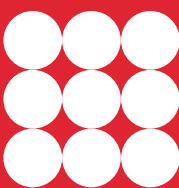
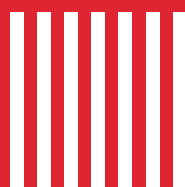


Прейскурант продуктов и услуг для

# ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ



С



## Содержание

Карты

Счета

Платежи

Средства авторизации

Кредиты

Зеленый Сберегательный счет

# Карты

## 1. C lite (Виртуальная карта)<sup>1</sup>

Услуга	Цена
1.1. Плата за карту	Бесплатно
1.2. Изготовление новой карты (взамен существующей)	Бесплатно
1.3. Снятие наличных в банкомате Citadele Bank и в банкоматах других банков <sup>2</sup>	Бесплатно до 750 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной <sup>3</sup>
1.4. Просмотр баланса в банкоматах Citadele (Латвия, Эстония), Luminor и LHV Bank <sup>2</sup>	Бесплатно
1.5. Просмотр баланса в банкоматах других банков <sup>2</sup>	0.32 EUR
1.6. Платежи внутри группы Citadele, выполненный электронно со счета карты C lite <sup>4, 5</sup>	Бесплатно
1.7. Другие платежи	Тарифы применяются в соответствии с разделом «Платежи»
1.8. Короткое сообщение, посланное банком Citadele, о входящих транзакциях	0.20 EUR
1.9. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.056%
1.10. Наценка за конвертацию валюты	2%

<sup>1</sup> Карту можно оформить только в том случае, если станете клиентом банка удаленно.

<sup>2</sup> Если банкомат поддерживает бесконтактную функцию.

<sup>3</sup> Указанная сумма это максимальная сумма снятия наличных средств в месяц во всех банкоматах Эстонии и за рубежом вместе.

<sup>4</sup> Платежи, выполненные через интернетбанк, мобильное приложение, регулярные платежи и регулярная оплата э-счетов.

<sup>5</sup> Платежи, инициированные с других счетов, облагаются комиссией, указанной в разделе «Платежи».

## 2. C smart

Услуга	Цена
2.1. Плата за карту и/или дополнительную карту	1.99 EUR в месяц/ Бесплатно персонам с 7 до 21 лет (включительно)
2.2. Выдача новой карты (взамен существующей)	Бесплатно
2.3. Снятие наличных в банкоматах Citadele Bank и в банкоматах других банков	Бесплатно до 1000 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной <sup>6</sup>
2.4. SEPA, SEPA Мгновенные платежи, инициированные в электронном виде со счета карты C smart <sup>7, 8</sup>	Бесплатно
2.5. Платежи на счет внутри группы Citadele, выполненный электронно со счета карты C smart, и оплата счетов в банкоматах <sup>7, 8</sup>	Бесплатно
2.6. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.066%
2.7. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в год)	24%
2.8. Короткое сообщение, посланное банком Citadele, о входящих транзакциях	Бесплатно
2.9. Плата за конвертацию валюты	2%

<sup>6</sup> Указанная сумма это общая максимальная сумма снятия наличных в месяц во всех банкоматах Эстонии и за границей совместно

<sup>7</sup> Платежи, инициированные с других счетов, облагаются комиссией, указанной в разделе «Платежи».

<sup>8</sup> Платежи, выполненные через интернетбанк, мобильное приложение, регулярные платежи.

