

Andmekaitsetingimused

Juriidiliste isikutega seotud isikuandmete töötlemine

Jõustuvad: 10.04.2026

Me hoolime teie privaatsusest ja isikuandmete kaitsest, sealhulgas teie õigusest oma andmetele juurde pääseda. Selle tagamiseks oleme välja töötanud käesolevad andmekaitsetingimused kooskõlas:

- Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrusega (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise kohta;
- muude Euroopa Liidu ja Eesti Vabariigi õigusaktide nõuetega;
- finantsvaldkonna soovituslike juhendite ja hea tava suunistega.

Andmekaitsetingimustes antakse teile vajalikku teavet teie isikuandmete töötlemise ja õiguste kohta, kui olete:

- juriidilise isiku (äriühingu, ühingu jms) juhatuse liige, nõukogu liige, aktsionär, tegelik kasusaaja, prokurist, muu volitatud isik (nt raamatupidaja) – kui juriidiline isik on taotlenud või kasutab ühe või mitme Citadele grupi ettevõtte teenuseid;
- käendaja, kes tagab juriidilise isiku kohustusi – kui juriidiline isik on taotlenud või kasutab krediiditeenuseid;
- juriidilise isikuga seotud isik – kui juriidiline isik osutab teenuseid ühele või mitmele Citadele grupi ettevõttele (nt teenuselepingu täitmise eest vastutav isik).

Sisukord

1. Mõisted	1
2. Kes töötleb teie isikuandmeid?	2
3. Milliseid isikuandmeid me töötleme?	2
4. Miks ja mille alusel me isikuandmeid töötleme?	3
5. Kuidas me isikuandmeid saame?	4
6. Kellega me isikuandmeid jagame?	5
7. Kas me teeme automatiseeritud otsuseid ja profiilianalüüsi?	5
8. Kas me edastame isikuandmeid väljapoole Euroopa Liitu?	5
9. Kui kaua me isikuandmeid säilitame?	5
10. Millised on teie õigused seoses isikuandmete töötlemisega?	6
11. Mida teha, kui oleme isikuandmete töötlemisel rikkunud teie õigusi?	8
12. Kuidas tagame isikuandmete turvalisuse?	8
13. Kuidas meiega ühendust võtta?	8
14. Kuidas hoiame teid kursis andmekaitsetingimustega?	8

1. Mõisted

Teie – teie kui füüsiline isik, kelle isikuandmeid me töötleme.

Citadele või meie – ettevõtted, mis kuuluvad andmekaitsetingimuste punktis 2 osutatud Citadele gruppi.

Ettevõtte – juriidiline isik (aktsiaselts, osahing, ühing jms), kes on taotlenud või kasutab ühe või mitme Citadele grupi ettevõtte teenuseid või osutab teenuseid ühele või mitmele Citadele grupi ettevõttele.

Töötlemine – igasugune toiming, mida teie isikuandmetega tehakse.

Andmekaitsetingimused – siinsed andmekaitsetingimused.

Isikuandmed – andmekaitsetingimuste punktis 3 osutatud teave ja muu teiega seotud teave, mida Citadele töötleb andmekaitsetingimuste raames.

Profiilianalüüs – andmekaitsetingimuste punktis 7 osutatud isikuandmete kasutamine, et hinnata või prognoosida teie käitumise võimalikku mõju, eelkõige teie majandusliku olukorra või käitumise aspektist. Teie käitumist hinnatakse digikeskkonnas, et vältida võimalikke pettusi.

Määrus – Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrus (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus).

Andmekaitseasutus – sõltumatu asutus, kes teeb järelevalvet määruse täitmise ja isikuandmete kaitse üle, s.o. Andmekaitse Inspeksioon (www.aki.ee) Eestis ja Datu valsts inspekcija (DVI <https://www.dvi.gov.lv/en>) Lätis.

