muud kaardi/kaardiandmete isikustatud juurdepääsu- ja turvaelemendid, sealhulgas need, mida on vaja kaardipõhise maksevahendi kasutamiseks, on saanud volitamata isikule teatavaks, peab klient/kaardivaldaja:

4.7.1.1. teatama sellest viivitamata pangale helistades ööpäevaringselt telefonil +372 7700000 (ajavahemikul 17:00-9:00 on tugiteenus saadaval üksnes inglise ja vene keeles);

4.7.1.2. või andma pangale kirjalikult juhiseid kaardi blokeerimiseks, kui klient kasutab panga kaugkanaleid, mis võimaldavad kaardi blokeerida;

4.7.1.3. teatama võimaluse korral kaardi vargusest või kadumisest selle riigi politseile või muule vastutavale organile, kus vargus või kaart kadus;

4.7.1.4. esitama pangale panga nõudmisel andmed, mis on kliendile/kaardivaldajale kaardi kadumise/varguse kohta kättesaadavad;

4.7.1.5. teatama sellest viivitamata pangale ööpäevaringselt avatud telefoni +372 7700000 (ajavahemikul 17:00-9:00 on tugiteenus saadaval üksnes inglise ja vene keeles) teel või esitama pangale asjakohase taotluse, kui leitakse kadunud/varastatud kaart.

4.7.2. Kliendilt/kaardivaldajalt teenusetingimuste punktis 4.7.1.1 või 4.7.1.2 sätestatud teabe saamisel blokeerib pank konkreetse kaardi või, kui klient ei oska öelda kaardi numbrit või esitada muid üksikasjalikke andmeid, kõik kontoga seotud kaardid. Konkreetse kaardi kohta teabe saamisel pikendab pank teisi kaarte (vabastab need blokeeringust), välja arvatud konkreetset kaarti.

4.7.3. Pank väljastab kaardivaldajale kliendi/kaardivaldaja taotluse alusel uue kaardi, välja arvatud kaardipõhise maksevahendi.

4.8 Tagatishoius:

4.8.1 Pangal on õigus nõuda kliendilt tagatishoiust panga sätestatud summas;

4.8.2 Tagatishoiust käsitletakse pangale esitatud finantstagatiseana;

4.8.3 Tagatishoiuse minimaalne tähtaeg on üks (1) aasta. Teeninduslepingu kehtivuse ajal pikendab pank automaatselt tagatishoiuse kehtivusaega igaks järgnevaks tähtajaks, mis võrdub eelmise tähtajaga;

4.8.4 Teeninduslepingu kehtivuse ajal võib kogu tagatishoiust vähendada või selle välja võtta üksnes panga nõusolekul ja kooskõlas panga nõuetega kliendi vastava avalduse alusel. Panga positiivse otsuse korral maksab pank tagatishoiuse (osa sellest) kliendile välja hiljemalt 40 (neljakümne) kalendripäeva möödumisel päevast, mil kliendi avaldus pangale esitati. Pank võib otsustada tagatishoiuse varem välja maksta. Pank peab tagatishoiuse summast ja arvestatud intressist kinni kliendi tasumata maksed, mis makstakse kliendile välja kooskõlas teeninduslepinguga, krediitlimiidi lepinguga (kui see on sõlmitud) või hinnakirjaga, aga ülejäänud summa kantakse kliendi märgitud kontole;

4.8.5 Kui klient ei täida oma kohustusi, on pangal õigus klienti ette teavitamata kasutada tagatishoiust ja arvestatud intressi ühepoolset, et teha kliendi tasumata makseid, mis tulenevad teeninduslepingust ja krediitlimiidi lepingust;

4.8.6 Pooled lepivad kokku, et pangal on õigus ilma kliendi eraldi korralduseta kasutada tagatishoiust ja arvestatud intressi ka selleks, et maksta tagasi muid panga nõudeid kliendi suhtes

4.9 Enne tehingu tegemist esitab pank kliendi taotlusel teabe teenuse täitmise tähtaja ja tasu ning selle jaotumise kohta.

4.10 Kui tehingusumma on pangale tagastatud pärast konto sulgemist või teenuselepingu lõpetamist, klient ei kasuta muid panga teenuseid, tehingu summa ei ületa maksimaalselt võimalikku teenustasu, mille pank on kehtestanud suletud staatuses kliendi tehingute töötlemise eest ning klient ei ole kontakteerunud pangaga tagastatud tehingusumma kättesaamiseks 60 päeva jooksul tehingusumma tagastamisest pangale, on pangal õigus kasutada tagastatud tehingusummat suletud staatuses kliendi tehingute teenustasu katteks.

4.11 Pank võib suletud staatuses kliendiga ühendust võtta pangale teadaoleval kontaktaadressil, kui see on salvestatud, ning teavitada teda tagastatud tehingusummast.

4.12 Kui suletud staatuses kliendile tagastatud tehingusumma ületab suletud staatuses kliendi tehingute töötlemise teenustasu, tagastab pank tagastatud tehingusumma kaupmehele või muule algselt mõeldud saajale iseseisvalt sellest klienti teavitamata.

5. Arveldused

5.1. Üldine arveldamise kord

5.1.1. Pooled lepivad kokku, et pangal on õigus kontolt ilma kliendi eraldi korralduseta vahendeid maha arvata, sealhulgas tekitada konto deebetjääk (negatiivne jääk) (krediidisumma) või seda suurendada, et:

5.1.1.1. tasuda tehingute summasid;

5.1.1.2. maksta tehingute ja panga muude teenuste ja/või kindlustuse eest tasu hinnakirja alusel, mis kehtib

tehingu tegemise või teenuse osutamise hetkel;

5.1.1.3. teha makseid, mida ei ole hinnakirjas märgitud, aga mille pank peab tegema, et tagada teenuse osutamine;

5.1.1.4. teha muid makseid, mille klient/kaardivaldaja peab tegema ja mis on teenuselepingus sätestatud.

