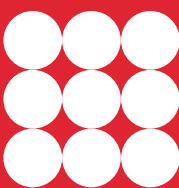
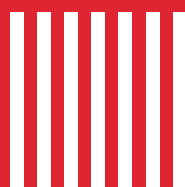


Прейскурант продуктов и услуг для

# ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ



С



## Содержание

Карты

Счета

Платежи

Средства авторизации

Кредиты

Зеленый Сберегательный счет

# Карты

## 1. C lite (Виртуальная карта)<sup>1</sup>

Услуга	Цена
1.1. Плата за карту	Бесплатно
1.2. Изготовление новой карты (взамен существующей)	Бесплатно
1.3. Снятие наличных в банкомате Citadele Bank и в банкоматах других банков <sup>2</sup>	Бесплатно до 200 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной <sup>3</sup>
1.4. Просмотр баланса в банкоматах Citadele (Латвия, Эстония), Luminor и LHV Bank <sup>2</sup>	Бесплатно
1.5. Просмотр баланса в банкоматах других банков <sup>2</sup>	0.32 EUR
1.6. Платежи внутри группы Citadele, выполненный электронно со счета карты C lite <sup>4, 5</sup>	Бесплатно
1.7. Другие платежи	Тарифы применяются в соответствии с разделом «Платежи»
1.8. Короткое сообщение, посланное банком Citadele, о входящих транзакциях	0.20 EUR
1.9. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.056%
1.10. Наценка за конвертацию валюты	2%

<sup>1</sup> Карту можно оформить только в том случае, если станете клиентом банка удаленно.

<sup>2</sup> Если банкомат поддерживает бесконтактную функцию.

<sup>3</sup> Указанная сумма это максимальная сумма снятия наличных средств в месяц во всех банкоматах Эстонии и за рубежом вместе.

<sup>4</sup> Платежи, выполненные через интернетбанк, мобильное приложение, регулярные платежи и регулярная оплата э-счетов.

<sup>5</sup> Платежи, инициированные с других счетов, облагаются комиссией, указанной в разделе «Платежи».

## 2. C smart

Услуга	Цена
2.1. Плата за карту и/или дополнительную карту	1.99 EUR в месяц/ Бесплатно персонам с 7 до 21 лет (включительно)
2.2. Выдача новой карты (взамен существующей)	Бесплатно
2.3. Снятие наличных в банкоматах Citadele Bank и в банкоматах других банков	Бесплатно до 1000 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной <sup>6</sup>
2.4. SEPA, SEPA Мгновенные платежи, инициированные в электронном виде со счета карты C smart <sup>7, 8</sup>	Бесплатно
2.5. Платежи на счет внутри группы Citadele, выполненный электронно со счета карты C smart, и оплата счетов в банкоматах <sup>7, 8</sup>	Бесплатно
2.6. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.066%
2.7. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в год)	24%
2.8. Короткое сообщение, посланное банком Citadele, о входящих транзакциях	Бесплатно
2.9. Плата за конвертацию валюты	2%

<sup>6</sup> Указанная сумма это общая максимальная сумма снятия наличных в месяц во всех банкоматах Эстонии и за границей совместно

<sup>7</sup> Платежи, инициированные с других счетов, облагаются комиссией, указанной в разделе «Платежи».

<sup>8</sup> Платежи, выполненные через интернетбанк, мобильное приложение, регулярные платежи.

## 3. C supreme

Услуга	Цена
3.1. Плата за карту и/или дополнительную карту	3.99 EUR в месяц
3.2. Выдача новой карты (взамен существующей)	Бесплатно
3.3. SEPA, SEPA Мгновенные платежи, инициированные в электронном виде со счета карты C <sup>0, 9</sup>	Бесплатно

Прейскурант продуктов и услуг для частных клиентов.  
Действует с 1 июня 2025 года.

