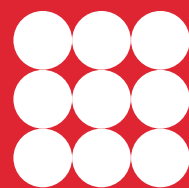
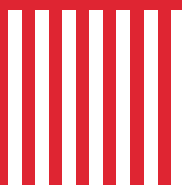


AS Citadele banka Eesti filiaali teenustasud

erakliendile



C



Sisukord

Pangakaardid

Kontod

Maksed

Teenused sidekanalite vahendusel

Laenud

Pangakaardid

1. C smart

Teenus	Hind
1.1. Kaardi hooldustasu/Lisakaardi hooldustasu	1.99 EUR kuus / 7-21-aastastele noortele tasuta
1.2. Kaardi asendamine	Tasuta
1.3. Teenustasu kaupade ja teenuste ostmisel	Tasuta
1.4. Sularaha väljavõtmine Citadele panga ja teiste pankade sularahaautomaatidest	Kuni 1000 EUR kuus tasuta, 1% summast (min. 1 eurot), mis ületab 1000 eurot ¹
1.5. Elektrooniliselt algatatud SEPA, SEPA välmaksed C smart kaardi kontolt ^{2, 3}	Tasuta
1.6. Maksed Citadele grupisisele kontole, algatatud elektrooniliselt C smart kontolt ^{2, 3}	Tasuta
1.7. Intress autoriseerimata negatiivselt kontojäägilt (päevas)	0.066%
1.8. Aastane intress autoriseerimata negatiivselt kontojäägilt	24%
1.9. Citadele Panga poolt klientidele laekuva makse kohta saadetud lühisõnum	Tasuta
1.10. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%

¹ Näidatud summa on maksimaalne kogusumma, mille saab kuus välja võtta tasuta mistahes sularahaautomaadist Eestis või välismaal.

² Teistelt kontodelt algatatud maksed on komisjonitasu allutatud, mis on sätestatud lõigus „Maksed“.

³ Internetipangas või mobiiliäpis algatatud maksed, püsimate korraldused.

2. C supreme

Teenus	Hind
2.1. Kaardi hooldustasu/Lisakaardi hooldustasu	3.99 EUR kuus
2.2. Kaardi asendamine	Tasuta
2.3. SEPA, SEPA välmaksed, algatatud elektrooniliselt C kaardi kontolt ^{0, 4}	Tasuta
2.4. Maksed Citadele grupisisele kontole, algatatud elektrooniliselt C kaardi kontolt ^{0, 4}	Tasuta
2.5. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaatides + teiste pankade sularahaautomaatidest	Kuni 1'500 EUR kuus tasuta, 1% (min. 1 eurot) summast, mis ületab 1500 eurot ⁵
2.6. Minimaalne tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediitlimiidist ja 100% ületatud krediitlimiidist
2.7. Aastane intressimäär kasutatud limiidilt	18 %
2.8. Aastane viivis hilinenud maksete eest	18%
2.9. Viivis hilinenud maksete eest (päevas)	0.05%
2.10. Aastane intress autoriseerimata negatiivselt kontojäägilt	18%
2.11. Intress autoriseerimata negatiivselt kontojäägilt (päevas)	0.05%
2.12. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%
2.13. Priority Pass	Ei pakuta
2.14. Priority Pass VIP lounge külastustasu ühe inimese kohta	Ei pakuta
2.15. Concierge teenus	Ei pakuta
2.16. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%
2.17. Citadele Panga poolt klientidele laekuva makse kohta saadetud lühisõnum	Tasuta

⁴ Internetipangas või mobiiliäpis algatatud maksed, püsimate korraldused.

⁵ Näidatud summa on maksimaalne kogusumma, mille saab kuus välja võtta tasuta mistahes sularahaautomaadist Eestis või välismaal.

3. C prime

Teenus	Hind
--------	------



Teenustasud, mis kehtivad eraisikutele alates 01.06.2025.