Andmekaitsetingimused

Juriidiliste isikutega seotud isikuandmete töötlemine

Jõustuvad: 10.04.2026

2. Kes töötleb teie isikuandmeid?

Teie isikuandmete vastutav töötleja on Citadele grupi ettevõtte, kes töötleb teie isikuandmeid teie esindatava ettevõttega ärisuhte loomise käigus või teie esindatava ettevõttega olemasoleva ärisuhte raames. Seega on teie isikuandmete vastutav töötleja üks või mitu järgmistest Citadele grupi ettevõtetest:

- AS Citadele banka, reg. Nr. 40103303559, aadress: 2A Republikas laukums, Riga, Läti Vabariik, LV-1010, kes tegutseb läbi oma Eesti filiaali, registrikood 11971924, aadress Narva mnt 63/1, 10120 Tallinn, Eesti Vabariik, tel. +372 770 0000, e-post info@citadele.ee, andmekaitse spetsialisti e-post gdpr@citadele.ee.
- IPAS CBL Asset Management, reg. nr. 40003577500, aadress: 2A Republikas laukums, Riga, Läti Vabariik, LV-1010, tel. +371 67010810, e-post: asset@cbl.lv, andmekaitse spetsialisti e-post gdpr@citadele.lv.
- OÜ Citadele Factoring, registrikood 10925733, aadress Narva mnt 63/1, 10120 Tallinn, Eesti Vabariik, tel. +372 7700000, e-post liising@citadele.ee, andmekaitse spetsialisti e-post gdpr@citadele.ee.
- SIA Citadele Leasing, reg. nr. 40003423085, aadress: Republikas laukums 2A, Riga, Läti Vabariik, LV-1010, kes tegutseb läbi oma Eesti filiaali, registrikood 11453650, aadress Narva mnt 63/1, 10120 Tallinn, Eesti Vabariik, tel. +372 770 0000, e-post info@citadele.ee, andmekaitse spetsialisti e-post gdpr@citadele.ee.

3. Milliseid isikuandmeid me töötleme?

Me töötleme järgmisi isikuandmeid:

#	Isikuandmete kategooriad	Kirjeldus
1.	Tuvastusandmed	<ul style="list-style-type: none">• ees- ja perekonnanimi;• isikukood ja sünniaeg;• passi või isikutunnistuse andmed.
2.	Kontaktandmed	<ul style="list-style-type: none">• elukoha aadress;• telefoninumber;• e-posti aadress.
3.	Seos juriidilise isikuga	<ul style="list-style-type: none">• teie amet või seose tüüp;• esindusõiguse alus või volitused;• kapitaliosade arv.
4.	Krediidiriski hindamiseks vajalik teave	<ul style="list-style-type: none">• teie laenu- ja muud kohustused, sealhulgas võlad;• kui olete käendaja – teie sissetuleku suurus ning teie omandis olev vallas- ja kinnisvara;• maksehäire registri andmed;• teave täitemenetluste või kohtulahendite kohta.
5.	Hariduse ja perekonnaga seotud teave (ainult käendajale)	<ul style="list-style-type: none">• teave hariduse ja ameti kohta;• perekonnaseis ja pereliikmete arv.
6.	Klientide taustakontrolli, sanktsioonide täitmise ja maksudega seotud teave	<ul style="list-style-type: none">• kodakondsus (riiklik kuuluvus);• sünnikoht;• maksuresidentsus;• maksukohustuslasena registreerimise number;• avalikult kättesaadav usaldusväärne teave, mis viitab koostööga seotud võimalikele ohtudele;• sanktsioonide ja riikliku taustaga isikute nimekirjadest saadud teave.

Andmekaitsetingimused

Juriidiliste isikutega seotud isikuandmete töötlemine

Jõustuvad: 10.04.2026

7.	Meiega suhtlemisel saadud teave	Teave, mille saame teie kirjadest, e-kirjadest ja teiega peetud telefonivestlustest, samuti teave seadmete ja tehnoloogiate kohta, mida kasutate meiega suhtlemiseks
8.	Eriiliiki isikuandmed, sealhulgas karistusandmed	Õigusaktides on sätestatud isikuandmete eriliigid, mida töötleme, kui see on seadusega lubatud. Eriiliiki isikuandmed on: <ul style="list-style-type: none">• biomeetrilised andmed;• teave teie poliitiliste vaadete kohta, kuid ainult juhul, kui see teave viitab teile kui riikliku taustaga isikule;• karistusandmed.

4. Miks ja mille alusel me isikuandmeid töötleme?

Enne kui hakkame teie isikuandmeid töötleva, hindame töötlemise seaduslikkust ja eesmärgi, milleks me isikuandmeid töötleme.