3.4. Платежи на счет внутри группы Citadele, выполненный электронно со счета карты C <sup>9</sup>	Бесплатно
3.5. Снятие наличных в банкоматах Citadele Bank и в банкоматах других банков	Бесплатно до 1'500 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной <sup>0</sup>
3.6. Сумма минимального взноса в месяц	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от суммы перерасхода
3.7. Кредитная процентная ставка (в год)	18 %
3.8. Годовая процентная ставка за просрочку платежа	18%
3.9. Процентная ставка за просрочку платежа в день	0.05%
3.10. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в год)	18%
3.11. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.05%
3.12. Кредитная процентная ставка за израсходованный кредитный лимит до 15-го числа следующего месяца	0%
3.13. Priority Pass	Не предлагается
3.14. Плата за один визит для одного человека в VIPзону отдыха Priority Pass в аэропорту	Не предлагается
3.15. Concierge сервис	Не предлагается
3.16. Наценка за конвертацию валюты	2%
3.17. SMS клиенту о поступившей на счет сумме	Бесплатно

<sup>9</sup> Платежи, выполненные через интернетбанк, мобильное приложение, регулярные платежи.

#### 4. C prime

Услуга	Цена
4.1. Плата за карту и/или дополнительную карту	6.99 EUR в месяц
4.2. Выдача новой карты (взамен существующей)	Бесплатно
4.3. SEPA, SEPA Мгновенные платежи, инициированные в электронном виде со счета карты C <sup>10, 11</sup>	Бесплатно
4.4. Платежи на счет внутри группы Citadele, выполненный электронно со счета карты C <sup>10, 11</sup>	Бесплатно
4.5. Снятие наличных в банкоматах Citadele Bank и в банкоматах других банков	Бесплатно до 2'000 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной <sup>12</sup>
4.6. Сумма минимального взноса в месяц	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от суммы перерасхода
4.7. Кредитная процентная ставка (в год)	16 %
4.8. Годовая процентная ставка за просрочку платежа	16 %
4.9. Процентная ставка за просрочку платежа в день	0.04%
4.10. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в год)	16%
4.11. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.04%
4.12. Кредитная процентная ставка за израсходованный кредитный лимит до 15-го числа следующего месяца	0%
4.13. Priority Pass	Бесплатно
4.14. Плата за один визит для одного человека в VIPзону отдыха Priority Pass в аэропорту	30 EUR (включая НДС)
4.15. Concierge сервис	Не предлагается
4.16. Наценка за конвертацию валюты	2%
4.17. SMS клиенту о поступившей на счет сумме	Бесплатно

<sup>10</sup> Платежи, инициированные с других счетов, облагаются комиссией, указанной в разделе «Платежи».

<sup>11</sup> Платежи, выполненные через интернетбанк, мобильное приложение, регулярные платежи.

<sup>12</sup> Указанная сумма это общая максимальная сумма снятия наличных в месяц во всех банкоматах Эстонии и за границей совместно.

#### 5. C Infinite



Прейскурант продуктов и услуг для частных клиентов.  
Действует с 1 июня 2025 года.

Услуга	Цена
5.1. Плата за карту и/или дополнительную карту	35 EUR в месяц/дополнительная карта - 20 EUR в месяц
5.2. Выдача новой карты (взамен существующей)	50 EUR
5.3. SEPA, SEPA Мгновенные платежи, инициированные в электронном виде со счета карты C <sup>13, 14</sup>	Бесплатно
5.4. Платежи на счет внутри группы Citadele, выполненный электронно со счета карты C <sup>13, 14</sup>	Бесплатно
5.5. Снятие наличных в банкоматах Citadele Bank и в банкоматах других банков	Бесплатно до 2'500 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной <sup>15</sup>
5.6. Сумма минимального взноса в месяц	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от суммы перерасхода
5.7. Кредитная процентная ставка, в год	14%
5.8. Годовая процентная ставка за просрочку платежа	14%
5.9. Процентная ставка за просрочку платежа в день	0.038%
5.10. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в год)	14%
5.11. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.038%
5.12. Кредитная процентная ставка за израсходованный кредитный лимит до 15-го числа следующего месяца	0%
5.13. Priority Pass	Бесплатно
5.14. Плата за один визит для одного человека в VIPзону отдыха Priority Pass в аэропорту	30 EUR (включая НДС) <sup>16</sup>
5.15. Concierge сервис	Бесплатно
5.16. Наценка за конвертацию валюты	2%
5.17. SMS клиенту о поступившей на счет сумме	Бесплатно

<sup>13</sup> Платежи, инициированные с других счетов, облагаются комиссией, указанной в разделе «Платежи».