## 3. C supreme

Услуга	Цена
3.1. Плата за карту и/или дополнительную карту	3.99 EUR в месяц
3.2. Выдача новой карты (взамен существующей)	Бесплатно
3.3. SEPA, SEPA Мгновенные платежи, инициированные в электронном виде со счета карты C <sup>9, 9</sup>	Бесплатно

3.4. Платежи на счет внутри группы Citadele, выполненный электронно со счета карты C <sup>9</sup>	Бесплатно
3.5. Снятие наличных в банкоматах Citadele Bank и в банкоматах других банков	Бесплатно до 1'500 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной <sup>9</sup>
3.6. Сумма минимального взноса в месяц	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от суммы перерасхода
3.7. Кредитная процентная ставка (в год)	18 %
3.8. Годовая процентная ставка за просрочку платежа	18%
3.9. Процентная ставка за просрочку платежа в день	0.05%
3.10. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в год)	18%
3.11. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.05%
3.12. Кредитная процентная ставка за израсходованный кредитный лимит до 15-го числа следующего месяца	0%
3.13. Priority Pass	Не предлагается
3.14. Плата за один визит для одного человека в VIPзону отдыха Priority Pass в аэропорту	Не предлагается
3.15. Concierge сервис	Не предлагается
3.16. Наценка за конвертацию валюты	2%
3.17. SMS клиенту о поступившей на счет сумме	Бесплатно

<sup>9</sup> Платежи, выполненные через интернетбанк, мобильное приложение, регулярные платежи.

#### 4. C prime

Услуга	Цена
4.1. Плата за карту и/или дополнительную карту	6.99 EUR в месяц
4.2. Выдача новой карты (взамен существующей)	Бесплатно
4.3. SEPA, SEPA Мгновенные платежи, инициированные в электронном виде со счета карты C <sup>10, 11</sup>	Бесплатно
4.4. Платежи на счет внутри группы Citadele, выполненный электронно со счета карты C <sup>10, 11</sup>	Бесплатно
4.5. Снятие наличных в банкоматах Citadele Bank и в банкоматах других банков	Бесплатно до 2'000 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной <sup>12</sup>
4.6. Сумма минимального взноса в месяц	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от суммы перерасхода
4.7. Кредитная процентная ставка (в год)	16 %
4.8. Годовая процентная ставка за просрочку платежа	16 %
4.9. Процентная ставка за просрочку платежа в день	0.04%
4.10. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в год)	16%
4.11. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.04%
4.12. Кредитная процентная ставка за израсходованный кредитный лимит до 15-го числа следующего месяца	0%
4.13. Priority Pass	Бесплатно
4.14. Плата за один визит для одного человека в VIPзону отдыха Priority Pass в аэропорту	30 EUR (включая НДС)
4.15. Concierge сервис	Не предлагается
4.16. Наценка за конвертацию валюты	2%
4.17. SMS клиенту о поступившей на счет сумме	Бесплатно

<sup>10</sup> Платежи, инициированные с других счетов, облагаются комиссией, указанной в разделе «Платежи».

<sup>11</sup> Платежи, выполненные через интернетбанк, мобильное приложение, регулярные платежи.

<sup>12</sup> Указанная сумма это общая максимальная сумма снятия наличных в месяц во всех банкоматах Эстонии и за границей совместно.

#### 5. C Infinite



Прейскурант продуктов и услуг для частных клиентов.  
Действует с 1 июня 2026 года

Услуга	Цена
5.1. Плата за карту и/или дополнительную карту	35 EUR в месяц/дополнительная карта - 20 EUR в месяц
5.2. Выдача новой карты (взамен существующей)	50 EUR
5.3. SEPA, SEPA Мгновенные платежи, инициированные в электронном виде со счета карты C <sup>13, 14</sup>	Бесплатно
5.4. Платежи на счет внутри группы Citadele, выполненный электронно со счета карты C <sup>13, 14</sup>	Бесплатно
5.5. Снятие наличных в банкоматах Citadele Bank и в банкоматах других банков	Бесплатно до 2'500 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной <sup>15</sup>
5.6. Сумма минимального взноса в месяц	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от суммы перерасхода
5.7. Кредитная процентная ставка, в год	14%
5.8. Годовая процентная ставка за просрочку платежа	14%
5.9. Процентная ставка за просрочку платежа в день	0.038%
5.10. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в год)	14%
5.11. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.038%
5.12. Кредитная процентная ставка за израсходованный кредитный лимит до 15-го числа следующего месяца	0%
5.13. Priority Pass	Бесплатно
5.14. Плата за один визит для одного человека в VIPзону отдыха Priority Pass в аэропорту	30 EUR (включая НДС) <sup>16</sup>
5.15. Concierge сервис	Бесплатно
5.16. Наценка за конвертацию валюты	2%
5.17. SMS клиенту о поступившей на счет сумме	Бесплатно

