Andmekaitseteatis isikuandmete töötlemise kohta Citadele VISA kaardi auhinnamängus „Võida perereis Disneyland® Paris teemaparki! Auhinna paneb välja Visa.“

Andmekaitseteatisest

Sellest andmekaitseteatisest saate teada, milliseid isikuandmeid Citadele auhinnamängu raames kogub, kuidas ja miks neid töötleb ning kuidas teie andmeid kaitseb.

Siinne teave vastab Euroopa Liidu ja Eesti Vabariigi õigusaktidele ning parimatele tavadele.

Andmekaitseteatises kasutatud mõisted

Citadele – AS Citadele banka Eesti filiaal.

Isikuandmed – teiega seotud mis tahes teave, mille põhjal saab teid otseselt või kaudselt tuvastada, näiteks ees- ja perekonnanimi, isikukood, telefoninumber, e-posti aadress, välimus jne.

Partner – isik, kes töötleb Citadele nimel isikuandmeid auhinnamängu korraldamiseks.

VISA – Visa Europe Limited.

Kes vastutab isikuandmete töötlemise eest?

Isikuandmete eest vastutav töötleja on AS Citadele banka, registrikood Läti Vabariigi ettevõtteregistris 40103303559, aadress: Republikas laukums 2A, Riia, Läti, LV-1010, kes tegutseb Eestis oma AS Citadele banka Eesti filiaali kaudu, registrikood 11971924, aadress Narva mnt 63/1, 10120 Tallinn, Eesti, e-post: info@citadele.ee, telefon: +372 7700000.

Lisaküsimuste korral saab Citadele andmekaitsespetsialistiga ühendust võtta e-posti aadressil gdpr@citadele.ee.

Milliseid isikuandmeid Citadele töötleb?

Citadele töötleb isikuandmeid, mis on vajalikud auhinnamängu korraldamiseks, sealhulgas osalemisõiguse ja tingimuste täitmise kontrollimiseks, võitjate väljaselgitamiseks, õiguslike kohustuste täitmiseks ja Citadele õigustatud huvide kaitsmiseks. Need andmed võivad olla näiteks:

- ees- ja perekonnanimi;
- isikukood;
- telefoninumber;
- e-posti aadress;
- tehinguandmed;
- maksekaardi andmed.

Miks Citadele isikuandmeid töötleb?

Isikuandmete töötlemise eesmärk	*Isikuandmete töötlemise põhjused (argumendid)*	*Milliseid isikuandmeid töödeldakse*
Auhinnamängu haldamine ja osalejate registreerimine	Osalejate auhinnamängus registreerimiseks, osalemise haldamiseks ja auhinnamängu nõuetekohase korraldamise tagamiseks kooskõlas auhinnamängu tingimustega.	Ees- ja perekonnanimi, isikukood, telefoninumber, e-posti aadress.
Osalemisõiguse ja tehingute kontrollimine	Kontrollimaks, kas osalejad vastavad osalemistingimustele ja kas tehtud tehingud on kooskõlas auhinnamängu tingimustega.	Ees- ja perekonnanimi, isikukood, maksekaardi andmed, tehinguandmed.
Võitja ja varuvõitjate valimine ning teavitamine	Auhinna loosimiseks, võitja ja varuvõitjate kindlakstegemiseks ning nende teavitamiseks auhinnamängu tulemustest.	Ees- ja perekonnanimi, telefoninumber, e-posti aadress.