5.1.2. Kui kaardivaldaja on teinud kaardiga tehingu vääringus, mis erineb konto vääringust, lähtutakse järgmistest tingimustest:

5.1.2.1. kui tehingu andmeid töödeldakse MasterCard Internationali või Visa Internationali maksesüsteemides, konverteerivad ülalnimetatud organisatsioonid tehingu summa panga arveldusvääringusse (euro või USA dollar) MasterCard International'i / Visa International'i vahetuskursi alusel, mille määrab kindlaks MasterCard International / Visa International kuupäeva kohta, millal tehingu andmeid ülalnimetatud organisatsioonide maksesüsteemides töödeldakse. Seejärel konverteerib pank vajaduse korral panga arveldusvääringu konto vääringusse euro viitekursi alusel, mille Euroopa Keskpank on avaldanud ja mis kehtib ajal, mil pank saab tehingu andmed ja töötleb neid;

5.1.2.2. kui tehinguandmeid töödeldakse Eesti pankadevahelistes maksesüsteemides, konverteerib pank tehingu vääringu konto vääringusse euro viitekursi alusel, mille on avaldanud Euroopa Keskpank kuupäeva kohta, millal pank saab tehingu andmed ja töötleb neid;

5.1.2.3. klient tasub pangale valuutavahetuse marginaali, mis on märgitud hinnakirjas.

5.1.3. Tehingu tegemise hetkel (välja arvatud juhul, kui seda liiki tehingu jaoks ei tehta broneeringut kooskõlas kaardiorganisatsiooni reeglitega) broneerib pank selle eest tasumiseks kontol rahalised vahendid kuni 15 (viieteistkümneks) päevaks. Kui pank ei saa selle ajavahemiku jooksul tehinguandmeid, siis broneering tühistatakse ja rahalised vahendid muutuvad kliendile kättesaadavaks.

5.1.4. Tehingute raamatupidamiskanded tehakse hiljemalt järgmisel päeval pärast seda, kui pank on tehingu andmed kätte saanud.

5.1.5. Kui klient avastab konto väljavõttes märgitud tehingute ja kliendi/kaardivaldaja tehtud tehingute vahel mittevastavusi, teavitab ta sellest panka viivitamata, kuid hiljemalt 45 (neljakümne viie) kalendripäeva möödumisel tehingu kohta raamatupidamiskande tegemise päevast.

5.1.6. Kliendi kohustus tehingu eest tasuda tekib tehingu tegemise hetkest.

5.1.7. Kaupmehe nimel alustatakse tehingut kuupäeval, mil tehing kontol registreeritakse.

5.2. Klient maksab pangale teenuse eest tasu, mis on sätestatud teenuselepingus ja hinnakirjas.

5.3. Klient maksab autoriseerimata negatiivse jäägi pangale tagasi kohe pärast selle tekkimist ning tasub samal ajal pangale autoriseerimata negatiivselt jäägilt intressi (kui seda on arvestatud). Summad, millega seotud raamatupidamiskanded tehakse hilisema väärtuspäevaga, hõlmatakse autoriseerimata negatiivse jäägi hulka pärast väärtuspäeva saabumist. Kui klient ei ole teinud selles punktis sätestatud makset autoriseerimata negatiivse jäägi tekke kuule järgneva kalendrikuu 15. (viieteistkümnendaks) kuupäevaks, arvestab pank autoriseerimata negatiivselt jäägilt viivist eelmise kalendrikuu lõpu seisuga iga päeva eest alates 16. (kuueteistkümnendast) kuupäevast kuni kuupäevani (välja arvatud), mil vastav summa makstakse kontole, võttes arvesse kõiki summasid, mis on makstud kontole kuni autoriseerimata negatiivse jäägi tagasimaksmiseni, ning klient tasub pangale seda viivist.

5.4. Kaardi tasu, mis on märgitud hinnakirjas, arvatakse kontojäägist esimest korda maha, kui klient/kaardivaldaja saab kaardi või hakkab tegema tehinguid. Aastatasu kaardi kasutamise iga järgneva aasta eest arvatakse kontojäägist maha kaardi kasutamisaastale järgneva aasta esimese kuu 5. (viieandaks) kuupäevaks. Kuutasu kaardi kasutamise eest arvatakse kontojäägist maha iga kalendrikuu 5. (viieandaks) kuupäevaks.

5.5. Kui klient ei taga kontol piisavalt rahalisi vahendeid, et teha teenuselepingus või krediidiilimiidi lepingu (kui see on sõlmitud) alusel makseid täies ulatuses, on pangal õigus teenuselepingus või krediidiilimiidi lepingus sätestatud kohustuste täitmiseks vajalikud rahalised vahendid tagatishoiusest või kliendi muult kontolt pangas ilma eraldi maksekorralduseta või kliendi korralduseta maha arvata, konverteerides teistel kliendi kontodel olevad muus vääringus rahalised vahendid vajaduse korral konto vääringusse vahetuskursiga, mille pank on kehtestanud sularahata tehinguteks konverteerimise hetkel.

