

Reisikindlustuse tingimused AS Citadele banka kaartidele 1/2026

Kehtivad alates 11.05.2026

1. MÕISTED

- 1.1. Kindlustusandja on Compensa Vienna Insurance Group, ADB Eesti filiaal, mille kaubamärgiks Eestis on Seesam (edaspidi Seesam).
- 1.2. Kindlustusvõtja on Citadele banka, Eesti filiaal AS, kes on sõlminud kindlustuslepingu oma kindlustushuvi alusel ja kindlustatute kasuks.
- 1.3. Kindlustatu on kuni 80-aastane (k.a) füüsiline isik, kellel on kehtiv Citadele banka, Eesti filiaal AS C airBaltic, C supreme, X supreme, C prime, X prime, X Platinum, C Business, X Business, C Business Plus, X Business Plus kaart.
- 1.4. Kaaskindlustatud on kindlustatuga koos reisivad kuni 80-aastased (k.a) pereliikmed (ainult kaartide C airBaltic, C prime, X prime ja X Platinum, korral, edaspidi kindlustatu):
 - abikaasa või elukaaslane;
 - kuni 21-aastased (k.a) lapsed, lapselapsed
 - vanemad
- 1.5. Kindlustusleping on kindlustusvõtja ja kindlustusandja vahel sõlmitud kokkulepe, mille järgi kohustub:
 - kindlustusvõtja tasuma kindlustusmakseid;
 - kindlustusandja hüvitama kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju, maksma kokkulepitud rahasumma või täitma lepingut muul kokkulepitud viisil.
- 1.6. Kindlustusrisk on oht, mille vastu kindlustatakse. Kindlustusriskide loetelu on esitatud Lisa 1 Tabelis 1.
- 1.7. Kindlustuskaitse on kindlustusandja kohustus maksta kindlustustingimustes märgitud kindlustusjuhtumi toimumisel kindlustatule või soodustatud isikule kindlustushüvitist.
- 1.8. Hüvitislimiit on lisa 1 tabelis 1 nimetatud maksimaalne konkreetse kindlustusjuhtumi korral hüvitatav summa ühe kaardi kohta. Maksimaalne hüvitatav summa on määratud iga kindlustuskaitse jaoks eraldi.
- 1.9. Kindlustusjuhtum on ootamatu ja ettenägematu sündmus, mille toimumise korral peab kindlustusandja täitma oma lepingust tulenevat kohustust.
- 1.10. Kindlustushüvitis on rahasumma, mille kindlustusandja maksab välja kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju hüvitamiseks.
- 1.11. Omavastutus on kokkulepitud osa kahjust, mille võrra vähendatakse kindlustusandja makstavat hüvitist. Omavastutust kohaldatakse iga kindlustusjuhtumi korral, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 1.12. Spordivõistlus on sportlik tegevus, mis on suunatud edu saavutamisele avalikus sportlikus konkurentsisis ja mida korraldab spordiorganisatsioon või spordiasutus.
- 1.13. Reis on lahkumine Eestist või muust kindlustatu alalise elukoha riigist, saabumine reisi sihtkohta ja naasmine Eestisse või muusse kindlustatu alalise elukoha riiki.
- 1.14. Reisi algus- ja lõpp-punkt on Eesti või muu kindlustatu alalise elukoha riik.
- 1.15. Reisi sihtpunkt on koht, kuhu jõudmine on reisi eesmärk.
- 1.16. Transiitriik on väljaspool Eestit või muu alalise elukoha riiki asuv koht, mille kaudu kindlustatu reisib järgmisse transiitpunkti, sihtpunkti või lõpp-punkti.

- 1.17. Alalise elukoha riik on kindlustatu kodakondsusriik ja/või riik, mis on väljastanud kindlustatule alalise elamisloa ja kus kindlustatu elab püsivalt üle 183 päeva aastas.
- 1.18. Euroopa ravikindlustuskaart (EHIC) on Euroopa Liidu liikmesriikide ning Norra, Islandi, Liechtensteini ja Šveitsi ühine dokument, mis tõendab nende riikide kodanike õigust saada vajaminevat arstiabi võrdsetel tingimustel nendes riikides elavate kindlustatud inimestega.
- 1.19. Meditsiinilise kahjuabi keskus on kindlustusandja koostööpartner, kes menetleb meditsiinilise hädaabi kindlustusjuhtumit väljaspool Eestit.
- 1.20. Rendiauto on reisijateveoks ette nähtud sõiduk, millel on lisaks juhiistmele kuni kaheksa reisijakohta. Matkaautot, haagissuvilat ja muid sarnaseid sõidukeid sõiduautodeks ei loeta.

2. KINDLUSTUSKAITSE KEHTIVUS

- 2.1. Kindlustuskaitse kehtib koos Citadele kaardiga. Juhul, kui kindlustatu või kaaskindlustatu omab mitut Citadele kaarti, kohaldatakse kindlustusjuhtumi toimumisel ühe kaardi kõrgeimat kindlustussummat või hüvituslimiiti. Kaartide kindlustussummasid ning hüvituslimiite ei liideta.
- 2.2. Kindlustuskaitse kehtib ööpäev läbi kogu maailmas, va Venemaa Föderatsioon ja Valgevene. Kindlustus ei kehti Eesti Vabariigis ja kindlustatu või kaaskindlustatu alalise elukoha riigis, v.a. reisi ärajäämise ja lennupileti vahetuse kaitse korral.
- 2.3. Kindlustuskaitse kehtib kuni 90 järjestikust päeva ühe reisi jooksul, alates päevast, kui kindlustatu ületab alalise elukoha riigist välismaale minnes riigipiiri. Kui reis on pikem, kui 90 päeva, siis peale 90 päeva möödumist kindlustuskaitse ei kehti. Reaside arv aastas ei ole piiratud. Iga reisi algus ja lõpp tuleb dokumentaalselt tõendada.
- 2.4. Kindlustuskaitse ei kehti, kui kindlustatu või kaaskindlustatu:
 - 2.4.1. osaleb sõjategevuses või viibib kaitseväes või kriisipiirkonnas;
 - 2.4.2. teeb tasulist füüsilist tööd;
 - 2.4.3. tegelemisel harrastusspordi tasemel spordialadega, mis on nimetatud Lisa 1 Tabelis 2;
 - 2.4.4. mis tahes spordivõistlustel ja treeninglaagrites osalemisel.
- 2.5. Kindlustuskaitse lõpeb, kui:
 - 2.5.1. saabub kindlustusperioodi lõppkuupäev;
 - 2.5.2. lõpeb kaardi kehtivus või;
 - 2.5.3. tekib muu lepingus ja/või õigusaktis ettenähtud alus.

3. MEDITSIINIABI KINDLUSTUS

- 3.1. Meditsiiniabi kindlustusjuhtum on kindlustatu isiku:
 - 3.1.1. ootamatu haigestumine, mille sümptomid ilmnevad esmakordselt reisi ajal ja mille ravimiseks on vajalik vältimatu arstiabi;
 - 3.1.2. ootamatu õnnetus, mille tõttu on vajalik vältimatu arstiabi;
 - 3.1.3. surm.
- 3.2. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse välisriigis tehtavad järgmised kulud:
 - 3.2.1. Ravikulud:
 - 3.2.1.1. välisriigis arsti määratud ravikulud, voodipäevatasud, uuringud ja ravimid;
 - 3.2.1.2. arsti määratud meditsiiniliste abivahendite kulu välisriigis;

3.2.1.3. kroonilise haiguse ootamatu ägenemise korral esimese kolmekümne päeva vältimatu esmaabi osutamise ravikulud, arvates arstivisiidist. Sama kroonilise haiguse ravikulud hüvitatakse üks kord kogu kindlustuslepingu kehtivuse jooksul;

3.2.1.4. rasedusega seotud tüsistuste kulud. Ei hüvita kulusid, mis on tekkinud peale 32. rasedusnädalat või mis on seotud sünnituse, abordi, kunstliku viljastamise või sündinud lapsega;

3.2.1.5. stomatoloogilise esmaabi korral hüvitatakse kulud välisriigis kuni 500 euro ulatuses.

3.2.2. Transpordi- ja päästekulud:

3.2.2.1. kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse kindlustatud isiku põhjendatud transpordikulud raviautusse ja sealt tagasi;

3.2.2.2. meditsiinilise näidustuse korral hüvitatakse kindlustatu koju tagasi pöördumiseks vajalikud transpordikulud, sh meditsiinilise saatja kulud;

3.2.2.3. kindlustatu surma korral hüvitatakse säilmete Eestisse toomise kulud või välisriigis kremeerimise/matusekulud;

3.2.2.4. punktides 3.2.2 toodud kulud tuleb eelnevalt kindlustusandjaga kooskõlastada.

3.3. Kindlustatu kohustused kindlustusjuhtumi korral:

3.3.1. meditsiiniabi juhtumi korral peab kindlustatu pöörduma riiklikusse tervishoiuasutusse või selle puudumisel tegevusluba omava arsti poole ja võtma toimunud ravi kohta tõendi, kus on välja toodud haiguse sümptomite ilmnemise aeg ning diagnoos. Arsti poolt välja kirjutatud ravimite ja meditsiiniliste abivahendite korral tuleb esitada retsepti koopia ja ostutšekk;

3.3.2. kui kindlustatu pöördub Euroopa Liidu mis tahes liikmesriigi või Norra, Islandi, Liechtensteini või Šveitsi meditsiiniuasutusse meditsiiniabi saamiseks, tuleb esitada Euroopa ravikindlustuse kaart;

3.3.3. meditsiinilistel põhjustel kodumaale transportimisel arsti kinnitus selle vajaduse kohta või tõend selle vastunäidustuse kohta.

3.3.4. surma korral arsti kinnitus surma põhjuse kohta.