3.1. Kaardi hooldustasu/Lisakaardi hooldustasu	6.99 EUR kuus
3.2. Kaardi asendamine	Tasuta
3.3. SEPA, SEPA välkmaksed, algatatud elektrooniliselt C kaardi kontolt ^{6, 7}	Tasuta
3.4. Maksed Citadele grupisisele kontole, algatatud elektrooniliselt X kaardi kontolt ^{6, 7}	Tasuta
3.5. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaatides + teiste pankade sularahaautomaatidest	Kuni 2'000 EUR kuus tasuta, 1% (min. 1 eurot) summast, mis ületab 2'000 eurot ⁸
3.6. Minimaalne tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediitlimiidist ja 100% ületatud krediitlimiidist
3.7. Aastane intressimäär kasutatud limiidilt	16 %
3.8. Aastane viivis hilinevad maksete eest	16 %
3.9. Viivis hilinevad maksete eest (päevas)	0.04%
3.10. Aastane intress autoriseerimata negatiivselt kontojäägilt	16%
3.11. Intress autoriseerimata negatiivselt kontojäägilt (päevas)	0.04%
3.12. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%
3.13. Priority Pass	Tasuta
3.14. Priority Pass VIP lounge külastustasu ühe inimese kohta	30 EUR (käibemaksuga)
3.15. Concierge teenus	Ei pakuta
3.16. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%
3.17. Citadele Panga poolt klientidele laekuva makse kohta saadetud lühisõnum	Tasuta

⁶ Teistelt kontodelt algatatud maksed on komisjonitasu allutatud, mis on sätestatud lõigus „Maksed“.

⁷ Internetipangas või mobiiliäpis algatatud maksed, püsimate korraldused.

⁸ Näidatud summa on maksimaalne kogusumma, mille saab kuus välja võtta tasuta mistahes sularahaautomaadist Eestis või välismaal.

4. C Infinite

Teenus	Hind
4.1. Kaardi hooldustasu/Lisakaardi hooldustasu	35 EUR kuus/ lisakaart - 20 EUR kuus
4.2. Kaardi asendamine	50 EUR
4.3. SEPA, SEPA välkmaksed, algatatud elektrooniliselt C kaardi kontolt ^{9, 10}	Tasuta
4.4. Maksed Citadele grupisisele kontole, algatatud elektrooniliselt X kaardi kontolt ^{9, 10}	Tasuta
4.5. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaatides + teiste pankade sularahaautomaatidest	Kuni 2500 EUR kuus tasuta, 1% (min. 1 euro) summast, mis ületab 2500 EUR ¹¹
4.6. Minimaalne tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediitlimiidist ja 100% ületatud krediitlimiidist
4.7. Aastane intressimäär kasutatud limiidilt	14%
4.8. Aastane viivis hilinevad maksete eest	14%
4.9. Viivis hilinevad maksete eest (päevas)	0.038%
4.10. Aastane intress autoriseerimata negatiivselt kontojäägilt	14%
4.11. Intress autoriseerimata negatiivselt kontojäägilt (päevas)	0.038%
4.12. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%
4.13. Priority Pass	Tasuta
4.14. Priority Pass VIP lounge külastustasu ühe inimese kohta	30 EUR (käibemaksuga) ¹²
4.15. Concierge teenus	Tasuta
4.16. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%
4.17. Citadele Panga poolt klientidele laekuva makse kohta saadetud lühisõnum	Tasuta

⁹ Teistelt kontodelt algatatud maksed on komisjonitasu allutatud, mis on sätestatud lõigus „Maksed“.

¹⁰ Internetipangas või mobiiliäpis algatatud maksed, püsimate korraldused.

4 kohta 8



Teenustasud, mis kehtivad eraisikutele alates 01.06.2025.

¹¹ Näidatud summa on maksimaalne kogusumma, mille saab kuus välja võtta tasuta mistahes sularahaautomaadist Eestis või välismaal.

¹² Aasta jooksul on 15 Priority Pass VIP-lounge'i külastust lennujaamas tasuta.

5. Käepael, kleebis (pangakaardi omanikele), sõrmus ¹³

Teenus	Hind
5.1. Käepaela, kleebise hooldustasu	0.50 EUR kuus
5.2. Tasu sõrmuse eest	3 EUR kuus
5.3. Uue kleebise, käepaela väljastamine (olemasoleva asemele)	5 EUR
5.4. Sularaha väljavõtmine Citadele panga ja teiste pankade sularahaautomaatidest	Kuni 1500 EUR kuus tasuta, 1% summast (min. 1 eurot), mis ületab 1000 eurot
5.5. Teenustasu kaupade ja teenuste ostmisel teenuste ostmisel	Tasuta
5.6. Teised teenused	Vastavalt põhikaardi teenustasule, millega käepael või kleebis on seotud

¹³ Väljastatakse kaardiomanikele ja seotakse vastava kaardikontoga.

