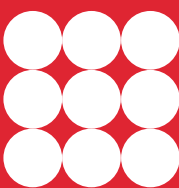
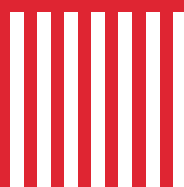


Прейскурант продуктов и услуг для

ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ



С



Содержание

Карты

Счета

Платежи

Средства авторизации

Кредиты

Зеленый Сберегательный счет

Карты

1. C lite (Виртуальная карта)¹

Услуга	Цена
1.1. Плата за карту	Бесплатно
1.2. Изготовление новой карты (взамен существующей)	Бесплатно
1.3. Снятие наличных в банкомате Citadele Bank и в банкоматах других банков ²	Бесплатно до 750 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной ³
1.4. Просмотр баланса в банкоматах Citadele (Латвия, Эстония), Luminor и LHV Bank ²	Бесплатно
1.5. Просмотр баланса в банкоматах других банков ²	0.32 EUR
1.6. Платежи внутри группы Citadele, выполненный электронно со счета карты C lite ^{4, 5}	Бесплатно
1.7. Другие платежи	Тарифы применяются в соответствии с разделом «Платежи»
1.8. Короткое сообщение, посланное банком Citadele, о входящих транзакциях	0.20 EUR
1.9. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.056%
1.10. Наценка за конвертацию валюты	2%

¹ Карту можно оформить только в том случае, если станете клиентом банка удаленно.

² Если банкомат поддерживает бесконтактную функцию.

³ Указанная сумма это максимальная сумма снятия наличных средств в месяц во всех банкоматах Эстонии и за рубежом вместе.

⁴ Платежи, выполненные через интернетбанк, мобильное приложение, регулярные платежи и регулярная оплата э-счетов.

⁵ Платежи, инициированные с других счетов, облагаются комиссией, указанной в разделе «Платежи».

2. C smart

Услуга	Цена
2.1. Плата за карту и/или дополнительную карту	1.99 EUR в месяц/ Бесплатно персонам с 7 до 21 лет (включительно)
2.2. Выдача новой карты (взамен существующей)	Бесплатно
2.3. Снятие наличных в банкоматах Citadele Bank и в банкоматах других банков	Бесплатно до 1000 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной ⁶
2.4. SEPA,SEPA Мгновенные платежи, инициированные в электронном виде со счета карты C smart ^{7, 8}	Бесплатно
2.5. Платежи на счет внутри группы Citadele, выполненный электронно со счета карты C smart, и оплата счетов в банкоматах ^{7, 8}	Бесплатно
2.6. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.066%
2.7. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в год)	24%
2.8. Короткое сообщение, посланное банком Citadele, о входящих транзакциях	Бесплатно
2.9. Плата за конвертацию валюты	2%

⁶ Указанная сумма это общая максимальная сумма снятия наличных в месяц во всех банкоматах Эстонии и за границей совместно

⁷ Платежи, инициированные с других счетов, облагаются комиссией, указанной в разделе «Платежи».

⁸ Платежи, выполненные через интернетбанк, мобильное приложение, регулярные платежи.

3. C supreme

Услуга	Цена
3.1. Плата за карту и/или дополнительную карту	4.99 EUR в месяц
3.2. Выдача новой карты (взамен существующей)	Бесплатно
3.3. SEPA, SEPA Мгновенные платежи, инициированные в электронном виде со счета карты C ^{9, 9}	Бесплатно
3.4. Платежи на счет внутри группы Citadele, выполненный электронно со счета карты C ^{9, 9}	Бесплатно



3.5. Снятие наличных в банкоматах Citadele Bank и в банкоматах других банков	Бесплатно до 1'500 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной ⁹
3.6. Сумма минимального взноса в месяц	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от суммы перерасхода
3.7. Кредитная процентная ставка (в год)	18 %
3.8. Годовая процентная ставка за просрочку платежа	18%
3.9. Процентная ставка за просрочку платежа в день	0.05%
3.10. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в год)	18%
3.11. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.05%
3.12. Кредитная процентная ставка за израсходованный кредитный лимит до 15-го числа следующего месяца	0%
3.13. Priority Pass	Не предлагается
3.14. Плата за один визит для одного человека в VIPзону отдыха Priority Pass в аэропорту	Не предлагается
3.15. Concierge сервис	Не предлагается
3.16. Наценка за конвертацию валюты	2%
3.17. SMS клиенту о поступившей на счет сумме	Бесплатно

⁹ Платежи, выполненные через интернетбанк, мобильное приложение, регулярные платежи.