3.4. Meditsiiniabi välistused:

3.4.1 ei hüvitata järgmiste sündmuste, olukordade või teenustega seotud kulusid:

3.4.1.1. kroonilise ja/või kaasasündinud haiguse ravi, v.a. 3.2.1.3 korral;

3.4.1.2. mis ei ole vältimatu ja mille korral meditsiinile näidustus võimaldab Eestisse või elukohariiki naasmist;

3.4.1.3. plaaniline ravi;

3.4.1.4. vigastus või haigus, mis on diagnoositud enne reisile minekut ja sellega seotud ravimid;

3.4.1.5. ravi juhul, kui arst on soovitanud reisile mitte minna;

3.4.1.6. arsti määratud taastusravi;

3.4.1.7. üle 90 päeva kestev ravi;

3.4.1.8. puukentsefaliidi või -borrelioosi ravi, v.a. juhul kui oli tehtud vaksineerimiskuur;

3.4.1.9. ennetavad protseduurid, nt vaktsiinid;

3.4.1.10. kollapalaviku, malaaria ja muude selliste nakkushaiguste ravi, kui on eiratud reisijatele antud Maailma Terviseorganisatsiooni soovitusi vaksineerimise ja profülaktika kohta ning Eesti Välisministeeriumi soovitusi ohtlike nakkushaiguste mõjualas asuvate piirkondade külastamise kohta;

3.4.1.11. mis tahes psühhiaatriline või psühhoneuroloogiline seisund või haigus, sh stress, läbipõlemine, depressioon, ärevushäire, käitumishäire jms;

3.4.1.12. Eestis ostetud raviteenused, ravimid ja meditsiiniseadmed;

3.4.1.13. rasedusaegsed teenused, v.a. raseduse tüsistustega seotud erakorralised kulud, mis ei olnud ilmnunud enne reisile minekut kuni 32. rasedusnädalani;

- 3.4.1.14. onkoloogilised haigused, nende diagnoosimine ja ravi;
- 3.4.1.15. epilepsia ravi;
- 3.4.1.16. sugulisel teel levivad haigused (sh AIDS, HIV);
- 3.4.1.17. kasutamata teenused, mille eest oli tasutud (nt autorent, kontserdi-teatripiletid, ekskursioonid, hotellid jne), kuid mida ei saanud kasutada punkt 3.1. loetletud juhtudel;
- 3.4.1.18. rohkem kui on vajalik vältimatuks hambaraviks (nt hambaravi, proteesid, hambahügieen, ortodontiliste ja periodontaalsete haiguste raviks, ortopantomogramm jms);
- 3.4.1.19. ilu- ja plastiline kirurgia, toiduained, toidulisandid ja dieetlisandid;
- 3.4.1.20. kui kindlustatu või tema sugulased otsustavad ilma kindlustusandja või kindlustusandja partneriga kooskõlastamata tellida ravi, vahetada raviasutust, nõustuda operatsiooniga või toimetada kindlustatu kodumaale tagasi;
- 3.4.1.21. sõltuvushaiguse ravi ja/või meditsiiniline abi, mis on seotud alkoholi, narkootikumi või psühhotroopse aine tarvitamisega;
- 3.4.1.22. kui kasutatakse alternatiivmeditsiini teenuseid või teaduslikult tõestamata ravimeetodit;
- 3.4.1.23. tegelemisel mägironimisega, mootorisportiga, lennuspordiga, ekstreemspordiga (nt rula- ja jalgrattatrikkidega, freestyle suusa-, lauasõit jms) ja teiste Lisa 1 Tabelis 2 toodud tegevustega;
- 3.4.1.24. sündmus, kus kindlustatu kasutas purilennukit, plaanerit või deltaplaani selle piloodi või reisijana või sooritas langevarjuhüpet ja teised Lisa 1, Tabelis 2 toodud sündmused;
- 3.4.1.25. sündmus, kus kindlustatu juhtis reisijate veoks registreeritud veesõidukit;
- 3.4.1.26. sündmus, mis juhtus äärmuslike kliimatingimustega piirkonnas (nt polaarala, kõrb, avameri jms) toimunud ringsõidul, ekspeditsioonil ja Lisa 1 Tabelis 2 toodud piirkondades;
- 3.4.1.27. sündmus, mis juhtus sellise harrastussportiga tegelemisel, mis on nimetatud Lisa 1 Tabelis 2;
- 3.4.1.28. sündmus, mis juhtus tasustatava füüsilise töö tegemisel.

4. ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUS

4.1. Kindlustusjuhtum

- 4.1.1. Kindlustusjuhtum on reisil toimunud ootamatu ja ettenägematu kindlustatu tahtest sõltumatu ning välismõjust tingitud kehavigastus, mis on tekitanud kindlustatule vältimatut arstiabi vajava tervisekahjustuse või põhjustanud kindlustatu surma või püsiva puude;
- 4.1.2. Püsiv puue on reisil toimunud õnnetuse tõttu kindlustatud inimese tervisele tekkinud pöördumatu kahjustus, mille korral inimese kehaosa või meeleorgani funktsioon ei ole taastunud ühe aasta jooksul alates kindlustusjuhtumi toimumisest ja mis on meditsiiniliselt tõendatud;
- 4.1.3. Surm on kindlustatu surm, mis on saanud reisil toimunud õnnetuse tagajärjel.

4.2. Kindlustushüvitis

- 4.2.1. Kui kindlustatule määratakse püsiv puue või kui kindlustatu sureb reisi kestel toimunud õnnetusjuhtumi tagajärjel ühe kalendriaasta jooksul pärast õnnetusjuhtumi toimumise päeva, siis tasub kindlustusandja kindlustushüvitise, mis on Lisa 1 Tabelis 1 ettenähtud surma või püsiva puude korral.
- 4.2.2. Kui kindlustatud isik sureb reisil toimunud kindlustusjuhtumi tagajärjel, on pärijatel õigus Lisa 1 Tabel 1 toodud õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussummale. Surmajuhtumi hüvitist ei maksta, kui isik sureb hiljem kui kolme aasta möödudes kindlustusjuhtumi toimumise kuupäevast.
- 4.2.3. Püsiva puude määramise aluseks on alljärgnev tabel. Hüvitis makstakse ühekordse hüvitisena protsentuaalselt kindlustussummast vastavalt alljärgnevale tabelile:

Jäseme, organi või funktsiooni kaotus	Kindlustussumma protsentuaalne osa
Käe kaotus õlaliigesest	70%
Käe kaotus ülalpool küünarliigest	65%
Käe kaotus allpool küünarliigest	60%
Käe kaotus randmeliigesest	45%
Pöidla kaotus	15%
Pöidla kaugema lüli kaotus	8%
Mis tahes muu sõrme kaotus	5%
Jala kaotus ülalpoolt põlve	70%
Jala kaotus altpoolt põlve	60%
Labajala kaotus liigesest	40%
Mis tahes varba kaotus	5%
Ühe silma nägemise kaotus	50%
Ühe kõrva kuulmise kaotus	25%
Haistmisvõime kaotus	5%
Maitsemeele kaotus	5%

4.2.4. Kui välisriigis toimunud õnnetusjuhtumi tõttu kindlustatu sureb aasta jooksul, kaob õigus saada püsiva puude hüvitist.

4.2.5. Surmajuhtumi kindlustushüvitisest arvatakse maha sama õnnetusjuhtumi alusel varem välja makstud püsiva puude hüvitis.

4.2.6. Kui kindlustusjuhtumi tagajärjel on samaaegselt püsivalt kahjustunud ühe kehaosa mitu osa, määratakse kindlustushüvitise aluseks oleva püsiva puude protsent raskeima kahjustuse järgi.

4.2.7. Kui kindlustusjuhtumi tagajärjel on samaaegselt püsivalt kahjustunud rohkem kui ühe kehaosa funktsioon, siis arvestatakse koondhüvitis, mis ei ületa Lisa 1 Tabelis 1 märgitud invaliidsuse hüvitislimiiti.

4.3. Kindlustatu või tema esindaja kohustused kindlustusjuhtumi toimumisel:

4.3.1. teavitama viivitamatult juhtunust meditsiinilise kahjuabipartnerit ning täitma nende juhiseid;

4.3.2. pöörduma meditsiinilise abi saamiseks litsentsiga arsti või raviasutuse poole;

4.3.3. registreerima ja vormistama liiklusõnnetuse, tulekahju või kindlustatu vastu sooritatud kuriteo vastavas pädevas asutuses (politsei, kiirabi, päästeamet jms).

4.4. Kindlustushüvitise saamiseks vajalikud dokumendid:

4.4.1 hüvitistaotlus;

4.4.2. õnnetusjuhtumi üksikasjalik kirjeldus;

4.4.3. politsei või muu õnnetusjuhtumi korral vastutava organi tõend, kui juhtum registreeriti;

4.4.4. meditsiiniline tõend, kus on kirjas vigastuse iseloom ja täpne diagnoos;

4.4.5. kindlustatu surmatunnistuse koopia;

4.4.6. tõend surma põhjuste kohta;

4.4.7. kindlustatu pärimistunnistuse koopia.

4.5. Õnnetusjuhtumikindlustuse välistused

4.5.1. Hüvitamisele ei kuulu järgmised sündmused, olukorrad või teenused:

4.5.1.1. psüühika- või teadvushäire, sh insult, epilepsia või muud krambid;

4.5.1.2. ravi või muu protseduur, mille kindlustatu ise endale tegi või lubas teistel endale teha (va juhul, kui ravi või protseduur – sh radioloogiline diagnoosimine ja ravi – oli õnnetusjuhtumi puhul vajalik, selle määras arst ja tegu oli kindlustustingimuste kohaselt kindlustusjuhtumiga);

4.5.1.3. mis tahes bakteriaalne infektsioon (va olukord, kus patogeenid sattusid kehasse õnnetusjuhtumi tõttu). Näiteks toidumürgitus, salmonelloos, düsenteeria, naha või limaskesta vigastus jms;

4.5.1.4. mürgistus, kui vedelik või tahke aine satub söögitoru kaudu kehasse;

4.5.1.5. kõhu ja alakõhu song;

4.5.1.6. selgroolülivaheliste diskide vigastus, sisemine verejooks või ajuverevalum (va juhul, kui selle on põhjustanud õnnetusjuhtum, mis kindlustustingimuste kohaselt arvatakse kindlustusjuhtumiks);

4.5.1.7. liiklusõnnetus, kui kindlustatu juhtis sõidukit ilma vastava kategooria sõiduki juhtimisõigusega;

4.5.1.8. patoloogiline või korduv luumurd, kui eelnev murd ei olnud veel ära paranenud;

4.5.1.9. tegelemisel tegevusega või osalemisel sündmusel, mis on loetletud Lisa 1 Tabelis 2;

4.5.1.10. oli tarvitanud alkoholi, tugevatoimelist ravimit või muud toksilist või psühhotropset ainet. Kindlustusandja ei maksa kindlustushüvitist ka juhul, kui kindlustatu tarvitas alkoholi või muid joovastavaid aineid pärast sündmust, kuid enne arstlikku läbivaatust või hoidus kõrvale joobe- või mürgistusastme kontrollimisest.