<sup>13</sup> Платежи, инициированные с других счетов, облагаются комиссией, указанной в разделе «Платежи».

<sup>14</sup> Платежи, выполненные через интернетбанк, мобильное приложение, регулярные платежи.

<sup>15</sup> Указанная сумма это общая максимальная сумма снятия наличных в месяц во всех банкоматах Эстонии и за границей совместно.

<sup>16</sup> В течение календарного года 15 визитов в VIP-зоны аэропорта Priority Pass бесплатны.

## 6. Платежное кольцо<sup>17</sup>

Услуга	Цена
6.1. Плата за кольцо	3 EUR в месяц
6.2. Снятие наличных в банкоматах других банков	Бесплатно до 1'500 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной
6.3. Другие услуги	В соответствии с прейскурантом карты, связанной с кольцом

<sup>17</sup> Выдается владельцам карт и связаны с соответствующим карточным счетом.

## 7. Другие услуги платежных карт

Услуга	Цена
<b>7.1. Просмотр баланса в банкомате:</b>	
7.1.1. В банкомате Citadele (Латвия, Эстония), Luminor и LHV Bank	Бесплатно
7.1.2. В банкоматах других банков	0.32 EUR
7.2. Разблокировка по распоряжению клиента платежной карточки, заблокированной из-за неправильно введенного три раза ПИН-кода	Бесплатно
7.3. Увеличение ежедневного или месячного лимита на наличные и платежные операции сверх установленного в Прейскуранте лимита для одной платежной карточки	7 EUR, которые списываются со счета клиента после получения распоряжения от клиента и увеличения лимита
7.4. Закрытие карточного счета	Бесплатно
<b>7.5. Суточный лимит для одной платежной карты для снятия наличных денег в банкоматах и POS терминалах::</b>	
7.5.1. Используя C lite, C smart, C supreme	2200 EUR

7.5.2. Используя C prime, C Infinite	3000 EUR
<b>7.6. Ежемесячный лимит для одной платежной карты для снятия наличных денег в банкоматах и POS терминалах:</b>	
7.6.1. Используя C lite, C smart, C supreme, C prime	15 000 EUR
7.7. Используя C Infinite	30 000 EUR

## Счета

### 8. Открытие счёта

Услуга	Цена
8.1. Открытие расчетного счета	Бесплатно
8.2. Комиссия за проверку документов частного лица при открытии счета для иностранных частных клиентов <sup>18, 19</sup>	350 EUR

<sup>18</sup> Частные лица классифицируются как международные частные клиенты, если они не соответствуют определению «частное лицо – резидент». Резидент – физическое лицо, законно проживающее в Эстонской Республике или в любом другом государстве-члене Европейского Союза или Европейской экономической зоны, то есть лицо, которое в силу законодательства Эстонской Республики или такого другого члена Государство имеет право проживать в Эстонской Республике или в другом государстве-члене ЕС или соответствовать другим критериям согласно действующему законодательству.

<sup>19</sup> Комиссия уплачивается до проведения банком проверки и до принятия банком решения о начале деловых отношений с клиентом.