4. C prime

Услуга	Цена
4.1. Плата за карту и/или дополнительную карту	6.99 EUR в месяц
4.2. Выдача новой карты (взамен существующей)	Бесплатно
4.3. SEPA, SEPA Мгновенные платежи, инициированные в электронном виде со счета карты C ^{10, 11}	Бесплатно
4.4. Платежи на счет внутри группы Citadele, выполненный электронно со счета карты C ^{10, 11}	Бесплатно
4.5. Снятие наличных в банкоматах Citadele Bank и в банкоматах других банков	Бесплатно до 2'000 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной ¹²
4.6. Сумма минимального взноса в месяц	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от суммы перерасхода
4.7. Кредитная процентная ставка (в год)	16 %
4.8. Годовая процентная ставка за просрочку платежа	16 %
4.9. Процентная ставка за просрочку платежа в день	0.04%
4.10. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в год)	16%
4.11. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.04%
4.12. Кредитная процентная ставка за израсходованный кредитный лимит до 15-го числа следующего месяца	0%
4.13. Priority Pass	Бесплатно
4.14. Плата за один визит для одного человека в VIPзону отдыха Priority Pass в аэропорту	30 EUR (включая НДС)
4.15. Concierge сервис	Не предлагается
4.16. Наценка за конвертацию валюты	2%
4.17. SMS клиенту о поступившей на счет сумме	Бесплатно

¹⁰ Платежи, инициированные с других счетов, облагаются комиссией, указанной в разделе «Платежи».

¹¹ Платежи, выполненные через интернетбанк, мобильное приложение, регулярные платежи.

¹² Указанная сумма это общая максимальная сумма снятия наличных в месяц во всех банкоматах Эстонии и за границей совместно.

5. C airBaltic

5.1. Услуга	Цена
5.2. Плата за карту	7.99 EUR в месяц



5.3. Выдача новой карты (взамен существующей)	Бесплатно
5.4. Снятие наличных в банкоматах Citadele Bank и в банкоматах других банков	Бесплатно до 2'000 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной ¹³
5.5. SEPA, SEPA Мгновенные платежи, инициированные в электронном виде со счета карты C ^{14, 15}	Бесплатно
5.6. Платежи на счет внутри группы Citadele, выполненный электронно со счета карты C ^{14, 15}	Бесплатно
5.7. Наценка за конвертацию валюты	2%
5.8. SMS клиенту о поступившей на счет сумме	Бесплатно
5.9. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.04%
5.10. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в год)	16%
5.11. Priority Pass	Бесплатно
5.12. Плата за один визит для одного человека в VIPзону отдыха Priority Pass в аэропорту	30 EUR (включая НДС)

¹³ Указанная сумма это общая максимальная сумма снятия наличных в месяц во всех банкоматах Эстонии и за границей совместно.

¹⁴ Платежи, инициированные с других счетов, облагаются комиссией, указанной в разделе «Платежи».

¹⁵ Платежи, выполненные через интернетбанк, мобильное приложение, регулярные платежи.