6. Muud maksekaardiga seotud teenused

Teenus	Hind
6.1. Kaardikonto saldo päring sularahaautomaadis:	
6.1.1. Citadele (Lätis, Eestis), LHV ja Luminori sularahaautomaatidest	Tasuta
6.1.2. teiste pankade sularahaautomaatidest	0.32 EUR päring
6.2. Kliendi palvel kaardi blokeeringust vabastamine, kui PIN-kood on sisestatud 3 korda valesti	Tasuta
6.3. Sularaha ja kaardimakse päeva- või kuu limiidi tõstmine üle hinnakirjas seatud limiidi	7 EUR, mis võetakse kliendi kontolt maha kliendi avalduse alusel limiidi tõstmisel
6.4. Kaardiga seotud konto sulgemine	Tasuta
6.5. Sularahaautomaadist ja POS terminalist sularaha väljavõtu päevalimiit:	
6.5.1. Kasutades C smart, C hero, C supreme kaart	2200 EUR
6.5.2. Kasutades C Platinum, C prime, C Infinite kaarti	3000 EUR
6.6. Sularahaautomaadist ja POS terminalist sularaha väljavõtu kuulimiit:	
6.6.1. Kasutades C smart, C hero, C Platinum, C supreme, C prime kaarti	15 000 EUR
6.7. Kasutades C Infinite kaarti	30 000 EUR

Kontod

7. Konto avamine

Teenus	Hind
7.1. Arvelduskonto avamine	Tasuta
7.2. Eraisiku dokumentide kontrollimise tasu rahvusvahelistele eraklientidele konto avamisel ^{14, 15}	350 EUR

¹⁴ Eraisikud liigitatakse rahvusvahelisteks eraklientideks, kui nad ei vasta eraisiku – residendi määratlusele. Resident on füüsiline isik, kes seaduslikult elab Eesti Vabariigis või mõnes teises Euroopa Liidu või Euroopa Majanduspiirkonna liikmesriigis, s.o isik, kes Eesti Vabariigi või selle teise liikmesriigi õigusaktidest tulenevalt Riigil on õigus elada Eesti Vabariigis või mõnes teises liikmesriigis või täita muid kohaldatava õiguse kriteeriume.

¹⁵ Teenustasu kuulub tasumisele enne dokumentide kontrolli ega eelda panga otsust kliendiga ärisuhte alustamise kohta.

8. Konto haldamine

Teenus	Hind
8.1. Arvelduskonto kuutasu ¹⁶	1.99 EUR kuus
8.2. Minimaalne pangateenustasu klientidele, keda käsitletakse rahvusvaheliste klientidena ^{17, 18}	10 EUR kuus
8.3. Konto väljavõtte koostamine ja väljastamine pangakontoris ¹⁹	10 eurot ühe kuu kohta (min 20 EUR)



8.4. Mitteamiivse rahvusvahelise kliendi konto või ilma aktiivse kaardita konto haldamine: ¹⁷	
8.4.1. kui kliendi algatatud tehinguid ei ole tehtud arvelduskontol üle 12 kuu ja kliendil on muid Citadele pangaga sõlmitud lepinguid ei ole ¹⁷	75 EUR kuus
8.4.2. kui kliendi algatatud tehinguid ei ole tehtud arvelduskontol üle 2 aasta ja kliendil puudub muud Citadele pangaga sõlmitud lepingud ¹⁷	150 EUR kuus
8.5. Konto positiivse jäägi haldamine kliendi ainsa arvelduskonto sulgemise korra	10 EUR
8.6. Arvelduskonto sulgemine	Tasuta
8.7. Igakuine vahendite haldustasu kliendile, kellega ärisuhe on lõpetatud ²⁰	50 EUR kuus

¹⁶ Üks tasu rakendatakse kõikidele kliendi kontodele. Tasu ei rakendata juhul, kui kliendil on Citadele pangakaart, roheline kogumiskonto, kogumiskonto, tähtajaline hoius, investeerimistoodet või mis tahes Citadele laenuotode. Erand ei kehti rahakassale.

¹⁷ Eraisikud liigitatakse rahvusvahelisteks eraklientideks, kui nad ei vasta eraisiku – residentide määratlusele. Resident on füüsiline isik, kes seaduslikult elab Eesti Vabariigis või mõnes teises Euroopa Liidu või Euroopa Majanduspiirkonna liikmesriigis, s.o isik, kes Eesti Vabariigi või selle teise liikmesriigi õigusaktidest tulenevalt Riigil on õigus elada Eesti Vabariigis või mõnes teises liikmesriigis või täita muid kohaldatava õiguse kriteeriume.

¹⁸ Kliendi kõigile kontodele kehtib üks tasu. Tasu ei kohaldata, kui kliendil on mõni kehtiv Citadele laenuotode.