<sup>14</sup> Платежи, выполненные через интернетбанк, мобильное приложение, регулярные платежи.

<sup>15</sup> Указанная сумма это общая максимальная сумма снятия наличных в месяц во всех банкоматах Эстонии и за границей совместно.

<sup>16</sup> В течение календарного года 15 визитов в VIP-зоны аэропорта Priority Pass бесплатны.

## 6. Платежное кольцо <sup>17</sup>

Услуга	Цена
6.1. Плата за кольцо	3 EUR в месяц
6.2. Снятие наличных в банкоматах других банков	Бесплатно до 1'500 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной
6.3. Другие услуги	В соответствии с прейскурантом карты, связанной с кольцом

<sup>17</sup> Выдается владельцам карт и связаны с соответствующим карточным счетом.

## 7. Другие услуги платежных карт

Услуга	Цена
<b>7.1. Просмотр баланса в банкомате:</b>	
7.1.1. В банкомате Citadele (Латвия, Эстония), Luminor и LHV Bank	Бесплатно
7.1.2. В банкоматах других банков	0.32 EUR
7.2. Разблокировка по распоряжению клиента платежной карточки, заблокированной из-за неправильно введенного три раза ПИН-кода	Бесплатно
7.3. Увеличение ежедневного или месячного лимита на наличные и платежные операции сверх установленного в Прейскуранте лимита для одной платежной карточки	7 EUR, которые списываются со счета клиента после получения распоряжения от клиента и увеличения лимита
7.4. Закрытие карточного счета	Бесплатно
<b>7.5. Суточный лимит для одной платежной карты для снятия наличных денег в банкоматах и POS терминалах::</b>	
7.5.1. Используя C lite, C smart, C supreme	2200 EUR

Прейскурант продуктов и услуг для частных клиентов.  
Действует с 1 июня 2025 года.

7.5.2. Используя C prime, C Infinite	3000 EUR
<b>7.6. Ежемесячный лимит для одной платежной карты для снятия наличных денег в банкоматах и POS терминалах:</b>	
7.6.1. Используя C lite, C smart, C supreme, C prime	15 000 EUR
7.7. Используя C Infinite	30 000 EUR

## Счета

### 8. Открытие счёта

Услуга	Цена
8.1. Открытие расчетного счета	Бесплатно
8.2. Комиссия за проверку документов частного лица при открытии счета для иностранных частных клиентов <sup>18, 19</sup>	350 EUR

<sup>18</sup> Частные лица классифицируются как международные частные клиенты, если они не соответствуют определению «частное лицо – резидент». Резидент – физическое лицо, законно проживающее в Эстонской Республике или в любом другом государстве-члене Европейского Союза или Европейской экономической зоны, то есть лицо, которое в силу законодательства Эстонской Республики или такого другого члена Государство имеет право проживать в Эстонской Республике или в другом государстве-члене ЕС или соответствовать другим критериям согласно действующему законодательству.

<sup>19</sup> Комиссия уплачивается до проведения банком проверки и до принятия банком решения о начале деловых отношений с клиентом.