6. C Infinite

Услуга	Цена
6.1. Плата за карту и/или дополнительную карту	35 EUR в месяц/дополнительная карта - 20 EUR в месяц
6.2. Выдача новой карты (взамен существующей)	50 EUR
6.3. SEPA, SEPA Мгновенные платежи, инициированные в электронном виде со счета карты C ^{16, 17}	Бесплатно
6.4. Платежи на счет внутри группы Citadele, выполненный электронно со счета карты C ^{16, 17}	Бесплатно
6.5. Снятие наличных в банкоматах Citadele Bank и в банкоматах других банков	Бесплатно до 2'500 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной ¹⁸
6.6. Сумма минимального взноса в месяц	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от суммы перерасхода
6.7. Кредитная процентная ставка, в год	14%
6.8. Годовая процентная ставка за просрочку платежа	14%
6.9. Процентная ставка за просрочку платежа в день	0.038%
6.10. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в год)	14%
6.11. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.038%
6.12. Кредитная процентная ставка за израсходованный кредитный лимит до 15-го числа следующего месяца	0%
6.13. Priority Pass	Бесплатно
6.14. Плата за один визит для одного человека в VIPзону отдыха Priority Pass в аэропорту	30 EUR (включая НДС) ¹⁹
6.15. Concierge сервис	Бесплатно
6.16. Наценка за конвертацию валюты	2%
6.17. SMS клиенту о поступившей на счет сумме	Бесплатно

¹⁶ Платежи, инициированные с других счетов, облагаются комиссией, указанной в разделе «Платежи».

¹⁷ Платежи, выполненные через интернетбанк, мобильное приложение, регулярные платежи.

¹⁸ Указанная сумма это общая максимальная сумма снятия наличных в месяц во всех банкоматах Эстонии и за границей совместно.

¹⁹ В течение календарного года 15 визитов в VIP-зоны аэропорта Priority Pass бесплатны.

7. Платежное кольцо²⁰

Услуга	Цена
--------	------



7.1. Плата за кольцо	3 EUR в месяц
7.2. Снятие наличных в банкоматах других банков	Бесплатно до 1'500 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной
7.3. Другие услуги	В соответствии с прейскурантом карты, связанной с кольцом

²⁰ Выдается владельцам карт и связаны с соответствующим карточным счетом.

8. Другие услуги платежных карт

Услуга	Цена
8.1. Просмотр баланса в банкомате:	
8.1.1. В банкомате Citadele (Латвия, Эстония), Luminor и LHV Bank	Бесплатно
8.1.2. В банкоматах других банков	0.32 EUR
8.2. Разблокировка по распоряжению клиента платежной карточки, заблокированной из-за неправильно введенного три раза ПИН-кода	Бесплатно
8.3. Увеличение ежедневного или месячного лимита на наличные и платежные операции сверх установленного в Прейскуранте лимита для одной платежной карточки	7 EUR, которые списываются со счета клиента после получения распоряжения от клиента и увеличения лимита
8.4. Закрытие карточного счета	Бесплатно
8.5. Суточный лимит для одной платежной карты для снятия наличных денег в банкоматах и POS терминалах:	
8.5.1. Используя C lite, C smart, C supreme	2200 EUR
8.5.2. Используя C prime, C Infinite	3000 EUR
8.6. Ежемесячный лимит для одной платежной карты для снятия наличных денег в банкоматах и POS терминалах:	
8.6.1. Используя C lite, C smart, C supreme, C prime	15 000 EUR
8.7. Используя C Infinite	30 000 EUR

Счета

9. Открытие счёта

Услуга	Цена
9.1. Открытие расчетного счета	Бесплатно
9.2. Комиссия за проверку документов частного лица при открытии счета для иностранных частных клиентов ^{21, 22}	350 EUR

²¹ Частные лица классифицируются как международные частные клиенты, если они не соответствуют определению «частное лицо – резидент». Резидент – физическое лицо, законно проживающее в Эстонской Республике или в любом другом государстве-члене Европейского Союза или Европейской экономической зоны, то есть лицо, которое в силу законодательства Эстонской Республики или такого другого члена Государство имеет право проживать в Эстонской Республике или в другом государстве-члене ЕС или соответствовать другим критериям согласно действующему законодательству.

²² Комиссия уплачивается до проведения банком проверки и до принятия банком решения о начале деловых отношений с клиентом.

