

Isikuandmete töötlemise tingimused

turvaliste maksete profiili kasutamisel

Jõustub 10. juunil 2025

Soovime teile selles dokumendis anda teavet selle kohta, milliseid andmeid me töötleme ning miks ja kuidas me neid kaitseme, kui kasutate turvaliste maksete profiili.

Anname seda teavet kooskõlas Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrusega (EL) 2016/679 (27.04.2016) füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise kohta (edaspidi - määrus), samuti kooskõlas Euroopa Liidu ja Läti õigusaktidega, finantssektori ja järelevalveasutuste soovitude ja hea tavaga.

Turvaliste maksete profiili loomise, toimimise ja hooldamise tagab asjaomase maksesüsteemi haldaja või kaardiorganisatsioon. Seega, kui kasutate VISA maksekaarti, siis loob ja haldab teie turvaliste maksete profiili Visa Europe Limited. Kui te kasutate MasterCard maksekaarti, siis loob teie turvaliste maksete profiili ja tagab selle toimimise Mastercard Europe SA.

Siinsed tingimused annavad ülevaate neist isikuandmete kaitse ja töötlemise tingimustest, mida Citadele järgib teie isikuandmete töötlemisel. Kui aga soovite tutvuda isikuandmete kaitse ja töötlemise tingimustega, mida järgivad kaardiorganisatsioonid teie isikuandmete töötlemisel, kutsume teid üles tutvuma järgmise teabega:

- 1) kui kasutate kaardiorganisatsiooni VISA maksekaarti - Visa Europe Limitedi andmekaitsetingimustega saate tutvuda siin: [<https://usa.visa.com/legal/global-privacy-notice.html>].
- 2) kui kasutate kaardiorganisatsiooni MasterCard maksekaarti - Mastercard Europe SA andmekaitsetingimused leiate siit: [<https://www.mastercard.com/europe/en/data-privacy.html>]

TÄHELEPANU: Siinsete tingimuste viimases osas kutsume teid üles tutvuma VISA kaardiorganisatsiooni kaasvastutava töötleja kokkuleppe põhitingimustega.

Kes töötleb teie andmeid?

Teie andmeid töötlevad järgmised vastutavad töötlejad:

- 1) AS Citadele banka, registrikood 40103303559, aadress: Republikas laukums 2A, Riia, Läti, LV-1010;
- 2) kui kasutate kaardiorganisatsiooni VISA maksekaarti - Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London, W2 6TT, Ühendkuningriik;
- 3) kui kasutate kaardiorganisatsiooni MasterCard maksekaarti - Mastercard Europe SA, Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia.

Kui teil on küsimusi andmetöötamise kohta, võite meiega ühendust võtta telefonil +371 67010000, kirjalikult e-posti aadressil info@citadele.ee või gdpr@citadele.ee.

Isikuandmete töötlemise tingimused

turvaliste maksete profiili kasutamisel

Milliseid andmeid millisel eesmärgil ja alusel me töötleme ning kui kaua me neid säilitame?

Isikuandmete töötlemise eesmärk	Töödeldavad andmetüübid/kategooriad	Töötlemise õiguslik alus	Andmete säilitamise tähtaeg
Turvaliste maksete profiili loomine ja haldamine Selleks viib Citadele läbi tegevusi, mis on seotud isikuandmete valimise, kogumise ja edastamisega kaardiorganisatsioonile ning isikuandmete ajakohastamisega.	Kliendi identifitseerimisnumber (Citadele ID) (ainult sisemise valiku eesmärgil), maksekaardi number, telefoninumber ja e-posti aadress, turvalise makseprofiili praegune staatus (ühendatud, katkestatud) ja varasemad staatused.	Töötlemine on vajalik sellise lepingu täitmiseks, milles andmesubjekt on lepinguosaline.	5 aastat pärast ärisuhte lõpetamist (selle eesmärgi raames töödeldavad isikuandmed ei ole unikaalsed, neid töödeldakse ka muudel eesmärkidel - seega kehtivad nende suhtes üldised säilitustähtajad).
Turvaliste maksete profiili seadistamine Selleks viib Citadele läbi tegevusi, mis on seotud teie turvaliste maksete profiili sisenemise või sellest väljumisega.	Maksekaardi number	Töötlemine on vajalik sellise lepingu täitmiseks, milles andmesubjekt on lepinguosaline.	Ei kohaldata, kuna see protsess ei hõlma isikuandmete säilitamist.
Isikuandmete töötlemisega seotud taotluste/nõuete käsitlemine eespool nimetatud eesmärkidel.	Kõik selle protsessi raames töödeldavad isikuandmed ning taotluste/nõuete läbivaatamiseks vajalikud isikuandmed.	Õigustatud huvi taotlustele vastamiseks, samuti turvaliste maksete profiili säilitamisega seoses tekkivate vaidluste lahendamiseks.	5 aastat alates taotluse/nõude läbivaatamise kuupäevast või asjaomase juhtumi lõpliku lahendamise kuupäevast.

