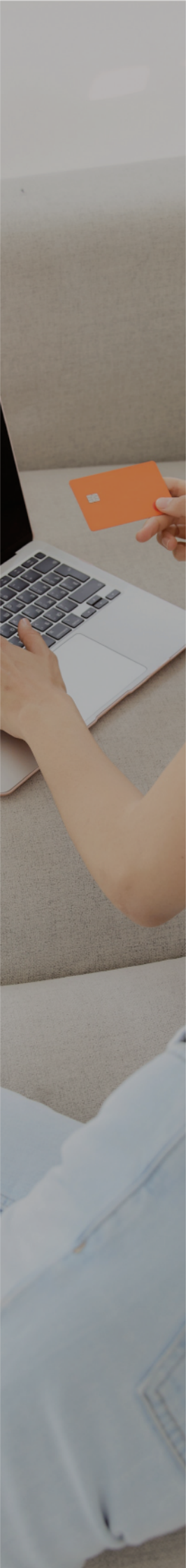

Balcia insurance

AS CITADELE BANKA УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ КАРТ

№ EE-18/04-02
Действуют с 01.06.2023

Предлагаем Вам обширное страхование Карт, которое обеспечит Вам и Вашим близким защиту и поддержку в непредвиденных случаях.

В случае возникновения вопросов свяжитесь с Нами:

(+372) 6991575

citadele@balcia.ee

www.balcia.lv

Берегите себя!

Ваша Balcia

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Страховщик или **Мы –** Balcia Insurance SE.

Застрахованный или **Вы:**

☑ в случае страхования путешествий – лицо не старше 80 лет, которое является авторизованным пользователем Карты, а также, в зависимости от вида выданной Вам Карты и применяемой страховой защиты, – Ваши попутчики: Родственники или не более двух сослуживцев, если они путешествуют вместе с авторизованным пользователем Карты (т. е. у них такие же даты, маршрут поездки и места расселения).

☑ В случае страхования Покупки, оплаченной с помощью Карты, – авторизованный пользователь Карты, оплативший Картой Покупку.

Период страхования – период, в который, согласно договору страхования, заключенному между Нами и Страхователем, а также настоящим условиям, действует страхование.

Страхователь – акционерное общество AS Citadele banka, заключившее с Нами договор страхования о Вашем страховании.

Страховая сумма – указанная в приложении 1 и 2 к настоящим условиям денежная сумма, которую не может превысить сумма страхового возмещения или сумма нескольких страховых возмещений (в зависимости от конкретной Карты).

Багаж – принадлежащие Вам единицы багажа и их содержимое, которые зарегистрированы, переданы Перевозчику и находятся в его ведении.

Карта – выданная Страхователем (действующая) расчетная карта. Виды Карт, применяемая страховая защита и Страховые суммы указаны в приложении 1 к настоящим условиям.

⚠ Если Вам выдано две или несколько Карт, то при наступлении страхового случая страховое возмещение выплачивается с применением условий и Страховой суммы, определенной для конкретного вида Карты по Вашему выбору. Выдача нескольких Карт не увеличивает взятые Нами обязательства и объем страхового возмещения.

Авторизованный пользователь Карты – клиент Страхователя (физическое лицо), которому, как пользователю платежной карты, Страхователь выдал минимум одну Карту, которая действует.

Путешествие – Ваша поездка на определенный срок за пределы Страны постоянного проживания. Путешествие начинается в момент выезда из Страны постоянного проживания (пересечения границы соответствующей страны) и заканчивается в момент Вашего возвращения из Путешествия (пересечения границы страны постоянного проживания).

⚠ Путешествием в отношении Страхования медицинских расходов, Страхования от несчастных случаев и Страхования отмены, прерывания и опоздания в путешествие также считается Ваше путешествие в пределах Страны постоянного проживания, если Вы останавливаетесь в заранее забронированном и оплаченном месте размещения туристов (гостинице, гостевом доме и т. п.) минимум на 2 суток (место размещения туристов должно находиться на расстоянии минимум 80 километров от Вашего фактического места жительства и быть оплачено или забронировано за 2 дня до выезда). Путешествие начинается в момент Вашего выезда из своего фактического места жительства и заканчивается в момент Вашего возвращения в него.

Покупка – принадлежащее Вам движимое имущество, приобретенное в течение периода страховой защиты в любой точке мира путем его оплаты Картой (в том числе перечислением со счета, к которому привязана соответствующая Карта), за исключением оборотных платежных средств, наличных денег, животных, растений, дорожных чеков, авиабилетов, подержанных предметов и подлежащих обязательной регистрации транспортных средств.

Самориск – сумма, указанная в страховом договоре в виде определенной суммы или процентов от суммы ущерба, рассчитанная согласно настоящим условиям, которая вычитается из выплачиваемого страхового возмещения.

Промежуточный этап Путешествия – место, где Вы после начала Путешествия планируете пересесть на следующий транспорт, чтобы продолжить Путешествие.

Страна постоянного проживания – страна, гражданином или подданным которой Вы являетесь, или страна, выдавшая Вам вид на жительство.

Иностранное государство – любая страна мира, не являющаяся Вашей Страной постоянного проживания.

Несчастный случай – внезапное и неожиданное событие во время Путешествия, наступившее независимо от Вашей воли, в результате которого причинен вред Вашей жизни или здоровью.

Родственник – супруг или партнер по совместной жизни авторизованного пользователя Карты, который(-ая) ведет с ним общее домашнее хозяйство, а также дети и внуки авторизованного пользователя Карты до 21 лет (включительно) и его родители.

Занятия экстремальным спортом – спорт высокой степени опасности или альтернативные виды спорта, спортивные мероприятия или занятия, которым присуща высокая скорость и высокий риск, например: альпинизм, автоспорт, бокс, BMX, парусный спорт на расстоянии более 24 миль от берега, скоростной спуск на велосипеде (downhill), дельтапланирование, прыжки с парашютом, горные лыжи, кайтсерфинг, управление самолетом, рекреационными или ультралегкими летательными аппаратами и воздушными шарами, мотоспорт, ныряние, если глубина ныряния превышает 30 метров, планирование, парапланирование, горные походы без специального альпинистского оборудования на высоте более 2500 метров, скийоринг, сноубординг, велотриал, спелеология и т. п.

Занятия спортом – любого рода занятия спортом, за исключением Профессиональных спортивных состязаний и Занятий экстремальным спортом.

Профессиональные спортивные состязания или тренировки – занятия видом спорта, который является основным родом занятий застрахованного, включая подготовку к участию в спортивных соревнованиях и участие в них.