5. TSIVIILVASTUTUSKINDLUSTUS

5.1. Kindlustusobjekt ja kindlustusjuhtum

5.1.1. Tsiviilvastutuskindlustusega on kaetud reisil kindlustatu õigusvastaselt tekitatud isiku- või varakahju kolmandale isikule, kelle suhtes kindlustatul on tekkinud tsiviilvastutus kindlustusjuhtumi toimumise riigis kehtivate õigusaktide kohaselt.

5.1.2. Kindlustusjuhtumiks arvatakse kindlustatu vastu esitatud tsiviilvastutuse nõue, kui kõik alltoodud tingimused on täidetud:

5.1.2.1. nõue on esitatud kahju eest, mis on tekitatud kolmandale isikule;

5.1.2.2. õigusvastane tegu on tehtud välisriigis kindlustusperioodi jooksul;

5.1.2.3. kindlustatu on kahju tekkimises süüdi ja/või vastutab kahju tekitamise eest õigusakti järgi;

5.1.2.4. teatis võimaliku kindlustusjuhtumi kohta või kahju hüvitamise nõue peab olema esitatud reisi ajal või kolme päeva jooksul alates juhtumi toimumise päevast;

5.2. Kindlustushüvitis

5.2.1. Iga konkreetse kindlustusjuhtumi kindlustushüvitis arvutatakse kahju tegeliku suuruse (nt kahjustatud eseme väärtus) järgi, arvestades õigusakte, mis reguleerivad kahju hüvitamist ja kohtupraktikat.

5.2.2. Kindlustusjuhtumi toimumisel makstakse kindlustushüvitis kindlustatule või isikule, kellel on õigus nõuda kahju hüvitamist tsiviilvastutust reguleerivate õigusaktide kohaselt.

5.2.3. Kui kindlustatu vastutab tekitatud kahju eest koos kolmandate isikutega, siis arvutatakse kindlustushüvitis kindlustatu osakaalu järgi kahju tekkimises.

5.2.4. Kindlustusandja osaleb kindlustatu nimel ja omal kulul nende kindlustusjuhtumite kohtumenetluses, milles kolmas isik nõuab kindlustatu tekitatud kahju hüvitamist.

5.2.5. Kui kindlustatu ei nõustu asjaoluga, et kindlustusandja tunnistab kolmanda isiku nõude põhjendatuks, lepib omal äranägemisel kokku kolmanda isikuga või rahuldab kolmanda isiku nõude, siis ei kata kindlustusandja sellisest mitterõustumisest tulenevaid lisakulusid (sh intresse).

5.3. Kindlustatu kohustused kindlustusjuhtumi toimumisel

- 5.3.1. Kindlustatu rakendab mõistlikke meetmeid võimalike kahjude vältimiseks või vähendamiseks;
- 5.3.2. Teavitama suuliselt kindlustusandjat viivitamata (24 tunni jooksul) sündmusest, mis võib kaasa tuua kindlustatu tsiviilvastutuse ja esitama kogu teadaoleva teabe sündmuse asjaolude kohta ning lisaks teavitama kindlustusandjat kirjalikult, esitades üksikasjalikuma teabe 3 (kolme) kalendripäeva jooksul. Kui kolmandad isikud pöörduvad kohtusse kindlustatu tekitatud kahju hüvitamiseks, teavitab kindlustatu sellest viivitamata kirjalikult kindlustusandjat, isegi kui kindlustusjuhtumist on juba teatatud;
- 5.3.3. Kindlustatu esitab kindlustusandjale kindlustushüvitise määramiseks nõutavad dokumendid;
- 5.3.4. Kindlustatu ei tohi nõustuda kahju hüvitamisega enne, kui see ei ole kindlustusandjaga kooskõlastatud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Kindlustatu volitab kirjalikult kindlustusandjat tema nõudmisel tegema enda nimel kõiki avaldusi, mis on seotud kolmanda isiku nõude rahuldamise või tagasilükkamisega, kui see on kindlustusandja arvates vajalik;
- 5.3.5. Kindlustatu esitab kindlustusandjale kogu vajaliku teabe, et õigesti rakendada kindlustatule üle antud õigust nõuda kindlustushüvitist kahju eest vastutavalt isikult;
- 5.3.6. Juhul kui kolmas isik pöörduab kahjunõude esitamisel kohtusse, loovutab juhtumi kindlustusandjale;
- 5.3.7. Annab kindlustusandja määratud advokaadile volitused ja esitab kõik selgitused, mis advokaadi ja kindlustusandja arvates on vajalikud.

5.4. Kindlustushüvitise saamiseks vajalikud dokumendid

- 5.4.1 Kindlustushüvitise saamiseks esitab kindlustatu või tema esindaja viivitamatult kirjaliku hüvitistaotluse koos alljärgnevate dokumentidega:
 - 5.4.1.1. juhtumi üksikasjalik kirjeldus ja pealtnägijate isikuandmed;
 - 5.4.1.2. nõude kehtivust tõendavad dokumendid;
 - 5.4.1.3. muud juhtumi või selle asjaoluga seotud dokumendid.

5.5. Tsiviilvastutuskindlustuse välistused

- 5.5.1. Lepingu alusel ei hüvitata järgmiste sündmuste, olukordade või teenustega seotud kulusid:
 - 5.5.1.1. lepingu rikkumise või mittenõuetekohase täitmise (lepingujärgne vastutus);
 - 5.5.1.2. mis tahes ühingus, ettevõttes või organisatsioonis töötades, praktilisel olul, uuringut tehes, äri- või kutsealases tegevuses (sh auamet) osaledes, teenust osutades või tegevuse eest vastutades;
 - 5.5.1.3. mis tahes liiki motoriseeritud maa-, vee- või õhusõidukit juhtides, kasutades või käsutades;
 - 5.5.1.4. mis tahes loomaga seoses;
 - 5.5.1.5. tegeledes harrastusspordiga, mis on nimetatud Lisa 1 Tabelis 2;
 - 5.5.1.6. varale, mille kindlustatu on lepingu, usalduslepingu või muu lepingu või kokkuleppe alusel endale üürinud, laenanud, tasuta omandanud või enda kasutusse saanud;
 - 5.5.1.7. varale, mida kindlustatu haldas ebaseaduslikult või pettuse alusel;
 - 5.5.1.8. teist isikut nakatades;
 - 5.5.1.9. saamata jäänud kasumi tõttu või kindlustatu omanduses oleva vara väärtuse langusest tingitud kahjumi tõttu;
 - 5.5.1.10. kolmanda isiku töövõime kaotuse tõttu, kui kolmas isik nõuab palga, pensioni või ravikulude hüvitamist või muu sotsiaaltoetuste teenuse osutamist, kuid sotsiaalkindlustusamet on vastavad kulud juba hüvitanud või vastavat teenust osutanud;
 - 5.5.1.11. kolmanda isiku au ja väärikust alandavate andmete levitamise, füüsilist isikut ja tema eraelu või juriidilist isikut puudutava teabe avalikustamise või isekal eesmärgil kasutamise;
 - 5.5.1.12. alkoholi, tugevatoimelise ravimi, narkootilise või psühhotroopse aine mõju all;

- 5.5.1.13. muul moel, mis ei ole otseselt seotud kindlustatu tsiviilvastutusega mis tahes esemele tekitatud kahju ja/või selle hävimise eest ning mis ei ole seotud kahjuga isiku tervisele või elule;
- 5.5.1.14. kahjustades raha, väärtpabereid ja muid võla- või krediitdokumente, isiklike dokumente, ehteid, kunstiteoseid või antiikesemeid;
- 5.5.1.15. kahjustamisest;
- 5.6.1.16. raha, väärtpaberite ja muude võla- või krediidi- ja isiklike dokumentide, juveelide, kunstija antiikesemete, ajaloolise või kultuurilise väärtusega esemete, mobiiltelefonide, sülearvutite ja tahvelarvutite kahjustamine. Mobiiltelefonidele, sülearvutitele ja tahvelarvutitele tekitatud kahju kindlustuskaitse kehtib üksnes juhul, kui nõude esitaja ei reisi koos kindlustatud isikuga, ei ole seotud kindlustatud isikuga ega ole kindlustatud isikuga kuidagi seotud (isiklik, töö);
- 5.5.1.17. interneti, siseveebi, välisveebi, e-posti, küberrünnakut, tarkvara, dokumentide või andmete kaotamises, kahjustumise või hävimise ning sellest tuleneva ettevõtte tegevuse katkemise, s.h. saamata jäänud tulu ja kasumi tõttu;
- 5.5.1.18. kui kindlustatu on tootnud, tödelnud, ladustanud, transportinud, kasutanud või turustanud relvi, laskemoona või muud lõhkeainet, vedelgaasi või toksilist ainet;
- 5.5.1.19. tsiviil-, kriminaal-, haldus- või lepingutrahv või muu karistus, mis on lepingus ja/või õigusaktis ette nähtud;
- 5.5.1.20. põhjustatud pereliikmetele, vanemale, kasuvanemale, võõrasvanemale, lapselapsele, vanavanemale, vennale, õele, perekonna hooldajale või kasulapsele;
- 5.5.1.21. põhjustatud kindlustatuga seotud juriidilisele isikule;
- 5.5.1.22. kasutades ioniseerivat kiirgust, radioaktiivset materjali, laserit või maserit, elektromagnetvälja, mis tahes liiki elektromagnetkiirgust, mida kiirgavad elektrilised seadmed ja/või mis on otseselt või kaudselt seotud tuumareaktsiooni, tuumakiirguse või radioaktiivse saastumisega;
- 5.5.1.23. kahju tekkimine pikaajalise või kestva temperatuuri, gaasi, auru, suitsu, niiskuse või sademete (nt tahm, tolm jms) levimisest ja sellest tulenevast (äkilisest või pidevast) mõjust;
- 5.5.1.24. kahju tekkimine maa vajumisest, maalihkest, hoone või selle osa vajumisest, veekogu üleujutusest, pinnase liikumisest või vibratsioonimõjude eest;
- 5.5.1.25. kahju tekkimine osalemisel jalgrattavõistlusel, ratsavõistlusel või poksi-, maadlus- või muu võitlusspordiala võistlusel või selliseks võistluseks valmistudes, ekspeditsioonil osalemisel;
- 5.5.1.26. mittemateriaalne kahju;
- 5.5.1.27. juhul, kui kahju otseseks või kaudseks tekitajaks on A-, B-, C- või G-hepatiit ja/või selle patogeen, inimese immuunpuudulikkuse viirustõbi ehk HIV-tõbi, seisund, mis on seotud omandatud immuunpuudulikkuse sündroomi (AIDS) või sarnase sümptomiga.