¹⁹ Kui kontoväljavõtte tellitakse mitme kuu kohta, sealhulgas kalendrikuu (kuude jaoks), millal kontol pole käivet, siis vastava kalendrikuu (ilma konto käibe) kohta tasu ei rakendata, arvestades, et teenustasu ei ole väiksem kui minimaalne tasu konto väljavõtte eest, mis on määratud hinnakirjas. Kui konto väljavõtet taotletakse perioodiks, kus kontol pole käivet, võetakse konto väljavõtte eest hinnakirjas sätestatud minimaalset tasu. Konto väljavõtet on võimalik saada perioodiks, mis ei ületa 10 (kümme) aastat alates taotluse esitamist.

²⁰ Tasu rakendatakse kuni konto saldo on null.

9. Klienditeenindus

Teenus	Hind
9.1. Standardsed tõendid, kinnitused ²¹	20 EUR
9.2. Mittestandardised tõendid, kinnitused ²²	30 EUR
9.3. Arestimise akti töötlemine ja täitmine	15 EUR
9.4. Kuller- ja postiteenuste kasutamine kliendi soovil dokumentide ja muude esemete saatmiseks	25 EUR + tegelikud kulud
9.5. Mitteamiititava miinimumi väljamakse arestitud kontolt	0.5%, kuid vähemalt 10 EUR

²¹ Järgmist tüüpi tõendeid loetakse standardtõenditeks: tõend kontojäägi kohta, konto olemasolu / kontole rakendatud krediidilimiit / kontoga seotud aktiivsed maksekaardid, positiivne kontojääk, tähtajalise hoiuse leping, konto sulgemine (kuupäevata), tasumata väikelaenu jääk (erisikud), konkreetse võla tasumata jääk vastavalt võla tagasimakselepingule, krediitkaardi jääk. See tasu kehtib ka saadetud maksekorralduse SWIFT-koopia koostamise eest. Kui dokument peab olema notariaalselt kinnitatud, tasub klient lisaks notariteenuse tegelikud kulud.

²² Tõend selle kohta, et kliendil ei ole tarbimislaenu kohustusi, tõendid kontostaatuse / tingimuste kohta (aktiivne/suletud), krediidikohustuste puudumine, konto saldo ja isikut tõendava dokumendi teave, ning arhiivist dokumentide koopia väljastamist loetakse mittestandardseks tõendiks. Muid lisateabega tõendeid, mida ei mainita standardtõenditena ja mida tellib klient või kliendi esindaja, käsitletakse mittestandardsete tõenditena. Kui dokument peab olema notariaalselt kinnitatud, tasub klient lisaks notariteenuse tegelikud kulud.

Maksed

10. Maksed

Teenus	Hind		
Makseviisi	C kaardi kontolt , elektrooniliselt ^{23, 24, 25}	Teistelt kontodelt, elektrooniliselt	Pangakontoris või konsultandi vahendusel ²⁶
10.1. Citadele grupisene makse oma kontode vahel	Tasuta	Tasuta	10 EUR
10.2. Citadele grupisene makse erinevate klientide kontode vahel	Tasuta	0.10 EUR	10 EUR
10.3. Euroopasisene tava EUR makse (SEPA, SEPA väikmakse)	Tasuta	0.38 EUR	10 EUR
10.4. Välismakse (mitte- SEPA) mis tahes valuutas	10 EUR	10 EUR	Ei ole saadaval
10.5. Rahvusvaheline kiirmakse (mitte-SEPA) mis tahes valuutas	25 EUR	25 EUR	Ei ole saadaval
10.6. Muud sissetulevad maksed välisvaluutas (tasu tüübid BEN ja SHA)	6 EUR (või selle ekvivalent maksevaluutas)	6 EUR (või selle ekvivalent maksevaluutas)	6 EUR (või selle ekvivalent maksevaluutas)



Teenustasud, mis kehtivad eraisikutele alates 01.06.2025.

10.7. Citadele pangast laekuv makse (kaasa arvatud laekuv makse, mis on algatatud Leedus ja Lätis asuvates filiaalides, kohalikud siseriiklik ja euromakse)	Tasuta	Tasuta	Tasuta
---	--------	--------	--------

- ²³ Kuni 2. aprillini 2024 kandis kaart nime X kaart.
- ²⁴ Kontodelt C smart, C supreme, C prime, C Infinite algatatud maksetele kehtivad eritingimused.
- ²⁵ Internetipangas, mobiiliäpis algatatud maksed ja tavamaksed.
- ²⁶ Välmaksed pole saadaval kontoris ega telefonipangas, Informatsioon makse maksimumsumma kohta telefonipangas on saadaval panga kodulehel ja kontoris.