Перевозчик – любое предприятие, которое вправе предоставлять оплаченные услуги по перевозке пассажиров и багажа по заранее определенным маршрутам по суше, воде или воздуху.

Репатриация – перевозка Ваших останков до аэропорта Страны постоянного проживания, если транспортировка осуществляется самолетом, или до морга, если транспортировка осуществляется другим видом транспорта. Репатриацией также считается транспортировка останков до морга, если смерть после произошедшего во время Путешествия Несчастного случая наступила в Стране постоянного проживания.

Заболевание – непредвиденное заболевание, не проявлявшееся до начала Путешествия, или обострение хронического заболевания, в результате чего Вам требуется неотложная медицинская помощь.

Третье лицо – любое лицо, помимо Вас или Родственника.

СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ РАСХОДОВ

1. Что страхуется

Если во время Путешествия в результате Несчастного случая или Заболевания состояние Вашего здоровья ухудшится, Мы возместим:

☑ оправданные с медицинской точки зрения расходы, связанные с неотложным лечением Вас в Иностранном государстве;

⚠ Если страховой случай наступил в США, Болгарии, Греции, Египте, России, Беларуси, Испании, Таиланде или Турции, то прежде чем выбрать медицинское учреждение, Вам необходимо проконсультироваться с Нами или Нашим партнером, в противном случае Мы вправе отказать в выплате возмещения.

☑ разумные транспортные расходы на:

→ перевозку Вас в медицинское учреждение и из медицинского учреждения в место ночлега;

⚠ Также возмещаются расходы на транспортировку с места происшествия до места ночлега, если такая необходимость возникла до Вашей транспортировки в медицинское учреждение.

→ Ваше досрочное возвращение в Страну постоянного проживания (если состояние Вашего здоровья допускает такую транспортировку);

→ репатриацию останков, а также приобретение необходимого для Репатриации гроба;

⚠ По просьбе Родственников может быть организована кремация останков в Иностранном государстве, где произошел страховой случай, и транспортировка урны в Вашу Страну постоянного проживания.

→ доставку ребенка, отправившегося в Путешествие вместе с Вами, в Страну постоянного проживания, если Вы не можете вернуться из Путешествия в установленный срок по причине Несчастного случая или Заболевания;

→ транспортные расходы одного Родственника (а также расходы на питание и гостиницу в размере не больше 100 евро за каждую ночь) на дорогу к Вам (туда и обратно – в Страну постоянного проживания Родственника), если Вы не можете вернуться из Путешествия в установленный срок и вынуждены по причине Несчастного случая или Заболевания провести в больнице минимум десять дней;

⚠ Если транспортировка осуществляется в Страну постоянного проживания, которая не является Эстонской Республикой, – любые описанные в разделе 1 транспортные расходы на дорогу в Страну постоянного проживания Родственника и обратно или в Вашу Страну постоянного проживания и обратно, превышающие объем транспортных расходов на дорогу в Эстонскую Республику и обратно, Мы не возмещаем.

☑ расходы на продление Вашего путешествия, если Вы не можете вернуться из Путешествия в предусмотренный срок по не зависящим от Вас причинам.

⚠ Если любые расходы, упомянутые в разделе 1, превышают 1000 евро, прежде чем производить их оплату, просим Вас или Родственника обратиться к Нам. Мы сообщим Вам, как поступить, и предоставим информацию о дальнейших действиях.

2. Что не страхуется

Мы не возместим расходы, возникшие:

☑ в связи с лечением в Иностранном государстве, если Вы это планировали до начала Путешествия;

☑ в связи с любыми профилактическими проверками, диагностикой или вакцинацией;

☑ в связи с беременностью (начиная с 32-й недели беременности) или родами, кроме случая, когда это связано с оказанием неотложной помощи после Несчастного случая;

☑ в связи с Заболеванием или травмами, симптомы которых появились еще до Путешествия;

☑ в связи с реабилитацией, косметическим лечением, пластической хирургией, психотерапевтическим, психиатрическим лечением, лечением нетрадиционными методами, протезированием, операциями на сердце и кровеносных сосудах, трансплантацией, протезированием органов или тканей.

СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

3. Что страхуется

Если во время Путешествия в результате Несчастного случая наступил риск, включенный в Вашу страховую защиту, Мы выплатим возмещение за:

☑ **Случай смерти –** наследнику в размере Страховой суммы за Несчастный случай согласно нормативным актам, если в результате травмы не более чем через 1 год с даты Несчастного случая наступила смерть Застрахованного;

☑ **Необратимое увечье –** полученную Вами физическую травму, повлекшую за собой анатомические дефекты с явными и стабильными ограничениями функционирования после Несчастного случая.

Страховое возмещение рассчитывается путем умножения Страховой суммы за Несчастный случай на указанную в таблице, приведенной в приложении 2, процентную величину за конкретное Необратимое увечье.

4. Что не страхуется

Мы не будем выплачивать страховое возмещение, если Несчастный случай наступил вследствие хронических, врожденных, дегенеративных или других болезней, а также врожденных или приобретенных физических дефектов.

СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5. Что страхуется

Если во время Путешествия Вы причините вред Третьему лицу, его жизни, здоровью или имуществу, Мы возместим следующий ущерб и расходы:

☑ материальный ущерб, связанный с лечением или смертью Третьего лица;

☑ устранение или уменьшение повреждений, причиненных имуществу Третьего лица;

☑ потерю дохода, который Третье лицо получило бы, если бы ему не был причинен ущерб;

☑ предварительно согласованные с Нами судебные издержки, связанные с иском Третьего лица к Вам

⚠ Мы возместим ущерб, понесенный Вами в время Путешествия в связи с оплатой юридической помощи (Страхование юридической помощи) в случае, если Вы непреднамеренно нарушили определенные традиции соответствующей страны, нормативные акты или принятые в соответствующей стране нормы поведения.