6. Kliendi kohustused

6.1. Klient on kohustatud:

6.1.1. tutvustama kaardivaldajale teenusetingimusi ja nende võimalikke muudatusi;

6.1.2. järgima ja täitma teenuselepingut heas usus ning tagama, et kaardivaldaja järgib ja täidab teenusetingimusi;

6.1.3. tagama oma kohustuste täitmise teenuselepingu alusel;

6.1.4. jälgima kaardi ja konto kasutamist;

6.1.5. tagama, et kaarti kasutab teenuselepingus märgitud kaardivaldaja, ning esitama pangale kaardivaldaja kohta nõutud teabe ja dokumendid;

6.1.6. tegema pangale viivitamata kõik teenuselepingust ja krediidi limiidi lepingust (kui see sõlmitakse) tulenevad maksed, tagades vastavate rahaliste vahendite kättesaadavuse kontrol;

6.1.7. viivitamata, kuid hiljemalt 30 (kolmekümne) kalendripäeva möödumisel asjakohaste muudatuste jõustumisest, teavitama panka kõikidest muudatustest, mis puudutavad teenuselepingust ja muudes pangale esitatud andmetes/dokumentides (sealhulgas nendes, mis käsitlevad kliendi registreeritud või tegeliku elukoha aadressi, kliendi / kaardivaldaja ees- ja/või perekonnanime muutust) sätestatud, esitades muudatusi tõendavad dokumendid. Kliendi/kaardivaldaja nime või kaardivaldaja ees- ja/või perekonnanime muutumise korral väljastatakse kliendi/kaardivaldaja taotluse alusel uus kaart.

6.2. Kontoväljavõtte mittekättesaamine ei vabasta klienti teenuselepingu ja krediidi limiidi lepingu alusel (kui see on sõlmitud) asjakohaste kliendi kohustuste nõuetekohasest täitmisest.

7. Dokumentide ja teabe esitamine

7.1. Panga edastab kliendile teateid ja muud teavet Citadele internetipanga kaudu või SMS-i teel või muu teabekanali (nt e-post) kaudu, mis on asjakohase teate jaoks sobivad, või saadetakse pangale teadaolevale kliendi aadressile või antakse kliendile üle isiklikult allkirja vastu.

7.2 Pank töötleb isikuandmeid kooskõlas isikuandmete töötlemise reeglitega, mis on leitavad panga veebilehelt.

8. Poolte vastutus

8.1. Pank ja klient vastutavad oma õiguste ja kohustuste ulatuses teenuselepingu, sealhulgas teenusetingimuste täitmise ning teisele poolele põhjustatud kahjude hüvitamise eest.

8.2. Pank vastutab autoriseerimata tehingute eest, välja arvatud juhul, kui klient/kaardivaldaja on tahtlikult või raske hooletuse tõttu tegutsenud ebaseaduslikult, sealhulgas rikkudes teenusetingimuste või kohaldatavate õigusaktide nõudeid, näiteks ei ole võtnud vajalikke meetmeid kaardiga seotud autentimisvahendite (PIN-kood, turvakood jne) salajas hoidmiseks.

8.3. Klient kohustub aegsasti, kuid vähemalt kord kuus kontrollima kontrol toimunud tehinguid, kui pank ei esita eespool nimetatud teavet panga üldtingimustes osutatud korras.

8.4. Pank ei vastuta autoriseerimata või vigase tehingu eest, kui klient ei ole teavitanud panka viivitamata pärast seda, kui ta on saanud sellest teada või oleks pidanud sellest teada saama vastavalt teenusetingimustele. Kui klient ei ole sellekohast teadet pangale esitanud 13 kuu jooksul tehingu kajastumisest kontrol, on pangal õigus lugeda tehing kliendi tahte vastu.

8.5. Klient vastutab täielikult kaardivaldaja poolt teenuselepingu alusel kaardiga tehtud tehingute ja toimingute eest.

8.6. Klient vastutab dokumentide ja andmete õigel ajal esitamise ning pangale esitatud dokumentide ja andmete autentsuse, õigsuse, täielikkuse ja kehtivuse eest. Võltsitud, ebatäielike, valede ja kehtetute dokumentide ja andmete esitamise korral või dokumentide ja andmete mittetähtaegsel esitamisel ei vastuta pank kliendi kahju eest. Kui nimetatud asjaolude tõttu tekitatakse pangale kahju, on klient kohustatud selle pangale täielikult hüvitama.

8.7. Pank ei vastuta:

8.7.1. kui kaupmees / kolmas isik keeldub kaarti maksevahendina aktsepteerimast;

8.7.2. kaarti maksevahendina kasutades ostetud toodete ja teenuste kvaliteedi eest;

8.7.3. kliendi kahju eest, mis tekib juhul, kui kaardivaldaja ei ole saanud kasutada kaarti sidekatkestuste tõttu või muul pangast mitteoleneval põhjusel;

8.7.4. kliendi kahju eest, mis tekib juhul, kui kolmandale isikule määratud piirangud või limiidid on sattunud kliendi/kaardivaldaja huvidega vastuollu või mõjutanud negatiivselt kaardi kui maksevahendi kasutamist.

8.8. Kui kaotatud, varastatud või muul ebaseaduslikul moel saadud kaardiga tehakse autoriseerimata tehinguid, mille tulemusel kannab klient kahju, piirdub kliendi vastutus kuni 50 (viiekümne) euroga kogu kahjust, mida klient on kandnud kuni hetkeni, mil klient/kaardivaldaja on pangale teatanud, et kaart ei ole kaardivaldaja valduses. Klient ei vastuta juhul, kui kaart on väljunud kaardivaldaja valdusest kolmanda isiku ebaseadusliku tegevuse tõttu ning klient on seda pangale nõuetekohaselt tõendanud.

8.9. Klient vastutab kogu kahju eest, mis on tekkinud kaardi/kaardiandmete kasutamise, sealhulgas ebaseadusliku kasutamise tõttu ning autoriseerimata tehingute korral, kui klient/kaardivaldaja on tegutsenud ebaseaduslikult, sealhulgas pannud toime teenusetingimuste punktis 4 sätestatud rikkumisi.