6. ÕIGUSABIKINDLUSTUS

6.1. Kindlustusjuhtum

- 6.1.1. Kindlustusandja hüvitab kindlustatule kulud, mis on tekkinud reisi jooksul seoses õigusabi saamisega välismaal.

6.2. Kindlustushüvitis

- 6.2.1. Kui kindlustatu rikub tahtmatult välisriigi tavasid, vastavas riigis kehtestatud käitumisjuhiseid või õigusakte, põhjustades seeläbi kahju kolmandale isikule, siis hüvitab kindlustusandja kindlustatu kantud õigusabi kulud (advokaaditasud), ületamata Lisa 1 Tabelis 1 märgitud kindlustussummat.
- 6.2.2. Kindlustuskaitse kehtib juhtumi puhul, mis on algatatud reisi ajal kolmandale isikule tekitatud kahju eest ja kus kindlustatu osaleb tsiviilasjas kostjana. Kindlustushüvitis katab esimese astme kohtu kulud.

6.2.3. Kindlustushüvitise saamiseks vajalikud dokumendid

6.2.3.1. kindlustatu vastu kohtusse esitatud ja kohtu menetlusse võetud hagi koopia;

6.2.3.2. õigusabi osutajaga (advokaat või litsentseeritud jurist) sõlmitud leping, kus on kirjas õigusabi osutamise põhjus;

6.2.3.3. õigusabi teenuste eest tasumist kinnitav dokument.

6.3. Õigusabikindlustuse välistused

6.3.1. Hüvitamisele ei kuulu õigusabi:

6.3.1.1. kui nõue puudutab sõiduki hoiustamist, rentimist või kasutamist, sh liikluseeskirjade rikkumist või liiklusõnnetuse vormistamist;

6.3.1.2. kui nõue puudutab kahju, mille on tekitanud loom, kes kuulub kindlustatule, on kindlustatu käes hoiul või kuulub isikule, kelle eest kindlustatu seaduslikult vastutab;

6.3.1.3. enne kindlustusandja kirjaliku heakskiidu saamist, juhul kui kindlustatu on õigusabiteenuse kasutamiseks sõlminud lepingu õigusabi pakkujaga (advokaat või litsentseeritud jurist) või tasunud sellise õigusabiteenuse eest;

6.3.1.4. ilma, et kindlustatu oleks taotlenud tasuta õigusabi (kui selline võimalus oli kohalike õigusaktidega ette nähtud);

6.3.1.5. esindaja poolt, kellel ei ole nõutavat kvalifikatsiooni, et juriidilist küsimust uurida või kindlustatut kohtus esindada (juhul kui kindlustatu oli sellest teadlik);

6.3.1.6. haldusakti vaidlustamiseks;

6.3.1.7. kindlustatu kaitsmiseks kriminaalasjas, kui on esitatud süüdistus tahtliku tegevuse kohta (nt joobes juhtimine, pettus, võltsimine jms) ning kindlustatu on süüdi tunnistanud;

6.3.1.8. kohtuotsuse täitmiseks;

6.3.1.9. maksejõuetuse või pankroti asjus;

6.3.1.10. mis tuleneb kindlustatu kohtusse mitte ilmumisest, kohtuotsuse täitmata jätmisest, kohtuekspertiisi kulud, vahekohtumenetluse ja kohtuistungi kulud, kohtuistungi tahtliku edasilükkamisega ning raske hooletusega seotud kulud või muudel põhjustel suurenenud kulud.

7. PAGASIKINDLUSTUS

7.1. Pagasiks on kindlustatuga reisil kaasas olevad ning talle isiklikuks kasutamiseks mõeldud tarbe- ja rõivaesemed va punktis 7.9. nimetatud esemed, millele pagasikindlustus ei laiene.

7.2. Pagasi kindlustusjuhtumiks on:

7.2.1. pagasi hilinemine;

7.2.2. teenusepakkuja järelvalve alla antud pagasi kahjustumine või kadumine;

7.2.3. pagasi vargus välisriigis;

7.3. Kindlustushüvitis pagasi hilinemise korral

7.3.1. Kui registreeritud ja transpordiettevõttele üle antud pagas hilineb üle nelja tunni, hüvitatakse kulud vältimatult vajalike riiete ja hügieenitarvete soetamiseks kuludokumendi alusel.

7.3.2. Kui pagasi hilinemine üle nelja tunni takistab olulisel määral reisi eesmärgi täitmist, hüvitatakse kulu spordivahendite rentimisele või soetamisele kuludokumendi alusel.

7.3.3. Kui transpordiettevõtte maksab kindlustatule hüvitist, siis hüvitab kindlustusandja kindlustatule tegelike kulude ja transpordiettevõtte makstud kompensatsiooni vahe.

7.3.4. Pagasi hilinemise kaitse ei kehti reisi lõpp-punkti saabumisel.

7.4. Kindlustushüvitis pagasi kaotsimineku korral

- 7.4.1. Kui kindlustatule kuuluv registreeritud ja transpordiettevõttele üle antud pagas on läinud reisi jooksul kaduma, hüvitatakse uued esemed (mitte vanemad kui 1 aasta) samaväärselt uue asja ostuhinnas. Vanemate kui 1 aasta esemete kindlustusmakse arvutatakse esemete vanust ja amortisatsiooniaset arvestades, rakendades 15% amortisatsioonimäära kalendriaasta kohta. Maksimaalne kulum on 70%.
- 7.4.2. Pagas loetakse kadunuks, kui see ei ole kohale toimetatud 21 päeva jooksul, arvates esialgselt kohaletoimetamise tähtajast.
- 7.4.3. Kui transpordiettevõtte maksab kindlustatule hüvitist, siis hüvitab kindlustusandja kindlustatule tegelike kulude ja transpordiettevõtte makstud hüvitise vahe.

7.5. Kindlustushüvitis pagasi kahjustumise või hävimise korral

- 7.5.1. Kui kahjustunud esemeid on võimalik remontida või puhastada, hüvitatakse remondikulu või puhastuskulu.
- 7.5.2. Kui kahjustunud eseme remontimine pole võimalik või majanduslikult mõistlik, hüvitatakse uued esemed (mitte vanemad kui 1 aasta) samaväärselt uue asja ostuhinnas. Vanemate kui 1 aasta esemete kindlustusmakse arvutatakse esemete vanust ja amortisatsiooniaset arvestades, rakendades 15% amortisatsioonimäära kalendriaasta kohta. Maksimaalne kulum on 70%.
- 7.5.3. Transpordiettevõtte peab väljastama kindlustatule tõendi pagasi hävimise ja võimaliku makstud hüvitise kohta.
- 7.5.4. Kui transpordiettevõtte maksab kindlustatule hüvitist, siis hüvitab kindlustusandja kindlustatule tegelike kulude ja transpordiettevõtte makstud hüvitise vahe.

7.6. Kindlustushüvitis pagasi varguse korral

- 7.6.1. Kui kindlustatu pagas või selle osa varastatakse reisi ajal, siis hüvitab kindlustusandja varastatud esemete asendamiseks välismaal ostetud esemete kulud. Kokkuleppel kindlustusandjaga hüvitatakse kulud samaväärselt spordivarustuse, arvuti või mobiiltelefon ostmiseks elukohariigis. Punktis 7.6.1 hüvitist ei maksta, kui varastatud pagas oli transpordiettevõtte järelevalve all.
- 7.6.2. Uued esemed (mitte vanemad kui 1 aasta) hüvitatakse samaväärselt uue asja ostuhinnas. Vanemate kui 1 aasta esemete kindlustusmakse arvutatakse esemete vanust ja amortisatsiooniaset arvestades, rakendades 15% amortisatsioonimäära kalendriaasta kohta. Maksimaalne kulum on 70%.
- 7.6.3. Isikut tõendavate dokumentide varguse korral hüvitatakse 100 eurot nende uuesti taotlemiseks.

7.7. Käitumine pagasi kindlustusjuhtumi toimumisel:

- 7.7.1. teavitab transpordiettevõtet kindlustusjuhtumist 24 tunni jooksul;
- 7.7.2. hangib transpordiettevõttelt juhtumi toimumist kinnitava dokumendi;
- 7.7.3. registreerib varguse politseis 24 tunni jooksul, arvates vargusest ja esitab registreerimist kinnitava dokumendi kindlustusandjale.