6. Что не страхуется

Страховыми случаями не считаются, и Мы не возместим ущерб или расходы, возникшие:

- ☑ у Вас, Родственника или других лиц, с которыми Вы ведете совместное домашнее хозяйство;
- ☑ у юридического лица, которое Вы прямо или косвенно представляете;
- ☑ если Ваша ответственность за вред, согласно соответствующим нормативным актам, не установлена (включая определенные традиции соответствующей страны или принятые в соответствующей стране нормы поведения);
- ☑ с использованием наземных или водных транспортных средств (кроме немоторизованных и электрических наземных и водных транспортных средств, максимальная возможная скорость которых, согласно спецификации изготовителя, составляет до 25 км/ч);
- ☑ из договорных или гарантийных обязательств;
- ☑ вследствие штрафа, процентов за просрочку или требований, следующих из их применения;
- ☑ вследствие инфекции, заразного заболевания, психической реакции, состояния аффекта, психической травмы/болезни или других психических расстройств или расстройств сознания, приступа эпилепсии или апоплексии, хронических неврологических расстройств с нарушениями координации или мышечной слабости;
- ☑ если требование о возмещении ущерба или расходов Вам не предъявлено или Вы не сообщили об этом Нам в течение 3 лет;
- ☑ вследствие вреда, причиненного из-за любой охоты или стрельбы;
- ☑ вследствие повреждения, утери или уничтожения любых носителей данных и находящейся на них информации, наличных денег, ювелирных изделий, драгоценных камней, драгоценных металлов, предметов искусства, антиквариата.

СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА И ЛИЧНЫХ ВЕЩЕЙ

7. Что страхуется

Если по прибытии в пункт назначения Путешествия Ваш багаж задерживается более 2 часов, Мы возместим Ваши расходы на приобретение товаров первой необходимости для Путешествия.

Если это включено в Вашу страховую защиту, и во время Путешествия Ваши личные вещи были испорчены или утрачены во время перевозки Багажа, или были похищены или отняты при грабеже, Мы возместим фактическую стоимость имущества в размере суммы, за которую утраченное имущество можно было бы приобрести непосредственно перед страховым случаем, применяя износ в размере 15 % в год к вещам старше одного года.

Мы также возместим понесенный Вами ущерб в связи с потерей наличных денег в результате хищения или грабежа, если это произошло в течение 4 часов после их снятия из банкомата.

⚠ О повреждениях или потере Багажа Вам следует немедленно сообщить соответствующему Перевозчику и представить Нам соответствующую справку, выданную данным Перевозчиком.

Мы также возместим Ваши возникшие во время Путешествия расходы на восстановление Вашего единственного проездного документа, водительского удостоверения, технического паспорта транспортного средства или расчетной карты, если во время Путешествия они были повреждены, утеряны или украдены.

⚠ Мы выплатим возмещение ущерба, связанного с утерей личного имущества (в т. ч. проездных документов, водительского удостоверения, технического паспорта транспортного средства или платежной карты) вследствие кражи, ограбления или противоправной порчи – от Вас требуется только сообщить об этом полиции в порядке, предусмотренном нормативными актами.

8. Что не страхуется

Мы не возместим расходы:

- ☑ вызванные повреждениями Багажа острыми предметами, жидкостями, клеящими или красящими веществами, если эти повреждения находятся в причинно-следственной связи с Вашими действиями или бездействием;
- ☑ в случае повреждений или гибели (в том числе вследствие кражи или грабежа) любых ювелирных изделий (в том числе часов), продуктов питания и алкоголя, драгоценных металлов, антиквариата, табачных изделий, чеков, туристических билетов, всех видов ценных бумаг, купонов;
- ☑ в случае несущественных повреждений косметического характера (повреждений поверхности, износа, царапин, дефектов цвета), которые не препятствуют дальнейшему использованию Багажа или вещи;
- ☑ вызванные износом вещи в ходе ее обычного использования;
- ☑ в случае хищения вещи, оставленной в общедоступном месте без присмотра (за исключением потери во время транспортировки Багажа);
- ☑ в случае повреждения или гибели непригодных к транспортировке (перевозке) вещей;
- ☑ если полиция не подтвердит или Вы сами не сможете привести доказательства (предъявив, например, электронное письмо, выписку сделанных телефонных звонков и т. п.) того, что Вы сообщали полиции об утере в результате кражи или грабежа, или противоправной порче личных вещей (в том числе проездных документов, водительского удостоверения, технического паспорта транспортного средства, наличных денег или расчетной карты).

СТРАХОВАНИЕ ОТМЕНЫ, ПРЕРЫВАНИЯ И ОПОЗДАНИЯ В ПУТЕШЕСТВИЕ

9. Что страхуется

Мы возместим расходы, возникшие:

- ☑ в связи с **отменой Путешествия –** в результате внесения предоплаты за Путешествие, которую третьи стороны (например: туристический оператор, места размещения туристов, авиакомпании и т. п.) не вернули, если Вы не отправились в Путешествие:
  - → по причине неожиданной, серьезной травмы или неожиданного, острого заболевания, возникшего у Вас, Родственника или попутчиков, первые симптомы которого появились после вступления в силу страховой защиты, и которое требует лечения в стационаре;
  - → по причине смерти Родственника, Вашего брата, сестры или других попутчиков;
  - → по причине террористического акта, если в конечной точке Путешествия нарушено оказание предусмотренных услуг туристам;
    - ⚠ Ущерб возмещается только в случаях, если террористический акт произошел и запланированное Путешествие аннулировано не раньше 30 календарных дней до даты начала запланированного Путешествия.
  - → из-за осложнений беременности у Вас/Вашей супруги, при условии, что беременность наступила после частичной или полной оплаты Путешествия;
  - → в связи с приглашением Вас на судебное заседание в качестве свидетеля или потерпевшего в порядке, предусмотренном нормативными актами, о чем Вы были уведомлены после оформления путевки/бронирования билетов и гостиницы;
  - → из-за отмены театральной постановки, концерта или аналогичного мероприятия, если основной целью Путешествия было посещение мероприятия;
  - → по причине утери документов, необходимых для Вашего путешествия, вследствие кражи или грабежа до даты начала Путешествия, если их восстановление в необходимый срок невозможно;
  - → вследствие причинения вреда принадлежащей Вам движимой или недвижимой собственности (если сумма причиненного ущерба превышает 5000 евро, и Ваше присутствие обязательно и необходимо для устранения повреждений или в связи с начатым следствием).

⚠ Мы также возместим цену билета на театральную постановку, концерт или аналогичное мероприятие, проходящие в Стране постоянного проживания, если целью отмененного Путешествия было посещение указанных мероприятий, проходящих в Стране постоянного проживания.