Mis eesmärgil me teie isikuandmeid töötleme?	Mille alusel me teie isikuandmeid töötleme?	Isikuandmete kategooria #
Teenuste osutamine või kasutamine	Citadele õigustatud huvi <ul style="list-style-type: none">• teie esitatud ettevõttele teenuste osutamine;• teavitamine pooleli jäänud avaldustest, mida olete ettevõtte nimel meie teenuste saamiseks täitnud, ja nende koostamisega abistamine;• lepingu täitmise ja laenu tagasimaksmise järelevalve;• teie kui äriühingu esindaja andmete kontrollimine avalikes andmebaasides, näiteks esindusõiguse kontrollimine äriregistri andmebaasis;• teie esindatud ettevõtte osutatud teenuste kasutamine. Lepingu sõlmimine ja täitmine (ainult käendaja puhul) <ul style="list-style-type: none">• käenduslepingu sõlmimine ja teiega ühenduse võtmine lepingu tingimuste muutmise korral Juriidilise kohustuse täitmine <ul style="list-style-type: none">• Läti Panga krediidiregistrile aru andmine teie kui käendaja kohustustest ja nende täitmisest;• riigi-, uurimis- jm õiguskaitseasutuste, kohtutäiturite ning muude õigusaktides sätestatud ametiasutuste ja ametnike päringutele vastamine.	1. 2. 3. 7.
Klientide taustakontrolli, sanktsioonide täitmise ja maksudega seotud meetmete rakendamine	Juriidilise kohustuse täitmine <ul style="list-style-type: none">• teie kui ettevõtte esindaja või käendaja isikusamasuse tuvastamine ja taustakontroll rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduse mõistes;• teie kohta käiva teabe kontrollimine eri teabeallikatest rahapesu ja terrorismi tõkestamise seaduse mõistes;• riiklike ja rahvusvaheliste sanktsioonide rakendamine;• arvelduskonto lõppsaldost ja teatud tululiikidest (dividendidest jne) teavitamine.	1. 2. 3. 6. 7. 8.
Klientidega tehtavate tehingute riskide hindamine ja ennetamine	Citadele õigustatud huvi <ul style="list-style-type: none">• krediidiriski juhtimise meetmete rakendamine, sealhulgas teie kui käendaja käendusvõimelisuse hindamine, kui ettevõtte taotleb või juba kasutab krediidiriskiga seotud teenust;• maksehäireregistrist teie kui ettevõtte esindaja või käendaja kohustuste kohta teabe kontrollimine, kui ettevõtte taotleb või juba kasutab krediiditeenust;	1. 3. 4. 5. 8.

Andmekaitsetingimused

Juriidiliste isikutega seotud isikuandmete töötlemine

Jõustuvad: 10.04.2026

	<ul style="list-style-type: none">teie kui ettevõtte esindaja või käendaja andmete kontrollimine registritest ja usaldusväärsetest teabeallikatest, et vältida teenuste pahauskse kasutamisega seotud pettusi. <p>Juriidilise kohustuse täitmine</p> <ul style="list-style-type: none">Citadele grupi riskijuhtimine;Läti Panga krediidiregistrile või muudele andmebaasidele teie kohustuste kohta (ainult käendaja puhul) teabe edastamine juhul, kui ettevõttele, kelle kohustusi te olete taganud, on antud laen.	
Kliendikeskne turundus*	<p>Teie nõusolekul põhinev turundustegevus</p> <ul style="list-style-type: none">teie kui käendajale personaalsete pakkumiste ja muude teadete edastamine;teie kui käendajale personaalse krediidilimiidi pakkumine. <p>Citadele õigustatud huvi</p> <ul style="list-style-type: none">Citadele grupi poolt juriidilistele isikutele pakutavate teenuste kohta kõige ajakohasema teabe edastamine teie esindatud ettevõttele, potentsiaalsete klientide ja kliendirühmade kindlaksmääramine, nende hindamine ja kliendiuuringute tegemine, st isiklike eelistuste, huvide, käitumise, usaldusväarsuse ja hoiakute analüüs ja prognoosimine.	1. 2.
Majandus- ja haldustegevus	<p>Juriidilise kohustuse täitmine</p> <ul style="list-style-type: none">auditite ja revisjonide tegemine. <p>Citadele õigustatud huvi</p> <ul style="list-style-type: none">lepingukohustuste täitmise korraldamine, kui teie esindatud ettevõtte osutab Citadelele teenuseid;Citadele õiguste kaitsmine juhul, kui teie esindatud ettevõtte ei täida oma lepingukohustusi, et tagada võla sissenõudmine ning täite- või kohtumenetluse läbiviimine;teenuse kvaliteedi tagamine ja parandamine helisalvestiste abil, et tagada tehingute ja teiega toimunud suhtluse tõendamine;uute toodete testimine;statistika tegemine.	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8.