10. Обслуживание счёта

Услуга	Цена
10.1. Минимальная плата за обслуживание ²³	1.99 EUR в месяц
10.2. Минимальная комиссия за банковское обслуживание для клиентов, которые считаются международными клиентами ^{24, 25}	10 EUR в месяц
10.3. Подготовка выписки по счету в отделении банка ²⁶	20 EUR за выбранный период
10.4. Содержание неактивного счета международного клиента, если срок действия привязанной к счету платежной карты закончился: ²⁴	
10.4.1. если в течение больше чем 12 месяцев на счете не производились транзакции инициированные клиентом и клиент не связан с банком Citadele другими договорами ²⁴	75 EUR в месяц
10.4.2. если в течение 2 лет на счете не производились транзакции инициированные клиентом и клиент не связан с банком Citadele другими договорами ²⁴	150 EUR в месяц



10.5. Обслуживание позитивного остатка, в случае закрытия последнего счета	10 EUR
10.6. Закрытие счета	Бесплатно
10.7. Ежемесячная комиссия за администрирование средств клиента, с которым прекращено сотрудничество ²⁷	50 EUR в месяц
10.8. Годовая процентная ставка для текущих счетов в EUR ²⁸	0,01%

²³ Одна комиссия применяется ко всем счетам, принадлежащим клиенту. Комиссия не применяется, если у клиента есть любая карта Citadele, Зелёный сберегательный счёт, Сберегательный счёт, срочные вклады, инвестиционные продукты или любые кредитные продукты Citadele. Исключение не применимо к счету Копилки.

²⁴ Частные лица классифицируются как международные частные клиенты, если они не соответствуют определению «частное лицо – резидент». Резидент – физическое лицо, законно проживающее в Эстонской Республике или в любом другом государстве-члене Европейского Союза или Европейской экономической зоны, то есть лицо, которое в силу законодательства Эстонской Республики или такого другого члена Государство имеет право проживать в Эстонской Республике или в другом государстве-члене ЕС или соответствовать другим критериям согласно действующему законодательству.

²⁵ Одна комиссия применяется ко всем счетам, принадлежащим клиенту. Комиссия не применяется, если у клиента есть любые кредитные продукты Citadele.

²⁶ Возможно получить выписку за период, не превышающий 10 (десять) лет с даты запроса.

²⁷ Комиссия применяется до тех пор, пока остаток на счете не станет равным нулю.

²⁸ Проценты рассчитываются на основе среднемесячного остатка, исходя из 360-дневного года и 30-дневного месяца, и выплачиваются в конце каждого месяца. Если месячная сумма процентов составляет менее 0,05 EUR, проценты не выплачиваются. Выплачиваемые проценты округляются до двух знаков после запятой. Процентная ставка по счетам в других валютах составляет 0%. Процентные ставки действуют с 01.07.2026.

11. Обслуживание клиентов

Услуга	Цена
11.1. Подготовка стандартной справки ²⁹	20 EUR
11.2. Нестандартные справки, подтверждения ³⁰	30 EUR
11.3. Обработка и исполнение акта ареста	15 EUR
11.4. Использование курьерской доставки и почтовых услуг по запросу клиента для отправки документов и других ценностей	25 EUR + фактические расходы
11.5. Снятие минимальных наличных средств установленные законом с арестованного счета	0.5%, мин. 10 EUR

²⁹ Стандартной справкой считается справка о баланс счета; наличие счета / присвоенный счету кредитный лимит / наличие активных платежных карт, привязанных к счету; положительный остаток на счете; договор срочного депозита; закрытие счета (без даты) платеж (увеличение) собственного капитала; непогашенный остаток потребительского кредита; остаток задолженности в соответствии с Договором о погашении задолженности; непогашенный кредитный лимит по кредитной карте. Эта комиссияная плата также применяется для подготовки SWIFT-копии отправленного платежного поручения. В случае необходимости нотариального заверения документа заказчик дополнительно оплачивает фактические расходы на услуги нотариуса.

