

F

1. Üldsätted

- 1.1. Siinsetes kasutustingimustes (edaspidi: tingimused) on sätestatud, kuidas te (edaspidi: te või teie) võite kasutada kindlustusportaali (edaspidi: portaal) ja selle kaudu kättesaadavaid teenuseid (edaspidi: teenus).
- 1.2. Teenus võimaldab teil:
 - i) saada teavet oma kehtivate kindlustuslepingute kohta; ja/või
 - ii) taotleda kindlustusandjalt (nagu allpool määratletud) kindlustuspakkumist, sealhulgas kindlustusmakse arvutamist, ning – pakkumisega nõustumise korral – sõlmida kindlustusandjaga kindlustuslepingu vastavalt kindlustusandja tavapärastele menetlustele.
- 1.3. Teenust osutab AS Citadele banka Eesti filiaal (registrikood 11971924, Narva mnt 63/1, 10120 Tallinn) – edaspidi: me või meie – koostöös tehnilise teenuse pakujaga Insurely AB (registrikood 559103-5646, Kungsgatan 9, 111 43 Stockholm, Rootsi).
- 1.4. Teenuse kaudu saadaval olevaid kindlustustooteid pakub AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal (registrikood 11223507, Lõõtsa tn 2b, 11415 Tallinn) – edaspidi: kindlustusandja.
- 1.5. Citadele tegutseb kindlustusandja kindlustusagendina ja on kantud Finantsinspektsiooni (www.fi.ee) kindlustusvahendajate registrisse. Vastavalt kindlustustegevuse seadusele vastutab kindlustusandja Citadele tegevuse eest kindlustusagendina. Täpsemat teavet teenustasu kohta leiate meie jaotisest „Oluline teave kindlustusagendi kohta”.
- 1.6. Portaali kasutamiseks peate elektrooniliselt kinnitama, et nõustute käesolevate tingimustega. Kui te nendega ei nõustu, siis palun ärge kasutage teenust. Me võime aeg-ajalt siinseid tingimusi uuendada – vaata jaotist „Muudatused ja teenuse lõpetamine”, et saada täpsemat teavet selle kohta, kuidas me teid muudatustest teavitame.
- 1.7. Teenusel on kaks põhifunktsiooni – andmete koondamine ja kindlustusmakse arvutamine –, mida kirjeldatakse üksikasjalikult allpool 2. jaotises.
- 1.8. Võime teiega ühendust võtta üksnes selleks, et aidata teil lõpetada poolelioleva kindlustustaotlus või teavitada teid kindlustuslepingu kehtivuse lõppemisest kooskõlas meie isikuandmete kaitse põhimõtetega. Võite sellistest teadetest igal ajal loobuda.

