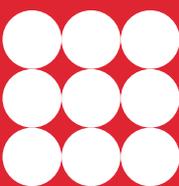
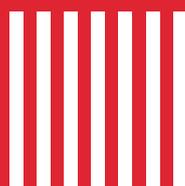


Прейскурант продуктов и услуг для

ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ



С



Содержание

Карты

Счета

Платежи

Средства авторизации

Кредиты

Карты

1. C smart

Услуга	Цена
1.1. Плата за карту и/или дополнительную карту	1.99 EUR в месяц/ Бесплатно персонам с 7 до 21 лет (включительно)
1.2. Выдача новой карты (взамен существующей)	Бесплатно
1.3. Комиссия за оплату товаров и услуг	Бесплатно
1.4. Снятие наличных в банкоматах Citadele Bank и в банкоматах других банков	Бесплатно до 1000 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной ¹
1.5. SEPA, SEPA Мгновенные платежи, инициированные в электронном виде со счета карты C smart ^{2, 3}	Бесплатно
1.6. Платежи на счет внутри группы Citadele, выполненный электронно со счета карты X smart, и оплата счетов в банкоматах ^{2, 3}	Бесплатно
1.7. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.066%
1.8. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в год)	24%
1.9. SMS клиенту о поступившей на счет сумме	Бесплатно
1.10. Плата за конвертацию валюты	2%

¹ Указанная сумма это общая максимальная сумма снятия наличных в месяц во всех банкоматах Эстонии и за границей совместно

² Платежи, инициированные с других счетов, облагаются комиссией, указанной в разделе «Платежи».

³ Платежи, выполненные через интернетбанк, мобильное приложение, регулярные платежи.

2. C supreme

Услуга	Цена
2.1. Плата за карту и/или дополнительную карту	3.99 EUR в месяц
2.2. Выдача новой карты (взамен существующей)	Бесплатно
2.3. SEPA, SEPA Мгновенные платежи, инициированные в электронном виде со счета карты C ^{0, 4}	Бесплатно
2.4. Платежи на счет внутри группы Citadele, выполненный электронно со счета карты C ^{0, 4}	Бесплатно
2.5. Снятие наличных в банкоматах Citadele Bank и в банкоматах других банков	Бесплатно до 1'500 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной ⁵
2.6. Сумма минимального взноса в месяц	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от суммы перерасхода
2.7. Кредитная процентная ставка, в год	18 %
2.8. Годовая процентная ставка за просрочку платежа	18%
2.9. Процентная ставка за просрочку платежа в день	0.05%
2.10. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в год)	18%
2.11. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.05%
2.12. Кредитная процентная ставка за израсходованный кредитный лимит до 15-го числа следующего месяца	0%
2.13. Priority Pass	Не предлагается
2.14. Плата за один визит для одного человека в VIPзону отдыха Priority Pass в аэропорту	Не предлагается
2.15. Concierge сервис	Не предлагается
2.16. Наценка за конвертацию валюты	2%
2.17. SMS клиенту о поступившей на счет сумме	Бесплатно

⁴ Платежи, выполненные через интернетбанк, мобильное приложение, регулярные платежи.

⁵ Указанная сумма это общая максимальная сумма снятия наличных в месяц во всех банкоматах Эстонии и за границей совместно.

3. C prime

Услуга	Цена
3.1. Плата за карту и/или дополнительную карту	6.99 EUR в месяц
3.2. Выдача новой карты (взамен существующей)	Бесплатно
3.3. SEPA, SEPA Мгновенные платежи, инициированные в электронном виде со счета карты C ^{6,7}	Бесплатно
3.4. Платежи на счет внутри группы Citadele, выполненный электронно со счета карты C ^{6,7}	Бесплатно
3.5. Снятие наличных в банкоматах Citadele Bank и в банкоматах других банков	Бесплатно до 2'000 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной ⁸
3.6. Сумма минимального взноса в месяц	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от суммы перерасхода
3.7. Кредитная процентная ставка, в год	16 %
3.8. Годовая процентная ставка за просрочку платежа	16 %
3.9. Процентная ставка за просрочку платежа в день	0.04%
3.10. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в год)	16%
3.11. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.04%
3.12. Кредитная процентная ставка за израсходованный кредитный лимит до 15-го числа следующего месяца	0%
3.13. Priority Pass	Бесплатно
3.14. Плата за один визит для одного человека в VIPзону отдыха Priority Pass в аэропорту	30 EUR (включая НДС)
3.15. Concierge сервис	Не предлагается
3.16. Наценка за конвертацию валюты	2%
3.17. SMS клиенту о поступившей на счет сумме	Бесплатно