11. Muud maksetega seotud teenused

Teenus	Hind
11.1. Lisatasu maksete töötlemise eest, mis on tehtud sanktsioonide riskiga riikidesse ja/või riikidesse, kus maksete töötlemine nõuab suuremat hoolsuskohustust ²⁷	30 EUR
11.2. Püsimaksekorralduse sõlmimine/ lepingu muutmine	Elektrooniliselt – tasuta; kontoris või SkyBranchis – 10 eurot
11.3. Citadele grupisisesest maksekorralduse kohta tehtud järelepärimise, tühistamise või muutmise taotluse vastuvõtmine või taotluse saatmine teistesse pankadesse Lätis, Leedus ja Eestis	10 EUR
11.4. Muude maksetega seotud juhtumite järelepärimise, maksete muutmise või tühistamistaotluse saatmine	80 EUR + lisatasu

²⁷ Tasu võetakse lisaks tavatasule sissetulevate ja väljaminevate maksete eest ning tasu võetakse kliendi kontolt olenemata teenustasu liigist. Riikide loetelu, millele kohaldatakse lisatasu, on avaldatud veebilehel <https://www.citadele.ee/et/private/payments/special-conditions/>.

Teenused sidekanalite vahendusel

12. Autoriseerimisvahendid

Teenus	Hind
12.1. PIN kalkulaatori väljastamine	15 EUR
12.2. Digipass 780 kalkulaatori väljastamine	35 EUR
12.3. Tehnilistel põhjustel PIN-kalkulaatori asendamine	6 EUR
12.4. PIN kalkulaatori blokeeringust vabastamine, kui vahend on lukustunud internetipanga kasutamise ajal	Tasuta
12.5. MobileSCAN aktiveerimine ja kasutamine	Tasuta

13. SMS pank

Teenus	Hind
13.1. Teenusega liitumine	Tasuta
13.2. SMS saabuva ja väljamineva makse kohta ²⁸	0.20 EUR

²⁸ Panga saadetud SMSide eest võetakse teenustasu kord kuus.

Laenud

14. Väikelaen, järelmaks

Teenus	Hind
14.1. Väikelaenu lepingutasu	2% laenusummast (min. 50 EUR)
14.2. Lepingutingimuste muutmine	25 EUR
14.3. Tagasimakse kuupäeva muutmine	25 EUR

15. Kodu energiatõhususe laen, remondilaen



Teenustasud, mis kehtivad eraisikutele alates 01.06.2025.

15.1. Teenus	Hind
15.2. Väikelaenu lepingutasu	2% laenusummast (min. 50 EUR)
15.3. Lepingutingimuste muutmine	25 EUR
15.4. Tagasimakse kuupäeva muutmine	25 EUR

16. Hüpoteeklaen, eluasemelaen

Teenus	Hind
16.1. Lepingutasu ja lisasumma väljamaksmise tasu	Kuni 1% laenu summast, min 200 EUR
16.2. Muudatuste teostamine:	
16.2.1. Laenu tagasimakse kuupäeva ja tagasimaksekonto muutmine	Üks kord kalendriaasta jooksul tasuta; iga järgmine muudatus samal kalendriaastal 75 EUR
16.3. Laenu ajapikendusperioodi, laenu väljastamise Panga kooskõlastuste, lubade ja nõusolekute menetlemine seoses koormatud varaga panga kasuks	75 EUR muudatuse kohta
16.4. Muudatuste vormistamine lepingu muudes sätetes	0.75% laenusummast, min 200 EUR (hind muudatuse kohta)
16.5. Tasu ennetähtaegse tagastamise eest	3 kuu intressi suurus (ei rakendata 3 kuu etteteatamise korra)

17. Muud laenudega seotud teenused

Teenustasu dokumentide ettevalmistamise eest (sh. tehinguga seotud dokumentide eest) ^{29, 30}	
Teenus	Hind
17.1. Dokumentide saatmine	Vastavalt kokkuleppele (min. tegelikud kulud + 8 EUR)
17.2. SWIFTi teel saadetav sõnum	7 EUR
17.3. Võlanõudekiri	5 EUR
17.4. Leppetrahv kindlustuspoliisi esitamata jätmise eest	25 EUR
17.5. Teenustasu äriregistrist majandusaasta aruande väljavõtte eest (sh kui kliendile ei esitata seda õigeaegselt)	25 EUR

²⁹ Kui dokument peab olema notariaalselt tõestatud, tasub klient lisaks ka notariteenuse eest tegelikud kulud.

³⁰ Kui teenustasu uue laenutehingu teostamise, laenutehingu, refinantseerimistehingu või deponeerimiskonto lepingu täitmise oluliste muudatuste tegemise eest ei kohaldata samaaegselt.