8.10. Klient vastutab iga tehingu eest, mille tegemisel kasutatakse tehinguteks sobimatu plastkaardi või seadmekaardi andmeid või kui kaarti ei tagastata pangale, välja arvatud juhul, kui klient/kaardivaldaja on teavitanud panka kooskõlas käesolevate teenusetingimuste punktiga 4.6.1.1 või 4.6.1.2, või kui esinevad muud asjaolud, mis välistavad kliendi/kaardivaldaja vastutuse.

8.11. Klienti teavitatakse, et pank kasutab teenuse osutamise tagamiseks ka kolmandate isikute teenuseid. Pank ei vastuta kliendile kolmanda isiku teost tekkinud kahju ega ebamugavuse eest.

8.12. Kui kaardivaldaja ja klient ei ole sama isik, ei ole kaardivaldaja siinse teenuselepingu pool ning sel juhul pank ei vastuta kaardi kasutamisega seotud kahju eest.

Lepingupooled ei vastuta kahju eest, mis on tingitud vääramatust jõust.

8.13. Kui kaardivaldajale valmistatud kaart on kätte saadud kliendi volitatud esindaja poolt või kui kaart on saadetud kliendi näidatud aadressile, vastutab klient kaardi ja sellega seotud teabe edastamise eest vastavale kaardivaldajale, samuti pangale, kaardivaldajale või kolmandale isikule kaardi volitamata üleandmisega tekitatud kahju eest.

9. Teenuse piiramine

9.1. Pangal on õigus ühepoolset:

9.1.1. hoiduda kontot debiteerimast või krediteerimast või peatada (blokeerida) kaart või kõik kontoga seotud kaardid, kui pangal on kahtlus, et kaarti kasutatakse kuritegevusest saadud tulu legaliseerimiseks või muuks ebaseaduslikuks tegevuseks, või klient ei esita panga kirjalikul nõudmisel pangale kliendi hoolsuskohustuse auditi jaoks vajalikku teavet, mis võimaldab teha kliendi sisulist hoolsuskohustuse auditit;

9.1.2. peatada (blokeerida) kaart või kõik kontoga seotud kaardid või konto, kui klient ei täida oma kohustusi panga ees või on esitanud pangale taotluses või teenuselepingu kehtivusaaja jooksul valeandmeid või -dokumente või kui klient/kaardivaldaja ei järgi teenuselepingut või krediitlimiidi lepingut (kui see on sõlmitud), kuni rikkumised kõrvaldatakse;

9.1.3. peatada (blokeerida) juurdepääs kontol olevatele ja sinna edaspidi kantavatele rahalistele vahenditele, kui pank saab pädeva asutuse või isiku otsuse kliendi rahaliste vahendite koormamise või kliendi rahaliste vahendite kinnipidamise kohta, kuni selle koormamise eemaldamiseni või kliendi rahaliste vahendite kinnipidamise otsuse täitmise või tühistamiseni, samuti mitte täita nimetatud otsust, kui kliendi kontol puuduvad rahalised vahendid;

9.1.4. hoida kinni kontol olevaid ja sinna edaspidi kantavaid rahalisi vahendeid, kui pank kasutab oma õigust tunnistada krediitlimiit kehtetuks ja nõuda kliendilt laenu tagasimaksmist krediitlimiidi lepingus (kui see on sõlmitud) sätestatud alustel;

9.1.5. sulgeda kaart või kõik kontoga seotud kaardid, kui pank lõpetab asjaomast liiki kaartide väljastamise;

9.1.6. peatada (blokeerida) kaart, kui kaardiorganisatsioonilt saadakse teavet kliendi/kaardivaldaja andmetega seotud rikkumise kohta;

9.1.7. peatada (blokeerida) kaart, kui pangal on kahtlus kaardi volitamata kasutamise, pettusega seotud eesmärgil kasutamise või võltsimise kohta või kui kaardi edasine kasutamine võib tekitada kliendile või pangale kahju;

9.1.8. peatada (blokeerida) kaart, kui kaardivaldaja sisestatud PIN-kood ei ühti kolmel korral kaardiandmete või kaardiga seotud andmetega;

9.1.9. kehtestada kaardi kasutamisele piirangud, kui kliendi isikusamasus on tuvastatud panga poolt üksnes kaugkanalites.

9.2. Pangal on õigus keelata ühepoolset kaardi kasutamine mõnes riigis või teatavate kaupmeeste juures või eriasjaolude ilmnemisel, ilma et pank teavitaks sellest klienti/kaardivaldajat ette, kui see keeld on kliendi/kaardivaldaja jaoks kaitsemehhanism juhusliku pettuse eest. Pangal on õigus piirata kontaktivabade tehingute täitmist või see blokeerida klienti/kaardivaldajat ette teavitamata, sealhulgas kaardipõhise maksevahendi kasutamise teel, kui teatava aja jooksul on tehtud teatav arv kontaktivabasid tehinguid PIN-koodi sisestamata või tehingudokumenti allkirjastamata või on saavutatud kontaktivabade tehingute kehtestatud limiit, kui see piirang võib hõlbustada pettuseriskide kõrvaldamist, samuti muudel juhtudel, kui see piirang võib panga arvates vältida kaardi kasutamisega seotud kahju.

9.3. Punktides 9.1 ja 9.2 sätestatud juhtudel teavitab pank, kasutades panga ja kliendi kokku lepitud teabevahetuskanaleid ja teabe edastamise viise (nt kiri, telefon, SMS, e-kiri või Citadele internetipanga sõnum), klienti/kaardivaldajat kaardi või konto blokeerimisest ning selle põhjustest võimaluse korral enne kaardi blokeerimist, kuid hiljemalt kohe pärast blokeerimist, välja arvatud juhtudel, kui teabe esitamine ohustab objektiivselt põhjendatud turvalisuspõhjuseid või on keelatud Eesti Vabariigi õigusaktidega.