### 9. Обслуживание счёта

Услуга	Цена
9.1. Минимальная плата за обслуживание <sup>20</sup>	1.99 EUR в месяц
9.2. Минимальная комиссия за банковское обслуживание для клиентов, которые считаются международными клиентами <sup>21, 22</sup>	10 EUR в месяц
9.3. Подготовка выписки по счету в отделении банка <sup>23</sup>	10 EUR за один месяц (мин. 20 EUR)
9.4. Содержание неактивного счета международного клиента, если срок действия привязанной к счету платежной карты закончился: <sup>21</sup>	
9.4.1. если в течение больше чем 12 месяцев на счете не производились транзакции инициированные клиентом и клиент не связан с банком Citadele другими договорами <sup>21</sup>	75 EUR в месяц
9.4.2. если в течение 2 лет на счете не производились транзакции инициированные клиентом и клиент не связан с банком Citadele другими договорами <sup>21</sup>	150 EUR в месяц
9.5. Обслуживание позитивного остатка, в случае закрытия последнего счета	10 EUR
9.6. Закрытие счета	Бесплатно
9.7. Ежемесячная комиссия за администрирование средств клиента, с которым прекращено сотрудничество <sup>24</sup>	50 EUR в месяц

<sup>20</sup> Одна комиссия применяется ко всем счетам, принадлежащим клиенту. Комиссия не применяется, если у клиента есть любая карта Citadele, Зелёный сберегательный счёт, Сберегательный счёт, срочные вклады, инвестиционные продукты или любые кредитные продукты Citadele. Исключение не применимо к счету Копилки.

<sup>21</sup> Частные лица классифицируются как международные частные клиенты, если они не соответствуют определению «частное лицо – резидент». Резидент – физическое лицо, законно проживающее в Эстонской Республике или в любом другом государстве-члене Европейского Союза или Европейской экономической зоны, то есть лицо, которое в силу законодательства Эстонской Республики или такого другого члена Государство имеет право проживать в Эстонской Республике или в другом государстве-члене ЕС или соответствовать другим критериям согласно действующему законодательству.

<sup>22</sup> Одна комиссия применяется ко всем счетам, принадлежащим клиенту. Комиссия не применяется, если у клиента есть любые кредитные продукты Citadele.

<sup>23</sup> Если выписка по счету требуется за несколько месяцев, включая календарный месяц (месяцы), в которые оборота по счету не было, плата за соответствующие календарные месяцы (без оборота по счету) не взимается, принимая во внимание, что комиссия не должна быть меньше чем минимальная плата за выписку по счету, установленная в Прейскуранте. Если выписка требуется за период, в который оборота по счету не было, взимается только минимальная плата за выписку, установленная в Прейскуранте. Возможно получить выписку за период, не превышающий 10 (десять) лет с даты запроса.

<sup>24</sup> Комиссия применяется до тех пор, пока остаток на счете не станет равным нулю.

### 10. Обслуживание клиентов

Услуга	Цена
10.1. Подготовка стандартной справки <sup>25</sup>	20 EUR
10.2. Нестандартные справки, подтверждения <sup>26</sup>	30 EUR

Прейскурант продуктов и услуг для частных клиентов.  
Действует с 1 июня 2025 года.

10.3. Обработка и исполнение акта ареста	15 EUR
10.4. Использование курьерской доставки и почтовых услуг по запросу клиента для отправки документов и других ценностей	25 EUR + фактические расходы
10.5. Снятие минимальных наличных средств установленные законом с арестованного счета	0.5%, мин. 10 EUR

<sup>25</sup> Стандартной справкой считается справка о баланс счета; наличие счета / присвоенный счету кредитный лимит / наличие активных платежных карт, привязанных к счету; положительный остаток на счете; договор срочного депозита; закрытие счета (без даты) платеж (увеличение) собственного капитала; непогашенный остаток потребительского кредита; остаток задолженности в соответствии с Договором о погашении задолженности; непогашенный кредитный лимит по кредитной карте. Эта комиссионная плата также применяется для подготовки SWIFT-копии отправленного платежного поручения. В случае необходимости нотариального заверения документа заказчик дополнительно оплачивает фактические расходы на услуги нотариуса.

<sup>26</sup> Нестандартной справкой считается справка об отсутствии у клиента обязательств по потребительскому кредиту/условия; платежных карт, привязанных к счету (активных / закрытых); отсутствие кредитных обязательств; баланс счета и данные документа, удостоверяющего личность; ссылаясь информация для контролирующих лиц/аудиторов; подтверждение запросов аудиторов и заявлений о сверке и выдача копии документов из архива и других справок с дополнительной информацией, не указанных в качестве стандартных справок. В случае необходимости нотариального заверения документа заказчик дополнительно оплачивает фактические расходы на услуги нотариуса.