2. Teenus

- 2.1. Andmete koondamise funktsioon – võimaldab teil taotleda teatud andmeid oma olemasolevate kindlustuslepingute kohta, et neid portaalis vaadata. Kui oleme teie kindlustusandmed kätte saanud, esitame need kergesti loetavas vormis. Teile kuvatakse põhiandmed, näiteks kindlustuskaitse, kindlustatud ese, kindlustuskaitse limiidid ja kindlustusvõtja (teie). See ülevaade aitab teil mõista oma praegust kindlustusolukorda ja lihtsustab uue poliisi taotlemist.
NB! Teenuse raames pakutakse üksnes üldist teavet kindlustustoodete kohta. See ei kujuta endast isikustatud kindlustusnõuannet ega soovitusi.
- 2.2. Kindlustusmakse arvutamise funktsioon – võimaldab teil portaali kaudu esitada taotluse kindlustusmakse arvutamiseks ja saada kindlustusandjalt kindlustuspakkumise. Kui soovite kindlustuspakkumise vastu võtta, suunab portaal teid edasi kindlustusandja veebisaidile. Seal saate sõlmida kindlustuslepingu ja tasuda kindlustusmakse, järgides kindlustusandja tavapärase korda.
- 2.3. Teenuses kasutatav teave põhineb kindlustusandjalt saadud andmetel. Siiski ei pruugi see sisaldada kõiki poliisi üksikasju. Täieliku ja õiguslikult siduva teabe saamiseks peaksite alati tutvuma oma algse kindlustuspoliisi ja sellega seotud dokumentidega.
- 2.4. Kui otsustate kasutada andmete koondamise funktsiooni ja hankida kindlustusandmeid oma kindlustusandjalt, annate meile volituse ja juhised hankida teavet kasutajakontodelt teie valitud kindlustusandjate juures ning lubate valitud kindlustusandjatel avaldada meile teavet teie kehtiva kindlustuslepingu kohta, et seda saaks kasutada teenuse raames vastavalt siinsetele tingimustele. Kindlustusandmete kogumine teie kindlustusandjalt toimub alles pärast teie teadlikku valikut ning see toimub teiepoolse autentimise kaudu asjaomase kindlustusandja juures vastavalt teenuse juhistele.
- 2.5. Kui portaal täidab kinnisvara või sõiduki andmed automaatselt avalike registrite põhjal, saadakse need andmed teie aktiivse taotluse alusel ning teie nimel tegutsev kindlustusandja kasutab neid kindlustusmakse arvutamiseks ja kindlustuspakkumise koostamiseks. Teeme mõistlikke jõupingutusi täpsete andmete kasutamiseks. Samas ei saa me tagada kolmandate isikute registrites hoitavate andmete täpsust ega täielikkust. Palun kontrollige kõiki eeltäidetud andmeid enne pakkumisega nõustumist.
- 2.6. Me ei kontrolli, kas teie esitatud andmed, sealhulgas sisselogimisandmed, mida kasutate mõne

F

kindlustusseltsi veebisaidile sisenemiseks, on õiged. Kui andmed ei ole täpsed või täielikud, ei pruugi meil olla võimalik teenust osutada või tagada selle nõuetekohane toimimine.

2.7. Samuti ei vastuta me selle eest, kui logite sisse mõne kindlustusseltsi kontole, kuid selgub, et teil puudub selle kindlustusseltsiga tegelik seos või leping, näiteks juhul, kui logite sisse internetipanka, kuid teil puudub kehtiv kindlustusleping jne.

2.8. Mõni kindlustusandja võib paluda teil nende veebilehele sisselogimisel nõustuda nende enda tingimustega. Sellisel juhul teavitame teid sellest või esitame need tingimused teile läbivaatamiseks. Kui jätkate sisselogimist selle kindlustusandja veebilehel, nõustute tema kehtivate tingimustega.

2.9. Uus kindlustuspakkumine tehakse teile kättesaadavaks portaalis. Pakkumise on koostanud kindlustusandja kindlustatud eseme ja kindlustusvõtja kohta saadud teabe põhjal, samuti teie poolt portaalis esitatud lisateabe ja valikute alusel.

2.10. Teenust kasutades ja portaalis andmeid esitades kinnitate, et:

- i) esitatud andmed on täpsed, täielikud ja õiged;
- ii) teil on õigus sõlmida kindlustusandjaga kindlustusleping asjaomase kindlustatud eseme suhtes (st olete omanik, seaduslik valdaja või nõuetekohaselt volitatud isik);
- iii) te võtate endale vastutuse esitatud andmete õigsuse ja nendest tulenevate tagajärgede eest, sealhulgas kindlustusandjaga sõlmitud kindlustuslepingu kehtetuks tunnistamine ja kindlustusmaksete tasumise kohustus (või kindlustusmaksete vähendamine) vastavalt kindlustusandja kehtestatud tingimustele, ning sõlmitud kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmise eest.

2.11. Uue kindlustuslepingu sõlmimine portaali kaudu ei tühista automaatselt teie kehtivat kindlustuslepingut. Kui sama risk on kindlustatud mitme kindlustuslepinguga, ei saa te topelt hüvitist ning see võib kaasa tuua tarbetuid kulusid. Olemasoleva kindlustuslepingu tühistamiseks võtke otse ühendust oma praeguse kindlustusandjaga.