7.8. Pagasi kindlustushüvitise saamiseks vajalikud dokumendid

7.8.1. Pagasi hilinemise korral esitab kindlustatu järgmised dokumendid:

- 7.8.1.1. transpordiettevõtte tõend, mis kinnitab pagasi kohaletoimetamise hilinemist;
- 7.8.1.2. pileti ja pagasikviitungi koopia;
- 7.8.1.3. soetatud esemete loetelu ja maksedokumendid;
- 7.8.1.4. spordivahendite hilinemise korral dokumendid, mis kinnitavad vahendite rentimist või soetamist, sisaldades eseme nime, hinda, rendiperioodi ja -kohta ning rendileandja või müüja andmeid;
- 7.8.1.5. transpordiettevõtte kinnitus makstud hüvitiste kohta.

7.8.2. Pagasi kahjustumise või kaotsimineku korral esitab kindlustatu järgmised dokumendid:

- 7.8.2.1. transpordiettevõtte tõend, mis kinnitab pagasile tekkinud kahju või selle kaotsiminekut;
- 7.8.2.2. transpordiettevõtte kinnitus makstud hüvitiste kohta;

7.8.2.3. nimekiri või pildid kahjustatud või kaotsiläinud esemetest ja dokumendid, mis kinnitavad nende väärtust (nt kviitungid);

7.8.2.4. maksedokument, mis tõendab pagasi parandamist, või remondikalkulatsioon, kui parandamine ei ole majanduslikult põhjendatud.

7.8.3. Pagasi varguse korral esitab kindlustatu järgmised dokumendid:

7.8.3.1. politsei tõend varguse koha ja asjaolude kohta;

7.8.3.2. pagasisse kuulunud esemete nimekiri koos kirjelduse ja väärtusega;

7.8.3.3. maksedokumendid varastatud asjade asendamiseks ostetud esemete kohta.

7.9. Pagasikindlustuse välistused

7.9.1. Hüvitamisele ei kuulu:

7.9.1.1. klaas ja muud õrnad esemed (purunemise korral);

7.9.1.2. sularaha, valuuta, väärtpaberid, reisirahakirjad, piletid, kaardid, maksekviitungid ja mis tahes muud dokumendid;

7.9.1.3. ehted, väärismetallid, kunstiteosed ja antiikesemed;

7.9.1.4. dekoratiivkosmeetika ja parfüümid ning nendest põhjustatud kahju;

7.9.1.5. taimed ja loomad;

7.9.1.6. tarkvara, audio- ja videosalvestised;

7.9.1.7. arvutid, mobiiltelefonid ja nende seadmed, nutikellad, kõrvaklapid, nutiprillid, video-, audio-, foto- ja sideseadmed, kaablid ja juhtmed (va varguse korral);

7.9.1.8. toit, alkohoolsed joogid ja tubakatooted ning nendest põhjustatud kahju.

7.9.2. Pagasikindlustus ei kehti alljärgnevatel juhtudel:

7.9.2.1. kui kindlustatu tekitas kulu või kahju ise (põhjusest sõltumata);

7.9.2.2. kui pagas transporditi kaubana transpordilennukis või sõidukis, mida kindlustatu ei kasutanud reisimiseks;

7.9.2.3. transpordiettevõtte vastutuse alla antud esemete osaline kaotamine ja kahju (va juhul, kus kindlustatu suudab esitada dokumentaalsed tõendid asjaolu kohta, et need esemed asusid pagasi hulgas);

7.9.2.4. pagasi alalise elukoha riiki hilinemisega seotud kulud;

7.9.2.5. mis on seotud Üldiste välistusega.

8. REISI ÄRAJÄÄMISE VÕI KATKEMISE KINDLUSTUS

8.1. Reisi ärajäämine või katkemine on ootamatu ja ettenägematu juhtum, mille tõttu kindlustatu ei saanud planeeritud reisile minna või on sunnitud reisi katkestama.

8.2. Reisi ärajäämise või katkemise kindlustusjuhtumiks on:

8.2.1. kindlustatu ootamatu haigestumine, õnnetujuhtum või surm;

8.2.2. kindlustatu abikaasa, elukaaslase, vanema, õe, venna, lapse või ainsa pereliikmest kaaslase (broneering oli tehtud kahele inimesele) viibimine haiglaravil eluohtliku seisundi tagajärjel või surm;

8.2.3. kui lend hilineb tehnilise rikke või ilmastikutingimuste tõttu ja kindlustatud isik ei jõua lennu hilinemise korral järgmisele (jätkulend) lennule;

8.2.4. kindlustatu alalises elukohariigis asuva vara kahjustumine või hävimine tulekahju, loodusõnnetuse või kolmandate isikute tegevuse tõttu, mille tõttu on tema kohalolek vajalik;

8.2.5. reisi eesmärgiks oleva kontserdi või konverentsi ärajäämine;

- 8.2.6. reisi alguskohta sõitmiseks kasutatava ühistranspordivahendi (sh takso) tehniline rike, vargus, liiklusõnnetus või selle liikumist takistav halb ilmastikuolu, mille tõttu ei jõudnud esimesele lennule;
- 8.2.7. kindlustatu sattus liiklusõnnetusse või langes kuriteo ohvriks;
- 8.2.8. lennupileti vahetus, kui vahetuse põhjuseks on kindlustatust olenemata ja ootamatutel põhjustel toimunud reisiplaani muutus.
- 8.3. Kindlustushüvitis reisi ärajäämise või katkemise korral
- 8.3.1. Kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse:
- 8.3.1.1. ära jäänud ja etteostetud kulud majutusele, transpordile ja etteostetud teenustele, mida kindlustatul ei olnud võimalik teenusepakkujatel teenust tühistades tagasi saada;
- 8.3.1.2. esialgsele reisipaketi maksumusele lisandunud majutuskulud ja transpordikulud reisi jätkamiseks või algpunkti naasmiseks. Lisandunud kulu ei hüvitata, kui tagasisõidu kulu ei olnud tehtud enne kindlustusjuhtumi toimumist;
- 8.3.1.3. kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitatakse kindlustatuga seotud kasutamata teenuste kulu või lisandunud kulu. Juhul kui kindlustatul on tekkinud korraga nii punktides 8.3.1.1. kui ka 8.3.1.2. nimetatud kulude hüvitamise nõue, hüvitatakse kindlustuslepingu alusel punktis 8.3.1.1. või punktis 8.3.1.2. nimetatud kulud vastavalt kindlustatud isiku valikule;
- 8.3.1.4. punkt 8.2.3 korral hüvitatakse kulud majutusele ja transpordile (transport lennujaamast hotelli ja tagasi) transiitriigis, kui kindlustatu viibis transiitriigis öösel vähemalt 4 tundi ja päeval 8 tundi;
- 8.3.1.5. kui majutusettevõtte, transpordifirma või reisikorraldaja pakub kasutamata jäänud teenuse asemel asendusteenust, loeb kindlustusandja asendusteenuse maksumuse võrdseks kasutamata jäänud teenusega ning see osa kahjust ei kuulu lepingu alusel hüvitamisele;
- 8.3.1.6. kui ei ole võimalik tõendada, kui suur osa kahjust on seotud kindlustatud isikuga, hüvitatakse kahju proportsionaalselt kindlustatu osaga kõigi selle teenuse kasutajate arvu suhtes (sh lapsed), sõltumata sellest, kes teenuse eest tasus;
- 8.3.1.7. kindlustushüvitisest arvatakse maha omavastutus 15%.
- 8.3.2. Kindlustushüvitis lennupileti vahetuse korral
- 8.3.2.1. Hüvitatakse lennupiletite vahetamise tasu ja vahetusest tingitud uute lennupiletite kallinemise kulu kuni vastavalt Lisa 1 Tabelis 1 toodule, kui vahetuse põhjuseks on kindlustatust olenemata ja ootamatutel põhjustel toimunud reisiplaani muutus. Lennupileti vahetus peab olema toimunud enne lennule registreerimist.
- 8.4. Kindlustushüvitise saamiseks vajalikud dokumendid
- 8.4.1. Kindlustushüvitise saamiseks tuleb viivitamatult esitada kirjalik hüvitistaotlus koos
- 8.4.1.1. reisitõrke (sh reisiplaani muutuse) põhjust tõendav dokument;
- 8.4.1.2. reisi kestvust ja maksumust tõendavad dokumendid;
- 8.4.1.3. täiendavaid kulutusi tõendavad dokumendid;
- 8.4.1.4. reisiteenuse osutaja tõend tagastatud/tagastamata kulude kohta.
- 8.5. Kindlustatu kohustused kindlustusjuhtumi toimumisel
- 8.5.1. pöördub reisikorraldaja, reisibüroo, transpordifirma ja/või hotelli poole ning tühistab teenused, mida ta kindlustusjuhtumi tõttu enam ei saa kasutada;
- 8.5.2. pöördub viivitamatult reisikorraldaja või tema volitatud isiku poole ja esitab talle kirjaliku nõude reiskulude hüvitamiseks;
- 8.5.3. teatab kindlustusandjale reisikorraldajalt, reisibüroolt ja kolmandalt isikult saadud rahalisest kompensatsioonist.
- 8.6. Reisi ärajäämise ja katkemise välistused
- 8.6.1. Reisi ärajäämise või katkemise korral ei hüvitata:
- 8.6.1.1. kahju, mille põhjus on ilmnenud enne kindlustuslepingu jõustumist;

