Уведомление об обработке персональных данных в рамках розыгрыша по карте Citadele VISA «Выиграйте семейное путешествие в Disneyland® Paris при поддержке Visa!»

Об уведомлении об обработке персональных данных

В настоящем уведомлении об обработке персональных данных Вы узнаете, какие персональные данные Citadele собирает в рамках розыгрыша, как и для чего их обрабатывает и каким образом защищает.

Представленная здесь информация соответствует законодательству Европейского союза и Эстонской Республики, а также передовым практикам.

Термины, используемые в уведомлении об обработке персональных данных

Citadele – AS Citadele banka Eesti filiaal.

Персональные данные – любая связанная с Вами информация, на основании которой Вас можно прямо или косвенно идентифицировать, например имя и фамилия, личный код, номер телефона, адрес электронной почты, внешность и т. п.

Партнер – лицо, которое обрабатывает персональные данные от имени Citadele в целях организации розыгрыша.

VISA – Visa Europe Limited.

Кто отвечает за обработку персональных данных

Контролером персональных данных является AS Citadele banka, рег. номер в Регистре предприятий Латвийской Республики 40103303559, адрес: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, действующая в Эстонии через свой филиал AS Citadele banka Eesti filiaal, рег. код 11971924, адрес: Narva mnt 63/1, 10120 Tallinn, Eesti, эл. почта: info@citadele.ee, телефон: +372 7700000.

При возникновении дополнительных вопросов Вы можете связаться со специалистом Citadele по защите данных по адресу gdpr@citadele.ee.

Какие персональные данные обрабатывает Citadele

Citadele обрабатывает персональные данные, необходимые для организации розыгрыша, в том числе для проверки права на участие и соблюдения условий, определения победителей, выполнения юридических обязательств и защиты законных интересов Citadele. К таким данным могут относиться:

- имя и фамилия;
- личный код;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные об операциях;
- данные платежной карты.

Зачем Citadele обрабатывает персональные данные

Цель обработки персональных данных	*Причины обработки персональных данных (обоснование)*	*Какие персональные данные обрабатываются*
Организация розыгрыша призов и регистрация участников	Регистрация участников, управление их участием в розыгрыше и обеспечение надлежащей организации розыгрыша в соответствии с его условиями.	Имя и фамилия, личный код, номер телефона, адрес электронной почты.

Цель обработки персональных данных	*Причины обработки персональных данных (обоснование)*	*Какие персональные данные обрабатываются*
Проверка права на участие и операций.	Проверка соответствия участников условиям участия и соответствия совершенных операций условиям розыгрыша.	Имя и фамилия, личный код, данные платежной карты, данные об операциях.
Выбор победителя и резервных победителей и уведомление о результатах.	Проведение розыгрыша приза, определение победителя и резервных победителей, а также уведомление их о результатах розыгрыша.	Имя и фамилия, номер телефона, адрес электронной почты.
Связь с победителем и подготовка к вручению приза.	Взаимодействие с победителем или резервными победителями, проверка их личности, сбор информации, необходимой для получения приза, и координация вручения приза.	Имя и фамилия, личный код, номер телефона, адрес электронной почты, данные сопровождающих победителя лиц.
Обнародование информации о победителе	Обеспечение прозрачности результатов розыгрыша и информирование о вручении приза.	Имя победителя, первая буква его фамилии и город проживания.
Передача данных компании VISA	Передача компании VISA персональных данных, необходимых для организации предоставления приза и его вручения.	Имя и фамилия, номер телефона, адрес электронной почты.
Выполнение юридических и нормативных обязательств.	Выполнение требований применимого законодательства и нормативных актов, налоговых обязательств и запросов компетентных органов.	Перечисленные выше данные в объеме, необходимом для выполнения юридических и нормативных обязательств.
Хранение данных и проведение аудита	Хранение документов, необходимых для подтверждения соблюдения условий розыгрыша и требований применимого законодательства.	Перечисленные выше данные в необходимом объеме.
Расчет налогов	Выполнение применимых налоговых, бухгалтерских обязательств и обязательств по предоставлению отчетности.	Имя и фамилия, личный код.
Рассмотрение жалоб и/или претензий	Рассмотрение и обработка жалоб, претензий, споров и запросов, связанных с розыгрышем и его организацией, а также предоставление ответов на них.	Перечисленные выше данные в объеме, необходимом для рассмотрения жалоб и претензий.
Защита прав и законных интересов	Установление, осуществление и защита связанных с розыгрышем прав и законных интересов Citadele.	Перечисленные выше данные в объеме, необходимом для защиты прав и законных интересов.

Кому Citadele передает Ваши персональные данные

Как правило, Ваши персональные данные для описанных выше целей обрабатывают только уполномоченные сотрудники Citadele.

В определенных случаях Citadele может привлекать партнеров, которые обрабатывают Ваши персональные данные от имени Citadele. Citadele уведомит вас о привлечении партнеров.

Обратите внимание, что Citadele передает VISA необходимые персональные данные победителя розыгрыша. VISA, ее партнеры и поставщики услуг обрабатывают эти данные для организации и вручения приза. VISA выступает в качестве самостоятельного контролера персональных данных и обрабатывает персональные данные в соответствии со своей политикой конфиденциальности.

Если у Вас возникли вопросы по обработке Ваших персональных данных, обратитесь в Citadele. Если вопрос касается обработки данных компанией VISA, мы поможем Вам обратиться в VISA.

Как долго Citadele хранит персональные данные

Citadele хранит Ваши персональные данные в целях организации розыгрыша и выполнения налоговых обязательств в течение пяти (5) лет после окончания розыгрыша, а в случае возможных претензий – для защиты своих прав и интересов до десяти (10) лет после прекращения правоотношений.

Ваши права в связи с обработкой персональных данных

Если у Вас возникли вопросы об обработке ваших персональных данных, обратитесь в Citadele или к специалисту Citadele по защите данных по указанным выше адресам электронной почты.

Дополнительную информацию о своих правах Вы найдете также в документе Citadele «Обработка и защита персональных данных».

Что делать, если Вы считаете, что Ваши права на неприкосновенность частной жизни нарушены

Вы имеете право подать жалобу в Citadele по указанным выше адресам электронной почты или в Инспекцию по защите данных либо обратиться в суд.