9.4. Pooled lepivad kokku, et kontol blokeeritud vahendeid summas, mida klient võlgneb pangale, käsitletakse finantstagatisena, mis on seotud teenuselepingust tulenevate kliendi kohustuste täitmiseks.

9.5. Pank võib kehtestada teatavad piirangud eri kaarditoodete kasutamiseks sõltuvalt teisest panga tootest, sealhulgas teisest kaarditootest, märkides need piirangud hinnakirjas või panga veebilehel www.citadele.ee.

10. Teenuselepingu kehtivusaeg ja ülesütlemine

10.1. Teenuseleping sõlmitakse määramata ajaks ja kehtib kuni teenuselepingust tulenevate kohustuste täieliku

täitmiseni. Kaardi kehtivusaega ei käsitleta teenuselepingu lõpptähtajana.

10.2. Kliendil on õigus teenuseleping ühepoolset üles öelda, esitades pangale teate panga kaugkanali (nt internetipanga) kaudu või panga mis tahes klienditeeninduskeskuses, samuti esitades kõik kaardid, mis on saadud kooskõlas teenuselepinguga. Pank sulgeb kaardi ja lõpetab teenuselepingu 7 (seitsme) kalendripäeva jooksul pärast seda, kui ta on saanud kliendilt teenuselepingu ülesütlemise teate. Kui kliendi ja panga vahel sõlmitakse krediitilimiidi leping, on kliendil õigus teenuseleping üles öelda üksnes samal ajal krediitilimiidi lepingu ülesütlemisega krediitilimiidi lepingus sätestatud korras, kui pooled ei ole teisiti kokku leppinud.

10.3. Kui taotlus esitatakse pangale kaugkanalite kaudu:

10.3.1. kliendil on õigus teenuselepingust taganeda 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul lepingu sõlmimisest;

10.3.2. teenusetingimuste punktis 10.3.1 nimetatud juhul tagastab klient pangale kõik teenuselepingu alusel saadud kaardid hiljemalt 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul arvates taganemisteate esitamise päevast;

10.3.3. pank tagastab kliendile viimase makstud aastatasu proportsionaalselt kaardi kasutamise tegeliku perioodiga.

10.4. Teenuselepingu iga ülesütlemise korral on klient kohustatud tegema täies ulatuses kõik teenuselepingus ja krediitilimiidi lepingus (kui see on sõlmitud) sätestatud maksed, mis on ülesütlemise seisuga tasumata.

10.5. Pangal on õigus sulgeda omal algatusel kõik kontoga seotud kaardid ja teenuseleping ühepoolset üles öelda, teavitades klienti kirjalikult vähemalt 2 (kaks) kuud ette.

10.6. Pangal on õigus sulgeda omal algatusel kõik kontoga seotud kaardid ja teenuseleping ühepoolset üles öelda ilma teenusetingimuste punktis 10.5 märgitud etteteatamiseta järgmistel juhtudel:

10.6.1. pangal on teavet erakorraliste asjaolude kohta, mis on väljaspool panga mõjuala ning võivad ohustada kliendi või panga teiste klientide hoiuseid või andmete konfidentsiaalsust või tekitada kahju;

10.6.2. panga õigused teenuselepingu ühepoolseks ülesütlemiseks tulenevad õigusaktidest;

10.6.3. klient ei täida teenuselepingu tingimusi;

10.6.4. tagatishoiust ei pikendata;

10.6.5. konto suletakse;

10.6.6. pank lõpetab teatavat liiki maksekaartide väljastamise;

10.6.7. klient on esitanud pangale valeandmeid või -dokumente;

10.6.8. kaarti ei kasutata ilma krediitilimiidita ja krediitilimiit on tühistatud;

10.6.9. pangal on teavet, et klient on osalenud kuriteos või on pangal muud negatiivset teavet kliendi kohta, mis võib kahjustada panga mainet;

10.6.10. kui klient/kaardivaldaja ei ole kaarti vastu võtnud, aktiveerinud või ei ole teinud sellega ühtki tehingut kolme (3) kuu jooksul pärast kaardi valmistamist (kui kaart saadeti kliendile/kaardivaldajale posti teel).

10.7. Klient vastutab kontoga seotud kaartidega tehtud tehingute eest 40 (nelikümmend) kalendripäeva pärast kaartide sulgemise kuupäeva.

10.8. Kliendil on võimalik saada tagatishoius ja selle intress 40 (nelikümmend) kalendripäeva pärast kontoga seotud kaartide sulgemist ning teenuselepingus ja krediitilimiidi lepingus (kui see on sõlmitud) sätestatud kõikide maksete tegemist, või teenusetingimuste punktis 10.3 sätestatud juhul ka 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul pärast kliendilt taganemisteate saamist, kui klient on teinud täies ulatuses kõik teenuselepingus ja krediitilimiidi lepingus (kui see on sõlmitud) sätestatud maksed. Kui klient ei ole teinud nimetatud makseid täies ulatuses, on pangal õigus kasutada tagatishoiust ja sellelt arvutatud intressi nende katmiseks. Pank võib otsustada tagatishoiuse varem välja maksta.

10.9. Teenuselepingu ülesütlemine ei vabasta klienti kohustusest tasuda pangale kõik tasumisele kuuluvad tasud, hüvitada tekitatud kahju ning täita kõik teenuselepingust tulenevad nõuded.

10.10. Klient tasub hinnakirjas märgitud kaardi aastatasu kuni teenuselepingu lõppemiseni täiskuude eest.

10.11. Kui kliendi taotluse alusel seotakse kontoga uus kaarditoote kaart, suletakse kõik selle kontoga seotud varasemad kaarditoote kaardid ning asjaomase kaardi teenuseleping lõpetatakse, kui klient ja pank sõlmivad seoses kaarditootega uue teenuselepingu.