³⁰ Нестандартной справкой считается справка об отсутствии у клиента обязательств по потребительскому кредиту/условия; платежных карт, привязанных к счету (активных / закрытых); отсутствие кредитных обязательств; баланс счета и данные документа, удостоверяющего личность; ссылаясь информация для контролирующих лиц/аудиторов; подтверждение запросов аудиторов и заявлений о сверке и выдача копии документов из архива и других справок с дополнительной информацией, не указанных в качестве стандартных справок. В случае необходимости нотариального заверения документа заказчик дополнительно оплачивает фактические расходы на услуги нотариуса.

Платежи

12. Платежи

Услуга	Цена			
Вид перечисления	Со счета С карты, электронно ^{31, 32}	Со счета С lite, в электронном виде ³²	С других счетов, в электронном виде ³²	В филиале или SkyBranch ³³
12.1. Платеж между своими счетам в рамках группы Citadele	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	10 EUR
12.2. Платеж на счет другого клиента в рамках группы Citadele	Бесплатно	Бесплатно	0.10 EUR	10 EUR
12.3. Платежи в евро в пределах ЕС (SEPA, SEPA Мгновенные платежи)	Бесплатно	0.38 EUR	0.38 EUR	10 EUR
12.4. Платеж вне SEPA в любой валюте	10 EUR	10 EUR	10 EUR	Недоступно
12.5. Срочный платеж вне SEPA в любой валюте	25 EUR	25 EUR	25 EUR	Недоступно



12.6. Другие входящие платежи в зарубежной валюте ³⁴	6 EUR	6 EUR	6 EUR	6 EUR
12.7. Со счета в банке Citadele (в т.ч. из филиалов Литвы, Латвии), внутригосударственные и EU-платежи	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно

³¹ Особые условия применяются к платежам, инициированным со счетов C smart, C supreme, C prime, C Infinite.

³² Платежи, инициированные в Интернет-банке, мобильном приложении и регулярные платежи.

³³ SEPA мгновенный платежи недоступны в филиале или в телефонном банке. Информация о максимальной сумме SEPA мгновенного платежа доступна на веб-сайте банка и в филиале.

³⁴ Более детальная информация о доступных платежных валютах и информация о сроках подачи и исполнения платежа, находится на домашней странице <https://www.citadele.ee/ru/private/payments/execution/>

13. Другие платежные сервисы

Услуга	Цена
13.1. Дополнительная комиссия за обработку платежа в стран с санкционным риском и/или страны, для которых требуется углубленное изучение платежа ³⁵	30 EUR
13.2. Подключение регулярных платежей/изменения в договоре	Бесплатно (Электронно); 10 EUR (В филиале или SkyBranch)
13.3. Поиск, изменение или отправка требования отмены в любой валюте в пределах банка Citadele (в т.ч. филиалы), в другие банки Эстонии, Латвии, Литвы	10 EUR
13.4. Поиск, изменение или отправка требования отмены платежа – другие случаи	80 EUR + возможная дополнительная комиссия

³⁵ Комиссия удерживается в дополнение к стандартной комиссии за входящие и исходящие платежи и комиссия взимается со счета Клиента независимо от типа комиссии платежа. Список стран, в отношении которых применяется дополнительная плата, опубликован на сайте <https://www.citadele.ee/ru/private/payments/special-conditions/>.

Средства авторизации

14. Средства авторизации

Услуга	Цена
14.1. Выдача MobileSCAN	Бесплатно
14.2. Выдача DIGIPASS 780	20 EUR
14.3. Разблокирование PIN-калькулятора (DIGIPASS GO3) в случае, если блокирование произошло во время использования Интернет-банка	Бесплатно
14.4. Замена PIN-калькулятора (DIGIPASS GO3), DP780 на новое устройство DP780 по техническим причинам (в течение двух лет с момента подключения)	Бесплатно

15. SMS банк

Услуга	Цена
15.1. Подключение услуги	Бесплатно
15.2. SMS-сообщение, отправленное банком по входящему и исходящему платежу ³⁶	0.20 EUR

³⁶ Комиссия за отосланные банком сообщения взимается раз в месяц со счета клиента.

