

Citadele auhinnaloos: too oma sissetulek Citadele panka ja võida 1 000 eurot!

Auhinnaloosi korraldaja ja periood

Selle auhinnaloosi korraldaja on AS Citadele banka Eesti filiaal, registrikood 11971924, aadress Narva mnt 63/1, 10120 Tallinn, Eesti, e-post: info@citadele.ee, telefon: +372 7700000 („Citadele”) ning auhinnaloos toimub Eesti Vabariigis alates 19. oktoobrist 2026 kuni 31. detsembrini 2026.

Mis on auhinnaks?

Auhinnaloosi auhinnaks on 1 000 eurot (üks tuhat eurot).

Kokku loositakse viis (5) võitjat ning auhinna fondi koguväärtus on 5 000 eurot (viis tuhat eurot).

Kes saavad osaleda?

Auhinnaloosis saavad osaleda Citadele erakliendid:

- kes on vähemalt 18-aastased;
- kes on Eesti elanikud;
- kelle sissetulek (nagu on määratletud siinsetes tingimustes) ei olnud enne auhinnaloosi perioodi algust mitte kunagi Citadele kontole laekunud või kelle sissetulek laekus Citadele kontole viimati rohkem kui kolm (3) kuud enne auhinnaloosi perioodi algust;
- kelle sissetulek laekub auhinnaloosi perioodil Citadele kontole vähemalt üks kord;
- kes on hiljemalt auhinnaloosi perioodi lõpuks avanud ja kasutanud aktiivselt Citadele Rahakassat; ning
- kes järgivad siinseid tingimusi.

Kliendid, kes vastavad kõigile nimetatud tingimustele, osalevad auhinnaloosis automaatselt. Eraldi registreerima ei pea.

Citadelel on õigus kontrollida iga osaleja ja iga laekunud makse nõuetele vastavust.

Citadele ja Citadele grupi töötajad ei tohi auhinnaloosis osaleda.

Mis on sissetulek?

Selle auhinnaloosi raames tähendab sissetulek vähemalt 500 euro suurust ühekordset laekumist kliendi Citadele kontole, sealhulgas:

- palk ja muu töö- või teenistussuhtega seotud makse;
- riigi-, omavalitsus-, sotsiaalkindlustus- ja sotsiaalhoolekandeasutustelt saadud makse, sealhulgas pension, hüvitis, toetus ja muu makse;
- üüri- ja renditulu;
- eraisikutelt saadud ülekanne;
- sama isiku eri pankades olevate kontode vaheline ülekanne; ning
- muu sissetulek, mida ei ole selles jaotises nimetatud.

Millised on võiduvõimalused?

Iga osaleja võib võita ainult üks kord ja saada ainult ühe auhinna.

Millal ja kuidas võitjad välja selgitatakse ja välja kuulutatakse?

Võitjad selgitatakse välja juhuslikus arvutipõhises loosimises, mis toimub 15. jaanuaril 2027.

Citadele võtab võitjatega otse ühendust Citadele internetipangas sõnumi teel 15. jaanuaril 2027. Citadele võib avaldada võitjate nime, perekonnanime ja osaliselt telefoninumbri ka Citadele veebilehel www.citadele.ee või jagada neid muude suhtluskanalite kaudu.

Kui selgub, et võitja ei vasta nõuetele, temaga ei ole võimalik ühendust saada, ta loobub auhinnast või kaotab muul viisil siinsete tingimuste alusel õiguse auhinnale, võib Citadele valida ühe või mitu varuvõitjat. Varuvõitjad saavad auhinna loositud järjekorras. Kui varuvõitja kaotab õiguse auhinnale, võib auhind jääda välja andmata ja uut loosimist ei korraldata.

Kuidas auhind välja antakse?

Auhind kantakse võitja Rahakassa kontole hiljemalt 30. jaanuaril 2027.

Auhinnaloosi tingimused

Auhind antakse välja „sellisena, nagu see on“ – see tähendab, et auhind ei ole läbiräägitav, auhinda ei saa loovutada ega ümber vahetada ning seda ei saa lunastada raha ega muu hüve vastu, mida ei ole siinsetes tingimustes nimetatud.

On küsimusi või kaebusi?

Palun võtke Citadelega ühendust:

- helistades numbril +372 7700000;
- kirjalikult aadressil AS Citadele banka Eesti filiaal, Narva mnt 63/1, 10120 Tallinn, Eesti; või
- elektrooniliselt e-posti aadressil info@citadele.ee.

Citadele vastab küsimustele ja muudele päringutele esimesel võimalusel. Citadele vaatab kaebuse läbi ja vastab sellele kirjalikult hiljemalt viieteistkümne (15) päeva jooksul arvates kaebuse saamisest.

Isikuandmete kaitse

Citadele töötleb isikuandmeid selleks, et:

- kontrollida nõuetele ja siinsetele tingimustele vastavust;
- selgitada välja võitjad ja võtta nendega ühendust;
- anda välja auhind;
- lahendada kaebusi ja nõudeid; ning
- täita õigusaktidest või regulatiivsetest nõuetest tulenevaid kohustusi.

Isikuandmeid töödeldakse vastavalt Citadele isikuandmete töötlemise reeglitele, mis on kättesaadavad aadressil <https://www.citadele.ee/et/useful/personal-data/terms/>.

Mida tuleks veel arvestada?

1. Auhinnaloosis osalemine tähendab, et klient nõustub siinsete tingimustega.
2. Osalejal on õigus auhinnaloosis osalemisest igal ajal loobuda, teatades sellest Citadelele telefonil +372 7700000, e-posti aadressil info@citadele.ee, saates internetipangas sõnumi või külastades pangakontorit.
3. Citadelel on õigus auhinnaloosi igal ajal muuta, peatada või lõpetada, avaldades vastava info oma veebilehel või teavitades osalejaid.
4. Citadele võib lõpetada nende klientide osaluse, kes:
 - esitavad valeandmeid;
 - rikuvad siinseid tingimusi;
 - osalevad pettuses või muus õigusvastases või kuritahtlikus tegevuses.
5. Citadele ei vastuta kahjude eest, mis tulenevad auhinnaloosis osalemisest ja ettenägematutest asjaoludest, mis ei ole Citadele kontrolli all, välja arvatud juhul, kui sellised kahjud on põhjustanud Citadele oma tahtliku õigusvastase tegevusega või raske hooletusega. Vastutuse piirang ei mõjuta tarbija seadusest tulenevaid õigusi.
6. Siinsed tingimused on kättesaadavad Citadele veebilehel www.citadele.ee.
7. Siinsetele tingimustele kohaldub Eesti õigus.