10.12. Klient/kaardivaldaja tagastab teenuselepingu alusel saadud kaardid pangale nende kehtivusaja lõpus või nende asendamise korral või teenuselepingu ülesütlemise korral.

11. Nõuete läbivaatamine ja muud sätted

11.1. Kõiki originaaldokumente, mille klient on esitanud pangale seoses teenuselepingu sõlmimisega või selle kehtivusaja jooksul, hoitakse pangas.

11.2. Pangal on õigus hinnakirja, teenusetingimusi ja üldtingimusi ühepoolset muuta.

11.2.1. Teave kavandatavate muudatuste kohta on enne nende jõustumist kliendile kättesaadav panga

klienditeeninduskeskuses või panga kodulehel www.citadele.ee ning klient saab seda teavet ka panga infoliinile helistades.

11.2.2. Pank võib teha kliendi jaoks ebasoodsamaid muudatusi üksnes põhjendatud juhul. Sellistest muudatustest teavitab pank klient vähemalt 2 (kaks) kuud enne jõustumist panga ja kliendi vahel kokku lepitud viisil ja suhtluskanaleid kasutades (näiteks kiri, SMS, e-post või Citadele internetipank);

11.2.3. Kui klient muudatustega ei nõustu, on tal õigus teenuseleping tasuta üles öelda, tasudes täies ulatuses kõik teenuselepingust ja krediidiilimiidi lepingust (kui see on sõlmitud) tulenevad tasud ja maksed. Kui klient ei ole teavitanud panka oma vastuväidetest kuni kuupäevani, mil üldtingimuste, teenusetingimuste või hinnakirja muudatused jõustuvad, eeldatakse, et klient on nende muudatustega nõustunud.

11.2.4. Pangal on õigus teenusetingimusi, hinnakirja ja üldtingimusi ühepoolset ja kliendile ette teatamata muuta, kui nende muudatuste eesmärk on vältida kahju panga kõikide klientide huvidele ja riigi finantssüsteemi stabiilsusele, sealhulgas piirata ülemäärast hoiuste ja muude saadud rahaliste vahendite väljavoolu pangast. Pank teavitab klienti sellistest muudatustest esimesel võimalusel, kasutades punktis 11.2.1 märgitud viisil. Kliendi õigust leping üles öelda selgitatakse kliendile vastavate muudatuste tegemise teates.

11.3. Teenusetingimusi reguleerivad Eesti Vabariigi õigusaktid.

11.4. Teenuselepingut käsitlev kohustuslik teave on kliendile kättesaadav kooskõlas teenusetingimuste ja panga üldtingimustega.

11.5. Pank hakkab kohaldama eritariifi kohe, kui ta teeb nõuetekohaselt kindlaks selle kohaldamise alused, olenemata sellest, kas nimetatud asjaolud on varem eksisteerinud.

11.6. Kui klient/kaardivaldaja peab eritariifi kohaldamiseks teavitama panka otse, siis olukord, kus pank saab asjaomastest asjaoludest teada muu menetluse käigus, ei pruugi olla piisav alus eritariifi kohaldamiseks.

11.7. Kui kaardi suhtes kohaldatakse eritariife, siis kohe, kui pank saab teada eritariifi kohaldamise aluseks olnud asjaolude lõppemisest, on pangal õigus kohaldada asjaomase kaardi suhtes teenusetingimustes ja hinnakirjas kehtestatud sätteid ja tariife.

11.8. Kui pank saab teada selliste asjaolude muutumisest, mille esinemine oli konkreetse kaarditoote või tariifi kohaldamiseks sätestatud eritingimus, on pangal õigus sulgeda kliendile asjaomane kaarditoode või asendada see muuga või kohaldada tariife, mis vastavad uutele asjaoludele.

11.9. Nõuete läbivaatamine

11.9.1. Klient või kaardivaldaja võib esitada kaardi kasutamist või tehingu täitmist käsitlevaid nõudeid kirjalikult panga klienditeeninduskeskuses või Citadele internetipanga süsteemis ning panga nimetatud juhtudel ka telefoni teel, helistades panga infoliini numbrile.

11.9.2. Nõuded, mis on seotud tehingu täitmisega, vaadatakse läbi kaardiorganisatsiooni kehtestatud korras ja ajavahemike jooksul. Tagasimaksed tehakse pärast nõude läbivaatamise lõpetamist. Pank teavitab omal algatusel ja kliendi või kaardivaldaja taotlusel klienti ja/või kaardivaldajat nõude läbivaatamise edenemisest.

11.9.3. Kui kliendilt või kaardivaldajalt saadakse nõue, millega klient või kaardivaldaja vaidlustab tehingu autoriseerimise või eitab seda, maksab pank autoriseerimata tehingu summa tagasi hiljemalt järgmisel tööpäeval, kui esmasel hindamisel tundub nõue esialgu põhjendatud. Pank võib aga omal algatusel jätkata nii selliste nõuete kui ka muudel põhjustel esitatud nõuete läbivaatamist ning kliendile tehtud tagasimakset ei käsitata panga poolt vastutuse võtmisena autoriseerimata tehingu või nõudes viidatud muu asjaolu eest.

11.9.4. Kui pangal on pärast nõude esialgset läbivaatamist põhjendatud kahtlus, et klient/kaardivaldaja on tegutsenud ebaseaduslikult, sh ei ole hoidnud autentimisvahendeid (st PIN-koodi või turvakoodi) turvaliselt või tehing on kinnitatud kooskõlas teenuselepinguga, on pangal õigus jätta vaidlustatud tehingu summa kliendile tagasi maksmata ning teavitada kahtlustest järelevalve- ja õiguskaitseasutusi. Selles punktis osutatud juhul peab klient tõendama nõude põhjendatust.