2.12. Enne kindlustuslepingu sõlmimist palun tutvuge kindlustusandja lepingueelse teabega:

Kindlustuslepingueelne teave – BTA

3. Lubatud kasutusviisid

3.1. Kui nõustute siinsete tingimustega ja järgite neid, annate teile isikliku ja mitteülekantava õiguse teenust kasutada. Vajaduse korral võime seda õigust piirata või selle tühistada (näiteks juhul, kui te väärkasutate teenust).

3.2. Te ei tohi kopeerida, muuta, jagada ega avaldada sisu, mida me teenuse kaudu pakume. Võite teabe enda jaoks alla laadida või selle salvestada, kui portaalis on selline võimalus olemas, kuid te ei tohi teenust kuritarvitada ega kasutada seda ebaseaduslikel eesmärkidel.

3.3. Teenust kasutades kinnitate ja nõustute, et:

teil on õigus sisestada portaali oma kindlustuskonto sisselogimisandmed ja anda meile volitus hankida teie nimel teie kindlustuspoliisi andmeid;

- te kasutate teenust vastavalt siinsetele tingimustele;
- te hoiate oma sisselogimisandmed turvalises kohas ja kaitsete oma seadmeid (näiteks parooli, sõrmejälje või näotuvastuse abil);
- kui kahtlustate, et keegi teine kasutab teenust ilma teie loata, peate meid sellest viivitamata teavitama;
- kindlustusmakse arvutamise funktsiooni kasutamise korral peate esitama täpse, täieliku ja õige teabe;
- kindlustusmakse arvutamise funktsiooni kasutamise korral kinnitate, et olete kindlustatud eseme omanik, seaduslik valdaja või muul viisil volitatud sõlmima selle eseme kohta kindlustuslepingut;
- te mõistate, et andmed koondatakse ainult juhul, kui valite selle võimaluse portaalis ise aktiivselt ja läbite autentimise valitud kindlustusandja juures.

3.4. Keelatud kasutusviisid

Te ei tohi teenust kasutada viisil, mis häirib või takistab selle normaalset toimimist või seda toetavaid süsteeme. Teil on keelatud:

võtta meetmeid, mille eesmärk on teenust või Citadele, Insurely või nende partnerite süsteeme kahjustada, töökõlbmatuks muuta, üle koormata või häirida;

- püüda mööda hiilida teenuse turva- või tehnilistest funktsioonidest või neid rikkuda;
 - kasutada roboteid, skripte või automatiseeritud meetodeid teenusele juurdepääsuks või andmete kogumiseks teenusest, välja arvatud juhul, kui selleks on antud selgesõnaline luba;
 - takistada või raskendada andmete volitatud hankimist, kontrollimist või jagamist kasutajate nimel; või
 - abistada kolmandat isikut mõne eespoolnimetatud tegevusega või julgustada teda neid toime panema.
- Väärkasutuse kahtluse korral võime teie juurdepääsu peatada. Võimaluse korral teavitame teid sellest ja anname teile mõistliku võimaluse probleem lahendada, enne kui juurdepääs lõplikult blokeeritakse.

4. Intellektuaalomand

4.1. Teenust kasutades nõustute, et te ei tohi kopeerida, muuta ega rikkuda sisu, andmeid ega dokumente, mida meie või meie partnerid portaali kaudu pakuvad. Kogu teenuse sisu ja selles kasutatav tehnoloogia on kaitstud intellektuaalomandit käsitlevate õigusaktidega. Teile ei anta omandiõigusi, vaid piiratud õigus kasutada teenust vastavalt siinsetes tingimustes kirjeldatule.

