Citadele VISA kaardi auhinnamängu „Võida perereis Disneyland® Paris teemaparki! Auhinna paneb välja VISA!“ tingimused

1. KORRALDAJA

Selle auhinnamängu korraldaja on AS Citadele banka Eesti filiaal, registrikood 11971924, aadress Narva mnt 63/1, 10120 Tallinn, Eesti, e-post: info@citadele.ee, telefon: +372 7700000 (Citadele), ning see viiakse läbi Eesti Vabariigis.

2. AUHINNAMÄNGU TOIMUMISE AEG

2.1. Auhinnamäng, sealhulgas registreerimine, toimub 2. novembrist 2026 kell 00:01 kuni 13. detsembrini 2026 kell 23:59.

2.2. Loosimine toimub 17. detsembril 2026 kell 11:00 (kohaliku aja järgi) Citadele kontoris aadressil Narva mnt 63/1, Tallinn.

3. MIS ON AUHIND?

3.1. Auhind on reisipakett neljale (4) inimesele Disneyland® Paris teemaparki, mis sisaldab:

1. edasi-tagasi lennupileteid neljale (4) inimesele Eestist Pariisi;
2. lennujaamatransfeere Pariisi lennujaama ja Disneyland® Paris teemapargi vahel;
3. kahe (2) päeva sissepääsu mõlemasse Disneyland® Paris teemaparki neljale (4) inimesele;
4. ühe (1) öö majutust Disneyland® Paris hotellis ühes kahe kaheinimesevoodiga toas;
5. Disneyland® Paris PhotoPass-i; ja
6. Disneyland® Paris kinkekaarti väärtusega 400 eurot.

3.2. Auhinna kogu väärtus on 6000 eurot ja see loositakse välja ainult ühele võitjale.

3.3. Auhinna on välja pannud Visa Europe Limited (VISA).

4. KES JA KUIDAS SAAB AUHINNAMÄNGUS OSALEDA?

4.1. Auhinnamängus saavad osaleda Citadele erakliendid, kes:

1. on vähemalt 18-aastased;
2. omavad aktiivset ja nõuetele vastavat Citadele VISA pangakaarti (kaart), milleks on:
    - C lite;
    - C smart;
    - C supreme;
    - C prime;
    - C airBaltic;
    - C Infinite;
3. registreeruvad auhinnamängus osalejaks vastava ankeedi esitamisega Citadele veebilehel www.citadele.ee; ja
4. järgivad siinseid tingimusi.

4.2. Citadele ja tema finantskontserni ettevõtete töötajad ei tohi auhinnamängus osaleda ega auhinda saada.

4.3. Auhinnamängus osalemiseks tuleb osalejal sooritada ost kaupmehe müügikohas (makseterminalis) või veebis kas füüsilise või digitaalse kaardiga. Iga ost, olenemata selle summast, annab ühe (1) virtuaalse loosipileti (loosipilet).

4.4. Arvesse lähevad ainult pärast registreerimist ja enne auhinnamängu lõppu tehtud ostud.

4.5. Loosipiletit ei saa järgmiste tehingute eest:

1. sularaha väljavõtmine;
2. rahaülekanded (näiteks ülekanded maksekontode vahel);
3. hasartmängukohtades ja kihlveokontorites, sealhulgas online-kasiinodes tehtud tehingud;
4. raha või raha ekvivalentidega seotud tehingud (näiteks virtuaalvääringu ostmine, valuutavahetus või kvaasirahatehingud);
5. makse- või muudes finantsasutustes olevate kontode või alamkontode täiendamine; ja
6. kõik ootel, tühistatud, tagasipööratud, tagastatud või tagasinõudega seotud tehingud.

4.6. Citadelel on õigus kontrollida iga osaleja ja iga tehingu nõuetele vastavust.

4.7. Klient võib auhinnamängule registreeruda ainult ühe korra, olenemata talle kuuluvate või tema kasutatavate kaartide arvust. Auhinnamängus osalemine on tasuta, kuid kaardi kasutamisele kohalduvad Citadele erakliendi hinnakirjas toodud tasud.

5. MILLISED ON VÕIDUVÕIMALUSED JA KUIDAS VÕITJA VÄLJA SELGITATAKSE?

5.1. Loosimisel osalevad ainult auhinnamängu perioodil tehtud nõuetele vastavad ostud, mille summa on osaleja kaardikontolt maha võetud hiljemalt 15. detsembril 2026 kell 23:59 (kohaliku aja järgi). Mida rohkem nõuetele vastavaid oste auhinnamängu perioodil tehakse, seda rohkem on loosipileteid ja suurem võimalus võita.

5.2. Võitja ja varuvõitjad loositakse juhuslikult kõigi kehtivate loosipiletite hulgast, kasutades Microsoft Excel funktsiooni RANDBETWEEN. Kui sama osaleja loositakse välja mitu korda, loositakse tema asemel uus võitja või varuvõitja. Loosimine salvestatakse ekraanivideona ja tulemused fikseeritakse Citadele loosimisprotokollis.