- 8.6.1.2. kahju, mis on tekkinud seetõttu, et kindlustatu on loobunud reisist või katkestanud reisi majanduslikel kaalutlustel või töökohustuste tõttu (nt tööandja ei andnud puhkust);
- 8.6.1.3. kahju, mille on põhjustanud enne reisi broneerimist alanud haiguse või tekkinud vigastuse tagajärgede ägenemine või ravi jätkumine;
- 8.6.1.4. kahju seda osa, mille peab hüvitama reisikorraldaja ja/või transpordifirma või mis hüvitatakse teiste lepingute alusel ja/või mille peavad hüvitama teised isikud seadusega ettenähtud korras;
- 8.6.1.5. kahju, mis tekkis ebapiisavast ajavarust. Ajavaru on ebapiisav, kui:
ühenduvate lendude piletid on ostetud eraldi ning lendude vahe on alla 2 tunni;
- lennujaama jõudmine on planeeritud, arvestamata konkreetse lennujaama suurust ja töökorraldust. Lennujaama jõudmine peab toimuma vähemalt 2 tundi enne lennu väljumist;
 - marsruudi läbimiseks jäeti vähem aega kui kaardirakenduse (nt Google Maps) pakutud aeg selle läbimiseks, arvestades muuhulgas marsruudi läbimise kellaega;
- 8.6.1.6. söögi- ja joogikulu;
- 8.6.1.7. sõiduki remondi ja selle jäänuste hoidmise kulu, samuti transpordi (sh Eestisse tagasi toomise) kulu;
- 8.6.1.8. puudulikust või aegunud reisidokumentatsioonist (sh viisa puudumine, dokumendi puudulikust vormistamisest põhjustatud kahju jms);
- 8.6.1.9. kahju, mis on tekkinud ametivõimude keelust kindlustatul ületada riigipiiri või teenusepakkuja keelust lubada kindlustatu transpordivahendisse;
- 8.6.1.10 kahju, mis on otseselt või kaudselt põhjustatud teenusepakkuja (sh reisikorraldaja, transpordiettevõtte) või muu reisiga seotud teenuse vahendaja tegevus, tegevusetus, streik, töökatkestus, maksevõimetus või pankrot;
- 8.6.1.11 kahju, mis tuleneb kindlusjuhtumist põhjustatud moraalsest kahjust, saamata jäänud tulust või kahju, mille põhjuseks on ärajäänud koolitus, tegemata tehing vms;
- 8.6.1.12. kahju, mida kindlustatu oleks saanud ära hoida;
- 8.6.1.13. kahju, mis on seotud üldiste välistustega.

9. RENDIAUTO OMAVASTUTUSE KINDLUSTUS

9.1. Rendiauto omavastutuse kindlustuse kindlustusjuhtum

- 9.1.1. Rendiauto omavastutuse kindlustusjuhtumiks on kindlustatu üüritud või renditud sõiduauto (edaspidi rendiauto) vargus, röövimine, hävimine või kahjustumine reisi ajal, mille tõttu tekib kindlustatul rendiettevõtte ees lepingust tulenev kohustus tasuda omavastutus.

9.2. Rendiauto omavastutuse kindlustuse hüvitis

- 9.2.2. Kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitab Kindlustusandja autorendiettevõttega sõlmitud lepingus määratud omavastutuse osa, kuid mitte rohkem kui Lisa 1 Tabel 1 märgitud Rendiauto omavastutuse kindlustuse kindlustussumma.

9.2.2. Kindlustuskaitse kehtib juhul, kui:

- 9.2.2.1. tegu on sõiduautoga (täismass kuni 3500 kg);
- 9.2.2.2. kindlustusjuhtum toimub reisi ajal kindlustuslepingus nimetatud piirkonnas;
- 9.2.2.3. rendiauto rendileandjaks on juriidiline isik, kellel on asukohamaa tegevusluba ja rendiettevõtte põhitegevusala on sõidukite lühiajaline rentimine;
- 9.2.2.4. rendiautol on kindlustusjuhtumi hetkel kehtiv sõidukikindlustuse (kasko) leping;
- 9.2.2.5. kindlustatu on kas rentnik või ei ole rentnik, kuid on rendilepingus märgitud sõiduki juhiks;
- 9.2.2.6. rendiauto on registreeritud rendiettevõtte asukohamaa sõidukiregistris.

9.2.3. Käitumine kindlustusjuhtumi toimumisel:

- 9.2.3.1. kahjustuste avastamiseks peab kindlustatu rendiauto vastuvõtmisel ja üleandmisel autoüle vaatama ja vigastused fikseerima rendilepingus, videosalvestisel või fotodel;
- 9.2.3.2. rendiauto kahjustumise korral tuleb viivitamatult võtta ühendust autorendiettevõttega, teavitada teda juhtunust ja küsida juhiseid edasiseks käitumiseks;
- 9.2.3.3. kui rendiauto varastatakse või röövitakse, siis tuleb juhtunust teavitada autorendiettevõtet ja kohalikku politseid;
- 9.2.3.4. kui rendiauto saab kahjustada olukorras, kus rentnik ei ole vahetult auto läheduses, tuleb juhtunust teavitada kohalikku politseid;
- 9.2.3.5. liiklusõnnetuse korral, millega kaasnevad inimvigastused, või olukorras, kus osalised ei saavuta süülisuses kokkulepet, tuleb juhtunust teavitada kohalikku politseid;
- 9.2.3.6. rentnik on kohustatud sündmuskohta ja rendiautole tekitatud kahjustusi fotografeerima;
- 9.2.3.7. kahjujuhtumi järel peab rentnik võtma kasutusele meetmed kahju vähendamiseks või edasise kahju piiramiseks.

9.2.4. Kindlustushüvitise saamiseks vajalikud dokumendid:

- 9.2.4.1. rendilepingu koopia;
- 9.2.4.2. kindlustatu koostatud selgitus kahjujuhtumi toimumise kohta ja vajaduse korral muud kahjujuhtumi toimumist tõendavad dokumendid;
- 9.2.4.3. fotod sündmuskohast ja rendiautole tekkinud kahjustustest;
- 9.2.4.4. autorendiettevõtte nõue, kus ta nõuab rentnikult omavastutuse tasumist, tõend rentniku poolt selle nõude tasumise kohta.

9.3. Rendiauto omavastutuse välistused

9.3.1. Kindlustusandja ei hüvita mis tahes kahju ega kulu:

- 9.3.1.1. mis tekkis seetõttu, et rendiautost lahkudes ei lukustatud uksi, jäid avatuks aknad või katusluuk jms;
- 9.3.1.2. mis tuleb tasuda rendiauto suhtes sõlmitud kindlustuslepingu alusel;
- 9.3.1.3. mis ületavad rendiauto omavastutuskindlustuse lepingus märgitud kindlustussummat;
- 9.3.1.4. mis on seotud rentnikule esitatud viivise-, trahvi- või leppetrahvinõuetega;
- 9.3.1.5. mis toimus võidusõidul, võistluste või selleks harjutamisel;
- 9.3.1.6. mis tekkis seoses sõitmisega liiklemiseks sobimatus kohas või teel, näiteks maastikul, metsas, põllul, soos, vees, mitteametlikul jääteel jms;
- 9.3.1.7. kui rendiautot juhtis isik, kes ei ole rendilepingus märgitud sõitjana;
- 9.3.1.8. mis tekkis Eestis või kindlustatu alalises elukohas.

10. ÜLDOSA

- 10.1. Kui käesolevate kindlustustingimuste üldosa ja eritingimuste vahel on vastuolusid, kohaldatakse eritingimusi.
- 10.2. Kui kindlustustingimuste eritingimused ei reguleeri vastuolusid, kohaldatakse üldosa sätteid või võlaõigusseaduse sätteid.
- 10.3. Olukorras, mida kindlustustingimused ei reguleeri, kohaldatakse Eesti Vabariigi õigusakte.
- 10.4. Kui makse saaja või temaga seotud isiku suhtes kohaldatakse rahvusvahelist sanktsiooni, mille on kehtestanud Eesti Vabariigi Valitsus, Ühinenud Rahvaste Organisatsioon, Euroopa Liit, Suurbritannia või Ameerika Ühendriigid.

- 10.5. Kindlustatu kohustub tutvuma kindlustustingimustega enne kaardilepingu sõlmimist. Kindlustusvõtja peab tagama kindlustatu teavitamise kindlustuskaitse sisust, piirangutest ja välistustest. Kindlustusandja eeldab, et kindlustusvõtja on nimetatud kohustuse alati täitnud.
- 10.6. Reisikindlustuse kindlustustingimused või viide neile avaldatakse kindlustusvõtja kodulehel <https://www.citadele.ee>. Samal lehel teavitatakse kindlustatut kindlustustingimuste muudatustest.
- 10.7. Kindlustatu kohustub tutvuma kindlustustingimustega ja järgima neid kindlustusperioodi jooksul.
- 10.8. Kindlustatu kohustused kindlustusjuhtumi toimumisel:
- 10.8.1. võtma kasutusele kõik abinõud kahju edasiseks piiramiseks ja võimalike lisakahjude vältimiseks;
 - 10.8.2. aitama kindlustusandjal välja selgitada kahju asjaolusid ja säilitama tõendid kahju toimumise kohta;
 - 10.8.3. esitama kogu teabe ja dokumendid, mis on vajalikud kindlustusjuhtumi asjaolude ning kindlustushüvitise summa kindlaksmääramisel;
 - 10.8.4. volitama kindlustusandja nõudmisel kindlustusandjat kirjalikult esitama kindlustatu nimel kõiki nõudeid, mis on seotud kolmanda isiku nõude rahuldamise või selle tagasilükkamisega, kui see on kindlustusandja arvates vajalik;
 - 10.8.5. võimaldama Kindlustusandjal saada teavet eriliigiliste isikuandmete kohta juhtudel, kui seda on vaja Kindlustusandja kohustuse täitmise väljaselgitamiseks. Eelnimetatud kohustuse rikkumise korral on Kindlustusandjal õigus kahju hüvitamisest keelduda. Isikuandmete töötlemise põhimõtetega saab tutvuda <https://seesam.ee/teave/isikuandmete-tootlemine>;
 - 10.8.6. volitama vajadusel kindlustusandjat kirjalikult esitama kindlustatu nimel kõiki nõudeid, mis on seotud kolmanda isiku nõude rahuldamise või selle tagasilükkamisega, kui see on kindlustusandja arvates vajalik.
- 10.9. Kindlustushüvitis
- 10.9.1. Kindlustusandja õigused ja kohustused kindlustusjuhtumi toimumisel:
- 10.9.1.1. kindlustusandjal on õigus suunata kindlustatu nõudma hüvitist Eesti Tervisekassalt või kahju põhjustanud isikult;
 - 10.9.1.2. kindlustusandjale läheb hüvitamisega üle omandiõigus hävinud varale ning nõudeõigus kahju põhjustaja vastu. Kui kindlustatu ei anna Seesamile üle hävinud vara, on Seesamil õigus hüvitist hävinud vara väärtuse võrra vähendada;
 - 10.9.1.3. kindlustusandjal on õigus hüvitist vähendada, hüvitamisest keelduda või hüvitis tagasi nõuda, kui selgub, et kindlustatu rikkus lepingust tulenevaid nõudeid või ei esitanud Seesamile tõeseid andmeid;
 - 10.9.1.4. kindlustusandjal on õigus pidada kindlustatu nimel läbirääkimisi kolmandate isikutega;
 - 10.9.1.5. kindlustusandjal on õigus sisse nõuda kindlustusjuhtumiga mitteseotud või põhjendamatult tekitatud kahjukäsitluskulud;
 - 10.9.1.6. maksma hüvitist kindlustustingimustes määratud kindlustusjuhtumite eest kokkulepitud kindlustussumma ulatuses;
 - 10.9.1.7. lõpetama kahjutoimingud võimalikult ruttu, kuid mitte hiljem kui ühe kuu jooksul pärast vajalike andmete ja dokumentide saamist;
 - 10.9.1.8. kui kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju suurus või põhjus on tõendamata, siis hüvitab kindlustusandja vaid selle osa, mis on tõendatud;
 - 10.9.1.9. kui kindlustatu saab varastatud asja oma valdusse tagasi pärast kindlustushüvitise väljamaksmist, tuleb tagasi saadud vara loovutada kindlustusandjale või tagastada kindlustushüvitis;
 - 10.9.1.10. juhul, kui Eesti Vabariigi Valitsuse, Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni, Euroopa Liidu, Suurbritannia või Ameerika Ühendriikide poolt kehtestatud sanktsioonid takistavad otseselt või kaudselt kindlustusteenuse osutamist vastava kindlustuslepingu alusel, on Seesamil õigus kindlustusleping ühepoolset ja ette teatamata üles öelda.