## Платежи

### 11. Платежи

Услуга	Цена			
Вид перечисления	Со счета С карты, электронно <sup>27</sup> 28	Со счета С lite, в электронном виде <sup>28</sup>	С других счетов, в электронном виде <sup>28</sup>	В филиале или SkyBranch <sup>29</sup>
11.1. Платеж между своими счетам в рамках группы Citadele	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	10 EUR
11.2. Платеж на счет другого клиента в рамках группы Citadele	Бесплатно	Бесплатно	0.10 EUR	10 EUR
11.3. Платежи в евро в пределах ЕС (SEPA, SEPA Мгновенные платежи)	Бесплатно	0.38 EUR	Бесплатно	10 EUR
11.4. Платеж вне SEPA в любой валюте	10 EUR	10 EUR	10 EUR	Недоступно
11.5. Срочный платеж вне SEPA в любой валюте	25 EUR	25 EUR	25 EUR	Недоступно
11.6. Другие входящие платежи в зарубежной валюте <sup>30</sup>	6 EUR	6 EUR	6 EUR	6 EUR
11.7. Со счета в банке Citadele (в т.ч. из филиалов Литвы, Латвии), внутригосударственные и EU-платежи	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно

<sup>27</sup> Особые условия применяются к платежам, иницированным со счетов С smart, С supreme, С prime, С Infinite.

<sup>28</sup> Платежи, иницированные в Интернет-банке, мобильном приложении и регулярные платежи.

<sup>29</sup> SEPA мгновенный платежи недоступны в филиале или в телефонном банке. Информация о максимальной сумме SEPA мгновенного платежа доступна на веб-сайте банка и в филиале.

<sup>30</sup> Более детальная информация о доступных платежных валютах и информация о сроках подачи и исполнения платежа, находится на домашней странице <https://www.citadele.ee/ru/private/payments/execution/>

### 12. Другие платежные сервисы

Услуга	Цена
12.1. Дополнительная комиссия за обработку платежа в стран с санкционным риском и/или страны, для которых требуется углубленное изучение платежа <sup>31</sup>	30 EUR
12.2. Подключение регулярных платежей/изменения в договоре	Бесплатно (Электронно); 10 EUR (В филиале или SkyBranch)
12.3. Поиск, изменение или отправка требования отмены в любой валюте в пределах банка Citadele (в т.ч. филиалы), в другие банки Эстонии, Латвии, Литвы	10 EUR
12.4. Поиск, изменение или отправка требования отмены платежа – другие случаи	80 EUR + возможная дополнительная комиссия

<sup>31</sup> Комиссия удерживается в дополнение к стандартной комиссии за входящие и исходящие платежи и комиссия взимается со счета Клиента независимо от типа комиссии платежа. Список стран, в отношении которых применяется дополнительная плата, опубликован на сайте <https://www.citadele.ee/ru/private/payments/special-conditions/>.

## Средства авторизации

### 13. Средства авторизации

Услуга	Цена
13.1. Выдача PIN-калькулятора	15 EUR
13.2. Выдача DIGIPASS 780	35 EUR
13.3. Замена PIN-калькулятора по техническим причинам	6 EUR
13.4. Разблокирование PIN-калькулятора в случае, если блокирование произошло во время использования Интернет-банка	Бесплатно
13.5. Активация и использование MobileSCAN	Бесплатно

### 14. SMS банк

Услуга	Цена
14.1. Подключение услуги	Бесплатно
14.2. SMS-сообщение, отправленное банком по входящему и исходящему платежу <sup>32</sup>	0.20 EUR

<sup>32</sup> Комиссия за отосланные банком сообщения взимается раз в месяц со счета клиента.