⁶ Платежи, инициированные с других счетов, облагаются комиссией, указанной в разделе «Платежи».

⁷ Платежи, выполненные через интернетбанк, мобильное приложение, регулярные платежи.

⁸ Указанная сумма это общая максимальная сумма снятия наличных в месяц во всех банкоматах Эстонии и за границей совместно.

4. C Infinite

Услуга	Цена
4.1. Плата за карту и/или дополнительную карту	35 EUR в месяц/дополнительная карта - 20 EUR в месяц
4.2. Выдача новой карты (взамен существующей)	50 EUR
4.3. SEPA, SEPA Мгновенные платежи, инициированные в электронном виде со счета карты C ^{9,10}	Бесплатно
4.4. Платежи на счет внутри группы Citadele, выполненный электронно со счета карты C ^{9,10}	Бесплатно
4.5. Снятие наличных в банкоматах Citadele Bank и в банкоматах других банков	Бесплатно до 2'500 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной ¹¹
4.6. Сумма минимального взноса в месяц	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от суммы перерасхода
4.7. Кредитная процентная ставка, в год	14%
4.8. Годовая процентная ставка за просрочку платежа	14%
4.9. Процентная ставка за просрочку платежа в день	0.038%
4.10. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в год)	14%
4.11. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.038%
4.12. Кредитная процентная ставка за израсходованный кредитный лимит до 15-го числа следующего месяца	0%
4.13. Priority Pass	Бесплатно
4.14. Плата за один визит для одного человека в VIPзону отдыха Priority Pass в аэропорту	30 EUR (включая НДС) ¹²



Прейскурант продуктов и услуг для частных клиентов.
Действует с 1 июня 2025 года.

4.15. Concierge сервис	Бесплатно
4.16. Наценка за конвертацию валюты	2%
4.17. SMS клиенту о поступившей на счет сумме	Бесплатно

⁹ Платежи, инициированные с других счетов, облагаются комиссией, указанной в разделе «Платежи».

¹⁰ Платежи, выполненные через интернетбанк, мобильное приложение, регулярные платежи.

¹¹ Указанная сумма это общая максимальная сумма снятия наличных в месяц во всех банкоматах Эстонии и за границей совместно.

¹² В течение календарного года 15 визитов в VIP-зоны аэропорта Priority Pass бесплатны.

5. Наклейка, браслет, кольцо ¹³

Услуга	Цена
5.1. Плата за наклейку, браслет	0.50 EUR в месяц
5.2. Плата за кольцо	3 EUR в месяц
5.3. Изготовление нового браслета, наклейки (взамен существующего)	5 EUR
5.4. Снятие наличных в банкоматах других банков	Бесплатно до 1'500 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной
5.5. Комиссия за оплату товаров и услуг	Бесплатно
5.6. Другие услуги	В соответствии с прейскурантом карточки, связанной с наклейкой или браслетом

¹³ Выдаются владельцам карт и связаны с соответствующим карточным счетом.