☑ **Прерывание Путешествия –** обмен билетов на Путешествие или приобретение новых билетов (включая трансфер в аэропорт для Вашего возвращения в Страну постоянного проживания эконом-классом), а также расходы на зарезервированную и оплаченную до начала Путешествия гостиницу (Страховое возмещение рассчитывается за количество ночей, которое Вам не удалось провести в забронированной и оплаченной гостинице в конечной точке Путешествия), если начатому Путешествию помешали:

→ заболевание, серьезная травма или смерть, наступившая у Вас, Родственников, Вашего брата, сестры или других попутчиков во время Путешествия;

→ утеря необходимых для Вашего Путешествия документов вследствие кражи или грабежа во время Путешествия, если их восстановление в необходимый срок невозможно, и из-за этого нельзя продолжать Путешествие;

→ природная катастрофа, из-за которой отменены используемые в Путешествии виды общественного транспорта, и в связи с чем невозможно продолжить Путешествие;

→ причинение вреда принадлежащей Вам движимой или недвижимой собственности (если сумма причиненного ущерба превышает 1000 евро, и Ваше присутствие обязательно и необходимо для устранения повреждений или в связи с начатым следствием).

☑ **Опоздание в Путешествие –** обмен билетов на Путешествие или приобретение новых билетов эконом-класса, а также ущерб в виде гостиничных расходов в размере до 100 евро за каждую ночь, возникших у Вас в связи с тем, что Вы не смогли своевременно прибыть в зарезервированное и оплаченное место размещения туристов в конечной точке Путешествия (Страховое возмещение рассчитывается за количество дней, которое Вам не удалось провести в забронированной и оплаченной гостинице в конечной точке Путешествия), если Вы опоздали в место начала Путешествия или в место, откуда планируется возвращение в Страну постоянного проживания, поскольку:

→ общественный транспорт задерживается в связи с плохими погодными условиями, природными катастрофами, нарушениями дорожного движения (если они являются прямой причиной задержки), технической неполадкой транспортного средства;

→ если использованное Вами транспортное средство попало в дорожно-транспортное происшествие (зарегистрированное в порядке, предусмотренном нормативными актами), или в связи с техническим дефектом транспортного средства, которого не было или о наличии которого Вы не могли знать до поездки, а также по причине природных катастроф (буря, наводнение, землетрясение);

→ Вы пострадали от преступного деяния.

☑ **Опоздание на транзит –** обмен билетов после начала Путешествия или приобретение новых билетов эконом-класса и стоимость ночлега на промежуточном этапе Путешествия (не более трех ночей и не больше 100 евро за каждую ночь), если Вы опоздали на пересадку на другой общественный транспорт на промежуточном этапе Путешествия, поскольку:

→ общественный транспорт, которым Вы пользовались, задерживается (минимум на 1 час) в связи с плохими погодными условиями, природными катастрофами, дорожно-транспортным происшествием, технической неполадкой транспортного средства;

→ Вы пострадали от преступного деяния.

⚠ Если не принято во внимание минимальное время, необходимое для того, чтобы добраться до транзитного транспортного средства (например, согласно рекомендациям авиакомпании), страховая защита не вступит в силу.

ЗАДЕРЖКА РЕЙСА

10. Что страхуется

Если во время Путешествия авиарейс, на котором Вы зарегистрировались, задерживается более чем на 2 часа либо отменен,

Мы возместим расходы, возникшие в связи с:

- ☑ питанием в месте задержки или отмены рейса;
- ☑ транспортом из аэропорта, где произошла задержка или отмена авиарейса, до гостиницы и обратно;

  ⚠ Мы возместим расходы с лимитом 100 евро в день и только в случаях, если они возникли в Иностранном аэропорту в период с предполагаемого момента вылета до фактического вылета.

- ☑ неявкой в забронированное и оплаченное место размещения туристов в конечной точке Путешествия (Страховое возмещение рассчитывается путем умножения платы за одну ночь пребывания на количество ночей, которое Вы не находились в месте размещения туристов, но не больше 100 евро за одну ночь), а также другие разумные расходы, связанные с услугами в конечной точке Путешествия, которые были заказаны Вами до начала Путешествия, например трансфер из аэропорта в гостиницу.

Если в результате задержки или отмены рейса у вас во время Путешествия возникла необходимость обменять билеты на Путешествие, Мы возместим 50 % от разницы в цене, образовавшейся между Вашими заранее приобретенными билетами и новыми билетами, но не больше 200 евро.

⚠ Не забудьте сохранить документы, подтверждающие, что рейс был задержан или отменен, счета за еду и прохладительные напитки, гостиничные и транспортные расходы.

СТРАХОВАНИЕ ОТ COVID-19

11. Что страхуется

Если это включено в Вашу страховую защиту, и Вы впервые получили Карту не меньше чем за 3 дня до наступления застрахованного риска, то предусмотренное настоящими условиями исключение из страховой защиты касательно пандемии и эпидемии не действует по отношению к заболеванию COVID-19 с учетом указанного далее:

- ☑ у Вас есть документ, подтверждающий наступление одного из указанных ниже обстоятельств:
  - → Вы прошли полный курс вакцинации одобренной вакциной против COVID-19 (разрешенной Европейским агентством лекарственных средств (ЕАЛС));
  - → за 72 часа до начала Путешествия Вы сделали тест на COVID-19 (для определения РНК или антигенов к коронавирусу SARS-CoV-2) и получили отрицательный результат. В данном случае страхование от COVID-19 обеспечивается только в первые 30 дней Путешествия;
  - → в течение последних 6 месяцев до начала Путешествия Вы болели COVID-19 и полностью выздоровели.

- ☑ В рамках страхования медицинских расходов Мы возместим расходы на лечение в стационаре – не более 3 месяцев за один страховой случай.
- ☑ Понесенный ущерб в рамках страхования отмены, прерывания Путешествия и опоздания в Путешествие возмещается, если:
  - → Вам запрещена посадка в общественный транспорт из-за наличия симптомов COVID-19 (например повышенная температура тела, лихорадка);
  - → отмена, прерывание Путешествия и опоздание в Путешествие обусловлено тем, что Вы заболели COVID-19 или являетесь контактным лицом (признаны таковым эпидемиологом, семейным врачом, ответственным лицом трудового коллектива, образовательного учреждения или другого коллектива), которое, согласно установленному в государстве порядку, должно находиться в изоляции или на карантине.

СТРАХОВАНИЕ ЛЫЖНОГО СПОРТА

12. Что страхуется

Если это включено в Вашу страховую защиту, и если в рамках Путешествия во время занятий лыжным спортом (включая сноубординг) произойдет Несчастный случай, в результате которого Вы получите телесные повреждения, Мы также возместим ущерб, причиненный Вашему лыжному инвентарю (включая сноуборд).

Мы также возместим ущерб, понесенный Вами вследствие невозможности использовать приобретенный заранее лыжный паспорт в связи с Вашим внезапным заболеванием или травмой во время Путешествия, из-за которой Вам была предоставлена неотложная медицинская помощь.