5. Isikuandmete töötlemine

5.1. Me oleme vastutav töötleja kõigi isikuandmete puhul, mille te meile edastate või mida me portaali kaudu kogume. Portaali hallatakse tehnilises koostöös ettevõttega Insurely AB, mis töötleb isikuandmeid üksnes meie nimel, lähtuvalt andmetöötluslepingust ning kooskõlas isikuandmete kaitse üldmäärusega.

5.2. Töötleme teie isikuandmeid järgmistel eesmärkidel ja õiguslikel alustel.

- Teenuse osutamine. Kindlustuspoliisi andmete hankimine teie valitud kindlustusandjalt ning vajalike andmete edastamine kindlustusandjale uue kindlustuspakkumise koostamiseks, samuti kindlustusandjale kindlustusmakse arvutamise funktsiooni kasutamisel esitatud andmete edastamine kindlustuslepingu sõlmimise eesmärgil.
- Andmete koondamine. Teie kolmandatest isikutest kindlustusandjate juures avatud kontodele ligipääsemine ja kindlustuslepingute andmete hankimine andmete koondamise funktsiooni kasutamise ajal. Võite selle nõusoleku igal ajal tagasi võtta.
- Portaali turvalisus ja tugi. Portaali turvalisuse tagamine, pettuste ennetamine ja teiega teenusega seotud abi pakkumiseks ühenduse võtmine.

5.3. Teie isikuandmete töötlemise õiguslikud alused on järgmised: vajadus täita lepingut, mille osaline te olete (st siinsed tingimused on teie suhtes siduvad ja neid käsitletakse teie ja meie vahelise lepinguna), teie selgesõnaline nõusolek või meie õigustatud huvi pakkuda lihtsasti kasutatavat ja tõhusat teenust.

5.4. Kui töötleme teie andmeid teie nõusoleku alusel, võite selle nõusoleku igal ajal tagasi võtta, nagu on selgitatud meie [kindlustusportaali andmekaitseteatises \(Eesti\)](#).

5.5. Lisateabe saamiseks selle kohta, milliseid andmeid me kogume ja kuidas neid kasutame, või üksikasjaliku teabe saamiseks andmete säilitamise perioodi, rahvusvahelise edastamise, teie kui andmesubjekti õiguste (sh õigus andmetega tutvuda ning neid parandada, kustutada ja üle kanda) ning meie andmekaitseametnikuga ühenduse võtmise kohta, tutvuge meie [kindlustusportaali andmekaitseteatisega \(Eesti\)](#).

6. Juurdepääs teenusele

6.1. Me võime igal ajal blokeerida teie juurdepääsu teenusele, kui te rikute siinseid tingimusi või kasutate teenust viisil, mis võib kahjustada meid või teisi.

6.2. Kuigi teeme mõistlikke jõupingutusi, et tagada teenuse kaudu esitatava teabe täpsus ja ajakohasus, ei garanteeri me sisu katkematu kättesaadavust ega selle terviklikkust ja usaldusväärsust. Me ei vastuta, kui teenus on ajutiselt kättesaamatu või kui miski ei tööta ootuspäraselt.

6.3. Kui meil on vaja teenus peatada või seda piirata (näiteks hooldus-, turvalisus- või regulatiivsetel põhjustel), teavitame teid sellest esimesel võimalusel – näiteks portaali kaudu või e-posti teel.

6.4. Kui teil tekib portaali kasutamisel probleeme, võtke meiega ühendust telefoninumbril +372 770 0000 või aadressil poliis@citadele.ee.

7. Vastutuse piirang

7.1. Meie eesmärk on pakkuda täpset ja usaldusväärset teavet. Teenust osutatakse aga olemasoleval kujul – me ei saa tagada, et see on alati kättesaadav, katkematu või veavaba. See ei mõjuta teie õigusi, mis võivad tuleneda kehtivatest õigusaktidest.

7.2. Me ei vastuta teie otsuse eest kasutada teenust või osta kindlustust.

7.3. Me ei vastuta kahju eest, mida te võite kanda, kui teenus ei ole kättesaadav või ei tööta nõuetekohaselt tehniliste probleemide, internetiühenduse häirete või muude meie kontrolli alt väljas olevate põhjuste tõttu.