6. Другие услуги платежных карточек

Услуга	Цена
6.1. Просмотр баланса в банкомате:	
6.1.1. В банкомате Citadele (Латвия, Эстония), Luminor и LHV Bank	Бесплатно
6.1.2. В банкоматах других банков	0.32 EUR за выписку
6.2. Разблокировка по распоряжению клиента платежной карточки, заблокированной из-за неправильно введенного три раза ПИН-кода	Бесплатно
6.3. Увеличение ежедневного или месячного лимита на наличные и платежные операции сверх установленного в Прейскуранте лимита для одной платежной карточки	7 EUR, которые списываются со счета клиента после получения распоряжения от клиента и увеличения лимита
6.4. Закрытие карточного счета	Бесплатно
6.5. Ежедневный лимит для одной платежной карточки для снятия наличных в банкомате и платежном терминале:	
6.5.1. Для карт C smart, C hero, C supreme	2200 EUR
6.5.2. Для карт C Platinum, C prime, C Infinite	3000 EUR
6.6. Ежемесячный лимит для одной платежной карточки для снятия наличных в банкомате и платежном терминале:	
6.6.1. Для карточек C smart, C hero, C Platinum, C supreme, C prime	15 000 EUR
6.7. Для карточек C Infinite	30 000 EUR

Счета

7. Открытие счёта

Услуга	Цена
7.1. Открытие расчетного счета	Бесплатно
7.2. Комиссия за проверку документов частного лица при открытии счета для иностранных частных клиентов ^{14, 15}	350 EUR

¹⁴ Частные лица классифицируются как международные частные клиенты, если они не соответствуют определению «частное лицо – резидент». Резидент – физическое лицо, законно проживающее в Эстонской Республике или в любом другом государстве-члене Европейского Союза или Европейской экономической зоны, то есть лицо, которое в силу законодательства Эстонской Республики или такого другого члена Государство имеет право проживать в Эстонской Республике или в другом государстве-члене ЕС или соответствовать другим критериям согласно действующему законодательству.

¹⁵ Комиссия уплачивается до проведения банком проверки и до принятия банком решения о начале деловых отношений с клиентом.

8. Обслуживание счёта

Услуга	Цена
8.1. Минимальная плата за обслуживание ¹⁶	1.99 EUR в месяц
8.2. Минимальная комиссия за банковское обслуживание для клиентов, которые считаются международными клиентами ^{17, 18}	10 EUR в месяц
8.3. Подготовка выписки по счёту в отделении банка ¹⁹	10 EUR за один месяц (мин. 20 EUR)
8.4. Содержание неактивного счёта международного клиента, если срок действия привязанной к счёту платёжной карты закончился: ¹⁷	
8.4.1. если в течение больше чем 12 месяцев на счёте не производились транзакции инициированные клиентом и клиент не связан с банком Citadele другими договорами ¹⁷	75 EUR в месяц
8.4.2. если в течение 2 лет на счёте не производились транзакции инициированные клиентом и клиент не связан с банком Citadele другими договорами ¹⁷	150 EUR в месяц
8.5. Обслуживание позитивного остатка, в случае закрытия последнего счёта	10 EUR
8.6. Закрытие счёта	Бесплатно
8.7. Ежемесячная комиссия за администрирование средств клиента, с которым прекращено сотрудничество ²⁰	50 EUR в месяц

¹⁶ Одна комиссия применяется ко всем счетам, принадлежащим клиенту. Комиссия не применяется, если у клиента есть любая карта Citadele, Зелёный сберегательный счёт, Сберегательный счёт, срочные вклады, инвестиционные продукты или любые кредитные продукты Citadele. Исключение не применимо к счёту Копилки.

¹⁷ Частные лица классифицируются как международные частные клиенты, если они не соответствуют определению «частное лицо – резидент». Резидент – физическое лицо, законно проживающее в Эстонской Республике или в любом другом государстве-члене Европейского Союза или Европейской экономической зоны, то есть лицо, которое в силу законодательства Эстонской Республики или такого другого члена Государство имеет право проживать в Эстонской Республике или в другом государстве-члене ЕС или соответствовать другим критериям согласно действующему законодательству.

¹⁸ Одна комиссия применяется ко всем счетам, принадлежащим клиенту. Комиссия не применяется, если у клиента есть любые кредитные продукты Citadele.