### 9. Обслуживание счёта

Услуга	Цена
9.1. Минимальная плата за обслуживание <sup>20</sup>	1.99 EUR в месяц
9.2. Минимальная комиссия за банковское обслуживание для клиентов, которые считаются международными клиентами <sup>21, 22</sup>	10 EUR в месяц
9.3. Подготовка выписки по счету в отделении банка <sup>23</sup>	20 EUR за выбранный период
9.4. Содержание неактивного счета международного клиента, если срок действия привязанной к счету платежной карты закончился: <sup>21</sup>	
9.4.1. если в течение больше чем 12 месяцев на счете не производились транзакции инициированные клиентом и клиент не связан с банком Citadele другими договорами <sup>21</sup>	75 EUR в месяц
9.4.2. если в течение 2 лет на счете не производились транзакции инициированные клиентом и клиент не связан с банком Citadele другими договорами <sup>21</sup>	150 EUR в месяц
9.5. Обслуживание позитивного остатка, в случае закрытия последнего счета	10 EUR
9.6. Закрытие счета	Бесплатно
9.7. Ежемесячная комиссия за администрирование средств клиента, с которым прекращено сотрудничество <sup>24</sup>	50 EUR в месяц

<sup>20</sup> Одна комиссия применяется ко всем счетам, принадлежащим клиенту. Комиссия не применяется, если у клиента есть любая карта Citadele, Зелёный сберегательный счёт, Сберегательный счёт, срочные вклады, инвестиционные продукты или любые кредитные продукты Citadele. Исключение не применимо к счету Копилки.

<sup>21</sup> Частные лица классифицируются как международные частные клиенты, если они не соответствуют определению «частное лицо – резидент». Резидент – физическое лицо, законно проживающее в Эстонской Республике или в любом другом государстве-члене Европейского Союза или Европейской экономической зоны, то есть лицо, которое в силу законодательства Эстонской Республики или такого другого члена Государство имеет право проживать в Эстонской Республике или в другом государстве-члене ЕС или соответствовать другим критериям согласно действующему законодательству.

<sup>22</sup> Одна комиссия применяется ко всем счетам, принадлежащим клиенту. Комиссия не применяется, если у клиента есть любые кредитные продукты Citadele.

<sup>23</sup> Возможно получить выписку за период, не превышающий 10 (десять) лет с даты запроса.

<sup>24</sup> Комиссия применяется до тех пор, пока остаток на счете не станет равным нулю.

### 10. Обслуживание клиентов

Услуга	Цена
10.1. Подготовка стандартной справки <sup>25</sup>	20 EUR
10.2. Нестандартные справки, подтверждения <sup>26</sup>	30 EUR
10.3. Обработка и исполнение акта ареста	15 EUR

10.4. Использование курьерской доставки и почтовых услуг по запросу клиента для отправки документов и других ценностей	25 EUR + фактические расходы
10.5. Снятие минимальных наличных средств установленные законом с арестованного счета	0.5%, мин. 10 EUR

<sup>25</sup> Стандартной справкой считается справка о баланс счета; наличие счета / присвоенный счету кредитный лимит / наличие активных платежных карт, привязанных к счету; положительный остаток на счете; договор срочного депозита; закрытие счета (без даты) платеж (увеличение) собственного капитала; непогашенный остаток потребительского кредита; остаток задолженности в соответствии с Договором о погашении задолженности; непогашенный кредитный лимит по кредитной карте. Эта комиссия также применяется для подготовки SWIFT-копии отправленного платежного поручения. В случае необходимости нотариального заверения документа заказчик дополнительно оплачивает фактические расходы на услуги нотариуса.

<sup>26</sup> Нестандартной справкой считается справка об отсутствии у клиента обязательств по потребительскому кредиту/условия; платежных карт, привязанных к счету (активных / закрытых); отсутствие кредитных обязательств; баланс счета и данные документа, удостоверяющего личность; ссылаясь информация для контролируемых лиц/аудиторов; подтверждение запросов аудиторов и заявлений о сверже и выдача копии документов из архива и других справок с дополнительной информацией, не указанных в качестве стандартных справок. В случае необходимости нотариального заверения документа заказчик дополнительно оплачивает фактические расходы на услуги нотариуса.