10.10. Mitmekordne kindlustus

- 10.10.1. Mitmekordne kindlustus on olukord, kus kindlustusvõtja kindlustab sama kindlustusrisi mitme kindlustusandja juures ja kindlustusandjate poolt maksmisele kuuluvate hüvitiste kogusumma ületaks kahju suuruse või kindlustussummad kokku ületaksid kindlustusväärtuse.
- 10.10.2. Kindlustatu teavitab kindlustusandjat teiste kehtivate reisikindlustuse lepingute olemasolust.
- 10.10.3. Mitmekordse kindlustuse puhul vastutavad kindlustusandjad solidaarvõlgnikena. Kui kindlustatu on saanud kindlustushüvitist sama kindlustusrisi eest sama juhtumi kohta teiste kindlustuslepingute alusel, tagastab ta selle kindlustuslepingu alusel makstud kindlustushüvitise proportsionaalse osa. See säte ei kehti õnnetusjuhtumikindlustuse puhul.

10.11. Üldised välistused

- 10.11.1. Kindlustusandja ei vastuta kindlustatud isiku kahju eest, mis on tekkinud riigiasutuste otsuse tõttu mitte lubada kindlustatul reisile minna ja/või välisriiki siseneda.
- 10.11.2. Kindlustusandja ei hüvita kahju, mida on otseselt või kaudselt põhjustanud:
- 10.11.2.1. sõda, kodusõda, riigipööre, sõjaline või anastatud võim, ülestõus, vastuhakk, mäss, rahvarahutus, revolutsioon, terrorism, poliitiline relvastatud konflikt, invasioon, sõjaline konflikt, sõjategevus või sõjasarnane tegevus või mis tahes muu ülalnimetatud sündmusega sarnane sündmus;
 - 10.11.2.2. terrorism, v.a. punktide 3 ja 4 korral, kui Eesti välisministeerium või muu riigi organ ei olnud väljastanud hoiatust riiki või piirkonda reisimiseks. Kui selline hoiatus avaldati pärast seda, kui kindlustatu oli juba hoiatuses nimetatud piirkonda reisinud, lõpeb terrorismikaitse seitsmendal päeval pärast hoiatuse avaldamist. Terrorismiks loetakse mis tahes isiku tegu või ähvardust, mis põhjustab või ähvardab põhjustada kahju, mis on tekitatud või väidetavalt tekitatud kas täielikult või osaliselt poliitilisel, usulisel, ideoloogilisel või muul sarnasel eesmärgil;
 - 10.11.2.3. mis on tekkinud olukorras, kus Eesti välisministeerium või muu riigiorgan on avalikustanud info või soovitusel piirkonda või riiki mitte reisida ning kindlustatud isik reisis sinna pärast info väljastamist;
 - 10.11.2.4. maksevõimetus, pankrot või kolmanda osapoole (sh transpordiettevõtte, reisikorraldaja või -büroo või muu reisiga seotud teenuse vahendaja tegevus, tegevusetus, maksevõimetus või pankrot);
 - 10.11.2.5. streik, töökatkestus;
 - 10.11.2.6. ametivõimude tegevus või tegevusetus (nt lennujaama turvakontroll jms) või vara konfiskeerimine, arestimine või hävitamine;
 - 10.11.2.7. loodukatastroof (nt vulkaanipurse, maavärin, üleujutus, orkaan jms);
 - 10.11.2.8. epideemia, pandeemia, karantiin jms;
 - 10.11.2.9. tuumareaktsioon, kiirgus, radioaktiivne saaste, magnetväli, elektromagnetväli jms;
 - 10.11.2.10. omandatud immuunpuudulikkuse sündroom (AIDS), hepatiit jms;
 - 10.11.2.11. arvutikuriteod, elektrooniliste andmete kustutamine, hävimine või kahjustumine;
 - 10.11.2.12. intellektuaalomandi õiguste rikkumine, sealhulgas autoriõiguste ja tööstusomandi rikkumine;
 - 10.11.2.13. keskkonnakahju või reostus, kui see pole ootamatu ja äkiline.
- 10.11.3. Ei hüvitata kahju ega kulu, mille on põhjustanud:
- 10.11.3.1. osalemine mis tahes spordivõistlusel või treeningul;
 - 10.11.3.2. tegevus või sündmus, mis on loetletud Lisa 1 Tabelis 2;
 - 10.11.3.3. alkoholi, narkootiliste või psühhotroopsete ainete tarvitamine;
 - 10.11.3.4. kindlustatud isiku juhtumisõiguse puudumine;
 - 10.11.3.5. osalemine kaitseväge teenistuses, sõjategevuses, relva- või julgeolekujõududes;
 - 10.11.3.6. töötamine maismaasõiduki juhina, tuukrina, kaevurina vms füüsilise töö tegemine ja muudel

Lisa 1 Tabelis 2 toodud tegevuste korral;

10.11.3.7. psühhiaatriline või psühhoneuroloogiline seisund või haigus (sh stressireaktsioon, läbipõlemine, depressioon, ärevushäire, käitumishäire jms);

10.11.3.8. kindlustatu enesevigastamine, enesetapp, enesetapukatse või enda tervise ohtu seadmine.

10.11.4. Ei hüvitata kahju ega kulu:

10.11.4.1. sõiduvahendi remondile, hoidmisele, mahakandmisele ja transpordile (sh alalise elukohariiki tagasi toomine);

10.11.4.2. mittevaraline kahju;

10.11.4.3. varale, va juhul, kui käesolevates tingimustes on sätestatud teisiti;

10.11.4.4. kindlustatu isiku kuritegevuse tõttu või selleks ette valmistamisel tekkinud kahju;

10.11.4.5. mis on hüvitatud mõne teise selleks kohustatud isiku poolt;

10.11.4.6. mis on kantud seoses kindlustamata isikuga, sõltumata sellest, et kindlustatud isik tasus selle.

10.12. Kindlustushüvitise vähendamine ja kindlustuslepingu täitmise kohustusest vabanemine

10.12.1. Kindlustusandja vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:

10.12.1.1. kindlustatu on rikkunud vähemalt ühte kindlustuslepingus nimetatud kohustust ning seejuures on kohustuse täitmata jätmise ja kindlustusjuhtumi toimumise ja/või selle tagajärjel tekkinud kahju suuruse vahel põhjuslik seos;

10.12.1.2. kindlustusjuhtum on toimunud kindlustatu raske hooletuse või tahtluse tõttu;

10.12.1.3. kindlustatu on eksitanud kindlustusandjat kahju toimumise asjaolude ja/või suuruse suhtes või püüdnud kindlustusandjat muul viisil petta kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes;

10.12.1.4. mis on tekkinud seoses kindlustatud isiku kinnipidamisega või viibimisega kinnipidamisasutuses kinnipeetavana;

10.12.1.5. Euroopa Liidu liikmesriigi haigekassa meditsiiniabi teenused täielikult või osaliselt ise katab. Euroopa Liidu liikmesriikides ning Liechtensteinis, Norras, Islandil ja Šveitsis reisimiseks tuleb kindlustatul tellida Euroopa ravikindlustuskaart, mis tõendab isiku kindlustuskaitset kohustusliku ravikindlustuse alusel (<https://www.haigekassa.ee/kontaktpunkt/arstiabi-euroopa-liidus-ja-mujal/euroopa-ravikindlustus-kaart>);

10.12.1.6. kindlustatu ei kasuta oma õigust meditsiiniabi- või raviteenustele, mida kompenseeritakse kohustusliku ravikindlustuse eelarvest, siis on kindlustusandjal õigus vähendada kindlustushüvitist summa võrra, mis oleks hüvitatud tervisekassa eelarvest;

10.12.1.7. kahju on tekkinud seetõttu, et kindlustatu ei rakendanud tahtlikult mõistlikke meetmeid kahju ennetamiseks või vähendamiseks;

10.12.1.8. kindlustatu on kas tunnistanud või siis täielikult või osaliselt rahuldanud kolmanda isiku kahju hüvitamise nõuded ilma kindlustusandja eelneva selge kirjaliku nõusolekuta;

10.12.1.9. kindlustuslepingu täitmisest vabanemise ulatuse otsustab kindlustusandja.

