Условия розыгрыша по карте Citadele VISA «Выиграйте семейное путешествие в Disneyland® Paris при поддержке Visa!»

1. ОРГАНИЗАТОР

Организатором розыгрыша является AS Citadele banka Eesti filiaal, рег. код 11971924, адрес: Narva mnt 63/1, 10120 Tallinn, Eesti, эл. почта: info@citadele.ee, телефон: +372 7700000 (Citadele). Розыгрыш проводится на территории Эстонской Республики.

2. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ РОЗЫГРЫША

2.1. Розыгрыш, включая регистрацию участников, проводится с 00:01 2 ноября 2026 года до 23:59 13 декабря 2026 года.

2.2. Розыгрыш призов состоится 17 декабря 2026 года в 11:00 по местному времени в офисе Citadele по адресу: Narva mnt 63/1, Tallinn.

3. ЧТО ЯВЛЯЕТСЯ ПРИЗОМ

3.1. Приз представляет собой туристический пакет для четырех (4) человек в тематический парк Disneyland® Paris. Пакет включает:

1. авиабилеты туда и обратно для четырех (4) человек из Эстонии в Париж;
2. трансфер между аэропортом Парижа и тематическим парком Disneyland® Paris;
3. двухдневные (на 2 дня) входные билеты в оба тематических парка Disneyland® Paris для четырех (4) человек;
4. проживание в течение одной (1) ночи в отеле Disneyland® Paris в одном номере с двумя двуспальными кроватями;
5. Disneyland® Paris PhotoPass; и
6. подарочную карту Disneyland® Paris номиналом 400 евро.

3.2. Общая стоимость приза составляет 6000 евро. Приз будет вручен одному победителю.

3.3. Приз предоставлен компанией Visa Europe Limited (VISA).

4. КТО И КАК МОЖЕТ УЧАСТВОВАТЬ В РОЗЫГРЫШЕ

4.1. В розыгрыше могут участвовать частные клиенты Citadele, которые:

1. достигли 18-летнего возраста;
2. имеют действующую и соответствующую установленным требованиям платежную карту Citadele VISA (далее – карта) одного из следующих типов:
    - C lite;
    - C smart;
    - C supreme;
    - C prime;
    - C airBaltic;
    - C Infinite;

3. зарегистрировались для участия в розыгрыше, заполнив соответствующую форму на сайте Citadele www.citadele.ee; и
4. соблюдают настоящие условия.

4.2. Сотрудники Citadele и компаний, входящих в ее финансовую группу, не имеют права участвовать в розыгрыше и получать приз.

4.3. Для участия в розыгрыше необходимо совершить покупку в торговой точке продавца (через платежный терминал) или в интернете с использованием физической или цифровой карты. За каждую покупку независимо от ее суммы начисляется один (1) виртуальный лотерейный билет (далее – лотерейный билет).

4.4. Учитываются только покупки, совершенные после регистрации и до окончания розыгрыша.

4.5. Лотерейные билеты не начисляются за следующие операции:

1. снятие наличных;
2. денежные переводы (например, переводы между платежными счетами);
3. операции в игорных заведениях и букмекерских конторах, в том числе в онлайн-казино;
4. операции, связанные с денежными средствами или их эквивалентами (например, покупка виртуальной валюты, обмен валюты или квазиденежные операции);
5. пополнение счетов или субсчетов в платежных и других финансовых учреждениях; и
6. все ожидающие подтверждения, отмененные, сторнированные, возвращенные операции, а также операции, по которым был произведен возврат средств.

4.6. Citadele имеет право проверять соответствие каждого участника и каждой операции установленным требованиям.

4.7. Клиент может зарегистрироваться для участия в розыгрыше только один раз независимо от количества принадлежащих ему или используемых им карт. Участие в розыгрыше бесплатное, однако за использование карты взимаются комиссии, предусмотренные тарифами для частных клиентов Citadele.

5. КАКОВЫ ШАНСЫ НА ВЫИГРЫШ И КАК ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ПОБЕДИТЕЛЬ

5.1. В розыгрыше участвуют только соответствующие установленным требованиям и совершенные в период проведения розыгрыша покупки, суммы за которые были списаны со связанного с картой счета участника не позднее 23:59 15 декабря 2026 года по местному времени. Чем больше соответствующих установленным требованиям покупок совершено в период проведения розыгрыша, тем больше лотерейных билетов получает участник и тем выше его шансы на выигрыш.