## Платежи

### 11. Платежи

Услуга	Цена			
Вид перечисления	Со счета С карты, электронно <sup>27</sup> , 28	Со счета С lite, в электронном виде <sup>28</sup>	С других счетов, в электронном виде <sup>28</sup>	В филиале или SkyBranch <sup>29</sup>
11.1. Платеж между своими счетам в рамках группы Citadele	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	10 EUR
11.2. Платеж на счет другого клиента в рамках группы Citadele	Бесплатно	Бесплатно	0.10 EUR	10 EUR
11.3. Платежи в евро в пределах ЕС (SEPA, SEPA Мгновенные платежи)	Бесплатно	0.38 EUR	Бесплатно	10 EUR
11.4. Платеж вне SEPA в любой валюте	10 EUR	10 EUR	10 EUR	Недоступно
11.5. Срочный платеж вне SEPA в любой валюте	25 EUR	25 EUR	25 EUR	Недоступно
11.6. Другие входящие платежи в зарубежной валюте <sup>30</sup>	6 EUR	6 EUR	6 EUR	6 EUR
11.7. Со счета в банке Citadele (в т.ч. из филиалов Литвы, Латвии), внутригосударственные и EU-платежи	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно

<sup>27</sup> Особые условия применяются к платежам, инициированным со счетов С smart, С supreme, С prime, С Infinite.

<sup>28</sup> Платежи, инициированные в Интернет-банке, мобильном приложении и регулярные платежи.

<sup>29</sup> SEPA мгновенный платежи недоступны в филиале или в телефонном банке. Информация о максимальной сумме SEPA мгновенного платежа доступна на веб-сайте банка и в филиале.

<sup>30</sup> Более детальная информация о доступных платежных валютах и информация о сроках подачи и исполнения платежа, находится на домашней странице <https://www.citadele.ee/ru/private/payments/execution/>

### 12. Другие платежные сервисы

Услуга	Цена
12.1. Дополнительная комиссия за обработку платежа в стран с санкционным риском и/или страны, для которых требуется углубленное изучение платежа <sup>31</sup>	30 EUR
12.2. Подключение регулярных платежей/изменения в договоре	Бесплатно (Электронно); 10 EUR (В филиале или SkyBranch)
12.3. Поиск, изменение или отправка требования отмены в любой валюте в пределах банка Citadele (в т.ч. филиалы), в другие банки Эстонии, Латвии, Литвы	10 EUR
12.4. Поиск, изменение или отправка требования отмены платежа – другие случаи	80 EUR + возможная дополнительная комиссия

<sup>31</sup> Комиссия удерживается в дополнение к стандартной комиссии за входящие и исходящие платежи и комиссия взимается со счета Клиента независимо от типа комиссии платежа. Список стран, в отношении которых применяется дополнительная плата, опубликован на сайте <https://www.citadele.ee/ru/private/payments/special-conditions/>.



## Средства авторизации

### 13. Средства авторизации

Услуга	Цена
13.1. Выдача PIN-калькулятора	15 EUR
13.2. Выдача DIGIPASS 780	35 EUR
13.3. Замена PIN-калькулятора по техническим причинам	6 EUR
13.4. Разблокирование PIN-калькулятора в случае, если блокирование произошло во время использования Интернет-банка	Бесплатно
13.5. Активация и использование MobileSCAN	Бесплатно

### 14. SMS банк

Услуга	Цена
14.1. Подключение услуги	Бесплатно
14.2. SMS-сообщение, отправленное банком по входящему и исходящему платежу <sup>32</sup>	0.20 EUR

<sup>32</sup> Комиссия за отосланные банком сообщения взимается раз в месяц со счета клиента.