* Kliendikeskne turundustegevus teie kui füüsilise isiku suhtes toimub Citadele grupi tasandil eeldusega, et kasutate oma õigusi kooskõlas panga veebilehelt <https://www.citadele.ee/et/useful/personal-data/terms/> leitava andmekaitseteatisega „Isikuandmete töötlemine teadete ja pakkumiste saamiseks.“

5. Kuidas me isikuandmeid saame?

Kui te neid meile edastate ja kasutate meie teenuseid:

- esitate enda esindatud ettevõtte nimel avaldusi meie teenuste kasutamiseks;
- sõlmitte käenduslepingu;
- võtate meiega ühendust posti, e-posti, telefoni ja veebivestluse kanali kaudu või pöörduate isiklikult meie klienditeeninduskeskustesse;
- esitate meie nõudmisel lisateavet;
- osutate meile teenuseid.

Kui neid edastavad meile kolmandad isikud:

- ettevõtte, kes esitab Citadele teenuste kasutamise avalduse, kasutab meie teenuseid või osutab meile teenuseid;
- meie koostööpartnerid, näiteks turundusteenuste pakkujad;
- Citadele grupi ettevõtted teabevahetuse raames;
- avalike registrite või andmebaaside haldajad, maksehäireregister (Creditinfo);
- riigi- ja õiguskaitseasutused, näiteks prokuratuur ja kohtud;
- ettevõtted või isikud – seoses lepingute ja tehingutega, mida vastavad isikud soovivad sõlmida või on sõlminud Citadele.

Andmekaitsetingimused

Juriidiliste isikutega seotud isikuandmete töötlemine

Jõustuvad: 10.04.2026

6. Kellega me isikuandmeid jagame?

Me jagame teie isikuandmeid:

- **Citadele grupi ettevõtetega** teabevahetuse raames;
- **meie koostööpartneritega**, kes kasutavad meie teenuseid või osutavad meile teenuseid;
- **teiste krediidi- ja finantseerimisasutustega, kindlustus- ja finantsvahendusteenuste osutajatega ning kolmandate isikutega**, kes on seotud tehingu täitmiseega;
- **järelevalveasutustega** (andmeinspeksioon, maksuamet jne) kirjalike päringute alusel või õigusaktidest tulenevate Citadele kohustuste täitmiseks;
- **asjakohastel juhtudel pädevate riigiasutustega**, nagu rahapesu andmebüroo, kohtud, prokuratuur, riigikontroll, maksuamet ning muud õigusaktides nimetatud isikud, näiteks kohtutäiturid, notarid ja pankrotihaldurid;
- **õigusaktides sätestatud korras loodud andmebaaside haldajatega** (Läti Panga krediidiregister, maksehäireregister, ärireister jne);
- **audiitorettevõtetega, õigus- ja tõlketeenuste pakkujatega.**

Teie isikuandmete töötlemisel saavad teie isikuandmetele juurdepääsu vaid meie ja meie koostööpartnerite volitatud töötajad, kes vajavad neid oma tööülesannete täitmiseks kooskõlas käesolevates tingimustes sätestatud isikuandmete töötlemise eesmärkidega ja nende alusel, järgides õigusaktides ja Citadele sise-eeskirjades sätestatud tehnilisi ja korralduslikke nõudeid.

7. Kas me teeme automatiseeritud otsuseid ja profiilianalüüsi?

Koostöö alustamisel või teie esindatud ettevõttele teenuste osutamisel võime töödelda teie isikuandmeid automatiseeritud viisil. See võib hõlmata ka profiilianalüüsi ehk teie isikuandmete töötlemist eesmärgiga hinnata ja prognoosida teie ettevõtte finantsseisundit, usaldusväarsust ning muid näitajaid. Samal ajal ei ole teie isikuandmete automatiseeritud töötlemise ega profiilianalüüsi eesmärk langetada selliseid otsuseid, millel on teile kui füüsilisele isikule (eraisikule) siduvad õiguslikud tagajärjed või mis samalaadselt mõjutavad teid kui füüsilist isikut (eraisikut) oluliselt.