5.3. Lisaks võitjale loositakse kolm (3) varuvõitjat. Varuvõitjal tekib õigus auhinnale, kui võitja ei vasta auhinnamängu nõuetele, temaga ei saada ühendust, ta loobub auhinnast, ei võta auhinda õigel ajal vastu või kaotab muul viisil siinsete tingimuste kohaselt õiguse auhinnale.

5.4. Varuvõitjatel tekib õigus auhinnale loosimise järjekorras. Kui varuvõitja kaotab õiguse auhinnale, jääb auhind välja andmata ja uut loosimist ei korraldata.

6. MILLAL JA KUIDAS VÕITJA VÄLJA KUULUTATAKSE NING AUHIND ÜLE ANTAKSE?

6.1. Citadele teavitab võitjat registreerimisel esitatud e-posti aadressil ja telefoni teel hiljemalt kolme (3) tööpäeva jooksul pärast loosimist. Kui võitja vastab tingimustele ja võtab auhinna siinsete tingimuste kohaselt vastu, võib Citadele avaldada tema eesnime, perekonnanime esitähe ja elukoha linna Citadele veebilehel või muudes teabekanalites.

6.2. Citadele edastab võitja isikuandmed VISA-le, et VISA, tema partnerid ja teenuseosutajad saaksid võitjaga ühendust võtta ning korraldada reisi, registreerimise ja auhinna üleandmise.

6.3. Auhinna saamiseks peab võitja:

a) esitama võiduteatega kaasas oleva auhinna ankeedi hiljemalt 8. jaanuaril 2027 kell 23:59 (kohaliku aja järgi) Citadelele kas digitaalse allkirjaga e-posti aadressil info@citadele.ee, Citadele internetipangas või isiklikult allkirjastatult Citadele kontoris aadressil Narva mnt 63/1, Tallinn pärast kehtiva isikut tõendava dokumendi esitamist. Varuvõitja peab esitama

auhinna ankeedi seitsme (7) kalendripäeva jooksul punktis 6.1 nimetatud võiduteate saamisest;

b) esitama VISA-le tema antud registreerimisvormi kolmekümne (30) päeva jooksul selle saamisest, märkides kolm (3) eelistatud reisikuupäeva, mis jäävad kuue (6) kuu sisse registreerimisvormi saamisest, ning esitades muu reisi korraldamiseks vajaliku teabe. Reisikuupäevad sõltuvad saadavusest ja pärast broneerimist ei saa neid vahetada ega muuta.

6.4. VISA või tema partnerid kontrollivad koos Disneyland® Paris-iga reisikuupäevade saadavust ning kinnitavad broneeringu või teavitavad võitjat vajalikest muudatustest kümne (10) päeva jooksul täidetud registreerimisvormi saamisest.

6.5. Võitja ja temaga reisivad külalised peavad järgima Citadele, VISA ja tema partnerite juhiseid ja nõudeid auhinna saamiseks ja kasutamiseks, sealhulgas esitama vajalikud andmed ja dokumendid nõutud tähtajaks.

6.6. Kui võitja on täitnud punktides 6.3–6.5 toodud nõuded, annab VISA või tema partner auhinna üle oma korra järgi.

6.7. Võitja peab tasuma ise kõik auhinna vastuvõtmise ja kasutamisega seotud kulud, mida auhind ei sisalda. Sellised kulud võivad olla passi, viisa, reisikindlustuse, transpordi, hotelli lisateenuste kulud ja muud isiklikud kulud.

6.8. Kui võitja ei täida siinsetes tingimustes nimetatud nõudeid, kaotab ta õiguse auhinnale ilma hüvitiseta.

7. ON KÜSIMUSI VÕI KAEBUSI?

7.1. Võtke Citadelega ühendust:

- helistades telefonil +372 7700000;
- kirjalikult aadressil AS Citadele banka Eesti filiaal, Narva mnt 63/1, 10120 Tallinn, Eesti; või
- elektrooniliselt e-posti aadressil info@citadele.ee.

7.2. Citadele vastab küsimustele esimesel võimalusel. Citadele vaatab kaebuse läbi ja annab kirjaliku vastuse viieteistkümne (15) päeva jooksul selle saamisest.

8. VISA JA DISNEYLAND® PARIS TÄIENDAVAD TINGIMUSED

8.1. Disneyland® Paris ja VISA ei vastuta auhinnamängu korraldamise eest. Disneyland® Paris ei vastuta ka auhinnamängust tulenevate kohustuste, sealhulgas auhinna üleandmise eest.