5.2. Победитель и резервные победители определяются случайным образом из числа всех действительных лотерейных билетов с помощью функции RANDBETWEEN программы Microsoft Excel. Если один и тот же участник определяется победителем или резервным победителем несколько раз, вместо него определяется новый победитель или резервный победитель. Розыгрыш записывается на видео с экрана, а его результаты фиксируются в протоколе розыгрыша Citadele.

5.3. Помимо победителя определяются три (3) резервных победителя. Резервный победитель получает право на приз, если победитель не соответствует требованиям розыгрыша, с ним не удается связаться, он отказывается от приза, не получает приз в установленный срок или иным образом утрачивает право на приз в соответствии с настоящими условиями.

5.4. Резервные победители получают право на приз в порядке очередности их определения в ходе розыгрыша. Если резервный победитель утрачивает право на приз, приз остается неврученным и повторный розыгрыш не проводится.

6. КОГДА И КАК ОБЪЯВЛЯЕТСЯ ПОБЕДИТЕЛЬ И ВРУЧАЕТСЯ ПРИЗ

6.1. Citadele уведомляет победителя по указанным при регистрации адресу электронной почты и телефону не позднее трех (3) рабочих дней после проведения розыгрыша. Если победитель соответствует условиям и принимает приз в соответствии с настоящими условиями, Citadele имеет право опубликовать его имя, первую букву фамилии и город проживания на сайте Citadele или в других информационных каналах.

6.2. Citadele передает персональные данные победителя компании VISA, чтобы VISA, ее партнеры и поставщики услуг могли связаться с победителем и организовать поездку, регистрацию и вручение приза.

6.3. Для получения приза победитель должен:

a) не позднее 23:59 8 января 2027 года по местному времени представить Citadele анкету для получения приза, приложенную к уведомлению о выигрыше, одним из следующих способов: по электронной почте info@citadele.ee с цифровой подписью, через интернет-банк Citadele или лично, поставив собственноручную подпись в офисе Citadele по адресу Narva mnt 63/1, Tallinn после предъявления действительного документа, удостоверяющего личность. Резервный победитель должен представить анкету для получения приза в течение семи (7) календарных дней с момента получения уведомления о выигрыше, указанного в пункте 6.1.

b) в течение тридцати (30) дней с момента получения передать VISA заполненную регистрационную форму, предоставленную VISA, указав в ней три (3) предпочтительные даты поездки в пределах шести (6) месяцев с момента получения регистрационной формы, а также другие сведения, необходимые для организации поездки. Выбор дат поездки зависит от наличия мест. После бронирования даты поездки нельзя заменить или изменить.

6.4. Компания VISA или ее партнеры совместно с Disneyland® Paris проверяют наличие мест на выбранные даты поездки и в течение десяти (10) дней с момента получения заполненной регистрационной формы подтверждают бронирование либо уведомляют победителя о необходимых изменениях.

6.5. Победитель и сопровождающие его лица обязаны соблюдать инструкции и требования Citadele, VISA и ее партнеров, касающиеся получения и использования приза, в том числе предоставлять необходимые данные и документы в установленные сроки.

6.6. Если победитель выполнил требования, предусмотренные пунктами 6.3–6.5, VISA или ее партнер вручает приз в соответствии со своей процедурой.

6.7. Победитель самостоятельно оплачивает все расходы, связанные с получением и использованием приза, которые не включены в состав приза. К таким расходам могут относиться расходы на оформление паспорта и визы, туристическое страхование, транспорт, дополнительные услуги отеля и другие личные траты.

6.8. Если победитель не выполняет предусмотренные настоящими условиями требования, он утрачивает право на приз без права на компенсацию.

7. ЕСТЬ ВОПРОСЫ ИЛИ ЖАЛОБЫ?

7.1. Связаться с Citadele можно:

- по телефону +372 7700000;
- в письменной форме по адресу: AS Citadele banka Eesti filiaal, Narva mnt 63/1, 10120 Tallinn, Eesti; либо
- по электронной почте info@citadele.ee.

7.2. Citadele отвечает на вопросы при первой возможности. Citadele рассматривает жалобу и предоставляет письменный ответ в течение пятнадцати (15) дней с момента ее получения.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ VISA И DISNEYLAND® PARIS

8.1. Disneyland® Paris и VISA не несут ответственности за организацию розыгрыша. Disneyland® Paris также не несет ответственности за обязательства, возникающие в связи с розыгрышем, в том числе за вручение приза.