Вам потребуется лишь представить нам документы, подтверждающие, что Вам потребовалась медицинская помощь, а также Нам необходимо будет узнать о повреждениях Вашего инвентаря – Вам нужно отправить Нам качественные фотоснимки, по которым можно объективно оценить повреждения, а также точную информацию об инвентаре (марка, модель, год выпуска).

Если в связи с оттепелью, снежной лавиной или бурей выбранная Вами во время Путешествия лыжная трасса будет закрыта, Мы выплатим Вам страховое возмещение в размере 30 евро за каждый день, когда было невозможно кататься на лыжах и сноуборде из-за закрытия трасс.

ОПЛАТА ТЕЛЕФОННЫХ РАЗГОВОРОВ

13. Что страхуется

Мы возместим Ваши расходы на телефонные звонки, сделанные во время Путешествия для того, чтобы связаться с Нами или Нашими деловыми партнерами.

ВОЗМЕЩЕНИЕ САМОРИСКА СОГЛАСНО ДОГОВОРУ О НАЙМЕ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

14. Что страхуется

Если это включено в Вашу страховую защиту, Мы возместим Ваши расходы на самориск (согласно отдельно заключенному договору о страховании транспортного средства), удержанный с Вас предприятием по краткосрочной аренде/прокату транспортного средства за внезапные и непредвиденные физические повреждения, причиненные Транспортному средству, арендуемому/взятому Вами напрокат во время Путешествия.

Мы также возместим расходы на замену украденных ключей от данного транспортного средства, однако:

- ☑ общая страховая сумма в каждом отдельном случае определяется в размере 500 евро;
- ☑ самориск за каждый страховой случай определяется в размере 100 евро.

СТРАХОВАНИЕ ПОКУПОК, ОПЛАЧЕННЫХ КАРТАМИ

15. Что страхуется

Если это включено в Вашу страховую защиту, Мы выплатим страховое возмещение авторизованному пользователю Карты за повреждения или утерю Покупки, наступившие по следующим причинам:

Кража – тайное или открытое похищение, незаконно совершенное третьими лицами:

- ☑ путем проникновения в закрытое помещение с видимыми признаками взлома – в результате взлома, механического повреждения препятствий или взлома замков, установленных с целью ограничить неразрешенный доступ к ним;
- ☑ в результате взлома, механического повреждения или отключения защитных замков, которыми Покупка прикреплена к неподвижному объекту, соединена с землей или зданием.

Грабеж – похищение движимого имущества, связанное с насилием или угрозой применения насилия к Вам.

Повреждение – причиненные Покупке повреждения в результате внезапного и непредвиденного внешнего события.

Гарантийный случай – возмещается ущерб в результате любого дефекта Покупки, предусмотренного гарантией изготовителя или продавца.

⚠ Страховая защита каждой Покупки начинается с момента получения Вами Покупки и продолжается в течение следующих 180 дней. При невозможности определить конкретный момент получения Покупки Покупка считается застрахованной в течение 180 дней с момента ее оплаты. Если оплата Покупки производится в рассрочку, страхование начинает действовать с момента выполнения первого платежа Картой, и возмещение выплачивается пропорционально оплаченной части Покупки.

В страховую защиту также включается:

Продленная гарантия – Мы выплатим страховое возмещение за любой включенный в Гарантию изготовителя или продавца дефект Покупки, возникший в течение срока действия Продленной гарантии. Период страхования Продленной гарантии составляет 1 год после истечения срока гарантии изготовителя или продавца, но не больше 3 лет с момента приобретения Покупки.

Риск доставки товара – мы компенсируем Стоимость, если Покупка была оплачена и заказана, однако не была доставлена Вам в течение 90 дней с момента приобретения.

⚠ Нам потребуется получить письменное подтверждение отправки Покупки Вам, а также подтверждение того, что Продавец отказывается возвращать Вам Стоимость.

Страхование платежей, произведенных с помощью карты, – Мы возместим ущерб, вызванный противозаконным использованием Карты третьими лицами в случае утери Карты в результате хищения или грабежа, до блокировки действия Карты. Страховое возмещение выплачивается в размере денежной суммы, злонамеренно истраченной третьими лицами с привязанного к Карте счета в период с момента кражи или грабежа до момента остановки (блокировки) действия Карты.

Защита цены - Мы компенсируем разницу в цене, если в течение 30 дней с момента покупки в магазине, где вы его купили, цена товара будет снижена более чем на 20 евро.

Для констатации разницы в цене нельзя использовать:

- ☑ подарочные карты, купоны, карты или купоны сберегательных программ, бонусные программы продавца;
- ☑ цены, установленные вместе с сервисным договором, специальным финансированием или дополнительным благом (транспортировка, установка и т. д.);
- ☑ цены, установленные в случае, если продавец находится в процессе неплатежеспособности, на стадии ликвидации или ликвидирован, распродажа связана с реконструкцией магазина или цена установлена за платеж, произведенный наличными;
- ☑ цены, установленные для особых, специфических категорий клиентов (членов клубов, ассоциаций и т. п.).

16. Что не страхуется

Мы вправе отказаться выплачивать страховое возмещение, если:

- ☑ повреждение или утеря Покупки не наступили в течение срока действия страховой защиты или в результате наступления застрахованных рисков;
- ☑ Покупка не была приобретена в течение срока действия страховой защиты;
- ☑ повреждения или утеря Покупки наступили, когда Вы находились под воздействием алкоголя, наркотических, психотропных или других одурманивающих веществ, и это находится в причинно-следственной связи с наступившим страховым случаем;
- ☑ происшествие обусловлено действием форс-мажорных обстоятельств, предусмотренных нормативными актами Эстонской Республики;
- ☑ повреждения Покупки вызваны ее ремонтом;
- ☑ повреждения Покупки связаны с ее регулярным обслуживанием, чисткой, текущим или внеочередным сервисом, включая замену изношенных деталей;
- ☑ повреждения Покупки возникли в результате ее механической порчи или поломки без воздействия внешних сил, за исключением периода страхования продленной гарантии;
- ☑ повреждения Покупки связаны с царапинами на поверхности объекта, из-за которых стекло полностью не разбилось, или царапины не затрудняют использование Покупки;

- ☑ повреждения Покупки возникли в результате нарушения инструкций изготовителя или предусмотренных нормативными актами Зстонской Республики требований по использованию;
- ☑ Покупка была передана в пользование третьему лицу за вознаграждение;
- ☑ повреждения Покупки возникли в результате дефектов, запчастей или выполнения работ, на которые распространяется отзыв гарантии изготовителя товара;
- ☑ повреждения Покупки возникли в связи с повреждением или утерей компьютерных файлов или программного обеспечения, а также сохраненных на устройстве данных (изображений, документов, списка контактов, программ и т. п.);
- ☑ повреждения Покупки возникли в результате неразрешенного изменения Покупки, например, из-за установки несертифицированных запчастей;
- ☑ Покупка была оставлена без присмотра.

ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

17. Заключение Договора и страховая защита

Мы и Страхователь заключили договор страхования, который обеспечивает Вам страховую защиту во время нахождения за пределами Страны постоянного проживания в течение не более 90 дней подряд в рамках каждого отдельного Путешествия, если в указанный период Вы являетесь авторизованным пользователем Карты или Родственником, а также обеспечивает страховую защиту оплаченных Картой покупок..

СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ

18. Если наступил страховой случай

Обратитесь в компетентное учреждение и сообщите о происшествии (в медицинское учреждение, если произошел Несчастный случай или Заболевание; в полицию, если произошла кража, ограбление или дорожно-транспортное происшествие; в пожарно-спасательную службу – о пожаре и т. п.), примите возможные меры к устранению и уменьшению ущерба и, как только сможете, обратитесь к Нам.

Мы проконсультируем Вас о том, как поступить, и согласуем дальнейшие действия.

Заключая Договор страхования, Вы уполномочиваете Нас для выяснения обстоятельств наступления Страхового случая запрашивать и получать все необходимые документы и информацию.

Предоставьте Нам всю информацию о несчастном случае и связанных с ним издержках. При наступлении случая, который может являться основанием для требования в рамках гражданско-правовой ответственности:

- ☑ пришлите Нам письменный иск, если Вы его получили;
- ☑ без Нашего согласия не признавайте свою вину или ошибку касательно причинения ущерба (кроме как перед судом или правоохранительными органами);
- ☑ без Нашего согласия не предлагайте и не обещайте возмещение какого-либо ущерба.

В случае повреждения или утери Покупки Вы обязаны предъявить Нам:

- ☑ товарный чек, а также распечатку POS-терминала или банковское подтверждение выполнения платежа Картой;
- ☑ действующую Карту, чтобы мы проверили ее владельца, срок годности и вид Карты.

⚠ В рамках страхования защиты цены Вы обязаны предоставить Нам доказательства изменения цены: уведомление торговца в печатной форме (буклет, журнал, газету и т. д.), распечатку с домашней страницы продавца и т. п. Цены сравниваются у идентичных товаров (должны совпадать изготовители, модели, годы выпуска, размеры, цвет и другие детали, способные повлиять на цену товара).

19. Расчет Страхового возмещения

В случае наступления связанных с Путешествием рисков

Страховое возмещение рассчитывается согласно порядку, указанному в описании конкретного риска, и с учетом размера Страховой суммы.

В случае повреждения или утери Покупки

Мы определим затраты на приобретение Покупки такого же рода и подобного качества или затраты, необходимые для того, чтобы восстановить Покупку до прежнего качества, которое она имела непосредственно перед наступлением страхового случая.

В случае повреждения Покупки мы выплатим Вам Страховое возмещение или оплатим расходы на ремонт. Вы можете выбрать любое ремонтное предприятие, предварительно согласовав его с Нами.

Если затраты на восстановление (ремонт) Покупки превышают 70 % затрат на ее приобретение, Мы вправе заменить Покупку равноценным объектом.

Если Картой оплачена лишь часть цены Покупки, страховое возмещение определяется пропорционально части, оплаченной Картой.

После выплаты страхового возмещения пригодные остатки Покупки передаются Нам в собственность или Нашему партнерскому ремонтному предприятию после предварительного согласования с Нами.

20. Уменьшение Страхового возмещения

Мы вправе уменьшить размер выплачиваемого страхового возмещения, если:

- ☑ Вы или Страхователь получили полное или частичное возмещение от лица, ответственного за причинение ущерба (в том числе от туристического оператора или Перевозчика), либо его возместило другое лицо, в том числе другая страховая компания;
- ☑ Вы или Страхователь имеете право на Возмещение за наступление такого же Застрахованного риска согласно другим договорам страхования – Мы вправе выплатить Возмещение пропорционально соотношению Страховой суммы или лимита, предусмотренных данным договором, к предусмотренному другими договорами;
- ☑ страховое возмещение за один или несколько рисков, наступивших в течение одного календарного года, достигло определенной для конкретного риска страховой суммы, количества или лимита возмещений.

21. Исключения

Мы вправе отказаться выплачивать страховое возмещение, если страховой случай наступил:

- ☑ вследствие преднамеренных действий с Вашей стороны или со стороны Страхователя, в том числе злого умысла или грубой неосторожности;
- ☑ в результате управления Вами транспортным средством без водительского удостоверения соответствующей категории, или если к Вам применен запрет на использование права управления транспортным средством, и это находится в причинно-следственной связи с несчастным случаем;
- ☑ из-за того, что поездка (в т. ч. перелет) временно или полностью отменена/задержана руководством аэропорта, авиационной комиссией или учреждением любого государства;
- ☑ в результате пандемии и эпидемии, кроме случая страхования от COVID-19;
- ☑ Вы находились под воздействием алкоголя, наркотических, психотоксических или других одурманивающих веществ, и это находится в причинно-следственной связи с произошедшим Страховым случаем, кроме случаев, когда концентрация алкоголя в организме не превышает установленную норму, при которой разрешено управлять транспортным средством, и концентрация алкоголя прямо указана в документах, подтверждающих пройденные проверки;
- ☑ из-за инфекционного заболевания, от которого обязательна профилактическая вакцинация при нахождении в определенном регионе, однако Вы ее не получили;
- ☑ в результате Ваших тренировок или участия в состязаниях или тестировании транспортных средств;

- ☑ в результате занятий Вами (что находится в причинно-следственной связи с происшествием) Экстремальными видами спорта, если это не включено в Вашу страховую защиту;
- ☑ в результате Вашего участия в Профессиональных спортивных состязаниях или тренировке;
- ☑ Вы своевременно не сообщили о страховом случае, ввиду чего Мы не можем определить точную сумму возникших расходов или ущерба;
- ☑ за пределами Периода страхования или Путешествия;
- ☑ Вы преднамеренно предоставили Нам ложную информацию или документы, существенно влияющие на оценку застрахованного риска или вероятного ущерба, или противоправно завысили сумму ущерба;
- ☑ Вы преднамеренно не выполнили обязанности, указанные в условиях страхования.