Кредиты

16. Потребительский кредит, рассрочка платежа

Услуга	Цена
16.1. Плата за заключение договора потребительского кредита	2% от суммы договора (мин. 50 EUR)
16.2. Изменение условий договора	25 EUR
16.3. Изменение даты погашения кредита	25 EUR



17. Ремонтный кредит и Кредит для энергоэффективности жилья

Услуга	Цена
17.1. Услуга	Цена
17.2. Плата за заключение договора потребительского кредита	2% от суммы договора (мин. 50 EUR)
17.3. Изменение условий договора	25 EUR
17.4. Изменение даты погашения кредита	25 EUR

18. Жилищный кредит, Зеленый жилищный кредит и гибкий кредит

Услуга	Цена
18.1. Заключение кредитного договора и дополнительная сумма кредита	До 1% от суммы кредита, мин 200 EUR
18.2. Внесение поправок:	
18.2.1. Изменение даты погашения кредита и счета погашения	0 евро один раз в календарный год; за следующее изменение в том же календарном году 75 евро за каждое изменение
18.3. Оформление льготного периода по кредиту, продление срока выдачи кредита. Одобрения, разрешения и согласия банка в отношении имущества, обремененного в пользу банка	75 EUR за каждое изменение
18.4. Внесение изменений в иные положения договора	0.75% от суммы кредита, мин. 200 евро (цена за одно изменение)
18.5. Комиссия за досрочное погашение	Сумма процентов за 3 месяца (не будет применяться в случае предварительного уведомления за 3 месяца)

19. Другие услуги, связанные с кредитованием

Комиссия за подготовку документов (в т.ч. связанных со сделкой документов) ^{37, 38}	
Услуга	Цена
19.1. Отправка документов	По договоренности (мин. фактические расходы + EUR 8)
19.2. Другие SWIFT извещения	7 EUR
19.3. Письмо о задолженности	5 EUR
19.4. Проценты за непредоставленный страховой полис	25 EUR
19.5. Плата за выписку годового хозяйственного отчета из Коммерческого регистра, в том числе если клиент не предоставляет ее вовремя	25 EUR

³⁷ Если документ должен быть нотариально заверен, клиент дополнительно оплачивает фактические расходы на услугу нотариуса.

³⁸ Если комиссия за новую кредитную операцию, существенные изменения в рамках кредитной операции, операции по рефинансированию или заключению договора Сделки не применяются одновременно.

Зеленый Сберегательный счет

20. Зеленый Сберегательный счет³⁹

Услуга	Цена
20.1. Перечисление средств со Зеленого Сберегательного счета, уведомив банк Citadele за 60 календарных дней	Как за платеж с расчетного счета
20.2. Перечисление средств со Сберегательного счета, не уведомляя банк Citadele за 60 календарных дней	Проценты, начисленные за 60 дней на снимаемую сумму + плата за перечисление с расчетного счета ⁴⁰

³⁹ Процентная ставка рассчитывается на остаток денежных средств, который не превышает 100 000 EUR. Банк не начисляет и не выплачивает клиенту проценты на остаток денежных средств, превышающий 100 000 EUR. Клиент может открыть только один Зеленый Сберегательный счет.

⁴⁰ Комиссионная плата за доступ к средствам на Зеленом сберегательном счете без уведомления за 60 дней: снимаемая сумма * годовая ставка по вкладу согласно прејскуранту (на 01.05.2025 ставка составляет 1,5%) * (60 дней/360 дней). Пример: у меня на Зеленом сберегательном счете лежат 1000 EUR, и я хочу снять 100 EUR. Годовая процентная ставка по Зеленому сберегательному счету составляет 1,5%. Вместо прежнего 1% от снимаемой суммы, что составляет 1 EUR, с 01.05.2025 года комиссия будет рассчитываться по следующей формуле (100 EUR * 1,5% * (60 дней/360 дней)) и составит 0,25 EUR. Размер комиссии за доступ к средствам на Зеленом сберегательном счете не должен превышать проценты, выплачиваемые по вкладу в течение всего срока вклада.