11.9.5. Kui pank jätkab nõude läbivaatamist pärast kliendile tehingu summa tagasimaksmist ja leiab, et nõue ei olnud põhjendatud, on pangal õigus pidada tagasimakstud tehingusumma kinni kliendi mis tahes kontolt pangas, sealhulgas broneerida kliendi kontol rahalised vahendid kinnipeetava summa ulatuses, kui kinnipidamise hetkel ei ole kliendi kontol vajalikku summat.

11.9.6. Kui klient/kaardivaldaja annab nõude esitamisel valet või eksitavat teavet või paneb toime muid kuritarvitusi, on pangal õigus kulud ja kahju kliendi mis tahes kontolt kinni pidada, kui pank on nõude läbivaatamise käigus kandnud kulusid või kahju.

11.9.7. Klient/kaardivaldaja kohustub esitama pangale õigel ajal kogu teabe, mida seoses sellega nõutakse, ja tegema nõude läbivaatamisel muul viisil koostööd, sealhulgas juhtudel, kui pank on vaidlustatud tehingu summa kliendile tagasi maksnud.

11.9.8. Nõue loetakse kätte saaduks samal tööpäeval, kui klient või kaardivaldaja on selle esitanud ja pank on selle vastu võtnud enne kella 14.00. Pärast seda kellaaega ning nädalavahetustel ja riigipühadel esitatud nõudeid

käsitatakse järgmisel tööpäeval esitatuna. Riigipühale eelneval päeval lühendatakse esitamise/vastuvõtmise aega ühe tunni võrra.

11.9.9. Kui klient või kaardivaldaja esitab nõude autoriseerimise kohta, kohustub ta viivitamata peatama asjaomase kaardi kasutamise. Pangal on õigus blokeerida kaart sõltumatult, kui ta leiab, et klient/kaardivaldaja ei ole seda sellise juhtumi korral teinud.

11.9.10. Pangal on õigus ühepoolset lõpetada nõude menetlemine, teatades, et ta alustas seda ekslikult, ja teavitades sellest klienti ja/või kaardivaldajat kui kliendi/kaardivaldaja esitatud teave on ebaselge ja eksitav ning kliendi/kaardivaldajaga ei õnnestu õigel ajal ühendust võtta nende kanalite kaudu, mille klient/kaardivaldaja on sel eesmärgil esitanud.

11.9.11. Et kasutada täielikult nõuete läbivaatamisel kehtivaid võimalusi kooskõlas kaardiorganisatsiooni sätetega, on soovitatav kõiki tehingut tõendavaid dokumente vähemalt 6 (kuus) kuud alles hoida.

11.9.12. Kliendile on siduvad kõik kaardivaldaja poolt pangas tehtud toimingud ning ta on heaks kiitnud kõik taotlused, mille kaardivaldaja on pangale esitanud kaardi kasutamise ja tehingute vaidlustamise nõuetega seoses.

12. Turvaliste maksete profiil (profiil)

12.1. Makseid saab teha profiili funktsionaalsuse aktiveerinud kaupmeeste veebilehtedel kasutades profiiliga seotud kaardiandmeid ilma vajaduseta neid käsitsi sisestada.

12.2. Profiili funktsionaalsuse võimaldab kaardiorganisatsioon, kui ei osale tehingu tegemisel. Maksed kaupmehele ja kaupmehelt profiili kaudu, sh kaupade või teenuste ost ja tagastus, toimuvad üksnes kaupmehe ja kliendi/kaardivaldaja vahel.

12.3. Profiili info sisaldab profiiliga seotud kaardi andmeid ning kaardivaldaja kontaktandmeid, mis on vajalikud tehingute tegemiseks veebis. Kaardivaldaja kontaktandmed on profiilis nähtaval nii, nagu need kaardivaldaja pangale on esitanud.

12.4. Klient/kaardivaldaja saab profiili hallata teenusetingimuste kohaselt äpis iga profiiliga seotud kaardi lõikes.

12.5. Kaardivaldaja peab hoidma profiilis näidatud kontaktandmed ajakohasena. Pank vastutab profiilis sisalduvate andmete korrektse edastamise eest vastavale kaardiorganisatsioonile.

12.6. Profiili teenindamisel töötlevad kliendi/kaardivaldaja isikuandmeid tehingute tegemiseks pank ja kaardiorganisatsioon ühiselt vastavalt isikuandmete töötlemise reeglitele.

12.7. Kaardiorganisatsioonid, kapmehed ja muud kolmandad isikud võivad kasutada kliendi/kaardivaldaja andmeid, sh tehinguandmeid tehingute tegemiseks, kliendi/kaardivaldaja õiguste (sh soodustuste ja saadaolevate funktsioonide) kontrollimiseks jm eesmärkidel, millega klient/kaardivaldaja on nõustunud.

12.8. Klient/kaardivaldaja, kes on sidunud kaardi profiiliga kaardiorganisatsiooni veebilehel, on teadlik sellest, et kaardi sidumine sellisel veebilehel võidakse igal ajal lõpetada ning kaardiorganisatsioon ei vastuta profiili kättesaamatuse eest tehingu tegemiseks. Klient/kaardivaldaja saavad kaardi uuesti siduda profiiliga äpis. Kaardiorganisatsioon võib edastada pangale teenuse osutamiseks teavet, mida kaardivaldaja on esitanud kaardi profiiliga sidumisel või sidumise katsel kaardiorganisatsiooni või kaupmehe veebilehel.

12.9. Tehingu tegemiseks peab kaardivaldaja profiiliga seotud kaart olema aktiveeritud. Enne profiili kasutamist kaardivaldaja isikusamasus tuvastatakse. Selleks saadetud autentimiskood on konfidentsiaalne ning seda ei või avaldada ühelgi moel, sh edastades või jagades kolmandale isikule.