22. Решение

Решение о выплате Возмещения будет принято и отправлено Вам не позднее 5 дней со дня получения всех документов, важных для определения причин, обстоятельств и последствий страхового случая, а также для расчета размера страхового возмещения.

ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ И ЖАЛОБ

Все споры, которые возникают или могут возникнуть между Нами, Вами или Страхователем, решаются путем переговоров. Если разрешить спор путем переговоров не удается, Вы вправе для защиты своих интересов обратиться в Департамент защиты прав потребителей и технического надзора (https://www.ttja.ee/en) или в суд в соответствии с действующим законодательством Эстонской Республики. Информация о порядке рассмотрения жалоб размещена на Нашей общедоступной странице www.balcia.lv.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- ☑ Информация об осуществляемой Нами обработке личных данных изложена в Политике конфиденциальности, размещенной на Нашей общедоступной странице www.balcia.lv.
- ☑ Мы обязаны соблюдать национальные и международные санкции. Если какие-либо санкции прямо или косвенно применяются к Вам или Страхователю, Мы вправе немедленно расторгнуть договор страхования в одностороннем порядке.
- ☑ Если какой-либо платеж может нарушить санкционные нормативные акты, он может не исполняться, пока действуют соответствующие санкции.
- ☑ К правам и обязанностям, не определенным в Договоре страхования, а также к урегулированию следующих из Договора страхования правоотношений применяются нормативные акты Эстонской Республики.
- ☑ В случае любого несоответствия между текстом настоящих Условий на эстонском языке и переводом настоящих Условий на любой иностранный язык текст настоящих Условий на эстонском языке имеет преимущественную силу и является обязательным для сторон.
- ☑ Надзор за рынком страхования в Латвийской Республике осуществляет Банк Латвии (адрес: ул. К. Валдемара, 2а, г. Рига, LV-1050, интернет-страница: www.bank.lv, адрес электронной почты: info@bank.lv).

1. ПРИЛОЖЕНИЕ

СТРАХОВАНИЕ ПУТЕШЕСТВИЙ

Условия применения

Пределы защиты и страховая сумма, в евро

Застрахованный риск	**Платежных карт**					
	X hero, X supreme	X Platinum, X prime	X Infinite	X Business	X Business Plus, X Corporate	
Занятия спортом	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	
Занятия экстремальным спортом	Нет	Есть	Есть	Нет	Нет	
Страхование попутчика	Нет	Родственники	Родственники	Нет	Есть, до 2 сослуживцев	
СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ РАСХОДОВ	75 000	125 000	300 000	100 000	125 000	Лимит на 1 случай
Неотложная стоматологическая помощь или травма зуба	350	500	600	500	500	Лимит на 1 случай
Медицинские вспомогательные средства	250	500	500	500	500	Лимит на 1 случай
СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА И ЛИЧНЫХ ВЕЩЕЙ	200	1 000	1 500	1 000	1 000	Лимит на 1 случай
Задержка багажа	100	400	750	400	750	Лимит на 1 случай
Страхование видео-, аудио-, фото-, компьютерной техники и аналогичного оборудования, электроприборов и их принадлежностей в качестве багажа и личных вещей	-	500	1 000	500	500	Лимит на 1 случай
Хищение наличных денег и грабеж	100	150	300	150	150	Лимит на 1 случай
СТРАХОВАНИЕ ОТМЕНЫ, ПРЕРЫВАНИЯ И ОПОЗДАНИЯ В ПУТЕШЕСТВИЕ	250	1 000	1 500	750	1 000	Лимит на 1 случай
Отмена Путешествия						
Прерывание Путешествия						
Опоздание в Путешествие						
Опоздание на транзит						
ЗАДЕРЖКА РЕЙСА	250	1 000	1 500	750	1 000	Лимит на 1 случай
Компенсация удорожания новых билетов на транспорт в результате отмены путешествия перевозчиком	50 % от разницы в стоимости билетов, но не больше 200	50 % от разницы в стоимости билетов, но не больше 200	50 % от разницы в стоимости билетов, но не больше 200	50 % от разницы в стоимости билетов, но не больше 200	50 % от разницы в стоимости билетов, но не больше 200	Лимит на 1 случай
СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ	10 000	20 000	50 000	10 000	20 000	Лимит на 1 случай
ОПЛАТА ТЕЛЕФОННЫХ РАЗГОВОРОВ	250	500	750	500	500	Лимит на 1 случай
ВОЗМЕЩЕНИЕ САМОРИСКА СОГЛАСНО ДОГОВОРУ О НАЙМЕ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА	-	1 500	3 000	1 500	1 500	Лимит на 1 случай
СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	5 000	10 000	40 000	10 000	10 000	Лимит на 1 случай
Страхование юридической помощи						
СТРАХОВАНИЕ ЛЫЖНОГО СПОРТА	-	100	300	-	-	Лимит на 1 случай
СТРАХОВАНИЕ ОТ COVID-19	75 000	125 000	300 000	100 000	125 000	Лимит на 1 случай
Страхование медицинских расходов						
СТРАХОВАНИЕ ОТ COVID-19	-	1 000	1 500	-	1 000	Лимит на 1 случай
Страхование отмены, прерывания путешествия						

СТРАХОВАНИЕ ПОКУПКИ, ОПЛАЧЕННОЙ КАРТОЙ

Условия применения

Пределы защиты и страховая сумма, в евро

Застрахованный риск	**Платежных карт**					
	X hero, X supreme	X Platinum, X prime	X Infinite	X Business	X Business Plus, X Corporate	
Повреждения или утеря покупок	10 000 (за случай 1 000)	20 000 (за случай 1 500)	40 000 (за случай 1 500)	20 000 (за случай 1 000)	20 000 (за случай 1 500)	В течение 12 месяцев после первого страхового случая
Защита цены	300 (ограничение: 3 случая)	500 (ограничение: 5 случая)	1 500 (ограничение: 12 случая)	-	-	В течение 12 месяцев после первого страхового случая
Риск доставки товара	-	500	500	-	500	В течение 12 месяцев после первого страхового случая
Продленная гарантия	-	1 000	1 000	-	-	В течение 12 месяцев после первого страхового случая
Страхование платежей, произведенных с помощью карты	150	150	150	150	150	В течение 12 месяцев после первого страхового случая
Самориск	Для риска повреждений, хищения, грабежа самориск составляет 50 евро, для электротоваров самориск составляет 100 евро					