Kui olete käendajaks ettevõttele, kes esitab Citadele krediittoote avalduse või juba kasutab seda, teeme automatiseeritud individuaalseid otsuseid, sealhulgas profiilianalüüsi teie käendusvõime hindamiseks, et meile kättesaadava teabe alusel automatiseeritud prognoosida teie võimet täita käenduslepingust tulenevaid kohustusi. Teil on õigus mitte nõustuda Citadele süsteemi automatiseeritud otsusega ja avaldada meile oma arvamust ning saada Citadele selgitusi automatiseeritud otsuse kohta, samuti taotleda automatiseeritud otsuse ülevaatamist, kaasates otsuste tegemisse meie töötajaid.

Pange tähele: kui olete käendaja, siis palun tutvuge panga veebilehel <https://www.citadele.ee/et/useful/personal-data/leitava> andmekaitseteatisega „Isikuandmete töötlemine teadete ja pakkumiste saamiseks.“

8. Kas me edastame isikuandmeid väljapoole Euroopa Liitu?

Me säilitame teie isikuandmeid Euroopa Liidu ja Euroopa Majanduspiirkonna territooriumil.

Arvestades finantsteenuste ja tehnoloogialahenduste üleilmset iseloomu ning eesmärgi töödelda teie isikuandmeid andmekaitsetingimustes sätestatud tingimustel, võidakse teie isikuandmed edastada teatud teenuste osutamiseks väljapoole Euroopa Liidu ja Euroopa Majanduspiirkonna territooriumi asuvatele isikuandmete saajatele, näiteks kui nende teenuse osutamisse on kaasatud koostööpartner (volitatud töötleja, iseseisev vastutav töötleja, kaasvastutav töötleja). Iga selline rahvusvaheline isikuandmete edastamine toimub kooskõlas määruse nõuetega ning sel juhul tagame teie isikuandmete kaitse määruuses sätestatuga samaväärsel tasemel.

Kui me edastame teie isikuandmeid väljapoole Euroopa Liitu ja Euroopa Majanduspiirkonda, järgime vähemalt ühte järgmistest nõuetest:

- edastame andmed riiki, mis Euroopa Komisjoni hinnangul tagab piisava kaitse taseme; kui Euroopa Komisjon on leidnud, et asjaomane riik, eraldi sektor või rahvusvaheline organisatsioon tagab teie isikuandmete piisava kaitse taseme;
- sõlmime teie isikuandmete saajaga kolmandas riigis lepingu Euroopa Komisjoni heakskiidetud tüüptingimustega.

9. Kui kaua me isikuandmeid säilitame?

See, kui kaua me teie isikuandmeid säilitame, sõltub eesmärkidest, milleks me neid töötleme, ja kriteeriumidest,

Andmekaitsetingimused

Juriidiliste isikutega seotud isikuandmete töötlemine

Jõustuvad: 10.04.2026

mille alusel me teie isikuandmete säilitamise aega hindame.

Teie isikuandmete säilitamise aja määramisel võtame arvesse:

- vajadust säilitada teie isikuandmeid, et tagada kehtiva teenuselepingu (või käenduslepingu) täitmine;
- vajadust säilitada teie isikuandmeid, et täita õigusaktidest tulenevad Citadele kohustused, näiteks rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses sätestatud viie aasta pikkusel perioodil ning muudes õigusaktides eri dokumentide kohta sätestatud säilitamisaja jooksul;
- vajadust säilitada teie isikuandmeid, et kaitsta meie huve eri nõuete korral pärast ärisuhte lõppemist teie esindatud ettevõttega, näiteks seadusest tuleneva aegumistähtaja jooksul. Citadele määratud ettevõtte andmete üldine säilitamisaeg on kümme aastat pärast ärisuhte lõppemist, st teie kui ettevõtte esindaja isikuandmeid säilitatakse Citadele ettevõtte kohta käivates dokumentides selle aja vältel.

Isikuandmete säilitamise aja hindamisel lähtume Läti finantssektori assotsiatsiooni väljatöötatud suunistest eri dokumentidele säilitamisaja määramise kohta. Kui me tuvastame hindamise käigus lahknevused teie isikuandmete mõistliku säilitamisaja sätetes, näiteks seadusest tuleneva säilitamisaja ja meie huvide kaitsmiseks vajaliku säilitamisaja vahel, loeme seda piisavaks aluseks, et säilitada teie isikuandmeid pikemat aega.