8.2. Auhind tuleb vastu võtta välja antud kujul ja võitja peab järgima kõiki auhinnale kehtivaid tingimusi, sealhulgas läbima sanktsioonikontrolli ja allkirjastama täiendavaid avaldusi. Auhinna vastuvõtmisega nõustub võitja järgima ka kehtivaid sissepääsu-, osalemis- ja rahvatervise nõudeid.

8.3. Auhinda ei saa muuta, edasi müüa ega teisele isikule üle anda ilma eelneva nõusolekuta.

8.4. Kui auhinda ei ole võimalik välja anda, võib Citadele selle asendada sama või suurema väärtusega auhinnaga. Asendusauhinna määrab Citadele. Kui võitja asendusauhinda vastu ei võta, kaotab ta õiguse auhinnale.

8.5. Seadusega lubatud ulatuses välistavad Disneyland® Paris, VISA ning nende partnerid ja esindajad vastutuse ja kõik kohustused, mis tulenevad: (i) Disneyland® Paris-i

edasilükkamisest, tühistamisest, sulgemisest või olulisest muutmisest; ja (ii) võitja või temaga reisiva külalise tegevusest või tegevusetusest, mille tõttu ei saa auhinda või selle osa kasutada.

8.6. Auhinnamängus osalemine ei anna osalejale õigust kasutada Disneyland® Paris nime, kaubamärke ega muud vara, sealhulgas reklaami-, turundus- või sponsorluse eesmärgil ega korraldada nendega seotud kampaaniaid, müügitegevusi ega muid tegevusi.

8.7. Võitja peab: (i) täitma ja esitama VISA antud registreerimisvormi 30 päeva jooksul selle saamisest; (ii) märkima kolm (3) eelistatud reisikuupäeva, mis jäävad kuue (6) kuu sisse registreerimisvormi saamisest. Reisikuupäevad sõltuvad saadavusest ja pärast broneerimist ei saa neid vahetada ega muuta. Nõuete täitmata jätmisel kaotab võitja õiguse auhinnale.

8.8. Auhinnamängus esitatud isikuandmeid võib auhinna üleandmiseks ja kasutamise võimaldamiseks edastada VISA-le, tema partneritele ja teenuseosutajatele. VISA töötleb isikuandmeid oma privaatsuspoliitika kohaselt: https://www.visa.co.uk/legal/privacy-policy.html.

9. MUUTMINE JA LÕPETAMINE

9.1. Citadele võib auhinnamängu igal ajal muuta, peatada või lõpetada, avaldades vastava teabe Citadele veebilehel www.citadele.ee või teavitades osalejaid.

9.2. Osaleja võib auhinnamängus osalemisest igal ajal loobuda, teatades sellest Citadelele telefonil +372 7700000, e-posti aadressil info@citadele.ee, internetipangas sõnumiga või Citadele kontoris.

9.3. Citadele võib auhinnamängust eemaldada osalejad, kes:

- esitavad valeandmeid;
- rikuvad siinseid tingimusi; või
- osalevad petturlikus, ebaseaduslikus või kuritarvitavas tegevuses.

10. VASTUTUS

10.1. Klient peab esitama õiged, kehtivad ja täielikud andmed, sealhulgas kontaktandmed, ning teavitama Citadelet viivitamata nende muutumisest.

10.2. Citadele tagab osalejate privaatsuse ja õiguste kaitse vastavalt andmekaitseteatisele isikuandmete töötlemise kohta Citadele VISA kaardi auhinnamängus „Võida perereis Pariisi Disneyland® teemaparki, mille paneb välja VISA“.

10.3. Citadele ei vastuta osaleja auhinnamängust eemaldamise või auhinna väljaandmata jätmise eest, kui osaleja ei täida siinseid tingimusi, esitab vale- või puudulikke andmeid või temaga ei ole Citadelest sõltumatutel põhjustel võimalik ühendust saada.

10.4. Citadele ei vastuta kahju ega kulude eest, mis tekivad Citadelest sõltumatutel põhjustel, sealhulgas auhinna üleandmisega seotud kolmandate isikute tegevuse, tegevusetuse, teenuse kättesaamatuse, katkestuse või muudatuse tõttu või seetõttu, et võitja ei täida auhinna saamise või kasutamise nõudeid. Vastutuse piirang ei kehti Citadele tahtluse või raske hooletuse korral ega piira tarbija seadusest tulenevaid õigusi.

11. MILLEGA VEEL ARVESTADA?

11.1. Auhinnamängus osaledes nõustub klient siinsete tingimustega, mis on kättesaadavad Citadele veebilehel www.citadele.ee.

11.2. Auhinnaga seotud maksukohustused täidab Citadele Eesti õiguse kohaselt.

11.3. Auhinnamängu reklaami- või turundusmaterjalide ja siinsete tingimuste vastuolu korral kohaldatakse siinseid tingimusi.

11.4. Siinsetele tingimustele kohaldub Eesti õigus.