CITY COMBO*

Условия применения

Пределы защиты и страховая сумма, в евро

Застрахованный риск	**Платежных карт**					
	X hero, X supreme	X Platinum, X prime	X Infinite	X Business	X Business Plus, X Corporate	
Страхование собственности (транспортного средства)	1 000	2 000	3 000	2 000	2000	В течение 12 месяцев после первого страхового случая
Риск столкновения	100	200	300	200	200	В течение 12 месяцев после первого страхового случая
Страхование от несчастных случаев	1 000	2 000	3 000	2 000	2 000	В течение 12 месяцев после первого страхового случая
Страхование от несчастных случаев во время Путешествия	nav	nav	nav	nav	nav	В течение 12 месяцев после первого страхового случая
Больничные (суточные) деньги	10 евро в день	10 евро в день	10 евро в день	10 евро в день	10 евро в день	В течение 12 месяцев после первого страхового случая
Страхование гражданско-правовой ответственности	1 000	2 000	3 000	2 000	2 000	В течение 12 месяцев после первого страхового случая

* Согласно условиям страхования City combo № EE-081/02

2. ПРИЛОЖЕНИЕ

РАЗМЕР СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ В СВЯЗИ С УВЕЧЬЕМ, ПОЛУЧЕННЫМ В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ

	Увечье	**Страховое возмещение в % от предусмотренной договором страховой суммы**
1	Полная глухота травматического происхождения на оба уха	100%
2	Ампутация нижней челюсти	100%
3	Полная и необратимая утрата речи	100%
4	Полная утрата руки и ноги с одной стороны	100%
5	Полная утрата ведущей руки и ступни с одной стороны	100%
6	Полная утрата кисти ведущей руки и ноги	100%
7	Утрата обеих ног до тазобедренных суставов	100%
8	Полная утрата обеих кистей или обеих рук	100%
9	Полная и необратимая утрата зрения (на оба глаза)	100%
10	Полная и необратимая утрата зрения (на один глаз)	50%
11	Полная утрата зрячего глаза	50%
12	Полная утрата кисти и ступни	80%
13	Утрата обеих ступней	80%
14	Частичная ампутация нижней челюсти с сохранением жевательной функции	45%
15	Утрата массы кости черепа по всей толщине поверхности:	
	☑ до 3 кв. см	10%
	☑ от 3 до 5 кв. см	20%
	☑ более 5 кв. см	40%
16	Полная глухота травматического происхождения на одно ухо – 30 %	
17	Утрата одной ступни (в голеностопном суставе)	45%
18	Частичная утрата ступни (дистально от голеностопного сустава, субмаллеолярная дезартикуляция)	40%
19	Частичная утрата ступни (медиотарзальная дезартикуляция)	35%
20	Частичная утрата ступни (в тарзо-метатарзальном суставе)	30%
21	Полный и неизлечимый паралич нижней конечности	60%
22	Утрата одной ноги до коленного сустава	50%
23	Утрата одной ноги до тазобедренного сустава	60%
24	Потеря массы тазовой кости или потеря массы обеих костей бедра (неизлечимое состояние)	60%
25	Укорочение нижней конечности минимум на 5 см	30%
26	Укорочение нижней конечности на 3–5 см	20%
27	Полная ампутация пальцев обеих ног	25%
28	Ампутация 4 пальцев ног, включая большой палец	15%
29	Полная утрата большого пальца ноги	7%
30	Полная утрата 1 пальца ноги	3%
31	Полная утрата 2 пальцев ноги	5%
32	Полная утрата 4 пальцев ноги	7%
33	Утрата кисти одной (ведущей) руки	55%
34	Утрата кисти одной (не ведущей) руки	50%
35	Утрата одной (ведущей) руки до локтевого сустава	60%
36	Утрата одной (не ведущей) руки до локтевого сустава	50%
37	Утрата одной (ведущей) руки до плечевого сустава	60%
38	Утрата одной (не ведущей) руки до плечевого сустава	50%
39	Утрата одной руки или кисти – ведущей	60%
40	Утрата одной руки или кисти – не ведущей	50%

РАЗМЕР СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ В СВЯЗИ С УВЕЧЬЕМ, ПОЛУЧЕННЫМ В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ

	Увечье	Страховое возмещение в % от предусмотренной договором страховой суммы
41	Полная утрата большого пальца ведущей руки	15%
42	Полная утрата большого пальца не ведущей руки	10%
43	Частичная утрата большого пальца руки (вторая ногтевая фаланга):	
	☑ ведущей	10%
	☑ не ведущей	5%
44	Полная ампутация указательного пальца ведущей руки	15%
45	Полная ампутация указательного пальца не ведущей руки	10%
46	Полная утрата двух фаланг указательного пальца руки:	
	☑ ведущей	10%
	☑ не ведущей	5%
47	Полная утрата ногтевой фаланги указательного пальца руки:	
	☑ ведущей	5%
	☑ не ведущей	3%
48	Полная утрата большого и указательного пальца руки:	
	☑ ведущей	30%
	☑ не ведущей	20%
49	Полная утрата большого и какого-либо еще пальца руки (кроме указательного):	
	☑ ведущей	25%
	☑ не ведущей	15%
50	Полная утрата двух пальцев руки (кроме большого и указательного):	
	☑ ведущей	12%
	☑ не ведущей	8%
51	Полная утрата 3 пальцев руки (кроме большого и указательного):	
	☑ ведущей	20%
	☑ не ведущей	15%
52	Полная утрата 4 пальцев руки, включая большой:	
	☑ ведущей	35%
	☑ не ведущей	25%
53	Полная утрата 4 пальцев руки, кроме большого:	
	☑ ведущей	25%
	☑ не ведущей	20%
54	Полная утрата среднего пальца руки:	
	☑ ведущей	10%
	☑ не ведущей	8%
55	Полная утрата пальца руки (кроме большого, указательного или среднего):	
	☑ ведущей	7%
	☑ не ведущей	3%

Примечания:

1. За анкилоз пальцев руки застрахованного (кроме большого и указательного пальца) и пальцев ног (кроме большого пальца) выплачивается 50 % от суммы страхового возмещения, которая была бы выплачена при утрате этих частей тела.

2. Страховое возмещение не выплачивается, пока увечье не будет признано постоянной и необратимой утратой.

3. Необратимое увечье, его прогресс или улучшения утверждает Инспекция по контролю качества медицинского ухода и экспертизы трудоспособности или государственное учреждение, исполняющее аналогичные функции.