¹⁹ Если выписка по счёту требуется за несколько месяцев, включая календарный месяц (месяцы), в которые оборота по счёту не было, плата за соответствующие календарные месяцы (без оборота по счёту) не взимается, принимая во внимание, что комиссия не должна быть меньше чем минимальная плата за выписку по счёту, установленная в Прейскуранте. Если выписка требуется за период, в который оборота по счёту не было, взимается только минимальная плата за выписку, установленная в Прейскуранте. Возможно получить выписку за период, не превышающий 10 (десять) лет с даты запроса.

²⁰ Комиссия применяется до тех пор, пока остаток на счёте не станет равным нулю.

9. Обслуживание клиентов

Услуга	Цена
9.1. Подготовка стандартной справки ²¹	20 EUR
9.2. Нестандартные справки, подтверждения ²²	30 EUR
9.3. Обработка и исполнение акта ареста	15 EUR
9.4. Использование курьерской доставки и почтовых услуг по запросу клиента для отправки документов и других ценностей	25 EUR + фактические расходы
9.5. Снятие минимальных наличных средств установленные законом с арестованного счёта	0.5%, мин. 10 EUR

²¹ Стандартной справкой считается справка о баланс счёта; наличие счёта / присвоенный счёту кредитный лимит / наличие активных платёжных карт, привязанных к счёту; положительный остаток на счёте; договор срочного депозита; закрытие счёта (без даты) платёж (увеличение) собственного капитала; непогашенный остаток потребительского кредита; остаток задолженности в соответствии с Договором о погашении задолженности; непогашенный кредитный лимит по кредитной карте. Эта комиссияная плата также применяется для подготовки SWIFT-копии отправленного платёжного поручения. В случае необходимости нотариального заверения документа заказчик дополнительно оплачивает фактические расходы на услуги нотариуса.

²² Нестандартной справкой считается справка об отсутствии у клиента обязательств по потребительскому кредиту/условия; платёжных карт, привязанных к счёту (активных / закрытых); отсутствие кредитных обязательств; баланс счёта и данные документа, удостоверяющего личность; ссылая информация для контролирующих лиц/аудиторов; подтверждение запросов аудиторов и заявлений о сверке и выдача копии документов из архива и других справок с дополнительной информацией, не указанных в качестве стандартных справок. В случае необходимости нотариального заверения документа заказчик дополнительно оплачивает фактические расходы на услуги нотариуса.

Платежи

10. Платежи

Услуга	Цена		
Вид перечисления	Со счёта С карты, электронно ^{23, 24, 25}	С других счётов, в электронном виде	В филиале или SkyBranch ²⁶

Прейскурант продуктов и услуг для частных клиентов.
Действует с 1 июня 2025 года.

10.1. Платеж между своими счетам в рамках группы Citadele	Бесплатно	Бесплатно	10 EUR
10.2. Платеж на счет другого клиента в рамках группы Citadele	Бесплатно	0.10 EUR	10 EUR
10.3. Платежи в евро в пределах ЕС (SEPA, SEPA Мгновенные платежи)	Бесплатно	0.38 EUR	10 EUR
10.4. Платеж вне SEPA в любой валюте	10 EUR	10 EUR	Недоступно
10.5. Срочный платеж вне SEPA в любой валюте	25 EUR	25 EUR	Недоступно
10.6. Другие входящие платежи в зарубежной валюте	6 EUR (либо эквивалент в валюте поступающего платежа)	6 EUR (либо эквивалент в валюте поступающего платежа)	6 EUR (либо эквивалент в валюте поступающего платежа)
10.7. Со счета в банке Citadele (в т.ч. из филиалов Литвы, Латвии), внутригосударственные и EU-платежи	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно

²³ До 02.04.2024 карта называлась X карта.

²⁴ Особые условия применяются к платежам, иницированным со счетов C smart, C Supreme, C Prime, C Infinite.

²⁵ Платежи, иницированные в Интернет-банке, мобильном приложении и регулярные платежи.

²⁶ SEPA мгновенный платежи недоступны в филиале или в телефонном банке. Информация о максимальной сумме SEPA мгновенного платежа доступна на веб-сайте банка и в филиале.