Kellele me teie andmeid edastame?

Teie andmeid töödeldakse eespool nimetatud eesmärkidel Citadele volitatud töötajate poolt. Teenuse osutamiseks vajalikud isikuandmed edastatakse kaardiorganisatsioonile, kus neid töötlevad vastava organisatsiooni volitatud töötajad. Citadele ei töötle teie isikuandmeid väljaspool Euroopa Majanduspiirkonna, sh Euroopa Liidu riike.

Millised on teie õigused?

Teie andmete töötlemisel tagame teile järgmised õigused, mida saate teostada, esitades vabas vormis kirjaliku taotluse:

Juurdepääs oma andmetele	Teil on õigus saada meilt: • kinnituse selle kohta, kas me töötleme teie andmeid, • üksikasjalikku teavet teie andmete töötlemise kohta, et tagada andmete täpsus ja töötlemise õiguspärasus. Kui soovite oma andmetega tutvuda, täpsustage palun andmed, mida ja millise perioodi kohta soovite saada. Teil on õigus teada, milliseid andmeid me teie kohta säilitame, miks me neid töötleme, kuidas me neid saime, kellele neid on avaldatud ja kui kaua neid säilitatakse. Samuti võite küsida koopia oma andmetest. Et saaksime teie taotlust kiiremini menetleda, märkige palun võimalikult täpselt, milliseid andmeid millise perioodi (märkige palun võimalikult lühike periood) soovite saada. Pange tähele, et me ei saa anda teavet, kui see on seadusega keelatud, näiteks kui andmeid jagatakse õiguskaitseasutustele (politsei, prokuratuur, kohus jne)
---------------------------------	--

Isikuandmete töötlemise tingimused

turvaliste maksete profiili kasutamisel

Andmete parandamine	Kui arvate, et meil olevad andmed on ebatäpsed või ebatäielikud, siis andke meile sellest teada: - täpsustades vajalikud parandused, - esitades meie nõutud dokumendid muudatuste kontrollimiseks.
Andmete kustutamine	Teil on õigus taotleda oma andmete kustutamist, kui leiate, et: - andmete säilitamine ei ole enam vajalik; - andmeid ei kasutata ettenähtud eesmärgil. Me kustutame teie andmed ka oma koostööpartnerite juurest, välja arvatud juhul, kui andmete säilitamine on vajalik nende töötlemise eesmärgil või kui seadus nõuab pikemat säilitamisaega. Palun pange tähele, et andmete kustutamise taotlust ei rahuldata näiteks juhul, kui andmeid on vaja õiguslike nõuete täitmiseks või menetluste jaoks.
Andmetöötluse piiramise taotlemine	Teil on õigus taotleda andmete töötlemise piiramist, kui: - vaidlustate andmete õigsuse (piirang kehtib kuni andmete täpsuse kontrollimiseni); - leiate, et töötlemine on ebaseaduslik, kuid eelistate andmete kustutamise asemel nende töötlemise piiramist; - meil ei ole teie andmeid enam tarvis, kuid teil on neid vaja oma õiguste kaitseks või esitamiseks; - esitate vastuväite andmete töötlemisele meie õigustatud huvi alusel – me hindame uuesti, kas töötlemist on vaja jätkata. Kui andmete töötlemine on piiratud, kasutame andmeid ainult konkreetsetel eesmärkidel, näiteks oma õiguste kaitseks.
Andmete edastamine	Teie poolt kas teie nõusolekul või lepingu alusel esitatud andmeid võib edastada. Ka automaatselt töödeldud andmeid võib edastada. Neid andmeid saate kasutada isiklikult või teie taotlusel edastame need teisele teenusepakkujale, kui sellele ei ole takistusi. Andmete edastamisel tuleb arvestada, et need võivad sisaldada teise isiku andmeid. Selliste andmete edastamist tuleb hoolikalt hinnata, võttes arvesse selle isiku õigusi ja vabadusi. Taotluse kiiremaks täitmiseks palun täpsustage, milliseid andmeid ja teavet soovite täpselt edastada.
Vastuväide andmete töötlemisele	Võite esitada vastuväite oma andmete töötlemisele, kui see toimub õigustatud huvi alusel. Me vaatame teie vastuväited läbi ja hindame, kas andmetöötluse jätkamine on vajalik. Me jätkame teie andmete töötlemist, kui see on vajalik seaduse täitmiseks või meie õiguste kaitsmiseks. Te ei saa esitada vastuväiteid oma andmete töötlemisele, kui olete andnud andmete töötlemiseks nõusoleku, kui andmete töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks või kui oleme kohustatud andmeid töötleva seaduse täitmiseks.