Kui esineb üks või mitu eespool nimetatud kriteeriumitest, tagame teie isikuandmete kustutamise või anonüümimise.

10. Millised on teie õigused seoses isikuandmete töötlemisega?

Privaatsust ja isikuandmete kaitset käsitlevate õigusaktide nõuete kohaselt on teil õigus kirjaliku avalduse alusel:

võtta igal ajal tagasi isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek, teavitades meid sellest:

- e-posti teel;
- isiklikult klienditeeninduskeskustes;
- internetipanga kaudu, kui olete selle kasutaja;
- mobiilirakenduse kaudu, kui olete selle kasutaja;
- liisinguportaalil.

Teatud juhtudel – näiteks selleks, et edastada teile pakkumisi meie toodete ja teenuste kohta ning muid teateid – palume teil enne nende edastamist täita internetipangas, mobiilirakenduses või isiklikult meie klienditeeninduskeskustes vorm, millega annate oma nõusoleku, et teie isikuandmeid töödeldakse teadete ja pakumiste saamiseks;

pääseda ligi oma isikuandmetele ja saada meilt:

- kinnitust teie isikuandmete töötlemise või mittetöötlemise kohta;
- teavet teie isikuandmete kohta, mida me töötleme;
- lisateavet teie isikuandmete töötlemise kohta, et kontrollida oma isikuandmete õigsust ja seda, kas me töötleme teie isikuandmeid kooskõlas õigusaktide nõuetega.

Teatud juhtudel võime paluda teil täpsustada teie päringu ulatust, näiteks milliseid andmeid ja töötlemistoiminguid avaldus puudutab, ning paluda selgitada, mis on avalduse esitamise alus.

Me ei saa esitada teile teavet teie isikuandmete töötlemise kohta juhul, kui see on seadusega keelatud. Näiteks rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduse järgi on meil keelatud teavitada teid teabe edastamisest rahapesu andmebüroole, õiguskaitseasutustele, prokuratuurile või kohtutele;

parandada oma isikuandmed, kui te põhjendatult arvate, et need on ebatäpsed, ja täiendada puudulikke isikuandmeid kooskõlas isikuandmete töötlemise eesmärkidega.

Kui teie isikuandmed on muutunud või kui olete tuvastanud, et me töötleme ebatäpseid või puudulikke isikuandmeid, siis palun teavitage meid nende parandamise vajadusest. Sel juhul on Citadele õigus paluda teil esitada parandust tõendavad dokumendid;

kustutada oma isikuandmed, kui:

- te leiate, et need ei ole enam vajalikud või otstarbekad isikuandmete töötlemise algsete eesmärkide saavutamiseks;
- te põhjendatult leiate, et teie isikuandmeid töödeldakse ebaseaduslikult, näiteks teabe ja pakumiste edastamiseks olukorras, kus olete oma isikuandmete töötlemiseks antud nõusoleku tagasi võtnud ja meil puudub muu alus teie isikuandmete töötlemiseks;

Andmekaitsetingimused

Juriidiliste isikutega seotud isikuandmete töötlemine

Jõustuvad: 10.04.2026

- teie isikuandmete kustutamise kohustus tuleneb seaduses sätestatud säilitamisajast.

Me tagame, et meie, sealhulgas meie koostööpartnerite valduses olevad isikuandmed kustutatakse, kui neid ei ole enam vaja määratud eesmärgil töödelda. Me ei saa kustutada teie isikuandmeid juhul, kui me oleme seaduse (nt rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduse või raamatupidamise seaduse) järgi kohustatud jätkama isikuandmete töötlemist, tagamaks teabe või dokumentide säilitamine ettenähtud aja jooksul. Citadele võib keelduda teie isikuandmete kustutamisest, kui see nõuab ebaproportsionaalselt suurt jõupingutust;

piirata oma isikuandmete töötlemist, kui:

- te vaidlustate oma isikuandmete täpsuse; piirang kehtib ainult sel perioodil, mil me kontrollime teie isikuandmete täpsust;
- te leiate, et teie isikuandmete töötlemine on ebaseaduslik, ja te ei nõustu oma isikuandmete kustutamisega, taotledes selle asemel isikuandmete kasutamise piiramist; piirang kehtib ainult teie määratud mõistlikul ajavahemikul;
- me ei vaja enam teie isikuandmeid, kuid need on vajalikud teile, et saaksite kaitsta oma õigustatud huve, teostada enda õigusi, esitada hagiavaldust jne; piirang kehtib ainult teie määratud mõistlikul ajavahemikul;
- te ei nõustu oma isikuandmete töötlemisega meie õigustatud huvi alusel, kuid piirang kehtib ainult selle aja jooksul, mil me sellist õigustatud huvi hindame.