11. Другие платежные сервисы

Услуга	Цена
11.1. Дополнительная комиссия за обработку платежа в стран с санкционным риском и/или страны, для которых требуется углубленное изучение платежа ²⁷	30 EUR
11.2. Подключение регулярных платежей/изменения в договоре	Бесплатно (Электронно); 10 EUR (В филиале или SkyBranch)
11.3. Поиск, изменение или отправка требования отмены в любой валюте в пределах банка Citadele (в т.ч. филиалы), в другие банки Эстонии, Латвии, Литвы	10 EUR
11.4. Поиск, изменение или отправка требования отмены платежа – другие случаи	80 EUR + возможная дополнительная комиссия

²⁷ Комиссия удерживается в дополнение к стандартной комиссии за входящие и исходящие платежи и комиссия взимается со счета Клиента независимо от типа комиссии платежа. Список стран, в отношении которых применяется дополнительная плата, опубликован на сайте <https://www.citadele.ee/ru/private/payments/special-conditions/>.

Средства авторизации

12. Средства авторизации

Услуга	Цена
12.1. Выдача PIN-калькулятора	15 EUR
12.2. Выдача DIGIPASS 780	35 EUR
12.3. Замена PIN-калькулятора по техническим причинам	6 EUR
12.4. Разблокирование PIN-калькулятора в случае, если блокирование произошло во время использования Интернет-банка	Бесплатно
12.5. Активация и использование MobileSCAN	Бесплатно

13. SMS банк

Услуга	Цена
13.1. Подключение услуги	Бесплатно
13.2. SMS-сообщение, отправленное банком по входящему и исходящему платежу ²⁸	0.20 EUR

²⁸ Комиссия за отосланные банком сообщения взимается раз в месяц со счета клиента.

Кредиты

14. Потребительский кредит, рассрочка платежа

Услуга	Цена
14.1. Плата за заключение договора потребительского кредита	2% от суммы договора (мин. 50 EUR)
14.2. Изменение условий договора	25 EUR
14.3. Изменение даты погашения кредита	25 EUR

15. Малый жилищный кредит и Кредит для энергоэффективности жилья

Услуга	Цена
15.2. Плата за заключение договора потребительского кредита	2% от суммы договора (мин. 50 EUR)
15.3. Изменение условий договора	25 EUR
15.4. Изменение даты погашения кредита	25 EUR

16. Ипотечный кредит, Жилищный кредит

Услуга	Цена
16.1. Заключение кредитного договора и дополнительная сумма кредита	До 1% от суммы кредита, мин 200 EUR
16.2. Внесение поправок:	
16.2.1. Изменение даты погашения кредита и счета погашения	0 евро один раз в календарный год; за следующее изменение в том же календарном году 75 евро за каждое изменение
16.3. Оформление льготного периода по кредиту, продление срока выдачи кредита. Одобрения, разрешения и согласия банка в отношении имущества, обремененного в пользу банка	75 EUR за каждое изменение
16.4. Внесение изменений в иные положения договора	0.75% от суммы кредита, мин. 200 евро (цена за одно изменение)
16.5. Комиссия за досрочное погашение	Сумма процентов за 3 месяца (не будет применяться в случае предварительного уведомления за 3 месяца)

17. Другие услуги, связанные с кредитованием

Комиссия за подготовку документов (в т.ч. связанных со сделкой документов) ^{29, 30}	
Услуга	Цена
17.1. Отправка документов	По договоренности (мин. фактические расходы + EUR 8)
17.2. Другие SWIFT извещения	7 EUR
17.3. Письмо о задолженности	5 EUR
17.4. Проценты за непредоставленный страховой полис	25 EUR
17.5. Плата за выписку годового хозяйственного отчета из Коммерческого регистра, в том числе если клиент не предоставляет ее вовремя	25 EUR

²⁹ Если документ должен быть нотариально заверен, клиент дополнительно оплачивает фактические расходы на услугу нотариуса.

³⁰ Если комиссия за новую кредитную операцию, существенные изменения в рамках кредитной операции, операции по рефинансированию или заключению договора Сделки не применяются одновременно.