12.10. Pärast isikusamasuse tuvastamist kuvatakse profiili kasutamist võimaldava kaupmehe maksekaartide jaotises kõigi profiiliga seotud maksekaartide peidetud andmed. Kaardivaldaja saab valida, millist profiiliga seotud kaarti ta tehingu tegemiseks kasutab, samuti salvestada autentimistunnuse tulevasteks tehinguteks profiilis kaupmeestega, kes profiili kasutamist võimaldavad.

12.11. Kaardivaldaja ja kaardi andmete turvalisuse tagamiseks peaks kaardivaldaja hoiduma tehingute tegemisest veebis seadmega, mis ei kuulu talle ega ole tema kontrolli all. See hõlmab ka hoidumist andmete salvestamise aktiveerimist veebilehtedel selliseid seadmeid kasutades.

12.12. Uue kaardi, sh asenduskaardi kättesaamisel lisab kaardivaldaja vastava kaardi omal valikul äpis profiili kaartidele Click to Pay jaotises.

12.13. Kaardivaldaja võib kaardi igal ajal profiilist eemaldada klikkides äpis vastava kaardi juures "Disable" nuppu Click to Pay jaotises, helistades pankka või esitades taotluse internetipangas. Kaardid tuleb eemaldada ühekaupa. Asenduskaardi saamisel tuleb see uuesti eemaldada.

12.14. Klient/Kaardivaldaja kasutab profiili üksnes tehingute tegemiseks vastavalt teenusetingimustele.

12.15. Klient/kaardivaldaja kohustub:

12.15.1. Mitte sekkuma profiili toimimisse ega ohustama selle turvalisust, sh seda mitte üle koormama;

12.15.2. Mitte üritama volitamata juurdepääsu profiilile või selle kasutuspiiranguga osale;

12.15.3. Mitte kasutama profiili viisil, mida võib pidada lubamatuks, heade kommete vastaseks, vaenulikuks või teist isikut ohustavaks või tema eraelu või muid õigusi riivavaks;

12.15.4. Mitte kopeerima profiili ühelgi moel ega salvestama seda üheski elektroonilises, mehhaanilises või muus päringusüsteemis.

12.15.5. Mitte kopeerima, kasutama ärieesmärgil, muutma, dekompileerima ega turustama profiili või selle osa.

12.16. Miski siinsetes teenusetingimustes ei tee kaardiorganisatsioonist, sh selle sidusettevõttest, omanikust või töötajast osalist tehingus või teenuselepingus ega pane neid vastutama profiili kasutamisest tekkinud kahju eest, v.a. all punktis 12.7 nimetatud juhtudel. Kõik profiilis tehtavate tehingutega seotud nõuded lahendab klient/kaardivaldaja panga või kaupmehega vastavalt teenuselepingule.

12.17. Kuigi kaardiorganisatsioon ei ole teenuselepingu osapool, on tema koguvastutus kliendi ees alati piiratud järgmistest väiksemaga: (a) kliendi tegelik kahju (b) 100 Ameerika Ühendriikide dollarit (või selle ekvivalent eurodes). Eelnev ei välista kaardiorganisatsiooni vastutust (a) hooletusest kliendi/kaardivaldaja surma või tervisekahju põhjustamise eest, (b) pettuse tõttu tekkinud kahju eest või (c) kui kaardiorganisatsiooni vastutuse välistamine või piiramine on seadusevastane.

12.18. Kaardiorganisatsioon võib omal äranägemisel profiili teenust igal ajal muuta, teenuse peatada või lõpetada sellest klienti teavitades. Kui klient/kaardivaldaja jätkab pärast muudatuste tegemist profiili teenuse kasutamist, loetakse klient muudatustega nõustunuks.

13. Kaardipõhise maksevahendi kasutamine kolmanda isiku makselahendustes

13.1. Kui kaardipõhine maksevahend aktiveeritakse kolmanda isiku makselahenduse veebilehel, võib see olla kasutamiseks valmis kohe pärast aktiveerimise lõpuleviimist vastavalt konkreetse makselahenduse reeglitele ja makselahenduse veebilehel antud juhiste, välja arvatud neil juhtudel, kus kaardivaldaja või mobiilseade tuleb tuvastada muu sidekanali vahendusel vastavalt panga või kolmanda isiku makselahenduse kehtestatud tingimustele. Sel juhul suunatakse kaardivaldaja ümber vastavasse sidekanalisse.

13.2. Kaardipõhise maksevahendi aktiveerimisest kolmanda isiku makselahenduse veebilehel võidakse keelduda ilma seda põhjendamata.

13.3. Kaardipõhise maksevahendi kasutamisel kolmanda isiku makselahenduse veebilehel kohustub kaardivaldaja tutvuma vastava lahenduse tingimustega ning neid järgima, samuti tutvuma kõigi kaardipõhise maksevahendi kasutamisega seotud kolmandate isikute reeglitega, kuivõrd kaardipõhise maksevahendi kasutamisel kolmanda isiku makselahenduse veebilehel astub kaardivaldaja vastava kolmanda isikuga lepingulisse suhtesse. Pank ei vastuta sellise lepingulise suhte ega sellest tulenevate õiguste ja kohustuste eest ega osutatavate teenuste kvaliteedi või kaardivaldaja andmete töötlemise eest kolmanda isiku makselahenduse veebilehel.

14. Vaidluste lahendamine

Kõik kliendi ja panga vahelised vaidlused, nõuded või vastuolud, mis tulenevad teenuselepingust või selle rikkumisest, ülesütlemisest või kehtetusest või puudutavad teenuselepingut või selle rikkumist, ülesütlemist või kehtetust, lahendatakse üldtingimustes sätestatud korras.