Nimetatud õiguse teostamise korral on meil siiski õigus töödelda teie isikuandmeid, näiteks selleks, et kaitsta oma õigustatud huve, teostada enda õigusi, esitada hagi ja kaitsta teise füüsilise või juriidilise isiku õigusi. Me tagame meie ja meie koostööpartnerite valduses olevate isikuandmete piiramise, kui see ei nõua meilt ebaproportsionaalselt suurt jõupingutust;

üle kanda oma isikuandmed, mille oleme saanud teilt nõusoleku ja lepingukohustuste täitmise alusel ning mida me töötleme automatiseeritud viisil, teie isiklikuks kasutamiseks või edastamiseks teisele teenusepakkujale, tingimusel et isikuandmete ülekandmiseks puuduvad takistused. Pidage meeles, et teie ülekantavad isikuandmed võivad sisaldada ka kolmandate isikute andmeid, mistõttu hindame nende isikuandmete edastamise mõju kolmandate isikute õigustele ja vabadustele;

esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele, mis toimub Citadele õigustatud huvi alusel. Citadele peatab sellise töötlemise viivitamata, kuid ainult ajaks, kuni Citadele teeb vastava hindamise ning tuvastab, et teie isikuandmete töötlemiseks esineb seaduslik põhjus, mis kaalub üles teie huvi, õigused ja vabadused.

Citadele on õigus töödelda isikuandmeid juhul, kui see on vajalik selleks, et kaitsta õigustatud huve, teostada oma õigusi, sh kohtumenetluses.

Te ei saa seda õigust kasutada, kui olete andnud nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks või kui teie isikuandmete töötlemine on vajalik selleks, et sõlmida või täita lepingut või täita muid seadusest tulenevaid Citadele kohustusi;

keelduda automatiseeritud individuaalsete otsuste tegemisest, sealhulgas profiilanalüüsist, millel võivad olla teie suhtes õiguslikud tagajärjed (sh negatiivsed), taotledes Citadele töötaja kaasamist ning sellise automatiseeritud individuaalse otsuse ülevaatamist. Te ei saa nimetatud õigust kasutada juhul, kui isikuandmete töötlemise nõue tuleneb Citadele siduvatest õigusaktidest.

Kuidas esitada päring?

Saate esitada oma päringu:

- pöördudes isiklikult meie klienditeeninduskeskustesse (kaasa tuleb võtta isikut tõendav dokument (pass või isikutunnistus)), kus saate kogu teabe, mida vajate oma päringu esitamiseks, sealhulgas vastused kõigile küsimustele;
- e-posti teel, allkirjastades päringu digitaalselt;
- internetipanga kaudu, kui olete selle kasutaja;
- mobiilirakenduse kaudu, kui olete selle kasutaja.

Pärast teie päringu kättesaamist vaatame selle läbi ning vajaduse korral palume teil täpsustada oma päringu ulatust, näiteks seda, milliseid andmeid ja töötlemistoiminguid päring puudutab, ning palume selgitada avalduse esitamise alust.

Kui kiiresti me teie päringu läbi vaatame?

Me vastame teie päringule põhjendamatult viivitusega, kuid hiljemalt ühe kuu jooksul alates teie päringu kättesaamise kuupäevast; vajaduse korral – arvestades teie päringu ulatust – on meil õigus nimetatud tähtaega

Andmekaitsetingimused

Juriidiliste isikutega seotud isikuandmete töötlemine

Jõustuvad: 10.04.2026

pikendada kahe kuu võrra. Sel juhul teavitame teid pikendamise põhjustest ja viivitusest ühe kuu jooksul pärast päringu kättesaamist.

Kuidas me teie päringule vastame?

Vastame teie päringutele krüptitud elektronkirjaga, internetipanga või mobiilirakenduse kaudu, kui olete selle kasutaja, või erandjuhtudel isiklikult meie klienditeeninduskeskustes, arvestades võimaluse korral teie märgitud eelistatud vastuse saamise viisi.

Kas päringu läbivaatamine on tasuline?