Isikuandmete töötlemise eesmärk	*Isikuandmete töötlemise põhjused (argumendid)*	*Milliseid isikuandmeid töödeldakse*
Võitjaga ühenduse võtmine ja auhinna üleandmise ettevalmistamine	Võitja või varuvõitjatega suhtlemiseks, nende isikusamasuse kontrollimiseks, auhinna saamiseks vajaliku teabe kogumiseks ja auhinna üleandmise koordineerimiseks.	Ees- ja perekonnanimi, isikukood, telefoninumber, e-posti aadress, koos reisivate külaliste andmed.
Võitja avalikustamine	Auhinnamängu tulemuse läbipaistvuse tagamiseks ja auhinna väljaandmisest teatamiseks.	Võitja eesnimi, perekonnanime esitäht ja elukoha linn.
Andmete edastamine VISA-le	VISA-le auhinna korraldamiseks ja üleandmiseks vajalike isikuandmete edastamiseks.	Ees- ja perekonnanimi, telefoninumber, e-posti aadress.
Õiguslike ja regulatiivsete kohustuste täitmine	Kohaldatavate seaduste, regulatiivsete nõuete, maksukohustuste ja pädevate asutuste taotluste täitmiseks.	Eespool loetletud andmed ulatuses, mis on vajalik õiguslike ja regulatiivsete kohustuste täitmiseks.
Andmete säilitamine ja auditeerimine	Auhinnamängu tingimuste ja kohaldatavate õigusnõuete täitmise tõendamiseks vajalike dokumentide säilitamiseks.	Eespool loetletud andmed vajalikus ulatuses.
Maksude arvutamine	Kohaldatavate maksu-, raamatupidamis- ja aruandluskohustuste täitmiseks.	Ees- ja perekonnanimi, isikukood.
Kaebuste lahendamine ja/või nõuete menetlemine	Auhinnamängu ja selle korraldamisega seotud kaebuste, nõuete, vaidluste ja päringute läbivaatamiseks, menetlemiseks ning neile vastamiseks.	Eespool loetletud andmed ulatuses, mis on vajalik kaebuste ja nõuete menetlemiseks.
Õiguste ja õigustatud huvide kaitsmine	Citadele auhinnamänguga seotud õiguste ja õigustatud huvide kindlakstegemiseks, teostamiseks ja kaitsmiseks.	Eespool loetletud andmed ulatuses, mis on vajalik õiguste ja õigustatud huvide kaitsmiseks.

Kellele Citadele teie isikuandmeid edastab?

Üldjuhul töötlevad teie isikuandmeid eespool kirjeldatud eesmärkidel ainult Citadele volitatud töötajad.

Teatud juhtudel võib Citadele kasutada partnereid, kes töötlevad Citadele nimel teie isikuandmeid. Citadele teavitab teid partnerite kaasamisest.

Palun arvestage, et Citadele edastab auhinnamängu võitja vajalikud isikuandmed VISA-le. VISA, tema partnerid ja teenuseosutajad töötlevad neid andmeid auhinna korraldamiseks ja üleandmiseks. VISA tegutseb iseseisva vastutava töötlejana ja töötleb isikuandmeid oma privaatsuspoliitika kohaselt.

Kui teil on küsimusi oma isikuandmete töötlemise kohta, võtke Citadelega ühendust. Kui küsimus puudutab VISA tehtavat andmetöötlust, aitame teil pöörduda VISA poole.

Kui kaua Citadele isikuandmeid säilitab?

Citadele säilitab teie isikuandmeid auhinnamängu korraldamise ja maksukohustuste täitmise eesmärgil viis (5) aastat pärast auhinnamängu lõppu ning võimalike nõuete korral oma õiguste ja huvide kaitsmiseks kuni kümme (10) aastat pärast õigussuhte lõppu.

Millised on teie õigused seoses isikuandmete töötlemisega?

Kui teil on küsimusi oma isikuandmete töötlemise kohta, võtke ühendust Citadele või Citadele andmekaitsespetsialistiga eespool toodud e-posti aadressidel.

Lisateavet oma õiguste kohta leiate ka Citadele isikuandmete töötlemise reeglitest.

Mida teha, kui arvate, et teie privaatsust on rikutud?

Teil on õigus esitada kaebus Citadelele eespool toodud e-posti aadressidel või Andmekaitse Inspektsioonile või pöörduda kohtusse.