## Кредиты

### 15. Потребительский кредит, рассрочка платежа

Услуга	Цена
15.1. Плата за заключение договора потребительского кредита	2% от суммы договора (мин. 50 EUR)
15.2. Изменение условий договора	25 EUR
15.3. Изменение даты погашения кредита	25 EUR

### 16. Ремонтный кредит и Кредит для энергоэффективности жилья

Услуга	Цена
16.1. Услуга	Цена
16.2. Плата за заключение договора потребительского кредита	2% от суммы договора (мин. 50 EUR)
16.3. Изменение условий договора	25 EUR
16.4. Изменение даты погашения кредита	25 EUR

### 17. Жилищный кредит, Зеленый жилищный кредит и гибкий кредит

Услуга	Цена
17.1. Заключение кредитного договора и дополнительная сумма кредита	До 1% от суммы кредита, мин. 200 EUR
17.2. Внесение поправок:	
17.2.1. Изменение даты погашения кредита и счета погашения	0 евро один раз в календарный год; за следующее изменение в том же календарном году 75 евро за каждое изменение
17.3. Оформление льготного периода по кредиту, продление срока выдачи кредита. Одобрения, разрешения и согласия банка в отношении имущества, обремененного в пользу банка	75 EUR за каждое изменение
17.4. Внесение изменений в иные положения договора	0.75% от суммы кредита, мин. 200 евро (цена за одно изменение)
17.5. Комиссия за досрочное погашение	Сумма процентов за 3 месяца (не будет применяться в случае предварительного уведомления за 3 месяца)

### 18. Другие услуги, связанные с кредитованием

Комиссия за подготовку документов (в т.ч. связанных со сделкой документов) <sup>33, 34</sup>	
Услуга	Цена
18.1. Отправка документов	По договоренности (мин. фактические расходы + EUR 8)
18.2. Другие SWIFT извещения	7 EUR
18.3. Письмо о задолженности	5 EUR
18.4. Проценты за непредоставленный страховой полис	25 EUR
18.5. Плата за выписку годового хозяйственного отчета из Коммерческого регистра, в том числе если клиент не предоставляет ее вовремя	25 EUR

<sup>33</sup> Если документ должен быть нотариально заверен, клиент дополнительно оплачивает фактические расходы на услугу нотариуса.

<sup>34</sup> Если комиссия за новую кредитную операцию, существенные изменения в рамках кредитной операции, операции по рефинансированию или заключению договора Сделки не применяются одновременно.

## Зеленый Сберегательный счет

### 19. Зеленый Сберегательный счет<sup>35</sup>

Услуга	Цена
19.1. Перечисление средств со Зеленого Сберегательного счета, уведомив банк Citadele за 60 календарных дней	Как за платеж с расчетного счета
19.2. Перечисление средств со Сберегательного счета, не уведомляя банк Citadele за 60 календарных дней	Проценты, начисленные за 60 дней на снимаемую сумму + плата за перечисление с расчетного счета <sup>36</sup>

<sup>35</sup> Процентная ставка рассчитывается на остаток денежных средств, который не превышает 100 000 EUR. Банк не начисляет и не выплачивает клиенту проценты на остаток денежных средств, превышающий 100 000 EUR. Клиент может открыть только один Зеленый Сберегательный счет.

<sup>36</sup> Комиссионная плата за доступ к средствам на Зеленом сберегательном счете без уведомления за 60 дней: снимаемая сумма \* годовая ставка по вкладу согласно прејскуранту (на 01.05.2025 ставка составляет 1,5%) \* (60 дней/360 дней). Пример: у меня на Зеленом сберегательном счете лежат 1000 EUR, и я хочу снять 100 EUR. Годовая процентная ставка по Зеленому сберегательному счету составляет 1,5%. Вместо прежнего 1% от снимаемой суммы, что составляет 1 EUR, с 01.05.2025 года комиссия будет рассчитываться по следующей формуле (100 EUR \* 1,5% \* (60 дней/360 дней)) и составит 0,25 EUR. Размер комиссии за доступ к средствам на Зеленом сберегательном счете не должен превышать проценты, выплачиваемые по вкладу в течение всего срока вклада.