## Кредиты

### 15. Потребительский кредит, рассрочка платежа

Услуга	Цена
15.1. Плата за заключение договора потребительского кредита	2% от суммы договора (мин. 50 EUR)
15.2. Изменение условий договора	25 EUR
15.3. Изменение даты погашения кредита	25 EUR

### 16. Ремонтный кредит и Кредит для энергоэффективности жилья

Услуга	Цена
16.1. Услуга	Цена
16.2. Плата за заключение договора потребительского кредита	2% от суммы договора (мин. 50 EUR)
16.3. Изменение условий договора	25 EUR
16.4. Изменение даты погашения кредита	25 EUR

### 17. Жилищный кредит, Зеленый жилищный кредит и гибкий кредит

Услуга	Цена
17.1. Заключение кредитного договора и дополнительная сумма кредита	До 1% от суммы кредита, мин. 200 EUR
17.2. Внесение поправок:	
17.2.1. Изменение даты погашения кредита и счета погашения	0 евро один раз в календарный год; за следующее изменение в том же календарном году 75 евро за каждое изменение
17.3. Оформление льготного периода по кредиту, продление срока выдачи кредита. Одобрения, разрешения и согласия банка в отношении имущества, обремененного в пользу банка	75 EUR за каждое изменение
17.4. Внесение изменений в иные положения договора	0.75% от суммы кредита, мин. 200 евро (цена за одно изменение)
17.5. Комиссия за досрочное погашение	Сумма процентов за 3 месяца (не будет применяться в случае предварительного уведомления за 3 месяца)

### 18. Другие услуги, связанные с кредитованием

Прейскурант продуктов и услуг для частных клиентов.  
Действует с 1 июня 2025 года.

Комиссия за подготовку документов (в т.ч. связанных со сделкой документов) <sup>33, 34</sup>	
Услуга	Цена
18.1. Отправка документов	По договоренности (мин. фактические расходы + EUR 8)
18.2. Другие SWIFT извещения	7 EUR
18.3. Письмо о задолженности	5 EUR
18.4. Проценты за непредоставленный страховой полис	25 EUR
18.5. Плата за выписку годового хозяйственного отчета из Коммерческого регистра, в том числе если клиент не предоставляет ее вовремя	25 EUR

<sup>33</sup> Если документ должен быть нотариально заверен, клиент дополнительно оплачивает фактические расходы на услугу нотариуса.

<sup>34</sup> Если комиссия за новую кредитную операцию, существенные изменения в рамках кредитной операции, операции по рефинансированию или заключению договора Сделки не применяются одновременно.

## Зеленый Сберегательный счет

### 19. Зеленый Сберегательный счет<sup>35</sup>

Услуга	Цена
19.1. Перечисление средств со Зеленого Сберегательного счета, уведомив банк Citadele за 60 календарных дней	Как за платеж с расчетного счета
19.2. Перечисление средств со Сберегательного счета, не уведомляя банк Citadele за 60 календарных дней	Проценты, начисленные за 60 дней на снимаемую сумму + плата за перечисление с расчетного счета <sup>36</sup>

<sup>35</sup> Процентная ставка рассчитывается на остаток денежных средств, который не превышает 100 000 EUR. Банк не начисляет и не выплачивает клиенту проценты на остаток денежных средств, превышающий 100 000 EUR. Клиент может открыть только один Зеленый Сберегательный счет.

<sup>36</sup> Комиссионная плата за доступ к средствам на Зеленом сберегательном счете без уведомления за 60 дней: снимаемая сумма \* годовая ставка по вкладу согласно прејскуранту (на 01.05.2025 ставка составляет 1,5%) \* (60 дней/360 дней). Пример: у меня на Зеленом сберегательном счете лежат 1000 EUR, и я хочу снять 100 EUR. Годовая процентная ставка по Зеленому сберегательному счету составляет 1,5%. Вместо прежнего 1% от снимаемой суммы, что составляет 1 EUR, с 01.05.2025 года комиссия будет рассчитываться по следующей формуле (100 EUR \* 1,5% \* (60 дней/360 дней)) и составит 0,25 EUR. Размер комиссии за доступ к средствам на Зеленом сберегательном счете не должен превышать проценты, выплачиваемые по вкладу в течение всего срока вклада.