7.4. Me ei vastuta kohaldatava õigusega lubatud ulatuses teenuse kasutamisest tuleneva kaudse kahju ega kahju eest, mis on põhjustatud asjaoludest, mis ei allu meie mõistlikule kontrollile (näiteks internetiühenduse katkemine või kolmandate isikute süsteemirikked). Siinsed tingimused ei piira meie vastutust kahju eest, mis on põhjustatud meie tahtlikust väärkäitumisest või raskest hooletusest, ega ka vastutust, mida ei saa kehtiva õiguse

F

kohaselt välistada.

7.5. Kindlustusandja kohustused. Iga kindlustuspoliis, mille te portaali kaudu ostate, on leping teie ja kindlustusandja vahel. Kindlustusandja vastutab kindlustuskaitse andmise, kindlustuslepingu haldamise (sealhulgas muudatuste tegemise ja lepingu lõpetamise), kahjunõuete menetlemise ning kindlustusmaksete haldamise eest.

7.6. Meie kohustused. Kindlustusandja agendina vastutame teenuse osutamisel oma õiguslike kohustuste täitmise eest, sealhulgas täpse teabe edastamise ning teie teavitamise eest meie kindlustusagendi tegevusega seotud kaebuste esitamise korra kohta.

8. Muudatused ja teenuse lõpetamine

8.1. Me võime neid tingimusi aeg-ajalt ajakohastada. Kui teeme olulisi muudatusi, teatame teile sellest ette (näiteks portaali kaudu või e-posti teel). Kui jätkate teenuse kasutamist pärast ajakohastatud tingimuste jõustumist, nõustute uute tingimustega. Kui te muudatustega ei nõustu, peaksite teenuse kasutamise lõpetama.

8.2. Me võime ka teenust igal ajal muuta või selle osutamise lõpetada. Kui kavatseme teha olulisi muudatusi või teenuse osutamise lõpetada, teatame teile sellest ette, kui see on mõistlikult võimalik.

9. Loovutamine

9.1. Te ei tohi käesolevatest tingimustest tulenevaid õigusi ega kohustusi ilma meie eelneva kirjaliku nõusolekuta loovutada.

9.2. Me võime käesolevatest tingimustest tulenevad õigused ja kohustused üle anda teisele Citadele kontserni ettevõttele või õigusjärglasele. Sellisel juhul teatame teile sellest ette.

10. Kohaldatav õigus ja vaidluste lahendamine

10.1. Kohaldatav õigus. Käesolevate tingimuste suhtes kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

10.2. Kaebused.

- Kui soovite esitada kaebust kindlustustoote või kindlustusandja tegevuse kohta, võtke ühendust BTA-ga aadressil bta@bta.ee või aadressil Lõõtsa 2b, 11415 Tallinn.
- Kui teil on kaebusi Citadele teenuste või portaali kohta, võtke meiega ühendust telefoninumbril +372 770 0000 või aadressil poliis@citadele.ee
- Kui te ei saa kaebusele rahuldavat lahendust, võite võtta ühendust:
 - a) kindlustuse vahendamisega seotud kaebuste puhul Finantsinspeksiooniga, info@fi.ee, www.fi.ee; või
 - b) üldiste tarbijavaidluste puhul Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoniga, www.ttja.ee.

10.3. Kõikide vaidlustega, mida ei ole suudetud kõnealuste menetluste abil lahendada, võib pöörduda Eesti pädevatesse kohtutesse.

10.4. Järelevalve. AS Citadele banka tegutseb Eestis oma Eesti filiaali kaudu. Panga usaldatavusnõuete täitmise järelevalve asutus on Euroopa Keskpank (EKP). Pangale on antud Lätis krediidasutuse litsents, mis on registreeritud Latvijas Bankas. Finantsturu eeskirjade järgimise järelevalvet teostab Eestis Finantsinspeksioon.