Isikuandmete töötlemise tingimused

turvaliste maksete profiili kasutamisel

Kuidas esitada andmetöötlust puudutav taotlus ja kuidas seda käsitleme?

Kuidas taotlus esitada?	Milline on taotluse läbivaatamise tähtaeg?	Milline on taotluse läbivaatamise tasu?	Kuidas me anname vastuse taotlusele?
Kirjalikult, vabas vormis: - isiklikult panga kontoris, esitades isikut tõendava dokumendi (pass või ID-kaart) või volikirja, kui tegutsete kellegi teise nimel - e-posti teel - saates turvalise elektroonilise allkirjaga allkirjastatud taotluse - internetipanga kaudu - mobiilirakenduse kaudu.	Me vaatame teie taotluse läbi: - hiljemalt 1 kuu jooksul alates taotluse kättesaamisest - kui taotlus on ulatuslik või keeruline, võib meil kuluda 2 kuud kauem. Teavitame teid sellest ühes põhjustega.	Võite saada vastuse oma taotlusele: - tasuta - kui esitate korduva taotluse ja me otsustame, et see on põhjendamatult või ülemäärane, võime nõuda tasu või keelduda taotluse täitmisest. Tasu katab teabe töötlemise ja meie töötajate töö kulu. Kui tasu nõutakse, teavitame teid sellest eelnevalt.	Võite saada vastuse oma taotlusele: - isiklikult pangakontoris, esitades isikut tõendava dokumendi (pass või ID-kaart) või volikirja, kui tegutsete kellegi teise nimel - e-posti teel, saades SMSi teel saadetud salasõna dokumendile juurdepääsuks - internetipanga kaudu - mobiilirakenduse kaudu.

Mida peaksite tegema, kui leiate, et teie õigusi on rikutud?

Töötlemise teie andmeid kooskõlas määruste, Euroopa Liidu ja Läti seaduste, finantssektori soovitude ja hea tavaga. Kui leiate, et oleme rikkunud teie privaatsusõigusi, on teil õigus esitada kaebus:

AS Citadele banka Eesti filiaal Aadress: Narva mnt 63/1, Tallinn Tel: 7700000 Email: info@citadele.ee Andmekaitse spetsialist: gdpr@citadele.ee	Läti Andmekaitse Inspeksioon Aadress: Elijas iela 17, Rīga, LV-1050 E-post: pasts@dvi.gov.lv Tel: +371 67223131 veebileht: www.dvi.gov.lv
--	--

Kuidas tagame ajakohase teabe teie andmete töötlemise kohta?

Selleks, et oleksite alati kursis teie andmete töötlemisega, vaatame üle ja uuendame siinseid tingimusi regulaarselt. Seetõttu soovime teil aegajalt lugeda meie veebilehel olevaid isikuandmete töötlemise tingimusi. Olulistest muudatustest teavitame teid vähemalt kuu aega ette.

Citadele ja VISA kaasvastutavate töötajate lepingu põhitingimused

Siinsete tingimuste viimases osas anname teile ülevaate neist isikuandmete töötlemise tingimustest, mis on seotud meie ja VISA kaardiorganisatsiooni koostöoga teie digikeskkonnas maksete tegemiseks kõige turvalisema lahenduse pakkumisel ja sellega seotud isikuandmete töötlemisel.

Kokkuvõtte kohustustest seoses turvaliste maksete profiili kasutamisega maksete tegemisel VISA kaardiorganisatsiooni maksekaartidega.

Kaardiorganisatsiooni VISA ülesanded:

1. Andmete kogumine ja kasutamine

- kogub Citadele maksekaardi kasutajate isikuandmeid ja säilitab neid turvaliselt.

- aitab kaupmeestel maksekaardi kasutajaid kassas kontrollida (nt ühekordsete juurdepääsukoodide abil).

- võib vajaduse korral säilitada tarneaadressid.

Isikuandmete töötlemise tingimused

turvaliste maksete profiili kasutamisel

2. Õiguslik alus

- töötleb isikuandmeid õigustatud huvi alusel.