8.2. Приз должен быть принят в предоставленном виде, а победитель обязан соблюдать все условия, применимые к призу, в том числе пройти проверку на соответствие санкционным требованиям и подписать дополнительные заявления. Принимая приз, победитель также соглашается соблюдать действующие требования, касающиеся допуска на территорию, участия в мероприятиях и охраны здоровья населения.

8.3. Приз нельзя изменить, перепродать или передать другому лицу без предварительного согласия.

8.4. Если вручение приза невозможно, Citadele имеет право заменить его призом такой же или большей стоимости. Замену приза определяет Citadele. Если победитель отказывается принять заменяющий приз, он утрачивает право на приз.

8.5. В допустимых законодательством пределах Disneyland® Paris, VISA, их партнеры и представители исключают свою ответственность и все обязательства, возникающие в связи с: (i) переносом сроков работы Disneyland® Paris, отменой, закрытием или существенным изменением его деятельности; (ii) действиями или бездействием победителя либо сопровождающего его лица, вследствие которых приз или его часть не могут быть использованы.

8.6. Участие в розыгрыше не дает участнику права использовать название Disneyland® Paris, его товарные знаки или иное имущество, в том числе в рекламных, маркетинговых или спонсорских целях, а также организовывать связанные с ними акции, мероприятия по продвижению продаж или иную деятельность.

8.7. Победитель обязан: (i) заполнить и представить присланную ему VISA регистрационную форму в течение 30 дней с момента ее получения; (ii) указать три (3) предпочтительные даты поездки, приходящиеся на период в пределах шести (6) месяцев с момента получения регистрационной формы. Выбор дат поездки зависит от наличия мест. После бронирования даты поездки нельзя заменить или изменить. В случае невыполнения указанных требований победитель утрачивает право на приз.

8.8. Персональные данные, предоставленные в рамках розыгрыша, могут быть переданы VISA, ее партнерам и поставщикам услуг для вручения приза и обеспечения возможности его использования. VISA обрабатывает персональные данные в соответствии со своей политикой конфиденциальности, доступной по адресу www.visa.co.uk/legal/privacy-policy.html.

9. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ РОЗЫГРЫША

9.1. Citadele имеет право в любое время изменить условия розыгрыша, приостановить или прекратить его, опубликовав соответствующую информацию на сайте Citadele по адресу www.citadele.ee или уведомив участников.

9.2. Участник может в любое время отказаться от участия в розыгрыше, уведомив об этом Citadele по телефону +372 7700000, по электронной почте info@citadele.ee, отправив сообщение через интернет-банк или обратившись в офис Citadele.

9.3. Citadele имеет право отстранить от участия в розыгрыше участников, которые:

- предоставляют недостоверные сведения;
- нарушают настоящие условия; или
- участвуют в мошеннической, незаконной деятельности либо злоупотребляют своими правами.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Клиент обязан предоставлять достоверные, актуальные и полные данные, в том числе контактные данные, а также незамедлительно уведомлять Citadele об их изменении.

10.2. Citadele обеспечивает защиту конфиденциальности и прав участников в соответствии с уведомлением об обработке персональных данных в рамках розыгрыша по карте Citadele VISA «Выиграйте семейное путешествие в тематический парк Disneyland® Paris от VISA».

10.3. Citadele не несет ответственности за отстранение участника от розыгрыша или невручение приза, если участник не соблюдает настоящие условия, предоставляет недостоверные или неполные данные либо с ним невозможно связаться по не зависящим от Citadele причинам.

10.4. Citadele не несет ответственности за ущерб или расходы, возникшие по не зависящим от Citadele причинам,, в том числе вследствие действий или бездействия третьих лиц, связанных с вручением приза, недоступности, перебоев или изменений в предоставлении услуг, а также невыполнения победителем требований, предъявляемых к получению или использованию приза. Ограничение ответственности не применяется в случае умысла или грубой халатности со стороны Citadele и не ограничивает предусмотренные законом права потребителя.

11. ЧТО ЕЩЕ НУЖНО УЧИТЫВАТЬ

11.1. Принимая участие в розыгрыше, клиент соглашается с настоящими условиями, которые доступны на сайте Citadele по адресу www.citadele.ee.

11.2. Обязательства по уплате связанных с призом налогов исполняет Citadele в соответствии с законодательством Эстонии.

11.3. В случае противоречия между рекламными или маркетинговыми материалами розыгрыша и настоящими условиями применяются настоящие условия.

11.4. К настоящим условиям применяется законодательство Эстонии.