Päringu läbivaatamine on tasuta.

Kui me siiski leiame, et teie päringud on korduvad, ilmselgelt põhjendamatud või ülemäärased, võtame teilt mõistlikku tasu teabe ettevalmistamise või edastamise või taotletud toimingute tegemise eest (sh personalikulud) kooskõlas kinnitatud hinnakirjaga või keeldume teie päringu täitmisest, teavitades teid sellest ette.

11. Mida teha, kui oleme isikuandmete töötlemisel rikkunud teie õigusi?

Me töötleme teie isikuandmeid kooskõlas määruse, muude Euroopa Liidu ja Eesti Vabariigi õigusaktide ning käesolevate andmekaitsetingimuste nõuetega, kuid kui te arvate, et oleme teie isikuandmete töötlemisega rikkunud teie õigust privaatsusele, on teil õigus esitada kaebus Citadelele, andmekaitseasutusele või pöörduda oma õiguste kaitseks kohtusse.

12. Kuidas tagame isikuandmete turvalisuse?

Me garanteerime teie isikuandmete kaitse ja turvalisuse asjakohaste tehniliste ja korralduslike meetmete abil: tagame teie isikuandmete füüsilise ja keskkonnaalase turvalisuse, piirame juurdepääsu teie isikuandmetele, edastamisel krüptime teie isikuandmeid, tagame arvutivõrgu ja seadmete kaitse, andmete varundamise ja muud turvameetmed, et tagada teie isikuandmete kaitse ebaseadusliku juurdepääsu, kasutamise või avalikustamise eest.

Teie isikuandmete töötlemisel saavad nendele juurdepääsu vaid meie ja meie koostööpartnerite volitatud töötajad, kes vajavad neid oma tööülesannete täitmiseks ning kes töötlevad teie isikuandmeid, järgides õigusaktidest tulenevaid isikuandmete töötlemise tehnilisi ja korralduslikke nõudeid.

Teenusepakkujaid (volitatud töötlejaid), kellele me usaldame teie isikuandmete töötlemise, on enne koostöö alustamist hoolikalt hinnatud ning teavitatud meetmetest, mida nad peavad rakendama, et tagada teie isikuandmete nõuetekohane töötlemine, konfidentsiaalsus ja kaitse.

Et tagada teiega sõlmitud lepingust tulenevate kohustuste kvaliteetne ja kohene täitmine, võime volitada Citadele grupi ettevõtteid ja meie koostööpartnereid täitma teatud ülesandeid või osutama teatud teenuseid. Kui Citadele grupi ettevõtteid või koostööpartnereid töötlevad oma tööülesannete täitmiseks teie isikuandmeid, mis on meie valduses, loetakse asjaomased Citadele grupi ettevõtteid või koostööpartnereid volitatud töötlejateks ning meil on õigus edastada teie isikuandmed Citadele grupi ettevõtetele ja koostööpartneritele ulatuses, mis on vajalik nende tööülesannete täitmiseks.

Meie koostööpartnerid ja Citadele grupi ettevõtteid tagavad, et nad töötlevad ja kaitsevad teie isikuandmeid nõuetekohaselt ega kasuta neid muudel eesmärkidel.

13. Kuidas meiega ühendust võtta?

Isikuandmete töötlemisega seotud küsimuste korral võite pöörduda meie, s.o Citadele grupi ettevõtete (kellega teil või teie esindatud ettevõttel on ärisuhe) poole punktis 2 nimetatud e-posti aadressil või meie andmekaitse spetsialisti poole e-posti aadressil gdpr@citadele.lv, samuti külastada meie klienditeeninduskeskusi, kus saate vajalikku teavet teie isikuandmete töötlemise kohta, sh vastused teie küsimustele.

14. Kuidas hoiame teid kursis andmekaitsetingimustega?

Me uuendame ja ajakohastame oma andmekaitsetingimusi korrapäraselt, et tagada teile ajakohane teave teie isikuandmete töötlemise kohta. Seetõttu palume teil aeg-ajalt tutvuda andmekaitsetingimuste kehtiva versiooniga Citadele veebilehel <https://www.citadele.ee/et/useful/personal-data/> või saadame teile vastava e-kirja või teate internetipanga või mobiilirakenduse kaudu, kui olete selle kasutaja. Andmekaitsetingimuste muudatused jõustuvad kolmandal tööpäeval pärast nende avaldamist Citadele veebilehel.