10.13. Teave isikuandmete töötlemise kohta

10.13.1. Seesami isikuandmete töötlemise põhimõtetega palume tutvuda internetilehel <https://seesam.ee/teave/isikuandmete-tootlemine>;

10.13.2. Kindlustatu peab võimaldama Kindlustusandjal saada teavet eriliigiliste isikuandmete kohta juhtudel, kui seda on vaja Kindlustusandja kohustuse täitmise väljaselgitamiseks. Eelnimetatud kohustuse rikkumise korral on Kindlustusandjal õigus kahju hüvitamisest keelduda.

10.14. Teated ja tahteavaldused

10.14.1. Kõik kindlustusandjale mõeldud teated ja tahteavaldused tuleb koostada kirjalikult ja saata postiaadressile Compensa Vienna Insurance Group, ADB Eesti filiaal, Maakri 19/1, 10145 Tallinn või e-posti aadressile

info@seesam.ee.

10.14.2. Kahjuteate saab edastada kahjukäsitluse partneri kodulehel www.ops24.eu.

10.14.3. Kui kindlustatul tekib reisil äge terviserike ja haiglaravi vajadus, siis tuleb sellest kohe teavitada ööpäev läbi töötavat meditsiinilise kahjuabi keskust OPS EST OÜ telefonil +372 699 1575 või e-posti aadressil

citadele@ops24.eu.

10.15. Võõrkeelsete dokumentide kasutamine

10.15.1. Eestikeelse kindlustuslepingu dokumentide juurde võidakse poolte kokkuleppel lisada tõlge võõrkeelde. Tõlkel on üksnes selgitav tähendus. Tõlke ja eestikeelse dokumendi vastuolu korral juhindutakse eestikeelsest dokumendist.

10.16. Kaebuse lahendamine

10.16.1. Isikud, kellel on tulenevalt kindlustuslepingust või ettevalmistuste tegemisest kindlustuslepingulisse suhtesse astumiseks tekkinud Seesamiga vaidlus, on õigus pöörduda vaidluse lahendamiseks Harju Maakohtusse või Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva kindlustuse lepitusorgani poole. Enne kindlustuse lepitusorgani poole pöördumist tuleb vaidlusküsimuses esitada nõue Seesamile ja anda Seesamile võimalus nõudele vastata. Lisateave on Eesti Kindlustusseltside Liidu kodulehel www.eksl.ee.

10.16.2. Kindlustusvõtjal on õigus esitada kaebus Seesami tegevuse kohta Finantsinspektsiooni (Sakala 4, 15030 Tallinn).

Lisal

Tabel 1. Kindlustusriskid ja hüvituslimiidid

Risk / kaardi liik	SUPREME	PRIME	BUSINESS	BUSINESS PLUS	C AIRBALTIC
Kehtivuspiirkond	Kogu maailm				
Kindlustatu	Kaardi omanik	Kaardi omanik ja koos reisivad pereliikmed	Kaardi omanik	Kaardi omanik	Kaardi omanik ja koos reisivad pereliikmed
Pereliikmed	Ei	Kindlustatu abikaasa või elukaaslane; kuni 21aastased lapsed ja lapselapsed; vanemad	Ei	Ei	Kindlustatu abikaasa või elukaaslane; kuni 21aastased lapsed ja lapselapsed; vanemad
Kindlustatud isiku maksimaalne vanus	80 aastat				
Ühe reisi maksimaalne pikkus	90 päeva				
Harrastusspordi kaitse	Ei	KAETUD	KAETUD	KAETUD	KAETUD
	Piirmäär kaardi kohta ühe kindlustusjuhtumi puhul				
MeditSiiniabi	100 000 EUR	300 000 EUR	100 000 EUR	300 000 EUR	300 000 EUR
Hambaravi	500 EUR				
MeditSiinilised abivahendid					
Ravimitega seotud kulud	Kuni ravikulude piirmäärani				
Repatrieerimine (sh kirstuga seotud kulud)					
MeditSiiniline evakuatsioon					
MeditSiiniline transport					
Saatvad töötajad					

Risk / kaardi liik	SUPREME	PRIME	BUSINESS	BUSINESS PLUS	C AIRBALTIC
Surm/püsiv puue õnnetusjuhtumi tõttu	10 000 EUR	30 000 EUR	15 000 EUR	15 000 EUR	30 000 EUR
Pagas					
Registreeritud pagasi hiline mine 4 tundi.	EI	400 EUR	400 EUR	700 EUR	700 EUR
Pagasi kahjustumine või vargus	EI	1000 EUR	1000 EUR	1000 EUR	1500 EUR
Reisi ärajäämine või katkemine (omavastutus 15%)					
ärajäämine või katkemine Jätkulennult mahajäämine	EI	2000 EUR	2000 EUR	2000 EUR	3 500 EUR
Piletite vahetus	EI	200 EUR	200 EUR	200 EUR	300 EUR
Vastutuskindlustus	EI	10 000 EUR	EI	EI	10 000 EUR
Õigusabi	EI	1000 EUR	1000 EUR	1000 EUR	10 000 EUR
Telefonikulud	50 EUR				
Rendiautode omavastutuse kindlustus (omavastutus 200 EUR)	EI	2000 EUR	EI	EI	2000 EUR

Tabel 2.

Harrastusspordi / füüsilise tegevuse kindlustuskaitse ei kehti kaartide X supreme ja C supreme omanikele. Harrastusspordi / füüsilise tegevuse kindlustuskaitse kehtib kaartide C airBaltic, X prime / C prime / X Platinum, X Business / C Business ja X Business plus / C Business plus omanikele, kuid mitte järgmiste tegevuste korral:

I. EKSTREEMSPORT JA KÕRGE RISKIGA TEGEVUSED	
1. Mägi-, kalju- ja jääspordialad	1.1. Mäesuusatamine, lumelauasõit või mootorsaania sõitmine väljaspool märgistatud radu, <i>heliboarding</i> , <i>heliskiing</i> .
	1.2. Slaalom, kiir- ja sööstlaskumine, <i>freestyle</i> -suusatamine, suusahüpped, lumelauatrikid, bobisõit jms.
	1.3. Mägimatkad: üle 3000 m kõrgusel või radadel, mille raskusaste on kõrgem kui PD (vastavalt IFASele)
	1.4. Kalju-, seina- või mägironimine, liustikel matkamine, alpinism
2. Veesport	2.1. Sukeldumine sügavamale kui 10 meetrit
	2.2. Purjetamine või mootorpaadiga sõitmine avamerel ja ookeanil (rannikust kaugemal kui 12 meremiili)
	2.3. Surfamine, purjelauasõit, lohesurf
	2.4. Paadisõit kärestikulistes jõgedes, skautri- ja kajakisõit, hüpped jugadelt, kiirpaadisõit
	2.5. Jääl kalastamine või kalapüük paadis jäistes vetes
3. Õhusport ja kõrgustes viibimine	3.1. Purjelennud, deltaplaaniga-, paraplaaniga lendamine, langevarjuhüpped, <i>benji</i> -hüpped
	3.2. Kuumaõhupalliga lendamine (välja arvatud reisijana)
	3.3. Lennukiga lendamine (välja arvatud reisijana)
4. Ekstreemsport (muud kõrge riskiga vabaajategevused)	Igasugune vabaajategevus, mis oma olemuselt hõlmab oluliselt suurenenud tõsiste vigastuste ohtu suure kiiruse, äärmuslike kõrguste, spetsiaalse varustuse või kõrgetasemeliste akrobaatiliste trikkide/manöövrite vajaduse tõttu, mida sooritatakse väljaspool kontrollitud keskkonda või selleks ette nähtud spordirajatisi. See hõlmab järgmist, kuid ei piirdu sellega: maastiku- ja linnatrikid (rulasõit, tõukerattasõit, rulluisutamine ja jalgrattasõit, mis hõlmab hüppeid, trikke või manöövreid, nt BMX-rattasõit, <i>downhill</i> , <i>trial</i>), suure koormusega meeskonnaspordialad (nt Ameerika jalgpall või ragbi) ning kõikvõimalikud vabastiilis motospordialad ja trikisõit

II. SPORDIVÕISTLUSED JA FÜÜSILINE KONTAKT	
5. Võistlused ja üritused	5.1. Osalemine võistlusspordilaste võistlustel või treeninglaagrites
	5.2. Osalemine massispordiüritustel, näiteks maratonil
6. Võitlussport	Võitlus- või kontaktspordialad, mis hõlmavad otsest füüsilist võitlust vastaste vahel (nt poks, Tai poks, maadlus, judo, MMA, karate)
III. KUTSEALANE JA OHTLIK AMETITEGEVUS	
7. Kõrge riskiga ametid	Töötamine kaevandustes, nafta- ja gaasiplatvormidel
	Töötamine pikamaavedude juhi, politseiniku, turvatöötaja, päästetöötaja, demineerija, kaevuri, sukelduja, kaskadööri või lennumeeskonna liikmena
IV. GEOGRAAFILISELT RISKANTSSED TEGEVUSED JA PIIRKONNAD	
8. Ohtlikud kauged piirkonnad	8.1. Matkamine asustamata piirkondades
	8.2. Matkamine metsikus looduses
	8.3. Mehaanilise / mootorsõidukiga liikumine maastikul
9. Kriisipiirkonnad	Kriisipiirkonnas viibimine jälgija, reporteri, päästetöötaja või meditsiinitöötajana või muul sarnasel eesmärgil. Kriisipiirkonna all mõistetakse kohta, kus esineb näiteks poliitiline ebastabiilsus (rahutused, meelevaheldused) või humanitaarkriis (pagulased), ning kohta, mis on mõjutatud loodusnähtustest (vulkaanipurse, paduvihm, tulekahju, maalihked, tsunami)