3. Konfidentsiaalsus ja läbipaistvus

- annab Citadele teavet selle kohta, kuidas kaardiorganisatsioon VISA töötleb isikuandmeid.
- anda teavet isikuandmete töötlemise kohta kaardiorganisatsiooni VISA poolt ülemaailmses privaatsusteates (vt link privaatsustagatise alguses).

4. Turvalisus

- tehniliste ja turvastandardite kehtestamine ja ajakohastamine turvaliste maksete profiili jaoks.
- tagab, et kaardiorganisatsiooni VISA süsteemid vastavad nende standarditele.

5. Andmete säilitamine

- määrab kindlaks, kui kaua andmeid säilitatakse kaardiorganisatsiooni VISA süsteemides vastavalt õigusaktidele.

6. Maksekaardi kasutaja taotluse töötlemine

- suunab maksekaardi kasutaja üldise taotluse Citadele.
- töötleb iseseisvalt laiemaid või konkreetseid taotlusi.

7. Pidev ajakohastamine

- hoiab andmed kaardiorganisatsiooni VISA süsteemis ajakohasena, eelkõige teenindab maksekaartide kasutajaid Euroopas.

Citadele kohustused:

1. Andmete kogumine ja jagamine

- kogub maksekaardi kasutajate isikuandmeid ja saadab need kaardiorganisatsioonile VISA.
- teavitab kaardiorganisatsiooni VISA isikuandmete muudatustest pärast seda, kui selline teave on klientidelt saadud.

2. Õiguslik alus

- valib töötlemise õigusliku aluse (Citadele puhul on töötlemise õiguslikuks aluseks maksekaardi kasutajaga/kliendiga sõlmitud leping).

3. Maksekaardi kasutaja kaitse

- pakub maksekaardi kasutajale lihtsat loobumise võimalust.
- vajaduse korral tuvastab haavatavad maksekaardi kasutajad ja rakendab täiendavaid meetmeid nende kaitseks.

4. Konfidentsiaalsus ja läbipaistvus

- teavitab maksekaardi kasutajat sellest, kuidas Citadele ja kaardiorganisatsioon VISA tema isikuandmeid kasutavad.
- annab lingi kaardiorganisatsiooni VISA isikuandmete töötlemise tingimustele.

5. Kaasvastutava töötleja teave

- annab maksekaardi kasutajale kokkuvõtte isikuandmete töötlemise korrast ehk siinsed tingimused, sealhulgas kontaktandmed nende õiguste kasutamiseks.

7. Turvalisus

- järgib kaardiorganisatsiooni VISA minimaalseid turvastandardeid ja rakendab vajaduse korral täiendavaid turvameetmeid.

8. Andmete säilitamine

- määrab kindlaks maksekaardi kasutaja isikuandmete säilitamise perioodid.

9. Maksekaartide kasutajate taotluste töötlemine

- tegutseb peamise kontaktina maksekaardi kasutaja taotluse ja kaebuse puhul.

Ühine vastutus:

1. Jagatud vastutus maksekaardi kasutaja ees

- nii VISA kui ka Citadele vastutavad ühiselt maksekaardi kasutaja isikuandmete töötlemise eest.
- maksekaardi kasutaja võib oma õiguste kasutamiseks pöörduda emma-kumma poole.

2. Maksekaardi kasutaja taotluse edastamine

- kui üks pool saab taotluse, mida ta ei saa ise töödelda, peab ta selle viivitamatult edastama teisele poolele.
- mõlemad peavad teineteist teavitama kõigist sellistest taotlustest tulenevatest muudatustest.

3. Koostööpartnerite kasutamine

- kumbki lepinguosaline vastutab oma koostööpartnerite, nende valiku ja tegevuse eest.

4. Andmekaitsealase rikkumise käsitlemine

- kui üks pool avastab andmekaitsealase rikkumise, peab ta sellest viivitamatult teavitama teist poolt.
- pooled peaksid tegema koostööd andmete rikkumise uurimisel ja parandusmeetmete rakendamisel.
- Citadele vastutab maksekaardi kasutajate teavitamise eest andmete rikkumisest, kui seadus seda nõuab. Pooled teevad koostööd, et leppida kokku selliste teadete sisus.
- kumbki lepinguosaline teeb heas usus koostööd järelevalveasutustega.

Siinne kohustuste kokkuvõte on esitatud üksnes teavitamise eesmärgil. Kaasvastutavate töötlejate kokkuleppes sätestatud tingimuste kohaldamist hinnatakse iga juhtumi puhul eraldi, et valida maksekaardi kasutaja jaoks kõige parem lahendus, järgides samas ka õigusaktides sätestatud nõudeid.

Kanname hoolt teie maksete turvalisuse eest!

Teie Citadele pank